



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

пр-т Берестейський, 14, м. Київ, 01135,

тел.: (044) 351-40-96, (044) 351-40-35, (044) 351-40-01,

E-mail: miu@mtu.gov.ua, сайт: www.mtu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37472062

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Державна регуляторна служба
України

Міністерство розвитку громад та територій України відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» надсилає на погодження проєкт наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження Змін до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України» (далі – проєкт наказу).

Додатки: 1. Проєкт наказу на 1 арк. в 1 прим.
2. Пояснювальна записка до проєкту наказу на 3 арк. в 1 прим.
3. Аналіз регуляторного впливу до проєкту наказу на 16 арк. в 1 прим.
4. Копія оприлюдненого повідомлення про оприлюднення проєкту наказу на 1 арк. в 1 прим.

Віце-прем'єр-міністр
з відновлення України – Міністр

Олексій КУЛЕБА

Олена Савицька (044) 351 49 96



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

НАКАЗ

Київ

№ _____

Про затвердження Змін до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України

Відповідно до частини другої статті 8 Закону України «Про залізничний транспорт», пункту 3 Порядку обслуговування громадян залізничним транспортом, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 1997 року № 252, та пункту 8 Положення про Міністерство розвитку громад та територій України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 року № 460 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 17 грудня 2022 року № 1400),

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Зміни до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України, затверджених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 27 грудня 2006 року № 1196, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 04 квітня 2007 року за № 310/13577, що додаються.

2. Управлінню залізничного транспорту забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України в установленому порядку.

3. Сектору зовнішніх комунікацій забезпечити оприлюднення цього наказу на офіційному вебсайті Міністерства розвитку громад та територій України.

4. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра згідно з розподілом повноважень.

Віце-прем'єр-міністр
з відновлення України – Міністр

Олексій КУЛЕБА



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Міністерства розвитку
громад та територій України

_____ 2025 року № ____

Зміни
до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу
та пошти залізничним транспортом України

1. У розділі 1:

1) пункт 1.3 викласти в такій редакції:

«1.3. Перевезення пошти залізничним транспортом здійснюється перевізником у спеціальних пасажирських вагонах, обладнаних для перевезення пошти, на договірних умовах.»;

2) пункт 1.5 викласти в такій редакції:

«Посадові особи перевізника та надавача послуг всіх рівнів управління процесом перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та обслуговування пасажирів повинні здійснювати особистий прийом громадян з питань обслуговування їх працівниками підвідомчих підприємств.

Інформація про порядок та графік прийому громадян розміщується на офіційному вебсайті перевізника та у приміщенні представника перевізника або надавача послуг в доступному для вільного ознайомлення місці.»;

3) у пункті 1.7:

в абзаці дев'ятому слово «службовий» виключити;

абзац чотирнадцятий викласти в такій редакції:

«Зал очікування підвищеного комфорту – зал очікування, в якому надаються додаткові платні і безоплатні послуги, що спрямовані на підвищення комфорту під час перебування пасажирів.»;

абзац двадцять четвертий після слів «проїзних документів» доповнити словами «, приміських квитків.»;

абзац двадцять сьомий викласти в такій редакції:

«Купе чоловіче (жіноче) – купе, у яке здійснюється продаж проїзних документів тільки для осіб чоловічої (жіночої) статі відповідно та в якому дозволяється проїзд дітям до 6 років будь-якої статі без придбання окремого



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

проїзного документа на дитину, якщо дитина не займає окремого місця в такому купе.»;

доповнити після абзацу тридцятого новим абзацом такого змісту:

«надавач послуг – суб'єкт господарювання, що надає послуги, пов'язані з обслуговуванням пасажирів.».

У зв'язку з цим абзаци тридцять перший – вісімдесят четвертий вважати відповідно абзацами тридцять другим – вісімдесят п'ятим;

в абзаці тридцять шостому слова «в пункті першопочаткового відправлення» замінити словами «на весь шлях прямування»;

в абзаці п'ятдесят четвертому слова «Посадочний документ» замінити словами «Посадковий документ»;

в абзаці п'ятдесят п'ятому слова «Послуга транспортна» замінити словами «Послуга основна (транспортна)»;

абзац п'ятдесят шостий викласти в такій редакції:

«Послуга додаткова – частина транспортної послуги, що надається пасажиром разом з основною послугою (під час оформлення проїзду, приймання багажу чи вантажобагажу, перебування в поїзді чи на вокзалі, під час повернення невикористаних проїзних та перевізних документів) або окремо від неї.»;

після абзацу п'ятдесят шостого доповнити новим абзацом такого змісту:

«Представник перевізника або надавача послуг – фізична особа, яка є працівником або посадовою особою перевізника або надавача послуг, та яка забезпечує надання послуг з перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу або послуг, пов'язаних з обслуговування пасажирів.».

У зв'язку з цим абзаци п'ятдесят сьомий – вісімдесят п'ятий вважати відповідно абзацами п'ятдесят восьмим – вісімдесят шостим;

абзац шістдесят шостий викласти в такій редакції:

«Прийомоздавальник багажу – представник надавача послуг, який приймає багаж та вантажобагаж до перевезення у багажному вагоні та видає його на станціях зупинки поїзда представнику надавача послуг або пасажиру.»;

в абзаці шістдесят дев'ятому слова «у спеціалізованій касі» замінити словами «у визначеній перевізником касі»;

абзац сімдесят другий викласти в такій редакції:

«Сервіс-центр (лаунж-зона) – спеціально обладнане приміщення для обслуговування пасажирів в умовах підвищеного комфорту, надання їм додаткових послуг (переговорні кімнати, зони відпочинку, швидкісний Інтернет, тощо).».

2. У розділі 2:

1) абзац перший пункту 2.3 викласти в такій редакції:

«2.3. У пунктах продажу проїзних документів розміщується інформація з розкладом руху пасажирських поїздів по станції розташування кас.»;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

2) пункт 2.13 доповнити новими абзацами такого змісту:

«На вокзалах, послугами на яких користується значна кількість іноземних громадян, та перелік яких визначається АТ «Укрзалізниця» з урахуванням курсування поїздів у міжнародному сполученні інформація щодо транспортного обслуговування (розклад руху пасажирських поїздів, вартість проїзду та перевезення багажу і вантажобагажу від станції відправлення до станцій, потік пасажирів до яких є найбільшим, витяги з правил перевезень пасажирів, багажу, вантажобагажу, графіки роботи і спеціалізація квиткових, багажних кас, камер схову, багажних, вантажобагажних сховищ, зберігання ручної поклажі, послуги, які надаються на вокзалі (станції) та їх вартість, розміщення вокзальних приміщень, місця та години прийому пасажирів посадовими особами надавача послуг, адреси та номери телефонів надавача послуг), поряд з державною мовою розміщуються також англійською мовою.

Інформація іноземцям та особам без громадянства, які звертаються до довідкових служб на вокзалах англійською мовою, надається представниками перевізника або надавача послуг мовою звернення.»;

3) у пункті 2.16 слова «кас попереднього продажу» замінити словами «пунктах продажу», слово «даному» замінити словом «цьому»;

4) пункт 2.17 викласти в такій редакції:

«2.17. На вокзалах, у пунктах продажу проїзних документів, багажних відділеннях, у вагонах пасажирських поїздів, а також інших підрозділах залізничного транспорту, які надають послуги пасажирам, у тому числі на всіх об'єктах стаціонарної торговельної мережі, розміщується інформація із зазначенням офіційних інформаційних каналів АТ «Укрзалізниця» для звернення громадян з питань дотримання норм якості надання послуг на вокзалах та в поїздах.»;

5) пункт 2.18 виключити.

У зв'язку з цим пункти 2.19–2.53 вважати відповідно пунктами 2.18–2.52;

6) абзац перший пункту 2.18 викласти в такій редакції:

«2.18. Представник надавача послуг (начальник вокзалу) зобов'язаний щоденно здійснювати прийом пасажирів з питань забезпечення норм якості наданих послуг з обслуговування пасажирів на вокзалах. На позакласних та І класу вокзалах такий прийом пасажирів повинен здійснюватися декілька разів на добу.»;

7) пункт 2.19 викласти в такій редакції:

«2.19. У період масового виїзду пасажирів (початок чи кінець літнього сезону, передсвяткові чи післясвяткові дні тощо) перевізник, на підставі



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

моніторингу населеності поїздів та попиту за напрямками, забезпечує виїзд пасажирів з урахуванням технічної можливості та пропускну здатності інфраструктури залізничного транспорту.»;

8) пункт 2.20 викласти в такій редакції:

«2.20. Якщо представник перевізника з будь-яких причин не може задовольнити запит щодо забезпечення виїзду осіб, зазначених у підпунктах «в»—«д» пункту 3.1 розділу 3 цих Правил, то він зобов'язаний поінформувати про це посадову особу відповідного підрозділу перевізника для прийняти рішення щодо забезпечення виїзду таких осіб.»;

9) пункт 2.21 викласти в такій редакції:

«2.21. Для забезпечення тимчасового відпочинку пасажирів, які будуть від'їжджати, надавач послуг повинен забезпечити наявність на вокзалі залів очікування та за можливості кімнат відпочинку, залів очікування підвищеного комфорту, залів для осіб з інвалідністю, інші приміщення та обладнання, необхідні для надання послуг, пов'язаних з обслуговуванням пасажирів.»;

10) абзац другий пункту 2.25 викласти в такій редакції:

«За умови прямування в окремому купе одного, двох чи трьох пасажирів оплата місць, не зайнятих пасажиром (-ами), здійснюється за повною вартістю. Проїзд на зайняті місця в купе оформляється на окремих бланках із зазначенням прізвища та імені пасажирів, додаткове (-і) місце (-я) оформляється (-ються) на одного з пасажирів, який буде прямувати в цьому купе.»;

11) у пункті 2.31 слова «на кожне місце, займане дітьми» замінити словами «на кожне місце, займане дітьми за умови розміщення на одній полиці не більше 2 дітей віком до 6 років.»;

12) в абзаці п'ятому пункту 2.33 слова «посадочний документ» у всіх відмінках замінити словами «посадковий документ» у відповідному відмінку, після слів «провідником вагона» доповнити словом «(стюардом)»;

13) абзац третій пункту 2.34 доповнити такими словами:

«, у тому числі шляхом взаємодії за згодою особи з іншими інформаційно-комунікаційними системами (мобільними застосунками), які передбачають можливість електронної ідентифікації».

3. У розділі 3:

1) пункт 3.1 викласти в такій редакції:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

«3.1. Правом позачергового оформлення проїзних документів у пунктах продажу (у разі особистого звернення з пред'явленням посвідчення особи) користуються:

а) народні депутати України, депутати Автономної Республіки Крим (у межах Автономної Республіки Крим);

б) особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною відповідно до Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»;

в) особи з інвалідністю внаслідок війни I, II і III груп з числа осіб, які брали безпосередню участь у бойових діях під час Другої світової війни, та особи, до них прирівняні;

г) учасники Другої світової війни;

г) особи з інвалідністю внаслідок війни I, II і III груп та прирівняні до них особи;

д) особи з інвалідністю, діти з інвалідністю та особи, які супроводжують осіб з інвалідністю першої групи або дітей з інвалідністю (не більше як одна особа, яка супроводжує особу з інвалідністю першої групи або дитину з інвалідністю);

е) особи, які супроводжують хворих дітей, які належать до потерпілих від Чорнобильської катастрофи, до місця лікування (реабілітації), оздоровлення та назад (за направленням медичних закладів);

є) прокурори та слідчі;

ж) працівники поліції;

з) працівники Служби безпеки України;

и) співробітники Управління державної охорони України;

і) судді;

ї) особи рядового і начальницького складу органів і підрозділів цивільного захисту та рятувальники;

й) особи, які супроводжують народних депутатів, зазначені в його посвідченні про відрядження;

к) особи, нагороджені трьома ступенями знаку «Залізнична Слава», – при особистих поїздках та поїздках членів сім'ї;

л) члени Державної надзвичайної протиепізоотичної комісії при Кабінеті Міністрів України при виконанні службових обов'язків;

м) військовослужбовці при направленні у відрядження до нового місця проходження військової служби, а також до місця використання відпустки;

н) почесні залізничники.»;

2) у пункті 3.2 слова «в підпунктах «і» – «м», «п» пункту 3.1 та в підпунктах «в», «е», «ж» пункту 3.3» замінити словами «в підпунктах «ж» – «й», «м» пункту 3.1 та в підпунктах «в», «е», «ж» пункту 3.4 цього розділу»;

3) після пункту 3.2 доповнити новим пунктом 3.3 такого змісту:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

«3.3. Перевізник вживає організаційні заходи для забезпечення першочергового та позачергового обслуговування осіб, перелічених у пунктах 3.1 та 3.4 цього розділу.».

У зв'язку з цим пункти 3.3–3.4 вважати відповідно пунктами 3.4–3.5.;

4) у пункті 3.4:

в абзаці першому слова «в добових касах» замінити словами «в пунктах продажу»;

абзаци одинадцятий, дванадцятий виключити;

5) пункт 3.5 викласти в такій редакції:

«3.5. Особи, перелічені в підпунктах «ж» – «й» пункту 3.1 та в підпункті «в» пункту 3.4 цього розділу, забезпечуються виїздом в добу відправлення поїзда незалежно від наявності вільних місць. У разі відсутності вільних місць посадка в поїзд перелічених осіб здійснюється в штабний вагон поїзда.».

4. У розділі 5:

1) у пункті 5.1 слова «міжнародних угод,» виключити;

2) пункт 5.3 виключити.

У зв'язку з цим пункти 5.4–5.9 вважати відповідно пунктами 5.3–5.8.

5. У розділі 6:

1) пункт 6.3 виключити.

У зв'язку з цим пункти 6.4–6.19 вважати відповідно пунктами 6.3–6.18;

2) пункт 6.16 виключити.

У зв'язку з цим пункти 6.16 вважати відповідно пунктами 6.15–6.17.

6. У розділі 7:

1) у пункті 7.3:

в абзаці першому після слів «поїзда і вагона,» доповнити словами «типу купе (чоловіче, жіноче),»;

абзац третій викласти в такій редакції:

«Пасажири без проїзних документів чи з недійсними проїзними документами чи з проїзними документами, оформленими з використанням мобільного зв'язку, Інтернету, спеціалізованих автоматів самообслуговування з порушенням вимог перевізника до типу купе (чоловіче, жіноче), з прізвищем та іменем у проїзному документі, які не відповідають даним документа, що посвідчує особу (за винятком допущених описок не більше трьох знаків), без



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

документів, що посвідчують особу, з ручною поклажею більше встановлених норм та з перевищенням розмірів, установлених для ручної поклажі, у вагон не допускаються.»;

2) у пункті 7.7:

друге речення абзацу першого викласти в такій редакції:

«Якщо ж пасажиру надано місце нижчої категорії, то йому повертається різниця вартості проїзду після завершення поїздки в порядку, визначеному цими Правилами.»;

доповнити після абзацу першого новим абзацом такого змісту:

«У разі оформлення проїзного документа з використанням мобільного зв'язку, Інтернету, спеціалізованих автоматів самообслуговування з порушенням вимог перевізника до типу купе (чоловіче, жіноче), за його згодою надається місце в іншому купе (вагоні) категорії, зазначеної в проїзному документі. Проїзд у вагоні вищої категорії здійснюється у разі оплати начальнику поїзда різниці вартості проїзду.».

У зв'язку з цим абзац другий вважати відповідно абзацом третім;

3) пункт 7.8 викласти в такій редакції:

«7.8. Особи, зазначені в підпунктах «ж» – «й», пункту 3.1 та в підпункті «в» пункту 3.4 розділу 3 цих Правил, здійснюють посадку тільки в штабний вагон поїзда за умови пред'явлення службового посвідчення та документа, що підтверджує факт здійснення поїздки під час виконання службових чи посадових повноважень.

Начальник поїзда (старший стюард) протягом години з моменту відправлення поїзда повинен розмістити пасажирів зазначеної категорії на наявне вільне місце та оформити проїзд у встановленому порядку.»;

4) в абзацах першому та другому пункту 7.9 слова «посадочних документів» замінити словами «посадкових документів»;

5) пункт 7.12 викласти в такій редакції:

«У пасажирських вагонах для пасажирів розміщується інформація, яка поряд з державною мовою подається також англійською мовою, про розклад руху даного поїзда (безпересадкового вагона), про послуги, що надаються у поїзді, номер вагона, у якому знаходиться начальник поїзда, місцезнаходження власника вагонів поїзда, наявність у складі поїзда вагона-ресторану (вагона-кафе), його розміщення згідно зі схемою поїзда, режим роботи, план евакуації, пам'ятка для пасажирів щодо дій у разі пожежі, а також витяги з цих Правил щодо прав та обов'язків пасажирів та провідників (стюардів) вагонів, інформація із зазначенням офіційних інформаційних каналів перевізника/надавача послуг або іншого суб'єкта господарювання для звернення громадян з питань дотримання норм якості надання послуг у поїзді.».



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

7. У розділі 8:

1) в абзаці першому пункту 8.3 слова «черговому по вокзалу, начальнику станції або начальнику вокзалу» замінити словами «представнику надавача послуг на вокзалі (станції)»;

2) у пункті 8.8:

у першому реченні слова «начальнику станції (вокзалу), який коштом того, хто проводить, дає телеграму (телефонограму) начальнику поїзда» замінити словами «представнику надавача послуг на вокзалі (станції), який коштом того, хто проводить, дає телеграму (телефонограму) начальнику поїзда (старшому стюарду)»;

у другому реченні після слів «начальником поїзда» доповнити словами «(старшим стюардом)»;

3) у пункті 8.12 слова «начальника вокзалу (станції)» замінити словами «представника надавача послуг на вокзалі (станції)», після слів «начальнику поїзда» доповнити словами «(старшому стюарду)»;

4) пункт 8.15 викласти в такій редакції:

«8.15. Пасажир, який відстав від поїзда, повинен звернутися до представника надавача послуг на вокзалі (станції), який зобов'язаний інформувати представника надавача послуг на вокзалі (станції) за ходом поїзда, де поїзд має зупинку не менше 10 хвилин, та начальника поїзда (старшого стюарда) про необхідність зняття речей і проїзного документа такого пасажира.»;

5) у пункті 8.16 слова «начальник станції» замінити словами «представник надавача послуг на вокзалі (станції)»;

6) пункт 8.17 викласти в такій редакції:

«8.17. Передавання речей і проїзного документа начальником поїзда (старшим стюардом) представнику надавача послуг на вокзалі (станції) оформляється актом загальної форми у двох примірниках з описом речей. Підтвердження факту отримання цих речей пасажиром засвідчується підписом пасажира на обох примірниках акта.»;

7) у пункті 8.18 слова «черговому по вокзалу (станції)» замінити словами «представнику надавача послуг на вокзалі (станції)».

8. У розділі 10:

1) у пункті 10.5:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

в абзаці першому слова «держав СНД» замінити словами «інших держав»; підпункт «б» викласти в такій редакції:

«б) квитка за проїзд територією інших держав за тарифами, оголошеними перевізниками цих держав;»;

у підпункті «в» слово «держави» замінити словом «перевізника»;

2) абзац другий пункту 10.14 викласти в такій редакції:

«Перевезення собак-асистентів, які супроводжують осіб з інвалідністю, службових собак у супроводі службових осіб та собак у супроводі військовослужбовців, не оплачується.».

9. У розділі 12:

1) у пункті 12.1:

в абзаці першому слова «проїзних та перевізних документів» замінити словами «проїзних, перевізних документів та приміських квитків»;

в абзаці другому після слова «документа» доповнити словами «, приміського квитка»;

в абзаці третьому слово «посадочного» замінити словом «посадкового»; після абзацу дев'ятого доповнити новим абзацом такого змісту:

«оформлення приміського квитка представником перевізника під час проїзду в приміському поїзді;».

У зв'язку з цим абзаци десятий – дванадцятий вважати відповідно абзацами одинадцятим – тринадцятим;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«оформлення зарезервованого місця на проїзному документі у визначеній перевізником касі»;

2) пункт 12.2 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Плата за послуги (комісійний збір) з оформлення приміських квитків не стягується, якщо вартість приміського квитка, у тому числі пільгового, є меншою від розміру плати за послуги з оформлення.»;

3) пункт 12.4 викласти в такій редакції:

«12.4. Порядок встановлення плати за послугу додаткову з резервування місць для групових перевезень та розмір плати визначається перевізником в порядку, що не суперечить законодавству про захист економічної конкуренції.

Плата за резервування місць для забезпечення першочергового та позачергового обслуговування осіб, зазначених у пунктах 3.1 та 3.4 розділу 3 цих Правил, не стягується.».

10. Пункт 13.9 розділу 13 викласти в такій редакції:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

«13.9. Курсування пасажирських вагонів, включених до складу поїзда, для службових потреб АТ «Укрзалізниця» здійснюється безоплатно, за окремим письмовим дорученням посадової особи АТ «Укрзалізниця».

11. У розділі 15:

1) пункт 15.7 викласти в такій редакції:

«15.7. Пасажир має право перевозити при собі дрібних домашніх тварин, які не створюють загрозу оточуючим (собак малих порід, котів, птахів тощо), у поїздах та вагонах усіх категорій у спеціальних засобах для перевезення (клітка, контейнер, ящик, кошик, рюкзак, сумка або інша ємність з водонепроникним абсорбуючим дном), що унеможливають пошкодження чи забруднення внутрішнього обладнання вагона та речей пасажирів. Перевезення має здійснюватися на місцях, передбачених для розміщення ручної поклажі (у вагонах нічних поїздів – під полицею або на полиці поруч з пасажиром, у вагонах з місцями для сидіння – на руках у пасажирів або під місцями для сидіння).

Перевезення дрібних домашніх тварин (крім собак малих порід) без спеціальних засобів для перевезення не допускається.

Перевезення собак малих порід без спеціальних засобів для перевезення допускається у вагонах всіх категорій з місцями для лежання, за умови викупу всіх незайнятих місць за вартістю проїзду дорослого пасажирів.

Собаки великих порід (вище ніж 45 см у холці) та собаки, віднесені відповідно до законодавства до небезпечних порід, перевозяться за наявності намордника та повідка (ланцюжка або ремінної прив'язки):

а) в окремому купе купейного вагона чи вагона більш високого класу не більше двох особин та за умови викупу всіх незайнятих місць за вартістю проїзду дорослого пасажирів;

б) в поїздах категорії «Інтерсіті» та «Інтерсіті+» – за умови викупу всіх місць, що розміщені єдиним блоком поруч з місцем пасажирів супровідника собаки, за вартістю проїзду дорослого пасажирів. При цьому розміщення таких собак на місцях для сидіння забороняється. Собака розміщується на підлозі під місцями для сидіння чи біля цих місць, за умови, що таке розміщення не буде створювати небезпеку чи незручності для інших пасажирів. Супровідник зобов'язаний забезпечувати нагляд за собакою, з метою недопущення порушення спокою та безпеки пасажирів і службового персоналу перевізника.

У разі відсутності у перевізника можливості оформити проїзд в окремому купе для перевезення тварин таке перевезення не дозволяється.

У пасажирських вагонах з місцями для сидіння:

а) собаки великих порід (вище ніж 45 см у холці) перевозяться в крайніх тамбурах першого й останнього вагонів за наявності намордника та повідка (ланцюжка або ремінної прив'язки) під наглядом супровідника. При цьому супровідник повинен їхати на місці, розташованому біля виходу з вагона, та



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

забезпечувати нагляд за собакою з метою недопущення порушення спокою та безпеки пасажирів і службового персоналу перевізника.

б) дрібні домашні тварини та кімнатні декоративні птахи (не більше двох особин) перевозяться у спеціальних засобах для перевезення (клітка, контейнер, ящик, кошик, рюкзак, сумка або інша ємність з водонепроникним абсорбуючим дном), що унеможливають пошкодження чи забруднення внутрішнього обладнання вагона та речей пасажирів (не більше одного місця ручної поклажі), розміщуються на місцях, призначених для ручної поклажі, на руках у пасажирів або під місцями для сидіння.

Свійська птиця (кури, індики, гуси, качки, цесарки, перепілки, голуби тощо) допускається до перевезення лише в загальних вагонах пасажирських поїздів та в регіональних поїздах у спеціальних засобах для переміщення (не більше одного місця ручної поклажі), розміри яких не перевищують розмірів, передбачених для ручної поклажі.

Наявність оформленого належним чином ветеринарного документа для собак, дрібних домашніх тварин та кімнатних декоративних птахів є обов'язковою.

Плата за перевезення живих тварин (собак, котів та птахів) при пасажирі у пасажирських вагонах сплачується за особину чи місце за тарифом на перевезення багажу як за 20 кг, оформлення перевезення здійснюється за багажною квитанцією.

Перевезення собак-асистентів, що супроводжують осіб з інвалідністю, службових собак (собак, що перевозяться у супроводі військовослужбовців у період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 180 днів з дня його припинення або скасування) здійснюється за наявності намордника (за виключенням собак-асистентів) та повідка (ланцюжка або ремінної прив'язки) у вагонах та поїздах всіх категорій без додаткової оплати.

Собака-асистент повинна знаходитись поруч з пасажиром, якого супроводжує, та утримуватись на короткому повідку (ланцюжку або ремінній прив'язці).

В усіх випадках пасажир забезпечує дотримання санітарно-гігієнічних вимог під час перевезення тварин, у разі порушення яких забезпечує їх усунення.

У разі виникнення непередбачуваних ситуацій, пов'язаних із перевезенням дрібних домашніх тварин та собак начальник поїзда, (старший стюард) уживає необхідних заходів для їх урегулювання.»;

2) у пункті 15.9 після слів «мисливської зброї» доповнити словами «за наявності спеціальних дозвільних документів».

12. У розділі 16:

1) у пункті 16.2 слово «пересувні» замінити словом «автоматичні»;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

- 2) у пункті 16.4 слово «перевізник» замінити словами «надавач послуг»;
- 3) у пунктах 16.5 і 16.6 після слова «зберігання» доповнити словами «до стаціонарної камери схову»;
- 4) у пункті 16.9 слова «Речі вагою більш як 50 кг або великогабаритні» замінити словами «Речі»;
- 5) у першому реченні пункту 16.10 слова «начальник станції» замінити словами «представник надавача послуг на вокзалі (станції)», слово «перевізник» замінити словами «посадова особа надавача послуг»;
- 6) у пункті 16.13:
у першому реченні слова «зберігання» замінити словами «схову» ;
у третьому реченні слова «начальника станції» замінити словами «посадової особи надавача послуг на вокзалі (станції)».

13. У розділі 17:

- 1) пункт 17.2 викласти в такій редакції:

«17.2. Речі, забуті і виявлені на вокзалі (станції) або у поїзді, який прибув до кінцевого пункту, або на прилеглому до станції перегоні, передають представнику надавача послуг, який записує їх до облікової книги. На речі прикріплюють ярлик із зазначенням станції та порядкового номера, за яким предмет записаний у обліковій книзі. На такі речі, як вузол, мішок, чемодан та інші, накладаються пломби або печатки.

Перед накладенням пломби речі розкривають у присутності представника поліції, про що складається окремий акт з описом речей. Копія опису видається особі, яка знайшла речі. Якщо речі зберігаються на вокзалі (станції), де вони були знайдені або здані, то їх негайно видають власнику за розпорядженням посадової особи надавача послуг після перевірки документів, що підтверджують особу. Якщо речі відправлені на реалізацію, то заява про їх видачу передається представнику надавача послуг.».

- 2) абзац третій пункту 17.4 викласти в такій редакції:

«Якщо речі зберігаються на вокзалі (станції), де вони були знайдені або здані, то їх негайно видають власнику за розпорядженням посадової особи надавача послуг після перевірки документів, що підтверджують особу. Якщо речі відправлені на реалізацію, то заява про їх видачу передається представнику надавача послуг.».

14. Абзац другий пункту 18.15 розділу 18 викласти в такій редакції:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

«Начальник поїзда за цим актом, до якого долучений дефектний проїзний документ, видає пасажиру безплатно новий проїзний документ/плацкарту на проїзд в тій самій категорії вагона і поїзда, на зворотному боці якого позначається відмітка «Виданий замість вилученого».

15. В абзаці першому пункту 21.1 розділу 21 слова «посадочний документ» замінити словами «посадковий документ».

16. У розділі 22:

1) третє речення пункту 22.12 виключити;

2) у пункті 22.19:

в абзаці першому слово «Перевізник» замінити словами «Представник перевізника»;

в абзаці другому слова «працівника станції» замінити словами «представника перевізника»;

абзац третій викласти в такій редакції:

«У разі розбіжностей у сумі оцінки між представником перевізника та відправником оцінка проводиться комісійно (за участю посадової особи перевізника), про що складається акт довільної форми. Один примірник акта залишається у представника перевізника пункту відправлення, другий – прямує з перевізними документами, а третій – видається відправникові.»;

3) у пункті 22.20 слова «виданого автоматизованою системою «Експрес» замінити словами «оформленого через електронні канали самообслуговування та роздрукованого на паперовому носії».

17. У пункті 35.11 розділу 35:

1) абзац четвертий викласти в такій редакції:

«Перевезення собак-асистентів, що супроводжують осіб з інвалідністю, службових собак (собак, що перевозяться у супроводі військовослужбовців у період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 180 днів з дня його припинення або скасування) здійснюється за наявності намордника (крім собак-асистентів) та повідка (ланцюжка або ремінної прив'язки) у вагонах приміських поїздів без додаткової оплати. Собака-асистент перевозиться поруч з пасажиром, якого супроводжує, та утримується на короткому повідку (ланцюжку або ремінній прив'язці).»;

2) в абзаці шостому слово «кімнатних» замінити словом «домашніх».

18. У розділі 37:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

1) у пункті 37.4:

абзац другий доповнити словами «, про що розміщується інформація на офіційному сайті перевізника»;

абзац десятий виключити.

2) доповнити новим пунктом 37.5 такого змісту:

«37.5. Надавач послуг має право:

вимагати від пасажирів дотримання Правил поведінки громадян на залізничному транспорті, Порядку обслуговування громадян на залізничному транспорті, Правил пожежної безпеки на залізничному транспорті, цих Правил, про що розміщується інформація на офіційному сайті перевізника;

встановлювати особливий режим роботи вокзалів, касових залів, залів очікування на вокзалах (станціях) у нічний час, на період технологічної перерви в русі пасажирських та приміських поїздів понад 3 години.».

19. В абзаці другому пункту 38.2 розділу 38 слова «На позакласних вокзалах та першого – третього класу можуть виділятися окремі працівники, відповідальні за обслуговування осіб» замінити словами «Надавачі послуг на всіх вокзалах повинні створити групи допомоги особам».

20. У додатку 2 позиції 1.1 – 1.7 розділу 1 та позиції 2.1 – 2.3 розділу 2 виключити.

Начальник Управління
залізничного транспорту

Олександр ФЕДОРЕНКО



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Федоренко Олександр Георгійович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000050171D00E5C6D900

Дійсний з 04.10.2024 0:00:00 по 03.10.2026 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проєкту наказу Міністерства розвитку громад та територій України
«Про затвердження Змін до Правил перевезення пасажирів, багажу,
вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України»

1. Мета

Метою прийняття проєкту наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження Змін до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України» (далі – проєкт наказу) є приведення положень Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України, затверджених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 27 грудня 2006 року № 1196, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 04 квітня 2007 року за № 310/13577 (далі – Правила), у відповідність із законодавством, а також удосконалення положень щодо обслуговування пасажирів на залізничному транспорті.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

У зв'язку з виходом України з Угоди про взаємне визнання прав на пільговий проїзд для інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, а також осіб, прирівняних до них (далі – Угода) з 25.01.2024, на підставі постанови Кабінету Міністрів України від 19 січня 2024 р. № 60 «Про вихід з Угоди про взаємне визнання прав на пільговий проїзд для інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, а також осіб, прирівняних до них, та Протоколів до зазначеної Угоди», процесами реорганізації в акціонерному товаристві «Українська залізниця», чисельними зверненнями від громадських організацій, що займаються захистом тварин в Україні (з питань щодо перевезення домашніх тварин, зокрема собак) виникла необхідність актуалізації Правил та приведення їх положень у відповідність з діючими нормативно-правовими актами.

Разом з цим необхідним є врегулювання питань щодо розподілу функцій між суб'єктами господарювання, що здійснюють перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу (перевізники), та суб'єктами господарювання, що надають послуги, пов'язані з обслуговуванням пасажирів (надавачами послуг), підвищення вимог до якості послуг та вдосконалення положень щодо обслуговування пасажирів на залізничному транспорті.

Враховуючи зазначене, виникла необхідність розроблення проєкту наказу.

3. Основні положення проєкту акта

Проєктом наказу передбачена актуалізація положень Правил в частині: визначення термінів та послуг;

приведення у відповідність до законодавства норм, що регулюють питання пільгового проїзду та позачергове та першочергове обслуговування;

врегулювання питань, пов'язаних з послугою оформлення проїзних документів та проїздом за типом купе (чоловіче, жіноче);



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025
1730/47/14-25 від 03.02.2025

визначення порядку звернень громадян з питань дотримання норм якості надання послуг на вокзалах та в поїздах;

приведення у відповідність до законодавства питань, пов'язаних з дерусифікацією та застосуванням англійської мови на залізничному транспорті під час надання послуг на вокзалах та в поїздах;

розширення прав на безоплатне перевезення службових собак;

врегулювання питання щодо порядку перевезення домашніх тварин, в тому числі собак малих та великих порід, собак-асистентів в поїздах та вагонах різних категорій та в приміському сполученні;

врегулювання питань щодо забезпечення права на позачергове та першочергове обслуговування деяких категорій громадян;

приведення у відповідність до законодавства норм щодо надання послуг з перевезення та послуг, пов'язаних з обслуговуванням пасажирів.

4. Правові аспекти

У цій сфері суспільних відносин діють:

Цивільний кодекс України;

Закон України «Про залізничний транспорт»;

Закон України Про звернення громадян;

Закону України «Про застосування англійської мови в Україні»;

Правила поведінки громадян на залізничному транспорті, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 10 листопада 1995 року № 903;

Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 14 серпня 1996 року № 959;

Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 1997 року № 252;

Статут залізниць України, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 06 квітня 1998 року № 457;

Постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2014 року № 200 «Про утворення публічного акціонерного товариства «Українська залізниця»;

Статут акціонерного товариства «Українська залізниця», затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 вересня 2015 року № 735 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 19 грудня 2023 року № 1338);

Постанова Кабінету Міністрів України від 19 січня 2024 року № 60 «Про вихід з Угоди про взаємне визнання прав на пільговий проїзд для інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, а також осіб, прирівняних до них, та Протоколів до неї»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2011 року № 1402 «Про затвердження Правил транспортування тварин».



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025
1730/47/14-25 від 03.02.2025

5. Фінансово-економічні обґрунтування

Реалізація наказу не потребуватиме додаткових фінансових витрат із Державного бюджету України.

Внесення відповідних змін до програмного забезпечення автоматизованої системи керування пасажирськими перевезеннями, інформування населення через засоби масової інформації та засоби зв'язку, розширення візуальної інформації у пунктах продажу проїзних документів будуть здійснюватися в межах коштів перевізника, передбачених на супроводження програмного забезпечення автоматизованої системи керування пасажирськими перевезеннями.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект наказу оприлюднювався на офіційному вебсайті Міністерства розвитку громад та територій України для проведення консультацій з громадськістю.

Проект наказу не стосується питань прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, функціонування і застосування української мови як державної, сфери наукової та науково-технічної діяльності.

Проект наказу стосується питань прав осіб з інвалідністю та потребує погодження з Урядовим уповноваженням з прав осіб з інвалідністю.

7. Оцінка відповідності

Проект наказу не стосується зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, не встановлює правил і процедур, які можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень, не впливає на права та можливості жінок і чоловіків та не створює підстави для дискримінації.

8. Прогноз результатів

Реалізація наказу сприятиме поліпшенню умов та якості сервісу пасажирських залізничних перевезень, зростанню обсягів перевезень пасажирів залізничним транспортом, покращенню умов сервісного обслуговування пільгових категорій громадян, врегулюванню питань, пов'язаних з перевезенням домашніх тварин, собак-асистентів, службових собак залізничним транспортом.

Реалізація наказу матиме вплив на інтереси заінтересованих сторін (інформація щодо прогнозу впливу додається).

Віце-прем'єр-міністр з відновлення
України – Міністр розвитку громад
та територій України

Олексій КУЛЕБА



ДОКУМЕНТ СЕД 2025 н

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025
1730/47/14-25 від 03.02.2025

**Аналіз регуляторного впливу
до проєкту наказу Міністерства розвитку громад та територій України
«Про затвердження Змін до Правил перевезення пасажирів, багажу,
вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України»**

1. Визначення проблеми

На сьогодні діють Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України, затверджені наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 27 грудня 2006 року № 1196, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 04 квітня 2007 року за № 310/13577 (зі змінами) (далі – Правила), деякі положення яких застаріли та потребують актуалізації з урахуванням вимог сьогодення.

Проект наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження Змін до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України» (далі – проєкт наказу) розроблено з метою приведення Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України (далі – Правила перевезення) у відповідність із законами України та актами Кабінету Міністрів України, удосконалення положень щодо обслуговування пасажирів у сфері залізничних перевезень, а також послуг з перевезень залізничним транспортом.

У зв'язку з виходом України з Угоди про взаємне визнання прав на пільговий проїзд для інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, а також осіб, прирівняних до них (далі – Угода) з 25 січня 2024 року, на підставі постанови Кабінету Міністрів України від 19 січня 2024 року № 60 «Про вихід з Угоди про взаємне визнання прав на пільговий проїзд для інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, а також осіб, прирівняних до них, та Протоколів до неї» виникла необхідність врегулювати право на пільговий проїзд та права на позачергове і першочергове обслуговування на об'єктах залізничного транспорту.

Процеси реорганізації та реструктуризації в акціонерному товаристві «Українська залізниця» вплинули на врегулювання питань розподілу функцій між суб'єктами господарювання, що здійснюють перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу (перевізники), та суб'єктами господарювання, що надають послуги, пов'язані з обслуговуванням пасажирів (надавачами послуг).

Постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 168 «Про внесення змін до Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів» відмінено обов'язкове ведення Книги відгуків та пропозицій, у зв'язку з чим необхідно внести зміни до порядку звернення громадян з питань дотримання норм якості надання послуг на вокзалах та в поїздах.

У зв'язку з чисельними зверненнями від громадських організацій, що займаються захистом тварин в Україні, виникла необхідність врегулювати питання щодо розширення можливостей при перевезенні домашніх тварин, зокрема собак, у тому числі службових собак у супроводі військовослужбовців.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

З метою часткового відшкодування витрат на оформлення квитків у приміському сполученні і, як наслідок, зменшення збитковості приміських пасажирських перевезень, покращення умов перевезення пасажирів у приміському сполученні, проєктом наказу запропоновано встановлення ціни за послугу (комісійний збір), в порядку, що не суперечить чинному законодавству про захист економічної конкуренції.

Відповідно до пункту 29 постанови Кабінету Міністрів України від 19 березня 1997 року № 252 «Про Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом» ціни за послуги, пов'язані з перевезенням пасажирів, багажу та вантажобагажу, на які не поширюється державне регулювання, встановлюють надавачі послуг у порядку, що не суперечить антимонопольному законодавству. На сьогодні АТ «Укрзалізниця» надається послуга з оформлення приміського квитка для проїзду поїздами приміського сполучення без стягнення плати за послугу з оформлення. Оформлення приміських квитків здійснюється як квитковими касирами (у квиткових касах), так і провідниками пасажирського вагона (моторвагонного поїзда), провідниками пасажирських вагонів (у поїздах приміського сполучення), касирами квитковими (роз'їзними) (в приміських поїздах).

У частині питань, пов'язаних з дерусифікацією відповідно до законодавства України, проєктом наказу пропонується привести деякі терміни, що вживаються в Правилах перевезення, у відповідність до вимог Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної».

Разом з цим, проєктом наказу запропоновано врегулювати деякі питання, пов'язані з оформленням проїзних документів за типом купе (чоловіче, жіноче).

Основні групи, на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	-
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання,	+	-
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	-	+

Проблема не справлятиме значного впливу на користувачів залізничного транспорту. Запропоноване введення платних послуг у приміському сполученні не матиме суттєвого впливу на вартість проїзду у приміському сполученні, оскільки вартість проїзду зросте не суттєво, а при оформленні безоплатних квитків пенсіонерам, особам з інвалідністю та іншим категоріям осіб, які мають право на безоплатний проїзд у приміському сполученні, плата за послугу (комісійний збір) не стягуватиметься.

Врегулювання вищевикладених проблемних питань не може бути здійснена за допомогою:

ринкових механізмів, оскільки такі питання регулюються виключно нормативно-правовими актами;

діючих регуляторних актів, оскільки законодавством порушені питання не врегульовані на достатньому рівні.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

2. Цілі державного регулювання

Головними цілями державного регулювання у разі прийняття регуляторного акта є приведення Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України у відповідність із законодавством України, зокрема:

актуалізація положень, що регулюють право на пільговий проїзд та забезпечують реалізацію права на позачергове та першочергове обслуговування;

урегулювання питань, пов'язаних з оформленням проїзних документів за типом купе (чоловіче, жіноче);

визначення порядку звернень громадян з питань дотримання норм якості надання послуг на вокзалах та в поїздах;

можливість часткового відшкодування витрат на оформлення квитків у приміському сполученні і, як наслідок, покращення умов перевезення пасажирів у приміському сполученні за рахунок встановлення ціни за послугу з оформлення (комісійний збір) квитка в приміській касі та у вагоні приміського поїзда;

приведення у відповідність до законодавства з питань мови в частині дерусифікації;

урегулювання питання щодо безоплатного перевезення службових собак у супроводі військовослужбовців, порядку перевезення домашніх тварин, в тому числі собак малих та великих порід, собак-асистентів в поїздах та вагонах різних категорій та в приміському сполученні.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання	Залишення існуючої ситуації без змін. Збереження чинних положень Правил перевезення без актуалізованих змін не забезпечить відповідність (усунення колізій) положень Правил до норм зазначених: у постанові Кабінету Міністрів України від 19 січня 2024 року № 60 «Про вихід з Угоди про взаємне визнання прав на пільговий проїзд для інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, а також осіб, прирівняних до них, та Протоколів до неї»; у постанові Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 168 «Про внесення змін до Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів» у частині відміни обов'язкового ведення Книги відгуків та пропозицій.
Альтернатива 2. Прийняття регуляторного акта	Єдиним ефективним способом досягнення цілей державного регулювання та розв'язання проблем, зазначених у першому розділі цього аналізу регуляторного впливу, є прийняття проекту наказу.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олександр Володимирович

Ідентифікатор 6FA97849F1B2570DD00000A5C701008C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання	Не передбачається. Оскільки діючі Правила перевезення містять норми, що не узгоджуються з діючим законодавством України, та є необхідність додаткового врегулювання питань, що виникли під час дії воєнного стану	У разі залишення ситуації без змін, існуючий стан призведе до відтоку пасажирів на альтернативні види транспорту, через нерегульованість питання щодо відповідальності осіб (перевізника чи надавача послуг з перевезення) за надання послуг пов'язаних з перевезеннями пасажирів, що в свою чергу вплине на зменшення податкових відрахувань до державного бюджету, призведе до соціальної напруги в суспільстві в разі невиконання норм законодавства у сфері обслуговування пасажирів залізничним транспортом, в тому числі осіб з особливими потребами.
Альтернатива 2. Прийняття регуляторного акта	Підвищення іміджу держави, виконання вимог законодавства України в частині удосконалення та покращення положень щодо обслуговування пасажирів у сфері залізничних перевезень, дасть змогу збільшити податкові відрахування до державного бюджету на 17,3 млн. грн. за рахунок встановлення ціни за послугу з оформлення (комісійний збір), квитка в приміській касі та у вагоні приміського поїзда.	Бюджетні витрати на адміністрування регулювання для суб'єктів великого і середнього підприємництва (оприлюднення регуляторного акта на офіційному сайті Мінрозвитку) становлять 112,0 грн.

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Дія регуляторного акта поширюватиметься на всіх осіб, які користуються послугами залізничного транспорту

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання	Не передбачається	У разі залишення ситуації без змін, призведе до невиконання норм законодавства у сфері обслуговування пасажирів залізничним транспортом, в тому числі осіб з особливими потребами та не буде забезпечено повноцінне функціонування української мови як державної, що призведе до соціальної напруги в суспільстві та до відтоку пасажирів на альтернативні види транспорту.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

Альтернатива 2. Прийняття регуляторного акта	Прийняття регуляторного акта дозволить користувачам залізничного транспорту реалізувати право на: можливість проїзду за бажанням в окремому купе за гендерною приналежністю (чоловіче, жіноче купе); визначення порядку звернень громадян з питань дотримання норм якості надання послуг на вокзалах та в поїздах; здійснення перевезення службових собак в супроводі військовослужбовців пасажирських поїздах.	Прийняття регуляторного акта врегулює питання щодо сплати пасажиром послуги (комісійний збір) з оформлення квитків в приміському поїзді. Запропонований розмір комісійного збору в сумі 3,71 грн не становитиме визначального впливу на вартість проїзду, при цьому пасажир не оплачуватиме комісійний збір, якщо вартість приміського квитка, є меншою від розміру плати за послуги з оформлення, а також пасажир не сплачуватиме зазначену послугу у разі оформлення пільгового або безоплатного квитка.
---	---	--

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єкта господарювання

Вплив на інтереси суб'єкта господарювання АТ «Укрзалізниця» не передбачається, оскільки внесення відповідних змін до програмного забезпечення автоматизованої системи керування пасажирськими перевезеннями, інформування населення через засоби масової інформації та засоби оповіщувального зв'язку, розширення візуальної інформації у пунктах продажу проїзних документів будуть здійснюватися в межах коштів, передбачених на супроводження програмного забезпечення автоматизованої системи керування пасажирськими перевезеннями на зазначені цілі.

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	1	Відсутні	Відсутні	Відсутні	1
Питома вага групи в загальній кількості, відсотків	100%	Відсутня	Відсутня	Відсутня	100%

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання	Не передбачається Діючі Правила містять норми, що не узгоджуються з чинним законодавством України та вимагають додаткового врегулювання питань, що виникли під час дії воєнного стану	Не передбачається, оскільки положення, закладені у діючі Правила, здійснюються в межах коштів, передбачених на технологічні процеси працівників залізничного транспорту при перевезенні пасажирів



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

Альтернатива 2. Прийняття регуляторного акта	Підвищення іміджу України як майбутнього члена Європейського Союзу, а також підвищення рівня якості та доступності послуг залізничних перевезень для громадян України та ЄС. Зменшення збитковості АТ «Укрзалізниця» від пасажирських перевезень у приміському сполученні (з урахуванням прогнозного пасажиропотоку на 2025 рік) на суму близько 103,6 млн. грн.	На удосконалення програмного забезпечення для реалізації змін плануються витрати у сумі 34,0 тис. грн. Ознайомлення працівників з положеннями регуляторного акта у межах робочого часу призведуть до витрат у сумі 621,4 тис. грн. Витрати на дублювання інформації англійською мовою – 12 693,2 тис. грн; Витрати на навчання працівників іноземних мов (англійської мови) 14 610,0 тис. грн; Загальна сума витрат на впровадження регуляторного акта становитиме 27 958,6 тис. грн.
---	--	---

Сумарні витрати за альтернативами

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання На сферу інтересів суб'єкта господарювання	Не передбачається
Альтернатива 2. Прийняття регуляторного акта На сферу інтересів суб'єкта господарювання	Витрати на удосконалення програмного забезпечення в сумі 34,0 тис. грн. Витрати на ознайомлення працівників з положеннями регуляторного акта у межах робочого часу складуть 621,4 тис. грн. Витрати на дублювання інформації англійською мовою – 12 693,2 тис. грн; Витрати на навчання працівників іноземних мов (англійської мови) 14 610,0 тис. грн; Загальна сума витрат – 27 958,6 тис. грн.

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблем)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного балу
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання	1	Альтернатива не дозволяє реалізувати норми, направлені на покращення якості послуг, що пропонуються пасажиром під час користування залізничним транспортом, не враховує зміни законодавства, що стосуються пільгових категорій громадян та територій України, унеможливує досягнення поставлених цілей.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович

Ідентифікатор 6FA97849F1B2570D04000000A5D101030303

Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад та територій України
Додаток до регуляторного акта забезпечить:

Прийняття регуляторного акта	4	виконання вимог чинного законодавства України, що регулює право на пільговий проїзд та забезпечує реалізацію права на позачергове та першочергове обслуговування; забезпечить повноцінне функціонування української мови як державної; забезпечить дублювання інформації англійською мовою; дозволить врегулювати питання щодо оформлення проїзних документів за типом купе (чоловіче, жіноче); зменшення збитковості від пасажирських перевезень у приміському сполученні на суму близько 103,6 млн. грн, від встановлення ціни за послугу з оформлення (комісійний збір), квитка в приміській касі та у вагоні приміського поїзда; надання права перевезення службових собак в супроводі військовослужбовців
------------------------------	---	---

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання	відсутні	відсутні	Є найгіршою альтернативою, оскільки не призведе до досягнення мети та позбавить суб'єкта господарювання змоги досягти поставлених цілей
Альтернатива 2. Прийняття регуляторного акта	Забезпечення виконання вимог чинного законодавства України, що регулює право на пільговий проїзд та забезпечує реалізацію права на позачергове та першочергове обслуговування; врегулювання питання оформлення проїзних документів за типом купе (чоловіче, жіноче); зменшення збитковості АТ «Укрзалізниця» від пасажирських перевезень у приміському сполученні від встановлення ціни за послугу з оформлення (комісійний збір), квитка в приміській касі та у вагоні приміського поїзда; перевезення службових собак в супроводі військовослужбовців.	Витрати, пов'язані із: удосконаленням програмного забезпечення; вивченням та ознайомленням працівниками з базовими положеннями регуляторного акта.	Цей альтернативний спосіб є єдиним оптимальним способом досягнення цілей, оскільки дасть змогу виконання вимог чинного законодавства України, що регулює право на пільговий проїзд та забезпечує реалізацію права на позачергове та першочергове обслуговування; запровадження можливості оформлення проїзних документів за типом купе (чоловіче, жіноче); зменшення збитковості АТ «Укрзалізниця» від пасажирських перевезень



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

			у приміському сполученні від встановлення ціни за послугу з оформлення квитка у приміському сполученні; встановлює право на перевезення службових собак в супроводі військовослужбовців.
--	--	--	--

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання	Цей альтернативний спосіб досягнення цілей не може бути застосований, оскільки не дасть змоги досягти поставлених цілей державного регулювання	x
Альтернатива 2. Прийняття регуляторного акта	Прийняття регуляторного акта є єдиним способом досягнення поставлених цілей державного регулювання, що визначено у розділі II цього аналізу регуляторного впливу	x

V. Механізм та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

1. Механізм дії регуляторного акта.

Основним механізмом, який забезпечить вирішення проблеми, є прийняття регуляторного акта та актуалізація положень Правил перевезення в частині:

приведення у відповідність до законодавства норм, що регулюють право на пільговий проїзд та забезпечують реалізацію права на позачергове та першочергове обслуговування;

урегулювання питань, пов'язаних з послугою оформлення проїзних документів та проїздом за типом купе (чоловіче, жіноче);

визначення порядку звернень громадян з питань дотримання норм якості надання послуг на вокзалах та в поїздах;

приведення у відповідність до законодавства з питань мови в частині дерусифікації;

можливість часткового відшкодування витрат на оформлення квитків у приміському сполученні і, як наслідок, покращення умов перевезення пасажирів у приміському сполученні за рахунок встановлення ціни за послугу з оформлення (комісійний збір) квитка в приміській касі та у вагоні приміського поїзда;

розширення можливостей для військовослужбовців щодо перевезення службових собак (собак, що перевозяться у супроводі військовослужбовців);

урегулювання питання щодо порядку перевезення домашніх тварин, в тому числі собак малих та великих порід, собак-асистентів у поїздах та вагонах різних категорій та в приміському сполученні.



ДОКУМЕНТ СЕД

Організаційне управління з правового регулювання цього регуляторного акта.

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600

Дієсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

користуванні залізничним транспортом та сприятиме задоволенню потреб пасажирів.

Для впровадження регуляторного акта необхідно:

здійснити внесення відповідних змін до програмного забезпечення автоматизованої системи з оформлення квитків у приміському сполученні;

ознайомити фахівців пасажирського напрямку АТ «Укрзалізниця», безпосередньо пов'язаних з процесами оформлення проїзних і перевізних документів та підготовкою звітних документів з чіткими, зрозумілими вимогами при виконанні положень регуляторного акта;

провести необхідну роботу по забезпеченню вокзалів та поїздів міжнародного сполучення необхідними засобами навігації та послуг, обладнанням для стендів розкладу руху, інформаційних табло з двомовним викладенням інформації українською та англійською мовами;

провести навчання працівників вокзалів, задіяних в довідкових бюро, працівників поїзних бригад поїздів міжнародного сполучення (провідників пасажирських вагонів, начальників поїздів пасажирських, стюардів, старших стюардів) для можливості надання інформації іноземцям та особам без громадянства англійською мовою;

забезпечити інформування громадськості про вимоги регуляторного акта шляхом його оприлюднення на офіційному веб-сайті Міністерства розвитку громад та територій України за адресою: www.mtu.gov.ua.

Ризики впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта відсутні.

Можлива шкода у разі очікуваних наслідків дії регуляторного акту не прогнозується.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні чи юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація регуляторного акту не потребуватиме додаткових витрат та ресурсів органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Державне регулювання не передбачає утворення нового державного органу (або нового структурного підрозділу діючого органу).

Розрахунок витрат на виконання вимог регуляторного акта виконано відповідно до додатку 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акту (додається).

Тест малого підприємництва (М-тест) не проводився, оскільки дія регуляторного акту не поширюється на суб'єкти малого підприємництва, у тому числі на малі та мікропідприємства.

Розрахунок витрат на виконання вимог регуляторного акта для органів виконавчої влади чи органів місцевого самоврядування не проводився у зв'язку із відсутністю зазначених витрат.



VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк дії регуляторного акта не обмежується у часі, починає можливість застосовувати пропозиції та досягти цілей державного регулювання.

Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Зміна терміну дії регуляторного акта можлива в разі зміни правових актів, на виконання вимог яких базується проєкт.

Регуляторний акт набирає чинності в установленому законодавством порядку – з дня його офіційного опублікування.

Термін дії регуляторного акта пропонується не обмежувати в часі.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

1. Реалізація регуляторного акта змінить розмір надходжень до Державного бюджету України, оскільки впроваджена додаткова послуга з оформлення (комісійний збір) квитка в приміській касі та у вагоні приміського поїзда дасть змогу зменшення збитковості АТ «Укрзалізниця» від пасажирських перевезень у приміському сполученні (з урахуванням прогнозного пасажиропотоку на 2025 рік) на суму близько 103,6 млн.грн. від запровадження комісійного збору.

Очікувана сума надходжень до Державного бюджету, а саме сплата податку на додану вартість від надходжень з комісійного збору від юридичної особи АТ «Укрзалізниця», орієнтовно складе 17,3 млн.грн.

2. Показники результативності дії регуляторного акта вимірюються у кількісному виразі: кількість звернень фізичних та юридичних осіб, пов'язаних з реалізацією внесених цим регуляторним актом змін до Правил перевезення.

3. Регуляторний акт поширюватиметься на суб'єктів господарювання, які здійснюватимуть перевезення пасажирів, багажу та вантажобагажу залізничним транспортом. Крім того, цей регуляторний акт поширюватиметься на всіх фізичних та юридичних осіб, які користуються послугами залізничного транспорту.

4. Час, який витратиться суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог цього акта, не зміниться, оскільки оформлення проїзних документів проводиться в автоматизованому режимі, а сам порядок оформлення не змінюється.

Дія регуляторного акта поширюватиметься на суб'єкта підприємницької діяльності – АТ «Укрзалізниця», що здійснює перевезення пасажирів, багажу та вантажобагажу залізничним транспортом та обслуговує пасажирів на вокзалах, у пунктах продажу проїзних документів і в поїздах.

Із числа фізичних осіб дія регуляторного акта поширюватиметься на всіх осіб, які здійснюють поїздки залізничним транспортом.

Розмір коштів, що витратить суб'єкт господарювання, пов'язаних з виконанням вимог цього регуляторного акта, буде здійснено одноразово у межах коштів, передбачених на супроводження автоматизованих систем управління (АСУ) та забезпечення господарської діяльності підприємства, у тому числі і обслуговування вокзальних комплексів та навчання працівників суб'єкта господарювання. У рамках цих коштів суб'єкт господарювання витратить кошти:

на удосконалення програмного забезпечення – 34,0 тис.грн;

на ознайомлення працівників з положеннями цього регуляторного акта у межах робочого часу - 621,4 тис.грн;

на дублювання інформації англійською мовою – 12 693,2 тис.грн;

на навчання працівників іноземних мов (англійської мови) 14 610,0 тис.грн;

Загальна сума витрат складе 27 958,6 тис.грн.

Рівень впливу на формування суб'єктів господарювання та фізичних осіб з положень регуляторного акта високий. Проєкт регуляторного акта та



ДОКУМЕНТ СЕД

Сертифікат 6FA97849E1B2570D04000000A5C701008C030600~
Діє з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

аналіз регуляторного впливу оприлюднено на офіційному веб-сайті Міністерства розвитку громад та територій України у розділі «Діяльність» /«Регуляторна діяльність».

ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Стосовно регуляторного акта буде здійснюватися базове, повторне та періодичне статистичне відстеження його результативності.

Відстеження результативності дії регуляторного акта буде здійснювати Міністерство розвитку громад та територій України за показниками результативності, зазначеними у розділі VIII цього аналізу регуляторного впливу.

Базове відстеження результативності дій регуляторного акта буде здійснено відповідно до законодавства України після набрання ним чинності, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження.

Повторне відстеження результативності дій регуляторного акта буде проведено через рік з дня набрання ним чинності, але не пізніше двох років з дня набрання чинності цього акта.

Періодичні відстеження результативності дій регуляторного акта здійснюватимуться раз на кожні три роки, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності зазначеного акта.

Віце-прем'єр-міністр
з відновлення України – Міністр
розвитку громад та територій України

Олексій КУЛЕБА

«___» _____ 2025 р.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



2531/47/14-25 від 18.02.2025

Додаток 1

до аналізу регуляторного впливу до проекту наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження Змін до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України»

Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємства, які виникають у наслідок дії регуляторного акта

Порядковий номер	Витрати	За перший рік (тис.грн)	За п'ять років
1	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень		
	1.1. Суб'єкт господарювання одноразово витрачає кошти на ознайомлення з вимогами регуляторного акта та вивчення, у межах робочого часу його базових положень. Необхідно залучити: а) 1460 фахівців пасажирського господарства, безпосередньо пов'язаних з оформленням проїзних і перевізних документів та забезпеченням звітності; б) орієнтовний час на ознайомлення 4 год для одного фахівця; в) середня заробітна плата 1 фахівця – 106,4 грн/год; 1.1. 1460 фахівців * 4 год = 5840 людино/годин. 5840 людино/год * 106,4 грн/год = 621,4 тис.грн	621,4	621,4
	1.2. Суб'єкт господарювання одноразово витрачає кошти на внесення відповідних змін до програмного забезпечення автоматизованої системи з продажу проїзних документів; а) 4 фахівці вносять відповідні зміни до програмного забезпечення; б) час на роботу – 10 робочих днів (320 людино/годин); в) середня заробітна плата 1 фахівця – 106,4 грн/год; 1.2. 320 людино/годин*106,4 грн/год = 34,0 тис. грн.	34,0	34,0
	1.3. Суб'єкт господарювання одноразово витрачає кошти на роботу по забезпеченню		

	вокзалів та поїздів міжнародного сполучення необхідними засобами навігації та послуг, обладнанням для стендів розкладу руху, інформаційних табло з двомовним викладенням інформації українською та англійською мовами на вокзалах та в поїздах міжнародного сполучення; а) за результатами торгів здійснюється закупівля необхідних засобів навігації та послуг, обладнанням для стендів розкладу руху, інформаційних табло, орієнтовно; б) за результатами торгів закуповуються бейджі для працівників поїзних бригад, орієнтовно. 1.4. Суб'єкт господарювання одноразово витрачає кошти на навчання працівників вокзалів, задіяних в довідкових бюро, працівників поїзних бригад поїздів міжнародного сполучення (провідників пасажирських вагонів, начальників поїздів пасажирських, стюардів, старших стюардів); а) 974 фахівці пасажирського господарства, безпосередньо задіяних з обслуговування пасажирів іноземними мовами (англійська мова); б) орієнтовна вартість навчання одного фахівця 15 тис грн.; 1.4. 974 фахівці * 15 тис.грн = 14 610 тис.грн.	12 265,7	12 265,7
	а) за результатами торгів здійснюється закупівля необхідних засобів навігації та послуг, обладнанням для стендів розкладу руху, інформаційних табло, орієнтовно; б) за результатами торгів закуповуються бейджі для працівників поїзних бригад, орієнтовно.	427,5	427,5
	1.4. Суб'єкт господарювання одноразово витрачає кошти на навчання працівників вокзалів, задіяних в довідкових бюро, працівників поїзних бригад поїздів міжнародного сполучення (провідників пасажирських вагонів, начальників поїздів пасажирських, стюардів, старших стюардів); а) 974 фахівці пасажирського господарства, безпосередньо задіяних з обслуговування пасажирів іноземними мовами (англійська мова); б) орієнтовна вартість навчання одного фахівця 15 тис грн.; 1.4. 974 фахівці * 15 тис.грн = 14 610 тис.грн.	14 610,0	14 610,0
2	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень Сплата податку на додану вартість від надходжень з комісійного збору орієнтовно складе – 17,3 млн.грн.	17 300,0	86 500,0
3	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень	-	-
4	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), гривень	-	-
5	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	-	-
6	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень	-	-

7	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень		
8	Інше (уточнити), гривень Витрати на моніторинг населеності поїздів та попиту за напрямками, що забезпечує виїзд пасажирів, з урахуванням технічної можливості та пропускної здатності інфраструктури залізничного транспорту не зміняться, оскільки регуляторним актом не передбачено положення, які будуть впливати на населеність поїздів та попит пасажирів. Моніторинг населеності поїздів здійснюється технологічним процесом в межах коштів, передбачених технологією програмного забезпечення.		
9	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень	45 258,6	114 458,6
10	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	1	1
11	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), гривень	45 258,6	114 458,6

Додаток 2

до аналізу регуляторного впливу до проєкту наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження Змін до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України»

БЮДЖЕТНІ ВИТРАТИ на адміністрування регулювання для суб'єктів великого і середнього підприємництва

Державний орган, для якого здійснюється розрахунок адміністрування регулювання:

Міністерство розвитку громад та територій України

Процедура регулювання суб'єктів великого і середнього підприємництва (розрахунок на одного типового суб'єкта господарювання)	Планові витрати часу на процедуру	Вартість часу співробітника органу державної влади відповідної категорії (заробітна плата)	Оцінка кількості процедур за рік, що припадають на одного суб'єкта	Оцінка кількості суб'єктів, що підпадають під дію процедури регулювання	Витрати на адміністрування регулювання* (за рік), гривень
1. Облік суб'єкта господарювання, що перебуває у сфері регулювання	-	-	-	-	-
2. Поточний контроль за суб'єктом господарювання, що перебуває у сфері регулювання, у тому числі:	-	-	-	-	-
камеральні	-	-	-	-	-
виїзні	-	-	-	-	-
3. Підготовка, затвердження та опрацювання одного окремого акта про порушення вимог регулювання	-	-	-	-	-

4. Реалізація одного окремого рішення щодо порушення вимог регулювання	-	-	-	-	-
5. Оскарження одного окремого рішення суб'єктами господарювання	-	-	-	-	-
6. Підготовка звітності за результатами регулювання	-	-	-	-	-
7. Інші адміністративні процедури (уточнити): оприлюднення регуляторного акта на офіційному сайті Мінрозвитку	витрати 0,5 годин часу	Середня заробітна плата спеціаліста 224,0 грн/год	1	1	112,0 грн
Разом за рік	0,5	224,0	1	1	112,0 грн
Сумарно за п'ять років	0,5	224,0	1	1	112,0 грн

* Вартість витрат, пов'язаних з адмініструванням процесу регулювання державними органами, визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації та на кількість суб'єктів, що підпадають під процедури регулювання, та на кількість процедур на рік.

Утворення нового державного органу (або нового структурного підрозділу Мінрозвитку) не передбачається.

Повідомлення про оприлюднення проєкту наказу Міністерства розвитку громад та територій України

«Про затвердження Змін до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України»

1. Розробник та причина оприлюднення

Міністерство розвитку громад та територій України оприлюднює розроблений ним Проект наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження Змін до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України» (далі – проєкт наказу).

2. Стислий виклад змісту проєкту

Проект наказу розроблений з метою приведення положень Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України, затверджених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 27 грудня 2006 року № 1196, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 04 квітня 2007 року за № 310/13577 (далі – Правила), у відповідність із законодавством, а також удосконалення положень щодо обслуговування пасажирів на залізничному транспорті.

3. Спосіб оприлюднення проєкту регуляторного акта

Проект наказу розміщено на офіційному вебсайті Міністерства розвитку громад та територій України (www.mtu.gov.ua) за посиланням <https://mtu.gov.ua/news/36564.html>.

4. Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань

Зауваження та пропозиції до проєкту наказу від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань приймаються протягом місяця з дня оприлюднення.

5. Зауваження та пропозиції направляти на адресу

Зауваження та пропозиції щодо проєкту наказу слід надсилати на поштову адресу Мінрозвитку: пр-т Берестейський, 14, м. Київ, 01135 або на електронну адресу: o.savytska@mtu.gov.ua.