



**АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-93-08, факс: (044) 281-94-83,
e-mail: info@cip.gov.ua, сайт: www.cip.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 34620942

29.11.2022 № 16 - 3531/ВСА

На № _____ від _____

Державна регуляторна служба
України

Щодо погодження проекту наказу
Адміністрації Держспецзв'язку

Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України відповідно до статті 21 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та після завершення процедури оприлюднення проекту акта з метою одержання зауважень і пропозицій надсилає на погодження проект наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці» (далі – проект наказу).

- Додатки:
1. Проект наказу на 5 арк.
 2. Аналіз регуляторного впливу до проекту наказу на 11 арк.
 3. Копія оприлюдненого повідомлення про оприлюднення проекту наказу на 1 арк.
 4. Пояснювальна записка до проекту наказу на 4 арк.
 5. Інформаційно-довідкові матеріали на 13 арк.

Голова Служби

 **Юрій ШИГОЛЬ**



**АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ**

Н А К А З

м. Київ

_____ 2022 року

№ _____

Про деякі питання якості надання
універсальних електронних
комунікаційних послуг голосових
електронних комунікацій
у фіксованому місці

Відповідно до пункту 14 частини першої статті 6 та частини третьої статті 99 Закону України «Про електронні комунікації», пункту 10 Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411, постанови Кабінету Міністрів України від 09 лютого 2022 року № 107 «Питання забезпечення реалізації Закону України «Про електронні комунікації», з метою забезпечення споживачів універсальними електронними комунікаційними послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці визначеної якості

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні, що додаються.

2. Визначити, що методи та методики вимірювання параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів зазначено в ДСТУ ETSI ES 202 057-1:2021 «Оброблення мовної інформації, передавання сигналів, показники якості послуг. Визначення та оцінювання показників якості послуг, які стосуються користувачів. Частина 1. Загальні положення» (ETSI ES 202 057-1V.2.1.1 (2013–01), IDT) та ДСТУ ETSI EG 202 057-2:2021 «Якість передавання мовної та мультимедійної інформації. Визначення та

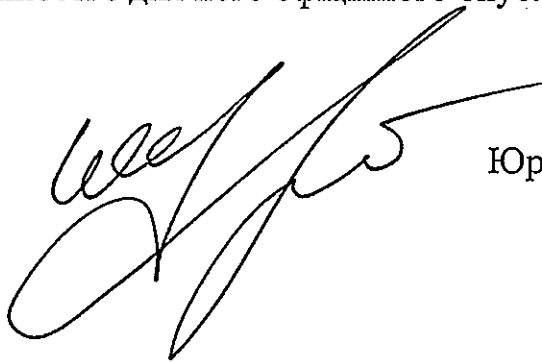
оцінювання показників якості послуг, які стосуються користувачів. Частина 2. Голосова телефонія, факс групи 3, SMS та послуги передавання даних з використанням модему» (ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04), IDT).

3. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 22 лютого 2010 року № 91 «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 15 березня 2010 року за № 220/17515.

4. Департаменту розвитку електронних комунікацій Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України в установленому порядку забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

5. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

Голова Служби
бригадний генерал



Юрій ШИГОЛЬ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Адміністрації Державної
служби спеціального зв'язку та
захисту інформації України

_____20__ року № ____

ПАРАМЕТРИ

**якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг
голосових електронних комунікацій у фіксованому місці,
їх показники і рівні**

1. Параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні (далі - Параметри) розроблено відповідно до пункту 14 частини першої статті 6 та частини третьої статті 99 Закону України «Про електронні комунікації».

2. Терміни в Параметрах вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні комунікації».

3. Параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні наведено у додатку.

4. Параметри повинні забезпечуватися незалежно від технологій (проводового, безпроводового) доступу споживача до електронних комунікаційних мереж.

5. Результати вимірювання Параметрів у разі викрадення чи пошкодження лінійних і станційних споруд, що зафіксовано в правоохоронних органах у встановленому законодавством порядку, у разі надзвичайних ситуацій, аварій і на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України не враховуються.

Заступник директора Департаменту
розвитку електронних комунікацій
Адміністрації Держспецзв'язку
полковник



Сергій СТАРОСТЕНКО

Додаток
до Параметрів якості надання
універсальних електронних
комунікаційних послуг
голосових електронних
комунікацій у фіксованому
місці, їх показників і рівнів
(пункт 3)

Параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг
голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні

Параметри	Показники	Рівні показників
1. Параметри, які характеризують доступність надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці	1. Відсоток неуспішних викликів для:	
	1) національних викликів:	
	міжміських викликів;	не більше ніж 10 %
	місцевих викликів;	не більше ніж 5 %
	місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД);	не більше ніж 5 %
	2) міжнародних викликів;	не більше ніж 15 %
	2. Кількість спостережень, використаних для національних і міжнародних викликів, та їх абсолютна точність	встановлюють постачальники електронних комунікаційних послуг
2. Параметри, які характеризують повноцінність надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці	1. Час встановлення з'єднання:	
	середнє значення для національних викликів ¹ , с;	міжміські 5 місцеві 3
	час, протягом якого здійснено 95% найшвидших національних викликів ¹ , с;	міжміські 5 місцеві 3
	середнє значення для міжнародних викликів, с;	5
	час, протягом якого здійснено 95% найшвидших міжнародних викликів, с	11
	2. Кількість спостережень, проведених для національних і міжнародних викликів	встановлюють постачальники електронних комунікаційних послуг

Параметри	Показники	Рівні показників
3. Параметри, які характеризують якість надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці	1. Показники якості передачі мовної інформації для методів оцінки:	
	за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови (PESQ);	3,5
	з використанням одиниць рейтингу R (Quality Rating);	70
	за середньою експертною оцінкою (MOS)	3,5
	2. Відсоток з'єднань, що відповідають показникам якості передачі мовної інформації, для методів оцінки:	
	за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови (PESQ);	не менше ніж 85 %
	з використанням одиниць рейтингу R (Quality Rating);	не менше ніж 85 %
	за середньою експертною оцінкою (MOS)	не менше ніж 85 %

Примітка. Для електронних комунікаційних мереж, на яких експлуатуються аналогові телефонні станції, час встановлення з'єднання становить не більше ніж 15 с.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проєкту наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці»

1. Мета

Проект наказу Адміністрації Держспецзв'язку «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці» (далі – проєкт наказу) розроблено з метою затвердження параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, визначення методів їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методик вимірювань згідно з вимогами Закону України «Про електронні комунікації».

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Для забезпечення надання якісного телефонного зв'язку наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 22 лютого 2010 року № 91 «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку», зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 15 березня 2010 року за № 220/17515 (далі – Наказ № 91), затверджено рівні якості послуг фіксованого телефонного зв'язку.

У зв'язку з набранням чинності 01 січня 2022 року Законом України «Про електронні комунікації» та втратою чинності Законом України «Про телекомунікації» зазначений регуляторний акт потребує приведення у відповідність до Закону України «Про електронні комунікації».

Підпунктом «б» пункту 14 частини першої статті 6 Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон) передбачено, що центральний орган виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра (далі – ЦОВВ) визначає та періодично оновлює параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг, їх показники і рівні, методи їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методики вимірювань.

При цьому постачальник універсальних електронних комунікаційних послуг відповідно до пункту 2 частини другої статті 100 Закону повинен надавати універсальні послуги за встановленими ЦОВВ показниками якості.

У зв'язку з цим виникла необхідність визначення оновлених параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, методів їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методик вимірювань та визнання Наказу № 91 таким, що втратив чинність.

Проект наказу розроблено відповідно до підпункту «б» пункту 14 частини першої статті 6 та частини третьої статті 99 Закону.

3. Основні положення проєкту акта

Проектом наказу передбачається затвердження параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних

комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів та спосіб визначення методів та методик вимірювання параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів. Також проектом наказу пропонується визнати таким, що втратив чинність, Наказ № 91.

4. Правові аспекти

У зазначеній сфері суспільних відносин діють такі нормативно-правові акти:

Закон України «Про електронні комунікації»;

Закон України «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»;

Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 р. № 411;

постанова Кабінету Міністрів України від 09 лютого 2022 року № 107 «Питання забезпечення реалізації Закону України «Про електронні комунікації»;

наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 22 лютого 2010 року № 91 «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 15 березня 2010 року за № 220/17515.

Також у цій сфері діють документи Європейського інституту стандартів у сфері телекомунікацій (ETSI) та рекомендації Сектору стандартизації електрозв'язку Міжнародного союзу електрозв'язку (ITU-T).

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація наказу не потребує додаткових матеріальних, фінансових та інших ресурсів державного та місцевих бюджетів.

6. Позиція заінтересованих сторін

Для проведення консультацій з громадськістю проект наказу 04 серпня 2022 року розміщено на офіційному вебсайті Держспецзв'язку у розділі «Регуляторна діяльність» – «Оприлюднення проектів регуляторних актів».

До проекту наказу надійшли зауваження та пропозиції від Української асоціації операторів зв'язку «Телас» та Акціонерного товариства «Укртелеком».

За результатами опрацювання зауважень і пропозицій до Асоціації «Телас» (лист від 22.11.2022 № 16-3368/BC2) та АТ «Укртелеком» (лист від 22.11.2022 № 16-3369/BC2) надіслано інформацію щодо врахування наданих пропозицій і обґрунтування щодо зауважень, не врахованих до проекту наказу, та підготовлено доопрацьований проект наказу.

Інших пропозицій від громадськості не надходило.

Проект наказу не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної, та не надсилається до уповноважених представників всеукраїнських асоціацій

органів місцевого самоврядування чи відповідних органів місцевого самоврядування, уповноважених представників всеукраїнських профспілок, їх об'єднань та всеукраїнських об'єднань організацій роботодавців, Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю та всеукраїнських громадських організацій осіб з інвалідністю, їх спілок, Уповноваженого із захисту державної мови.

Проект наказу не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності, а тому не надсилається на розгляд Наукового комітету Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

7. Оцінка відповідності

Проект наказу не містить положень, що: стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, прав і свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод; впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків; містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією; створюють підстави для дискримінації.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводилися.

8. Прогноз результатів

Упровадження наказу дозволить врегулювати та привести у відповідність із чинним законодавством нормативно-правовий акт з визначення параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів.

Проект наказу матиме впливу на розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад; ринок праці, рівень зайнятості населення; громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами, інші суспільні відносини.

Проект наказу матиме вплив на ринкове середовище, забезпечення захисту прав та інтересів суб'єктів господарювання, громадян. У зв'язку з цим проект наказу має ознаки регуляторного акта.

Вплив на інтереси заінтересованих сторін:

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Користувачі електронних комунікаційних послуг	Позитивний. Підвищення якості надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, можливість здійснення об'єктивного вибору постачальника електронних комунікаційних послуг при отриманні послуг голосових електронних комунікацій у	Наявність нормативно-правового акта з визначення параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, яким керуються постачальники електронних

	фіксованому місці	комунікаційних послуг, користувачі електронних комунікаційних послуг і державні регулюючі органи, що дозволяє підвищити якість надання послуг
Держава	Позитивний. Дасть можливість здійснення об'єктивного контролю за дотриманням постачальниками універсальних електронних комунікаційних послуг відповідно до вимог законодавства	Сприяння підвищенню об'єктивності контролю за якістю наданих послуг, що, як наслідок, допоможе покращити якість послуг, які надають постачальники електронних комунікаційних послуг
Постачальники електронних комунікаційних послуг.	Позитивний. Суб'єкти господарювання – постачальники електронних комунікаційних послуг матимуть можливість користуватися нормативно-правовим актом, який відповідає чинному законодавству, провадити діяльність у прозорому нормативно-правовому полі при наданні послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці	Створення рівних умов щодо надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці для постачальників електронних комунікаційних послуг усіх форм власності, що сприятиме розвитку конкуренції на ринку послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці

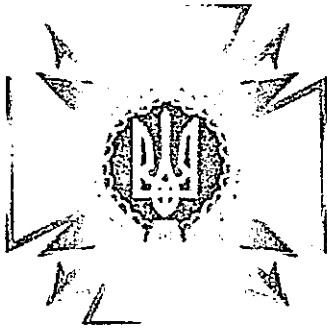
Голова Державної служби
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

29 листопада 2022 року



Юрій ШИГОЛЬ

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА
ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ



Повідомлення про оприлюднення проекту наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці»

Регуляторна діяльність _ Проекти регуляторних актів

04.08.2022 11:50

1. Стислий виклад змісту проекту акта

Проект наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці» (далі – проект наказу) розроблено з метою визначення параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, методів їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методик вимірювань згідно з вимогами Закону України «Про електронні комунікації».

Наказом затверджуються параметри якості надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні, які належать до універсальних електронних комунікаційних послуг, а також визначаються методи їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методики вимірювань, і визнається таким, що втратив чинність, наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 22.02.2010 № 91 «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 15.03.2010 за № 220/17515.

Керуючись статтями 9 та 13 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», Адміністрація Держспецзв'язку повідомляє про оприлюднення проекту регуляторного акта.

2. Адреси для зауважень та пропозицій до проекту акта:

Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України:

пошта: вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03680;

електронна: info@dsszzi.gov.ua;

Державної регуляторної служби України:

пошта: вул. Арсенальна, 9/11, м. Київ, 01011;

електронна: inform@dkrp.gov.ua.

3. Обраний спосіб оприлюднення проекту акта

Проект наказу та аналіз його регуляторного впливу розміщено на вебсайті Держспецзв'язку.

4. Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції

Пропозиції та зауваження до проекту наказу просимо надсилати протягом місяця з дати його оприлюднення.

5. Спосіб надання зауважень та пропозицій

Зауваження та пропозиції до проекту акта надсилати на адреси, зазначені у пункті 2.

Інформаційно-довідкові матеріали

щодо пропозицій та зауважень до проекту наказу «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг
голосових електронних комунікацій у фіксованому місці»

Редакція запропонована Адміністрацією Держспецз'язку	Пропозиції та зауваження Асоціації «Телас» та їх обґрунтування	Пропозиції та зауваження АТ «Укртелеком» та їх обґрунтування	Позиція розробника та її обґрунтування
Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці	–	–	
Відповідно до пункту 14 частини першої статті 6 Закону України «Про електронні комунікації», статей 5 і 6 Закону України «Про захист прав споживачів», пункту 10 Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411, постанови Кабінету Міністрів України від 09 шотого 2022 року № 107 «Питання забезпечення реалізації Закону України «Про електронні комунікації», з метою забезпечення споживачів універсальними електронними комунікаційними послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці визначеної якості	Відповідно до пункту 14 частини першої статті 6 та частини 3 статті 99 Закону України «Про електронні комунікації», пункту 10 Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411, постанови Кабінету Міністрів України від 09 шотого 2022 року № 107 «Питання забезпечення реалізації Закону України «Про електронні комунікації», з метою забезпечення споживачів універсальними електронними ко послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці визначеної якості	–	Враховано Відповідно до пункту 14 частини першої статті 6 та частини 3 статті 99 Закону України «Про електронні комунікації», пункту 10 Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411, постанови Кабінету Міністрів України від 09 шотого 2022 року № 107 «Питання забезпечення реалізації Закону України «Про електронні комунікації», з метою забезпечення споживачів універсальними електронними комунікаційними послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому
	Не зрозуміло як ст. 5 ЗУ «Про захист прав споживачів» відноситься до предмету регулювання цього документу. Пропонуємо наголосити зробити посилання на ч. 3 ст. 99 ЗУ «Про електронні комунікації»: Усі споживачі на всій території «України мають право на отримання універсальних електронних комунікаційних послуг із встановленими центральним органом виконавчої влади у сферах електронних		

НАКАЗУЮ:	комунікації та радіочастотного спектра показниками якості та за доступною ціною». НАКАЗУЮ:		місці визначеної якості
1. Затвердити параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні, що додаються.	1. Затвердити параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг, їх показники і рівні, що додаються. Закон «Про електронні комунікації» не передбачає затвердження окремих документів із визначенням параметрів якості щодо когової універсальної електронної комунікаційної послуги. Визначення підряд без розділових знаків двох послуг неймовірно ускладнює розуміння речення. Пропонуємо назву документу визначити так, як передбачено підпунктом «б» п. 14 ч. 1 ст. 6 ЗУ «Про електронні комунікації», а у тексті документа все зробити уточнення, що це параметри щодо послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці. Ст. 6 Закону 14) визначення та періодичне оновлення відповідно до встановлених у затвердженому порядку спроків.... б) параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг, їх показників і рівнів, методів їх вимірювання, постачальниками електронних комунікаційних послуг та методик вимірювань; ст. 99 Закону 1. Універсальними електронними комунікаційними послугами є: 1) послуги широкопосмугового доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці, що відповідають вимогам частини другої цієї статті; 2) послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.	--	Залишити у запропонованій редакції Затвердження параметрів якості для окремих видів універсальних електронних комунікаційних послуг не стверджує законодавству. Крім того, затвердження параметрів якості відразу до голосових електронних комунікацій та доступу до мережі Інтернет не доцільне, оскільки застосовуються різні параметри і показники (для голосових послуг визначені у ДСТУ ETSI EG 202 057-2:2021, а для доступу до мережі Інтернет - в ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2021).

2. Визначити, що методи та методики вимірювання параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів зазначено в ДСТУ ETSI ES202 057-1:2021 «Оброблення мовної інформації, передавання сигналів, показники якості послуг. Визначення та оцінювання показників якості послуг, які стосуються користувачів. Частина 1. Загальні положення» (ETSI ES 202 057-1V.2.1.1 (2013-01), IDT) та ДСТУ ETSI EG 202 057-2:2021 «Якість передавання мовної та мультимедійної інформації. Визначення та оцінювання показників якості послуг, які стосуються користувачів. Частина 2. Голосова телефонія, факс групи 3, SMS та послуги передавання даних з використанням модему» (ETSI EG 202 057-2 V 1.3.2 (2011-04), IDT).	Потребує обговорення правомірність залишення даного положення в тексті наказу у запропонованій розробником редакції <i>Звертаємо увагу, на 2 факти:</i> 1. ДСТУ ETSI ES 202 057-1:2021, ДСТУ ETSI EG 202 057-2:2021 не є у відкритому доступі, опис для використання їх в якості обов'язкових документів до них має бути <u>забезпечений безплатним доступом</u>. Або на виконання вимог ЗУ «Про електронні комунікації», з використанням відповідних положень ДСТУ, може бути розроблена і затверджена як окремий нормативно-правовий документ конкретна методика. 2. На нашу думку «послуга голосових електронних комунікацій у фіксованому місці» є однією з електронних комунікацій послуг. Відповідно до ст. 111 ЗУ «Про електронні комунікації»: «Методи та методики вимірювання параметрів якості, розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг, їх оцінки та порівняння визначає регуляторний орган відповідно до національних і міжнародних стандартів та рекомендацій». Чи потрібна наявність двох методик? Як методи та методики вимірювання параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг будуть співвідноситися з Методами та методиками вимірювання параметрів якості, розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг, що затверджуються НКЕК?	Залишити у запропонованій редакції 1. Відповідно до статті 23 Закону України «Про стандартизацію» національні стандарти та кодекси установлені практикою застосовуються на добровільній основі, крім випадків, якщо обов'язковість їх застосування встановлена нормативно-правовими актами. У цьому випадку національний орган стандартизації забезпечує розміщення на офіційному вебсайті текстів національних стандартів та кодексів установлені практикою, обов'язковість застосування яких устаткована нормативно-правовими актами, не пізніше ніж через 30 календарних днів з дня офіційного опублікування таких актів з <u>безоплатним доступом до зазначених національних стандартів та кодексів</u> установлені практикою. 2. Стаття 111 Закону стосується послуг, які не є універсальними, до яких застосовується стаття 99 Закону. Тому НКЕК визначає методи та методики вимірювання параметрів якості послуг.
--	---	---

			що не відносяться до універсальних електронних комунікаційних послуг.
3. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 22 лютого 2010 року № 91 «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 15 березня 2010 року за № 220/17515.	-	-	
4. Департаменту розвитку електронних комунікацій Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України в установленому порядку забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.	-	-	
5. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.	-	-	
Додаток	-	-	
ПАРАМЕТРИ якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні	ПАРАМЕТРИ якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг, їх показники і рівні	-	Залишити у запропонованій редакції <i>Назва відповідає вимогам статті 6 Закону України «Про електронні комунікації»</i>
1. Ці параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні розроблено відповідно до пункту 14 частини першої статті 6 Закону України «Про електронні комунікації», а також статей 5 і 6 Закону України «Про захист прав споживачів».	1. Ці параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні розроблено відповідно до пункту 14 частини першої статті 6 та частини 3 статті 99 Закону України «Про електронні комунікації».	-	Враховано 1. Ці параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх

	<i>Пояснення Закону України «Про захист прав споживачів» не є підставою для розроблення цього документа.</i>		показники і рівні розроблено відповідно до пункту 14 частини першої статті 6 та частини 3 статті 99 Закону України «Про електронні комунікації».
2. Терміни вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні комунікації».	–	–	
3. Параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні наведено у додатку.	3. Параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг, а саме: послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні наведено у додатку.	–	Залишити у запропонованій редакції <i>Назва відповідає вимогам статті 6 Закону України «Про електронні комунікації»</i>
4. Параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні повинні забезпечуватися незалежно від технологій (проводового, безпроводового) доступу споживача до електронних комунікаційних мереж.	4. Параметри якості надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні повинні забезпечуватися незалежно від технологій (проводового, безпроводового) доступу споживача до електронних комунікаційних мереж.	–	Залишити у запропонованій редакції <i>Назва відповідає вимогам статті 6 Закону України «Про електронні комунікації»</i>
5. Результати вимірювання параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів у разі викрадення чи пошкодження лінійних і станційних споруд, що зафіксовано в встановленому законодавством порядку, у разі надзвичайних ситуацій, аварій і на тимчасово окупованих територіях Російської Федерацією території України не враховуються.	5. Результати вимірювання параметрів якості надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці у разі викрадення чи пошкодження лінійних і станційних споруд, що зафіксовано в правоохоронних органах у встановленому законодавством порядку, у разі надзвичайних ситуацій, аварій і на тимчасово окупованих територіях Російської Федерацією території України не враховуються під час здійснення розрахунку показників якості. <i>Редакційна правка (показники якості і їх рівні не можуть вимірюватися)</i>	–	Залишити у запропонованій редакції <i>Відсутність параметрів та їх показників вимірюються (див. Параметри, які характеризують надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці).</i>

Додаток
до параметрів якості надання універсальних електронних
комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у
фіксованому місці, їх показників і рівнів
(пункт 3)

Параметри якості надання голосових електронних комунікаційних послуг у фіксованому місці, їх показники та рівні

Редакція запропонована розробником		Пропозиції та зауваження Асоціації «Телас» та їх обґрунтування	Пропозиції та зауваження АТ «Укртелеком» та їх обґрунтування	Позиція розробника та її обґрунтування
Параметри	Показники			
1. Параметри, які характеризують доступність надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці	1) відсоток неуспішних викликів для:			
	національних викликів;			
	міжміських викликів;	не більше ніж 10 %	–	
	місцевих викликів;	не більше ніж 5 %	–	
	місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД);	не більше ніж 5 %	–	

	міжнародних викликів	не більше ніж 10%	Не більше 15% Місцевий викид складіший Calflow місцевий, окрім того взаємодія між мересами різних операторів, частіше транзитних операторів, тож логічно, що норми якості нового повинні бути ніж для місцевих викидів.	Не встановлений Враховуючи, що параметри за нісданим документом мають незалежність від технології доступу до електропроводового, електронних мереж, не можливо досягти збалансованого доплати для фіксованих мерес)	Враховано пропозицію Асоціації «Телас» не більше ніж 15%

	2) кількість спостережень, використаних для національних міжнародних викликів, та їх абсолютна точність	встановлюються постачальниками електронних інформаційних послуг	2) кількість спостережень, використаних для національних викликів, та їх відносна точність - згідно методики з урахуванням забезпечення відносної точності оцінки не менше ніж 80 %;	-	Залишити у запропонованій редакції Пропонується редакція не обмежує постачальників електронних послуг у визначенні кількості спостережень як для національних, так й міжнародних викликів
			3) кількість спостережень, використаних для міжнародних викликів, та їх відносна точність - визначаються постачальниками електронних інформаційних послуг та зазначається при звітуванні та/або публікації Пропонуємо розмежувати національні та міжнародні виклики. Поточне формулювання означає, що достовірне порівняння рівнів якості між постачальниками стає неможливим. Звітovanі реальні рівні якості не несуть корисної інформації, тому що можуть бути надані, наприклад, з відносною похибкою 50% та достовірністю 50% Окремого розгляду потребують показники виходів до СЕД та міжнародних, абсолютна кількість яких значно менша, тобто значно складніше досягти потрібної точності.		

2. Параметри, які ¹⁾ час встановлення характеризують	з'єднання:			
повноцінність надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці	середнє значення для національних викликів ¹ , с	міжміські ³ місцеві ²	міжміські ⁵ місцеві ³	Враховано пропозицію АТ «Укртелеком» цей показник зазначено у ДСТУ ЕТІС ЕР 202 057-2:2021, таблиця 1 міжміські ⁵ місцеві ³

час, протягом якого здійснено 95% найшвидших національних викликів¹, с	міжміські 4 місцеві 3	час, протягом якого здійснено 90% найшвидших міжміських викликів – 5 сек час, протягом якого здійснено 85% найшвидших місцевих викликів – 3 сек; Не зрозуміло з чим пов'язаний перехід до значно жорсткіших ціней. За останні роки не було технологічних чинників, які б обумовили покращення. Крім того, з точки зору абонентського досвіду, менше 5 секунд у 90% випадків для міжміських викликів цілком гарний рівень. Скарг від абонентів на низькоякісну якість показника «час встановлення з'єднання» не надходило.	Час, протягом якого здійснено 85 % найшвидших національних викликів¹, с	Враховано частково пропозиції Асоціації «Телас» та АТ «Укртелеком» 95% визначено у ДСТУ ETSI EG 202 057-2:2021, таблиця 1 міжміські 5 місцеві 3
середнє значення для міжнародних викликів, с	5	Вилучити Абоненти не сприймають середнє значення. Вони сприймають нездовільну якість та як частоту зустрічаються. На чистоті відповіді на питання відповідає наступний показник.	Не встановлений Враховуючи, що параметри захищеності даних документом мають бути збалансовані з безпекою мережі, неможливо встановити показника для фіксованих мереж.	Залишити у запропонованій редакції ДСТУ ETSI EG 202 057-2:2021, таблиця 1

час, протягом якого здійснено найшвидших міжнародних викликів, с		7	час, протягом якого здійснено 90% найшвидших міжнародних викликів – 11 с	Не встановлений	Враховано частково пропозицію Асоціації «Гелас»
			Як визначалось цілкове значення? Догітка може бути наступною: Порівнюючи з міждиспетчерами: складається з затримок над розповсюдження сигналів повідомлень та часу на обробку на комунікаторах. Середній відстань між абонентами для міждиспетчерів (всередній Угравіт) близько 500 км, для міжнародних можна оцінити близько 2500 км. Тобто час на розповсюдження фізично близько 6-5 разів більше. Другий чинник – обробка на комунікаторах. Виклик всередній мережі обробляється одним комунікатором, виклик між мережами – двома цюонайменше. Тоді зростання часу встановлення виклику можна очікувати у більше ніж 2 рази.	Враховуючи, що параметри задані документом мають забезпечуватися незалежно від технологій (проводового, безпроводового) доступу до електронних мереж, неможливо допирати до встановленого показника для фіксованих мереж)	95% визначено у ДСТУ ETSI EG 202 057-2:2021, таблиця 1 11 с

	2) кількість спостережень, проведених національних міжнародних викликів	встановлюються постачальниками і комунікаційних послуг	2) кількість спостережень, використаних для національних викликів, та їх відносна точність – згідно методики з урахуванням забезпечення відносної точності оцінки не менше ніж 80%;	-	Залишити у запропонованій редакції Пропонується редакція не обмежує постачальників електронних комунікаційних послуг у визначенні кількості спостережень як для національних, так і міжнародних викликів
			3) кількість спостережень, використаних для міжнародних викликів, та їх відносна точність – визначаються постачальниками електронних комунікаційних послуг та зазначається при звітуванні та/або публікації		Пропонуємо розмістити на національній та міжнародній ексикли. Помічне формулювання означає, що дослідження порівняння рівня якості між постачальниками стає неможливим. Змітовані реальні рівні якості не несуть корисної інформації, тому що можуть бути надані, наприклад, з відносною похибкою 50% та достовірністю 50% Окремого розгляду потребують показники вивозів до СЕД та міжнародних, абсолютна кількість яких значно менша, щобно значно складніше досягти потрібної точності.

3. Параметри, які характеризують якість надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці	1) Показники якості передачі мовної інформації для методів оцінки:				
	за автоматизованим методом вимірювання якості передачі мови (PESQ)	4	не менше ніж 3,5 (залишити діючий показник)	3,5 (залишити діючий показник)	Враховано не менше ніж 3,5
	3 використаним одиниць рейтингу R (QualityRating);	80	–	70 (залишити діючий показник)	Враховано 70
	за середньою експертною оцінкою (MOS)	4	–	3,5 (залишити діючий показник)	Враховано 3,5
	2) Відсоток з'єднань, відповідають показникам якості передачі мовної інформації, для методів оцінки:				
	за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови (PESQ);	не менше ніж 90%	не менше ніж 85% (залишити діючий показник)	не менше ніж 85% (залишити діючий показник)	Враховано не менше ніж 85%
	3 використаним одиниць рейтингу R (QualityRating);	не менше ніж 90%	–	не менше ніж 85% (залишити діючий показник)	Враховано не менше ніж 85%
	за середньою експертною оцінкою (MOS)	не менше ніж 90%	–	не менше ніж 85% (залишити діючий показник)	Враховано не менше ніж 85%

Примітка. Для електронних комунікаційних мереж, на яких експлуатуються аналогові телефонні станції, час встановлення з'єднання становить не більше ніж 15 с.

Аналіз регуляторного впливу до проєкту наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці»

I. Визначення проблеми

Проект наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці» (далі – проєкт Наказу) розроблено з метою визначення параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, методів їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методик вимірювань згідно з вимогами Закону України «Про електронні комунікації».

Наказом затверджуються параметри якості надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні, які належать до універсальних електронних комунікаційних послуг, а також визначаються методи їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методики вимірювань.

Підпунктом «б» пункту 14 частини першої статті 6 Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон) передбачено, що центральний орган виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра (далі – ЦОВВ) визначає та періодично оновлює параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг, їх показники і рівні, методи їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методики вимірювань.

При цьому постачальник універсальних електронних комунікаційних послуг відповідно до пункту 2 частини другої статті 100 Закону повинен надавати універсальні послуги за встановленими центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра показниками якості.

Проект Наказу розроблено відповідно до підпункту «б» пункту 14 частини першої статті 6 та пункту 4 статті 99 Закону.

Основні групи (підгрупи), на які проблема впливає:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	Так	
Держава	Так	
Суб'єкти господарювання,	Так	
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	Так	

II. Цілі державного регулювання

Метою підготовки проєкту Наказу є приведення параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, методів їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методик вимірювань у

відповідність із чинним законодавством. Для постачальників універсальних електронних комунікаційних послуг – здійснення діяльності в прозорому нормативно-правовому полі щодо вимог до якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг, для Регуляторного органу – здійснення об’єктивного контролю за дотриманням постачальниками універсальних електронних комунікаційних послуг вимог законодавства, а для споживачів – отримання послуг встановленої якості та здійснення об’єктивного вибору постачальника універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива № 1 Збереження ситуації, яка існує на цей час	Така альтернатива є неприйнятною, оскільки встановлені на сьогодні параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні, методи їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг та методики вимірювань не відповідають вимогам законодавства. Такий спосіб не сприятиме досягненню цілей державного регулювання.
Альтернатива № 2 Затвердження проекту Наказу	Затвердження Наказу дозволить ЦОВВ врегулювати та привести у відповідність із чинним законодавством нормативно-правовий акт з визначення параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, методів їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методик вимірювань. Регуляторному органу дозволить підвищити контроль за якістю надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці; постачальникам універсальних електронних комунікаційних послуг – покращити якість послуг, що надаються; споживачам – мати можливість здійснення вибору постачальника універсальних електронних комунікаційних послуг при отриманні послуг голосових електронних комунікацій визначеної якості. Такий спосіб сприятиме досягненню цілей державного регулювання.

Інші способи є неприйнятними, оскільки розв’язання порушеної проблеми лежить передусім у правовій площині.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива № 1	Немає	Немає
Альтернатива № 2	Забезпечить приведення у відповідність із чинним законодавством нормативно-правового акта з визначення параметрів якості надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, які належать до універсальних електронних комунікаційних послуг, а також методів їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методик вимірювань. Дає можливість об'єктивно оцінювати якість надання послуг голосових електронних комунікацій, що надаються постачальниками універсальних електронних комунікаційних послуг; сприяє підвищенню контролю за якістю надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.	Немає

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива № 1	Немає	Немає
Альтернатива № 2	Дає можливість вибору постачальника універсальних електронних комунікаційних послуг при отриманні універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці визначеної якості.	Немає

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання* (одиниць)	6	н/д	н/д	-	192
Питома вага групи у загальній кількості (у відсотках)	70	н/д	3	-	X

* відповідно до інформації, наявної в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж і послуг.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива № 1	Немає	Неврегульованість питання відповідальності постачальників універсальних електронних комунікаційних послуг за недотримання надання ними встановлених параметрів якості послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів призводить до вимушених фінансових витрат суб'єктів господарювання.
Альтернатива № 2	Дозволить постачальникам універсальних електронних комунікаційних послуг об'єктивно оцінити дотримання визначених параметрів якості надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, покращити якість послуг, що надаються. Зменшення додаткового фінансового навантаження на суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність у сфері електронних комунікацій.	Згідно з додатком 2 до Методики
Сумарні витрати за альтернативами		Сума витрат, гривень
Альтернатива 1		—
Альтернатива 2		938,88 грн

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива № 1	1	Неприведення у відповідність із чинним законодавством параметрів якості надання послуг, їх показників і рівнів унеможливорює надання та об'єктивну оцінку дотримання постачальниками універсальних електронних комунікаційних послуг встановлених параметрів якості послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів. Цілі державного регулювання не досягаються.
Альтернатива № 2	4	Діяльність у прозорому нормативно-правовому полі при наданні послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці стосовно дотримання вимог до встановлених параметрів якості надання послуг, їх показників і рівнів. Можливість об'єктивно відобразити якість наданих послуг голосових електронних комунікацій. Цілі державного регулювання можуть бути досягнуті повною мірою.

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива № 1	Вигод не передбачається	Неврегульованість питання відповідальності постачальників універсальних електронних комунікаційних послуг за недотримання встановлених параметрів якості, їх показників і рівнів, у тому числі за неможливість забезпечення надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці встановленої якості, призводить до вимушених фінансових витрат суб'єктів господарювання.	1 Цілі державного регулювання частково досягаються
Альтернатива № 2	Приведення у відповідність із чинним законодавством нормативно- правового акта з визначення параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у	Немає	4 Цілі державного регулювання можуть бути досягнуті повною мірою

	фіксованому місці, їх показників і рівнів; уточнення умов дотримання показників якості наданих послуг; об'єктивна оцінка дотримання визначених параметрів якості послуг голосових електронних комунікацій, їх показників і рівнів; підвищення контролю за якістю надання послуг. Можливість здійснення вибору споживачем постачальника послуг голосових електронних комунікацій при отриманні послуг визначеної якості.		
--	---	--	--

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива № 1	Об'єктивна оцінка дотримання постачальниками універсальних електронних комунікаційних послуг встановлених параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг, їх показників і рівнів унеможливується через те, що такі параметри, показники і рівні не встановлені.	Х
Альтернатива № 2	Провадження діяльності в прозорому нормативно-правовому полі щодо якості надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.	Ризику впливу зовнішніх чинників на дію запропонованого

	Об'єктивна оцінка якості надання послуг, покращення якості послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, наданих постачальниками універсальних електронних комунікаційних послуг.	регуляторного акта немає
--	---	--------------------------

V. Механізм та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Механізмом, який забезпечить розв'язання проблеми, є прийняття регуляторного акта.

Реалізація Наказу надасть можливість споживачам отримувати якісніші послуги голосових електронних комунікацій, а регуляторному органу – здійснення відповідно до компетенції об'єктивного контролю за якістю надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація Наказу не потребує додаткових матеріальних, фінансових та інших ресурсів державного та місцевих бюджетів.

За результатами введення в дію запропонованого регуляторного акта не передбачається нанесення шкоди суб'єктам господарювання, тому механізм повної або часткової компенсації можливої шкоди у разі настання очікуваних наслідків дії акта не розроблявся.

Розрахунки витрат для суб'єктів господарювання наведені у додатку до Аналізу регуляторного впливу.

Оскільки серед адміністративних витрат визначені лише витрати на ознайомлення з проектом регуляторного акта, інших додаткових витрат з державного бюджету на його впровадження не очікується, додаток 3 до Методики не заповнювався.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк дії запропонованого регуляторного акта встановлюється на необмежений термін.

Зміна строку дії акта можлива в разі зміни законодавства, на вимогах яких базується проект регуляторного акта.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Показниками результативності запропонованого регуляторного акта є: підвищення ефективності діяльності постачальників універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій;

зменшення кількості випадків надання користувачам універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій з відхиленням від встановлених параметрів та показників;

підвищення якості універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, які надаються користувачам.

Кількість суб'єктів господарювання, що здійснюють або будуть здійснювати надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці та на які поширюється дія регуляторного акта, необмежена.

Розмір надходжень до державного і місцевих бюджетів та державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта, не передбачається, оскільки цей акт не регулює цих надходжень і не має впливу на них.

Прийняття регуляторного акта не передбачає витрат коштів суб'єктів господарювання, натомість призведе до зменшення фінансових витрат суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність у сфері електронних комунікацій.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання – достатній: проект наказу розміщено на офіційному вебсайті Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України з метою одержання пропозицій і зауважень від фізичних та юридичних осіб.

ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Відстеження результативності цього регуляторного акта буде здійснюватися Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України шляхом проведення:

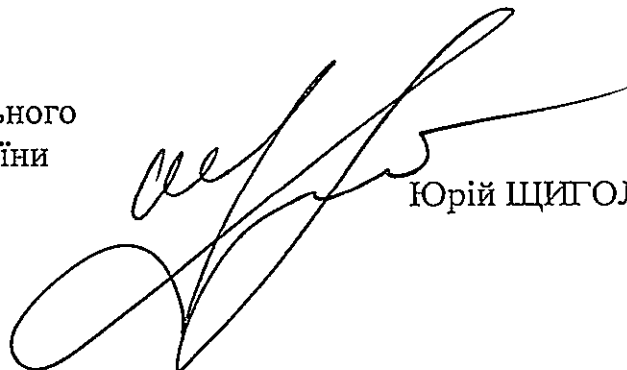
базового відстеження – після опрацювання статистичної звітності, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акта;

повторного відстеження – через рік з дня набрання чинності;

періодичного відстеження – раз на кожні три роки, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження.

Вид даних для базового, повторного та періодичного відстеження – статистичні дані про параметри якості універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні.

Голова Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України
бригадний генерал



Юрій ЩИГОЛЬ

«29» *шестораста* 2022 року

ВИТРАТИ

**на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва,
які виникають внаслідок дії регуляторного акта за альтернативою 2**

№ з/п	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1	2	3	4
1	Процедури отримання первинної інформації про вимоги регулювання – 30 хвилин <i>(одноразово)</i> <i>Формула: витрати часу на отримання інформації про регулювання, отримання необхідних форм Х, вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) 39,12 грн * 1 год</i>	39,12	39,12
2	Витрати, пов'язані з наданням органу державного ринкового нагляду за його запитами інформації, що дає змогу ідентифікувати суб'єкта господарювання – 1 год	-	-
3	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/приписів тощо), гривень	-	-
4	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	-	-
5	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень витрати, пов'язані із приведенням у відповідність необхідних документів та інструкцій: 3 год * 39,12 грн	117,36	117,36
6	Витрати, пов'язані з наймом додаткового персоналу, гривень	-	-
7	Інше (уточнити), гривень	-	-
8	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7), гривень	156,48	156,48

1	2	3	4
9	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	6	6
10	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 8 * рядок 9), гривень	938,88	938,88