



# МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

пр-т Берестейський, 14, м. Київ, 01135,  
тел.: (044) 351-40-96, (044) 351-40-35, (044) 351-40-01,  
E-mail: [miu@mtu.gov.ua](mailto:miu@mtu.gov.ua), сайт: [www.mtu.gov.ua](http://www.mtu.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 37472062

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Державна регуляторна служба  
України

Міністерство розвитку громад та територій України відповідно до статті 21 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» надсилає на погодження проект наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження форми, обов'язкових реквізитів та відомостей, які повинні міститися у квитку та електронному квитку» (далі – проект акта).

- Додаток:
1. Проект акта на 12 арк. в 1 прим.
  2. Пояснювальна записка до проекту акта на 4 арк. в 1 прим.
  3. Аналіз регуляторного впливу до проекту акта на 13 арк. в 1 прим.
  4. Копія повідомлення про оприлюднення проекту акта на 1 арк. в 1 прим.

Віце-прем'єр-міністр з  
відновлення України – Міністр

Олексій КУЛЕБА

Жанна Ковбасюк 351-49-02  
Тетяна Навроцька 351-48-94



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025



# МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

## НАКАЗ

Київ

№ \_\_\_\_\_

### Про затвердження форми, обов'язкових реквізитів та відомостей, які повинні міститися у квитку та електронному квитку

Відповідно до абзацу п'ятого частини третьої статті 6 Закону України «Про автомобільний транспорт», абзацу одинадцятого частини першої статті 9 Закону України «Про міський електричний транспорт», пункту 8 Положення про Міністерство розвитку громад та територій України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 року № 460 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 17 грудня 2022 року № 1400),

### НАКАЗУЮ:

1. Затвердити такі, що додаються:

1) форму квитка та електронного квитка на проїзд пасажиром автомобільним транспортом на міських та приміських автобусних маршрутах загального користування, їх обов'язкових реквізитів та відомостей;

2) форму квитка та електронного квитка на проїзд пасажиром автомобільним транспортом на міжміських автобусних маршрутах загального користування, їх обов'язкових реквізитів та відомостей;

3) форму квитка та електронного квитка на проїзд пасажиром автомобільним транспортом на міжнародних автобусних маршрутах загального користування, їх обов'язкових реквізитів та відомостей;

4) форму квитка та електронного квитка на проїзд пасажиром на трамвайному/тролейбусному маршрутах, їх обов'язкових реквізитів та відомостей;

5) форму квитка та електронного квитка на проїзд пасажиром метрополітенем, їх обов'язкових реквізитів та відомостей.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

2. Визнати таким, що втратив чинність наказ Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 31 травня 2024 року № 502 «Про затвердження форм проїзних документів на проїзд пасажирів на маршрутах загального користування», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 липня 2024 року за № 991/42336.

3. Управлінню внутрішніх автомобільних перевезень забезпечити подання цього наказу в установленому законодавством порядку на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

4. Сектору зовнішніх комунікацій забезпечити оприлюднення цього наказу на офіційному вебсайті Міністерства розвитку громад та територій України.

5. Цей наказ набирає чинності з 01 січня 2026 року, але не раніше дня його офіційного опублікування.

6. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Сергія Деркача.

Віце-прем'єр-міністр з відновлення  
України – Міністр

Олексій КУЛЕБА



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

Додаток до пояснювальної  
записки (пункт 8)

Інформація щодо впливу проєкту акта на інтереси заінтересованих сторін

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Пасажир	Позитивний	Покращення надання послуг пасажиром на маршрутах загального користування, підвищення комфортності перевезень та забезпечення можливості використання пасажирами електронного квитка.
Суб'єкти господарювання	Позитивний	Впровадження сучасної електронної системи оплати проїзду на автомобільному транспорті та міського електричного транспорту



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

### до проєкту наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження форми, обов'язкових реквізитів та відомостей, які повинні міститися у квитку та електронному квитку»

#### 1. Мета

Проєкт наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження форми, обов'язкових реквізитів та відомостей, які повинні міститися у квитку та електронному квитку» (далі – проєкт акта) розроблений з метою врегулювання питань, пов'язаних з уніфікацією форм проїзних документів та їх обов'язкових реквізитів.

#### 2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Наказом Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 31 травня 2024 року № 502 було затверджено форми проїзних документів на маршрутах загального користування. Водночас, у зв'язку з розвитком технологій, необхідністю впровадження цифрових рішень, а також з прийняттям Закону України від 05 червня 2025 року № 3378-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження електронних квитків на автомобільному та міському електричному транспорті» (далі – Закон), змінено підходи до регулювання цієї сфери.

Відповідно до нових положень, центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері транспорту, здійснює затвердження форми, обов'язкових реквізитів та відомостей, які повинні міститися у квитку та електронному квитку.

Замість жорсткого регулювання типової форми квитка, запроваджується підхід, що забезпечує цифровізацію, дерегуляцію та гнучкість у використанні квитка — як у паперовій, так і в електронній формі. У разі пред'явлення з електронного пристрою, квиток повинен забезпечувати можливість вільного прочитання обов'язкових реквізитів та відомостей у візуальному вигляді, еквівалентному паперовому носію. Крім того, Законом уперше врегульовано питання щодо встановлення вимог до квитків на міському електричному транспорті, чого раніше не передбачалося законодавством. Тепер Міністерство має змогу встановлювати єдині вимоги до квитків як на автомобільному, так і на міському електричному транспорті, що забезпечить уніфікований підхід до форми, реквізитів та способу використання квитка. Це, у свою чергу, підвищить зручність для пасажирів у містах — завдяки єдиному формату квитка пасажирів зможуть однаково користуватися ним в автобусі, трамваї та тролейбусі. Такий підхід відповідає політиці дерегуляції та цифровізації, що проводиться державою, і потребує перегляду та оновлення відповідних нормативно-правових актів з урахуванням нових вимог законодавства.

Однією з актуальних проблем є те, що пасажирів не завжди розуміють, чи



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат [6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600](#)  
Дійсний з [03.02.2025 12:47:00](#) по [03.02.2026 12:47:00](#)

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

оплатили вони проїзд за допомогою електронного квитка, і не мають змоги легко перевірити його дійсність. Проектом акта передбачається усунення цієї прогалини шляхом встановлення чітких вимог до електронного квитка в автоматизованих системах оплати проїзду. Такий квиток оформлюється у формі електронних даних із обов'язковими реквізитами та має бути доступним пасажиру у зручній візуальній формі — через QR-код, у мобільному застосунку або на електронній пошті та/або інший зручний спосіб для пасажирів. Це дозволить пасажиру самостійно перевіряти факт оплати у зручній для нього формі та мати наявні дані проїзного документа.

### 3. Основні положення проекту акта

Проектом акта передбачається:

встановлення вимог до форми проїзного документа, що містить обов'язкові реквізити та відомості, з урахуванням переходу від жорсткого регулювання типової форми до підходу, який забезпечує цифровізацію, дерегуляцію та гнучкість у використанні квитка — як у паперовій, так і в електронній формі;

передбачення можливості використання електронних квитків у формі QR-коду та інших електронних засобів;

визначення механізму використання квитків у паперовій та електронній формах;

забезпечення відповідності нових стандартів чинним нормативно-правовим актам України.

### 4. Правові аспекти

У цій сфері суспільних відносин діють:

Закон України «Про автомобільний транспорт»;

Закон України «Про міський електричний транспорт»;

Закон України від 05 червня 2025 року № 3378-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження електронних квитків на автомобільному та міському електричному транспорті»;

Закон України 17 січня 2017 року № 1812-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження автоматизованої системи оплати проїзду у міському пасажирському транспорті»;

розпорядження Кабінету Міністрів України від 30 травня 2018 року № 430 «Про схвалення Національної транспортної стратегії України на період до 2030 року»;

постанова Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 р. № 176 «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту».

### 5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація акта не потребуватиме витрат з державного та/або місцевих бюджетів.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

## 6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, соціально-трудова сфери, прав територіальних громад, осіб з інвалідністю, мовної політики або науково-технічної діяльності.

Реалізація положень проекту не передбачає додаткових організаційних чи фінансових зобов'язань для органів місцевого самоврядування.

## 7. Оцінка відповідності

У проекті акта відсутні положення, що суперечать зобов'язанням України у сфері європейської інтеграції, правам та свободам людини, що гарантовані Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, а також він не містить норм, які можуть створити підстави для дискримінації або корупційних ризиків.

## 8. Прогноз результатів

Реалізація цього акта дозволить впровадити уніфікований підхід до оформлення квитків як на автомобільному, так і на міському електричному транспорті, що забезпечить зручність для пасажирів при користуванні різними видами транспорту. Крім того, встановлення обов'язкових реквізитів та відомостей сприятиме дерегуляції та цифровізації процесу, зменшенню навантаження на суб'єктів господарювання та забезпеченню прозорого обліку оплати проїзду. Пасажири матимуть змогу перевіряти факт оплати та отримувати інформацію про свій квиток у зручний для себе спосіб.

Віце-прем'єр-міністр з відновлення  
України – Міністр розвитку громад та  
територій України

Олексій КУЛЕБА

\_\_\_\_\_ 2025 р.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства розвитку громад та територій України

\_\_\_\_\_ 2025 року № \_\_\_\_\_

**Форма квитка та електронного квитка  
на проїзд пасажира автомобільним транспортом на міських та  
приміських автобусних маршрутах загального користування,  
їх обов'язкові реквізити та відомості**

Форма: електронний квиток<sup>1</sup>, або квиток (у паперовій та/або електронній формі)<sup>2</sup>, на лицьовому боці аркуша якого шрифтом, що забезпечує вільне прочитання документа, зазначається інформація про обов'язкові реквізити та відомості:

вид маршруту міський/приміський;

вартість квитка із зазначенням інформації: повний чи пільговий квиток (для міських маршрутів); вартість квитка або вартість квитка, тарифна вартість (у разі її наявності), податок на додану вартість, комісійний збір (у разі його наявності), із зазначенням інформації: повний чи пільговий квиток (для приміських маршрутів);

реєстраційний номер квитка: номер квитка або серійний номер квитка та/або фіскальний номер, унікальний ідентифікатор квитка (за потреби для електронних квитків автоматизованих систем оплати обліку проїзду);

час та дату відправлення і прибуття рейсу або строк / термін дії квитка (у разі його наявності або запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду);

перевізника та оператора автоматизованої системи обліку оплати проїзду (у разі її запровадження), а саме: найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, місцезнаходження або задеклароване / зареєстроване місце проживання (перебування), ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або реєстраційний номер облікової картки платника податків (або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта), номер телефону;

договір страхування<sup>3</sup> відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025



шкоду, заподіяну багажу при перевезенні, за класом страхування 10 (дата та номер договору);

страховика<sup>3</sup> (найменування, місцезнаходження, контактні дані для звернення) та розмір страхової суми;

багажну квитанцію<sup>3</sup> (яка видається екіпажем автомобільного транспорту пасажиру у довільній формі на підтвердження факту прийняття багажу для перевезення або зберігання) із зазначенням його цінності, вартості перевезення та зберігання (для приміських маршрутів).

Примітки:

1. Електронний квиток для автоматизованих систем оплати обліку проїзду оформлюється у формі електронних даних. Для забезпечення доступності та зручності використання після реєстрації електронного квитка, пасажиру мають бути надані обов'язкові реквізити та відомості квитка зокрема шляхом: відображення на дисплеї пристрою, на якому встановлено програмний засіб для реєстрації електронних квитків; відтворення у вигляді QR-коду, що дозволяє пасажиру здійснювати його зчитування та ідентифікацію відповідно до структури даних, що містяться в електронному квитку; надсилання електронного квитка на надану пасажиром адресу електронної пошти, або на мобільний номер телефону у вигляді електронного документа чи посилання на нього; можливості збереження електронного квитка в мобільному застосунку або іншому електронному носії; відтворення в особистому електронному кабінеті користувача.

2. QR-код (за потреби) зазначається на лицьовому боці аркуша квитка.

3. Інформація щодо обов'язкових реквізитів та відомостей: багажна квитанція, страховик, договір страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні, за класом страхування 10 (дата та номер договору), а також інша додаткова інформація може розміщуватися на лицьовому або зворотному боці аркуша квитка.

Начальник Управління внутрішніх  
автомобільних перевезень

Олександр ДЯЧЕНКО



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства розвитку громад та територій України

\_\_\_\_\_ 2025 року № \_\_\_\_\_

**Форма квитка та електронного квитка  
на проїзд пасажирів автомобільним транспортом на міжміських  
автобусних маршрутах загального користування,  
їх обов'язкові реквізити та відомості**

Форма: електронний квиток<sup>1</sup>, або квиток (у паперовій та/або електронній формі)<sup>2</sup>, на лицьовому боці аркуша якого шрифтом, що забезпечує вільне прочитання документа, зазначається інформація про обов'язкові реквізити та відомості:

назву міжміського маршруту із зазначенням рейсу;

вартість квитка, тарифна вартість (у разі її наявності), податок на додану вартість, комісійний збір (у разі його наявності), із зазначенням інформації про повний чи пільговий квиток;

реєстраційний номер квитка: номер квитка або серійний номер квитка та/або фіскальний номер, унікальний ідентифікатор квитка (за потреби для електронних квитків автоматизованих систем оплати обліку проїзду);

дату реалізації квитка;

час та дату відправлення і прибуття рейсу<sup>3</sup>;

номер місця сидіння в автобусі;

перевізника<sup>3</sup> та оператора автоматизованої системи обліку оплати проїзду (у разі її запровадження), а саме: найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, місцезнаходження або задеклароване / зареєстроване місце проживання (перебування), ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або реєстраційний номер облікової картки платника податків (або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта), номер телефону;

договір страхування<sup>4</sup> відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні, за класом страхування 10 (дата та номер договору);



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

страховика<sup>4</sup> (найменування, місцезнаходження, контактні дані для звернення) та розмір страхової суми;

вагу та розмір багажу, вартість перевезення якого входить у вартість квитка із зазначенням вартості багажу, вага та розмір якого перевищує встановлений ліміт для безоплатного транспортування;

багажну квитанцію<sup>4</sup>, яка видається екіпажем автомобільного транспорту пасажиру у довільній формі на підтвердження факту прийняття багажу для перевезення або зберігання із зазначенням його цінності, вартості перевезення та зберігання.

Примітки:

1. Електронний квиток для автоматизованих систем оплати обліку проїзду оформлюється у формі електронних даних. Для забезпечення доступності та зручності використання після реєстрації електронного квитка, пасажирів мають бути надані обов'язкові реквізити та відомості квитка зокрема шляхом: відображення на дисплеї пристрою, на якому встановлено програмний засіб для реєстрації електронних квитків; відтворення у вигляді QR-коду, що дозволяє пасажирів здійснювати його зчитування та ідентифікацію відповідно до структури даних, що містяться в електронному квитку; надсилання електронного квитка на надану пасажиром адресу електронної пошти, або на мобільний номер телефону у вигляді електронного документа чи посилання на нього; можливості збереження електронного квитка в мобільному застосунку або іншому електронному носії; відтворення в особистому електронному кабінеті користувача.

2. QR-код (за потреби) зазначається на лицьовому боці аркуша квитка.

3. У разі здійснення пересадки пасажирів у квитку обов'язково зазначається відповідна інформація, зокрема: місце пересадки (із зазначенням адреси автостанції або зупинки), час прибуття транспортного засобу до місця пересадки, час відправлення наступного транспортного засобу з місця пересадки, тривалість очікування між рейсами, а також номер рейсу наступної частини маршруту (в разі використання автоматизованої системи оплати та обліку проїзду ця норма не застосовується для квитків).

4. Інформація щодо обов'язкових реквізитів та відомостей: багажна квитанція, страховик, договір страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні, за класом страхування 10 (дата та номер договору), а також інша додаткова інформація може розміщуватися на лицьовому або зворотному боці аркуша квитка.

Начальник Управління внутрішніх  
автомобільних перевезень

Олександр ДЯЧЕНКО



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства розвитку громад та територій України

\_\_\_\_\_ 2025 року № \_\_\_\_\_

**Форма квитка та електронного квитка  
на проїзд пасажиром автомобільним транспортом на міжнародних  
автобусних маршрутах загального користування,  
їх обов'язкові реквізити та відомості**

Форма: електронний квиток, або квиток (у паперовій та/або електронній формі)<sup>1</sup>, на лицьовому боці аркуша якого шрифтом, що забезпечує вільне прочитання документа, зазначається інформація про обов'язкові реквізити та відомості:

назву міжнародного маршруту із зазначенням рейсу<sup>2</sup>;

місце посадки та висадки пасажиром з автобуса на міжнародному маршруті із зазначенням адреси<sup>2</sup>;

реєстраційний номер квитка: номер квитка або серійний номер квитка та/або фіскальний номер;

дату реалізації квитка;

час та дату відправлення і прибуття рейсу<sup>2</sup>;

номер місця сидіння в автобусі;

вартість квитка, комісійний збір (у разі його наявності), із зазначенням інформації: повний чи пільговий квиток;

прізвище та ім'я пасажиром (інформація зазначається згідно з паспортом громадянина для виїзду за кордон з обов'язковим інформуванням особи щодо заборони передачі квитка іншій особі);

перевізника<sup>2</sup>, а саме: найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, місцезнаходження або задеклароване / зареєстроване місце проживання (перебування), ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або реєстраційний номер облікової картки платника податків (або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта), номер телефону;

договір страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажиром під час користування автомобільним транспортом, та за



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

шкоду, заподіяну багажу при перевезенні, за класом страхування 10 (дата та номер договору);

страховика (найменування, місцезнаходження, контактні дані для звернення) та розмір страхової суми;

вагу та розмір багажу, вартість перевезення якого входить у вартість квитка із зазначенням вартості багажу, вага та розмір якого перевищує встановлений ліміт для безоплатного транспортування;

багажну квитанцію, яка видається екіпажем автомобільного транспорту пасажиру на підтвердження факту прийняття багажу для перевезення або зберігання, із зазначенням його цінності, вартості перевезення та зберігання.

Примітки:

1. QR-код (за необхідності) зазначається на лицьовому боці аркуша; інша додаткова інформація може розміщуватися на лицьовому або зворотному боці аркуша.

2. У разі здійснення пересадки пасажир у квитку обов'язково зазначається відповідна інформація, зокрема: місце пересадки (із зазначенням адреси автостанції або зупинки), час прибуття транспортного засобу до місця пересадки, час відправлення наступного транспортного засобу з місця пересадки, тривалість очікування між рейсами, а також номер рейсу наступної частини маршруту.

Зазначена інформація має бути чітко відображена у квитку та повторно зазначена для кожної окремої частини маршруту відповідно до вимог щодо обов'язкових реквізитів та відомостей, передбачених для квитка на проїзд пасажиром автомобільним транспортом на міжнародних автобусних маршрутах загального користування.

Начальник Управління внутрішніх  
автомобільних перевезень

Олександр ДЯЧЕНКО



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства розвитку громад та територій України

\_\_\_\_\_ 2025 року № \_\_\_\_\_

### **Форма квитка та електронного квитка на проїзд пасажира на трамвайному/тролейбусному маршрутах, їх обов'язкові реквізити та відомості**

Форма: електронний квиток<sup>1</sup>, або квиток (у паперовій та/або електронній формі)<sup>2</sup>, на лицьовому боці аркуша якого шрифтом, що забезпечує вільне прочитання документа, зазначається інформація про обов'язкові реквізити та відомості:

вид маршруту трамвайний/тролейбусний;

вартість квитка із зазначенням інформації про повний чи пільговий квиток, вартість квитка, податок на додану вартість (у разі його наявності), комісійний збір (у разі його наявності);

реєстраційний номер квитка: номер квитка або серійний номер квитка та/або фіскальний номер, унікальний ідентифікатор квитка (за потреби для електронних квитків автоматизованих систем оплати обліку проїзду);

час та дату відправлення і прибуття рейсу або строк / термін дії квитка (у разі його наявності або запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду);

перевізника та оператора автоматизованої системи обліку оплати проїзду (у разі її запровадження), а саме: найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, місцезнаходження або задеклароване / зареєстроване місце проживання (перебування), ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або реєстраційний номер облікової картки платника податків (або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта), номер телефону;

договір страхування<sup>3</sup> відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування міським електричним транспортом, та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні, за класом страхування 10 (дата та номер договору);



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22852/40/14-25 від 30.04.2025

страховика<sup>3</sup> (найменування, місцезнаходження, контактні дані для звернення) та розмір страхової суми;  
вартість перевезення багажу (у разі його наявності).

Примітки:

1. Електронний квиток для автоматизованих систем оплати обліку проїзду оформлюється у формі електронних даних. Для забезпечення доступності та зручності використання після реєстрації електронного квитка, пасажирів мають бути надані обов'язкові реквізити та відомості квитка зокрема шляхом: відображення на дисплеї пристрою, на якому встановлено програмний засіб для реєстрації електронних квитків; відтворення у вигляді QR-коду, що дозволяє пасажирів здійснювати його зчитування та ідентифікацію відповідно до структури даних, що містяться в електронному квитку; надсилання електронного квитка на надану пасажиром адресу електронної пошти, або на мобільний номер телефону у вигляді електронного документа чи посилання на нього; можливості збереження електронного квитка в мобільному застосунку або іншому електронному носії; відтворення в особистому електронному кабінеті користувача.
2. QR-код (за потреби) зазначається на лицьовому боці аркуша квитка.
3. Інформація щодо обов'язкових реквізитів та відомостей: страховик, договір страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні, за класом страхування 10 (дата та номер договору), а також інша додаткова інформація може розміщуватися на лицьовому або зворотному боці аркуша квитка.

Начальник Управління внутрішніх  
автомобільних перевезень

Олександр ДЯЧЕНКО



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22852/40/14-25 від 30.04.2025

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства розвитку громад та територій України

\_\_\_\_\_ 2025 року № \_\_\_\_\_

**Форма квитка та електронного квитка  
на проїзд пасажира метрополітеном, їх обов'язкові  
реквізити та відомості**

Форма: електронний квиток<sup>1</sup>, або квиток (у паперовій та/або електронній формі)<sup>2</sup>, на лицьовому боці аркуша якого шрифтом, що забезпечує вільне прочитання документа, зазначається інформація про обов'язкові реквізити та відомості:

вартість квитка із зазначенням інформації про повний чи пільговий квиток; вартість квитка, податок на додану вартість (у разі його наявності), комісійний збір (у разі його наявності);

реєстраційний номер квитка: номер квитка або серійний номер квитка та/або фіскальний номер, унікальний ідентифікатор квитка (за потреби для електронних квитків автоматизованих систем оплати обліку проїзду);

перевізника та оператора автоматизованої системи обліку оплати проїзду (у разі її запровадження), а саме: найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, місцезнаходження або задеклароване / зареєстроване місце проживання (перебування), ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або реєстраційний номер облікової картки платника податків (або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта), номер телефону;

договір страхування<sup>3</sup> відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування міського електричного транспорту, та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні, за класом страхування 10 (дата та номер договору);

страховика<sup>3</sup> (найменування, місцезнаходження, контактні дані для звернення) та розмір страхової суми;

вартість перевезення багажу (у разі його наявності).

Примітки:

1. Електронний квиток для автоматизованих систем оплати обліку проїзду оформлюється у формі електронних даних. Для забезпечення доступності та



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025



зручності використання після реєстрації електронного квитка, пасажиру мають бути надані обов'язкові реквізити та відомості квитка зокрема шляхом: відображення на дисплеї пристрою, на якому встановлено програмний засіб для реєстрації електронних квитків; відтворення у вигляді QR-коду, що дозволяє пасажиру здійснювати його зчитування та ідентифікацію відповідно до структури даних, що містяться в електронному квитку; надсилання електронного квитка на надану пасажиром адресу електронної пошти, або на мобільний номер телефону у вигляді електронного документа чи посилання на нього; можливості збереження електронного квитка в мобільному застосунку або іншому електронному носії; відтворення в особистому електронному кабінеті користувача.

2. QR-код (за потреби) зазначається на лицьовому боці аркуша квитка.

3. Інформація щодо обов'язкових реквізитів та відомостей: страховик, договір страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні, за класом страхування 10 (дата та номер договору), а також інша додаткова інформація може розміщуватися на лицьовому або зворотному боці аркуша квитка.

Начальник Управління внутрішніх  
автомобільних перевезень

Олександр ДЯЧЕНКО



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

**АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ**  
**до проєкту наказу Міністерства розвитку громад та територій України**  
**«Про затвердження форми, обов'язкових реквізитів та відомостей, які**  
**повинні міститися у квитку та електронному квитку»**

**I. Визначення проблеми**

Проєкт наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження форми, обов'язкових реквізитів та відомостей, які повинні міститися у квитку та електронному квитку» (далі – проєкт акта) розроблено відповідно до вимог Закону України «Про автомобільний транспорт», Закону України від 28 червня 2024 року № 3778-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження електронних квитків на автомобільному та міському електричному транспорті», Закону України від 17 січня 2017 року № 1812-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті» з метою вдосконалення нормативно-правової бази галузі транспорту і приведення її у відповідність до чинного законодавства України, та з метою імплементації положень Регламенту №1370/2007 від 23.10.2007 про громадські послуги пасажирських перевезень залізничним і дорожнім транспортом та скасування регламентів Ради (ЄС) № 1191/69 та № 1107/70 (далі – Регламенту).

На сьогодні у сфері пасажирських перевезень існує ряд питань, які залишаються нерегульованими або містять застарілі норми.

Однією з проблем в організації міських та приміських автобусних маршрутів, міського електричного транспорту, зокрема і в межах однієї територіальної громади є те, що одночасно діють різні правила та вимоги до таких перевезень, а також різні вимоги до проїзних документів та різні системи оплати за проїзд. Це перешкоджає впровадженню автоматизованої системи обліку оплати проїзду (електронного квитка), оскільки виникає потреба фіксації видів проїзних документів та їх носіїв, способи їх придбання, валідації та контролю тощо.

Водночас Законом України «Про автомобільний транспорт» (далі – Закон) не передбачено можливості впровадження єдиних правил для міських та приміських маршрутів, міського електричного транспорту, що працюють в межах однієї громади. Законом також не передбачено можливості впровадження спільної системи громадського транспорту для кількох прилеглих громад, організатором якої буде одна з громад чи спільний орган управління.

Законом передбачено, що організатор перевезень може вводити автоматизовану систему обліку оплати проїзду (далі – АСООП) (програмно-технічний комплекс, призначений для здійснення обліку наданих транспортних послуг за допомогою електронного квитка), визначати порядок її функціонування, а також визначати особу, уповноважену здійснювати



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

справляння плати за транспортні послуги в разі запровадження АСООП. Проте, ця норма стосується лише міських автобусних маршрутів і не поширюється на приміські маршрути та на міський електричний транспорт. Законом також не регламентовано тип такої системи обліку оплати проїзду та не визначено необхідність переходу на оплату за виконану транспорту роботу чи пробіг.

Таким чином, питання тарифів, оплати проїзду та оплати роботи перевізника не врегульовано Законом. Більшість законодавчих вимог є застарілими і не враховують вимог Регламенту, що передбачено Угодою про Асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони.

Міністерство розвитку громад та територій України вважає за необхідне вирішення зазначених питань шляхом впровадження технологічних інновацій на автомобільному та міському електричному транспорті, оновлення форм проїзних документів.

Таким чином, на сьогодні існує потреба у врегулюванні зазначеного питання шляхом розробки та затвердження наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження форми, обов'язкових реквізитів та відомостей, які повинні міститися у квитку та електронному квитку»

Основні групи (підгрупи), на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	
Держава	+	
Суб'єкти господарювання, у тому числі суб'єкти малого підприємництва	+	

Дана проблема не може бути вирішена через відсутність ринкових механізмів. Вирішення питання можливе лише шляхом державного регулювання.

Чинні регуляторні акти не врегульовують зазначене проблемне питання.

## II. Цілі державного регулювання

Цілями розроблення проєкту регуляторного акта є врегулювання питання впровадження електронного квитка на автобусних маршрутах загального користування та міському електричному транспорті для проїзду пасажирів і перевезення багажу.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

### III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

#### I. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1. Збереження ситуації, яка існує на цей час	Відсутність нормативно-правового акта призведе до подальшої нерегульованості у процесі впровадження електронного квитка на автобусних маршрутах загального користування, міському електричному транспорті для проїзду пасажирів і перевезення багажу.  Збереження існуючої ситуації унеможливило вирішення проблемних питань, впровадження технологічних інновацій, валідації поїздок пасажирів чи перевезення багажу на автобусних маршрутах загального користування та міському електричному транспорті
Альтернатива 2. Прийняття регуляторного акта	Прийняття зазначеного проекту наказу забезпечує вирішення проблемних питань, досягнення цілей державного регулювання. Цей спосіб забезпечить впровадження електронного квитка для проїзду пасажирів і перевезення багажу автомобільним транспортом на маршрутах загального користування та міським електричним транспортом

#### 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

##### Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1. Збереження ситуації, яка існує на цей час	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети	Витрат не передбачається Форма типових квитків для проїзду залишатиметься застарілою, проїзд пасажирів та перевезення багажу можуть не



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

		валідуватися, що в свою чергу призводить до недоотримання коштів бюджетами
Альтернатива 2.  Прийняття регуляторного акта	Встановлення єдиних вимог до впровадження електронного квитка для проїзду пасажирів і перевезення багажу автомобільним транспортом на маршрутах загального користування та міським електричним транспортом	Витрат не передбачається

## Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.  Збереження ситуації, яка існує на цей час	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети	Витрат не передбачається
Альтернатива 2.  Прийняття регуляторного акта	Впровадження електронного квитка для проїзду пасажирів і перевезення багажу автомобільним транспортом на маршрутах загального користування та міським електричним транспортом  Зменшення неузгодженості у відносинах між учасниками транспортного ринку сприятиме покращенню якості обслуговування та надання послуг споживачам	Витрат не передбачається



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання (перевізники, які здійснюють перевезення пасажирів (38981 суб'єкт), автостанції (652 суб'єкти) та комунальні підприємства, які організують міські перевезення (36).

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання (одиниць)	20	271	3596	35782	39669
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	0,05%	0,68%	9,07%	90,2%	100%

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1. Збереження ситуації, яка існує на цей час	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети	Негативний вплив на продуктивність діяльності суб'єктів господарювання – залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не дозволить прозоро обліковувати кількість перевезених пасажирів та багажу, що може призводити до недоотримання коштів суб'єктами господарювання. Це призведе до економічних втрат як перевізників, так і держави. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети
Альтернатива 2. Прийняття регуляторного акта	Очікується позитивний вплив на суб'єктів господарювання – прийняття проєкту регуляторного акта дозволить сформувати	Сумарні витрати суб'єктів малого підприємництва на виконання запланованого регулювання за 1 рік становить 15121152 грн



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

	єдину систему оплати та впровадження електронного квитка для проїзду пасажирів і перевезення багажу автомобільним транспортом на маршрутах загального користування та міським електричним транспортом	
--	---	--

#### IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1. Збереження ситуації, яка існує на цей час	1	У разі залишення існуючої ситуації без змін, збережеться неузгодженість у процесі впровадження електронного квитка для проїзду пасажирів і перевезення багажу автомобільним транспортом на маршрутах загального користування та міським електричним транспортом
Альтернатива 2. Прийняття регуляторного акта	4	Прийняття регуляторного акта забезпечить повною мірою досягнення поставлених цілей, забезпечить встановлення єдиних вимог до впровадження електронного квитка для проїзду пасажирів і перевезення багажу автомобільним транспортом на маршрутах загального користування та міським електричним транспортом



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

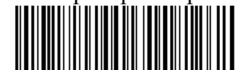
Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1.  Збереження ситуації, яка існує на цей час	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети	Не буде здійснено оновлення застарілих форм проїзних документів, недоотримання коштів суб'єктами господарювання та державою, відсутність чітких вимог і можливостей оплати за проїзд пасажирів автомобільним транспортом на міських, приміських, міжміських та міжнародних маршрутах загального користування та у міському електричному транспорті	Проблема продовжуватиме існувати, що не забезпечить досягнення поставленої цілі.
Альтернатива 2.  Прийняття регуляторного акта	Прийняття акта забезпечить у повній мірі досягнення поставлених цілей. Буде	Відсутні	Прийняття регуляторного акта дозволить досягнути задекларованих цілей та сприятиме впровадженню електронного квитка для проїзду пасажирів і перевезення багажу автомобільним транспортом на маршрутах



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025



	розпочато процес технологічних інновацій на автомобільному транспорті, відповідно до вимог Закону України «Про автомобільний транспорт».		загального користування та міським електричним транспортом Проблема не існуватиме. Приведення нормативно-правових актів у відповідність до законодавства та принципів державної регуляторної політики.
--	--	--	--

#### **V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми**

Досягнення визначених цілей від реалізації регуляторного акта забезпечується шляхом:

оновлення форм проїзних документів на проїзд пасажирів автомобільним транспортом на міських, приміських, міжміських та міжнародних маршрутах загального користування та у міському електричному транспорті.

регламентується можливість нанесення та використання QR-коду для оплати за перевезення пасажирів та багажу;

поліпшення обліку та збереження даних, їх аналіз щодо перевезень пасажирів та багажу.

Для розв'язання визначеної проблеми для суб'єктів господарювання пропонується наступне:

ознайомлення суб'єктів господарювання з регуляторним актом;

суб'єктам господарювання для реалізації вимог регуляторного акта не потрібно буде запроваджувати нові (або інші) вимоги, оскільки вимоги до навчальних програм запропонованого регуляторного акта присутні в існуючих бізнес-процесах.

Прийняття регуляторного акта не потребує здійснення центральними органами виконавчої влади додаткових заходів для впровадження регуляторного акта.

Для впровадження цього регуляторного акта необхідно забезпечити інформування громадськості шляхом його оприлюднення на офіційному вебсайті Мінрозвитку.

Ризиків впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта немає.

Можлива шкода у разі очікуваних наслідків дії регуляторного акта не прогнозується.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

## **VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Державне регулювання не передбачає утворення нового державного органу або нового структурного підрозділу діючого органу.

Прийняття запропонованого проєкту акта сприятиме впровадженню електронного квитка для проїзду пасажирів і перевезення багажу автомобільним транспортом на маршрутах загального користування та міським електричним транспортом.

Прийняття та оприлюднення проєкту акта в установленому порядку забезпечить доведення його до відома суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта, центральних та місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування та громадян.

Прийняття проєкту акта не призведе до неочікуваних результатів і не потребуватиме додаткових витрат з державного бюджету.

Можлива шкода в разі очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

Прийняття регуляторного акта сприятиме збереженню можливості ведення суб'єктами господарювання конкурентного бізнесу, сталих надходжень до державного бюджету, наявності робочих місць та задоволення потреб суспільства та економіки.

Розрахунок витрат на запровадження державного регулювання для суб'єктів малого підприємництва (Тест малого підприємництва) наведено в Додатку цього Аналізу регуляторного впливу.

## **VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Передбачається, що регуляторний акт набере чинності з 01 січня 2026 року, але не раніше дня його офіційного опублікування.

Строк дії регуляторного акта пропонується не обмежувати в часі.

## **VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Основними показниками результативності регуляторного акта є:

кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на які поширюватиметься дія акта - збільшиться;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта – середній;

кількість скарг від пасажирів, осіб, що користуються послугами автобусних маршрутів загального користування - знизиться.

Проєкт регуляторного акта та відповідний аналіз регуляторного впливу оприлюднено на офіційному вебсайті Мінрозвитку у розділі «Діяльність» - «Регуляторна діяльність».



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

**ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

Відстеження результативності регуляторного акта буде здійснюватися статистичним методом.

Базове відстеження результативності регуляторного акта здійснюється до дня набрання чинності цим регуляторним актом або набрання чинності більшістю його положень.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта буде проведено через 2 роки з дня набрання ним чинності.

Періодичні відстеження планується здійснювати раз на кожні три роки починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності регуляторного акта.

Для проведення відстеження результативності регуляторного акта будуть використовуватись показники, наведені у попередньому розділі.

Віце-прем'єр-міністр з відновлення  
України – Міністр розвитку громад та  
територій України

Олексій КУЛЕБА

\_\_\_\_\_ 2025 р.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

**ТЕСТ**  
**малого підприємництва (М-Тест)**

1. Консультації з представниками мікро- та малого підприємництва щодо оцінки впливу регулювання

Консультації щодо визначення впливу запропонованого регулювання на суб'єктів малого підприємництва та визначення детального переліку процедур, виконання яких необхідно для здійснення регулювання, проведено розробником у період з 01 серпня 2024 року по 31 серпня 2024 року

2. Вимірювання впливу регулювання на суб'єктів малого підприємництва (мікро- та малі):

кількість суб'єктів підприємництва, на яких поширюється регулювання 39 669 (одиниць), у тому числі малого підприємництва 39378 одиниць (3596 одиниць малого підприємництва та 35782 одиниць мікропідприємництва);

питома вага суб'єктів малого підприємництва та мікропідприємництва у загальній кількості суб'єктів господарювання, на яких проблема справляє вплив на 99 (відсотків) (відповідно до таблиці «Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання» додатка 1 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта).

3. Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання

Використовується мінімальний розмір плати. За Законом України «Про державний бюджет України на 2025 рік» мінімальний щомісячний розмір заробітної плати у 2025 році становить: 8 000 грн та 48,0 грн у погодинному розмірі.

Порядковий номер	Найменування оцінки	У перший рік (стартовий рік впровадження регулювання)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Оцінка «прямих» витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання				
1	Витрати пов'язані з приведенням у відповідність робочих програм і планів	-	-	-
2	Разом, гривень	-	-	-
3	Процедури експлуатації	-	-	-



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

	обладнання (експлуатаційні витрати - витратні матеріали)			
4	Процедури обслуговування обладнання (технічне обслуговування)	-	-	-
5	Інші процедури (придбання канцтоварів)	-	-	-
6	Разом, гривень <i>Формула: (сума рядків 1 + 2 + 3 + 4 + 5)</i>	-	-	-
7	Кількість суб'єктів господарювання, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	39378	39378	39378
8	Сумарно, гривень <i>Формула: відповідний стовпчик "разом" X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 6 X рядок 7)</i>	-	-	-
Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування				
9	Процедури отримання первинної інформації про вимоги регулювання, грн  <i>Формула:</i>  Витрати часу на отримання інформації про регулювання, X вартість часу суб'єкта малого підприємництва та мікропідприємництва (заробітна плата)	8x 48 грн. = 384,0 грн	0,00 (суб'єкт повинен виконувати вимоги регулювання лише в перший рік.	388,00 грн. (витрати на пошук акта в мережі Інтернет у перший рік) + 0,00 грн. (витрати на пошук акта в мережі Інтернет у наступному році) X 4 роки = 388,00 грн.
10	Разом, гривень	384	-	-
11	Кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні	39378	39378	39378



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025

	виконати вимоги регулювання, одиниць			
12	Сумарно, гривень <i>Формула: відповідний стовпчик "разом" X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 10 X рядок 11)</i>	15121152 грн	-	-

4. Виконання регуляторного акта не передбачає бюджетних витрат на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва.

5. Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання на основі запропонованих змін

№ з/п	Показник	Перший рік регулювання (стартовий)	За п'ять років
1.	Оцінка "прямих" витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання	-	-
2.	Оцінка вартості адміністративних процедур для суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування	-	-
3.	Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання	15121152 грн	
4.	Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва (поточні)	-	-
5.	Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання	15121152 грн	

6. Розроблення коригуючих (пом'якшувальних) заходів для малого (мікро- та малі) підприємництва щодо запропонованого регулювання

Прийняття регуляторного акта дозволить досягнути задекларованих цілей. Прийняття регуляторного акта ніяких пом'якшувальних/коригувальних заходів для малого підприємництва не потребуватиме.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



22999/40/14-25 від 02.05.2025



# Повідомлення про оприлюднення проекту наказу Міністерства розвитку громад та територій України

02 травня 2025 Повідомлення про оприлюднення Регуляторна діяльність

«Про затвердження форми, обов'язкових реквізитів та відомостей, які повинні міститися у квитку та електронному квитку»

Проект наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження форми, обов'язкових реквізитів та відомостей, які повинні міститися у квитку та електронному квитку» (далі – проект акта) розроблений з метою врегулювання питань, пов'язаних з уніфікацією форм проїзних документів та їх обов'язкових реквізитів.

У зв'язку з розвитком технологій, необхідністю впровадження цифрових рішень, а також з прийняттям Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження електронних квитків на автомобільному та міському електричному транспорті», змінено підходи до регулювання цієї сфери.

Проектом акта передбачається встановлення чітких вимог до електронного квитка в автоматизованих системах оплати проїзду на автомобільному та міському електричному транспорті. Квиток оформлюється у формі електронних даних із обов'язковими реквізитами та має бути доступним пасажиру у зручній візуальній формі – через QR-код, у мобільному застосунку або на електронній пошті та/або інший зручний спосіб для пасажирів.

Це сприятиме дерегуляції та цифровізації процесу, зменшенню навантаження на суб'єктів господарювання та забезпеченню прозорого обліку оплати проїзду.

Проект акта розміщено на офіційному вебсайті Мінрозвитку.

Зауваження та пропозиції до проекту акта від фізичних та юридичних осіб слід надсилати на адресу: [s.tovstyh@mtu.gov.ua](mailto:s.tovstyh@mtu.gov.ua).

Зауваження та пропозиції до проекту акта від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань приймаються протягом місяця з дня оприлюднення.

## [Проект акта](#)

[Пояснювальна записка](#)

[Додаток до ПЗ](#)

[Додаток 1 Форма квитка](#)

[Додаток 2 Форма квитка](#)

[Додаток 3 Форма квитка](#)

[Додаток 4 Форма квитка](#)

[Аналіз регуляторного впливу](#)

[Додаток до АРВ](#)

## Поділіться новиною



## Популярні новини

20 березня 2025

Затверджено оновлений перелік територій, де ведуться бойові дії, та тимчасово окупованих

14 березня 2025

Початок 4-го етапу відбору проектів у рамках Фінансової угоди «Енергоефективність громадських будівель в Україні» між Україною та Європейським Інвестиційним банком

02 квітня 2025

Уряд збільшив можливість бронювання працівників критичної комунальної інфраструктури до 75%

01 грудня 2024

Оголошення про проведення аудиту паспортів міжміських і приміських автобусних маршрутів загального користування, що виходять за межі території області (міжобласний маршрут)

19 березня 2025

Повідомлення про оприлюднення проекту Закону України