

АКТ

планової перевірки додержання Державним агентством розвитку туризму України вимог законодавства у сфері ліцензування туроператорської діяльності

16 листопада 2021 року

№ 37/364-Л-2021

Відповідно до статті 19 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності», Плану перевірок додержання органами ліцензування вимог законодавства у сфері ліцензування на IV квартал 2021 року, затвердженого наказом Державної регуляторної служби України від 24.09.2021 № 331 та на підставі наказу Державної регуляторної служби України від 01.11.2021 № 364 «Про проведення планової перевірки додержання Державним агентством розвитку туризму України вимог законодавства у сфері ліцензування господарської діяльності» комісією у складі:

МОРОЗ
Інні Валеріївни,

начальника Управління державного нагляду та контролю Державної регуляторної служби України, голови комісії;

СТРОКАЧА
Костянтина
Григоровича,

головного спеціаліста відділу нагляду та контролю Управління державного нагляду та контролю Державної регуляторної служби України, члена комісії;

НАКОНЕЧНОГО
Тараса Юрійовича,

головного спеціаліста відділу нагляду та контролю Управління державного нагляду та контролю Державної регуляторної служби України, члена комісії;

АНОХІНА
Вадима Сергійовича,

головного спеціаліста відділу нагляду та контролю Управління державного нагляду та контролю Державної регуляторної служби України, члена комісії.

(далі - Комісія) з 03.11.2021 по 16.11.2021 проведено планову перевірку додержання Державним агентством розвитку туризму України (далі – ДАРТ) вимог законодавства у сфері ліцензування господарської діяльності з провадження туроператорської діяльності, за період з 02.01.2019 по 16.11.2021.

ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

Відповідно до пункту 19 частини першої статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» туроператорська діяльність підлягає ліцензуванню.

Пунктом 23 Переліку органів ліцензування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05.08.2015 № 609, органом ліцензування туроператорської діяльності, визначено ДАРТ.

Відповідно до пунктів 24 та 25 положення про Державне агентство розвитку туризму України затвердженого постановою КМУ від 24.12.2019 № 1162, ДАРТ видає ліцензії на право провадження туроператорської діяльності та веде ліцензійний реєстр суб'єктів туроператорської діяльності, а також здійснює державний нагляд (контроль) за додержанням туроператорами ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності.

Ліцензійні умови провадження туроператорської діяльності, затверджено постановою КМУ від 11.11.2015 № 991 (далі – Ліцензійні умови), встановлені організаційні, кадрові і технологічні вимоги до ліцензіата.

Статистична інформація щодо ліцензій на провадження туроператорської діяльності за період 02.01.2020 - 03.11.2021.

Кількість поданих заяв	Кількість заяв, залишених без розгляду	Кількість виданих ліцензій	Кількість відмов у видачі ліцензій	Кількість переоформлених ліцензій	Кількість анульованих ліцензій	Кількість прийнятих рішень про звуження або розширення провадження ліцензіатом виду господарської діяльності
73	6	54	2	0	9	2

ПЛАН ПЕРЕВІРКИ

У ході планової перевірки були перевірені питання щодо:

- 1) формування та ведення ліцензійних справ;
- 2) забезпечення доступності інформації у сфері ліцензування;
- 3) подання уповноваженому органу щорічних ліцензійних звітів;
- 4) порядку прийняття та оформлення органом ліцензування рішень у сфері ліцензування;
- 5) делегування органом ліцензування його територіальним підрозділам повноважень органу ліцензування;
- 6) порядку прийняття заяв про отримання ліцензії та підстав для залишення їх без розгляду;

- 7) порядку розгляду заяв про отримання ліцензії, відмови у видачі ліцензії, переоформлення ліцензії;
- 8) порядку розгляду заяв про звуження або розширення провадження ліцензіатом виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню;
- 9) повідомлення здобувачів ліцензії про прийняті органом ліцензування рішення у сфері ліцензування;
- 10) усунення органом ліцензування порушень вимог законодавства у сфері ліцензування, виявлених уповноваженим органом під час проведення попередньої перевірки;
- 11) здійснення органом ліцензування контролю за дотриманням ліцензіатами вимог ліцензійних умов;
- 12) розгляду звернень фізичних та юридичних осіб стосовно порушення ліцензіатами вимог законодавства у сфері ліцензування;
- 13) порядку прийняття органом ліцензування рішень про анулювання ліцензії та надання витягу з такого рішення.

РЕЗУЛЬТАТИ ПЕРЕВІРКИ

1. Формування та ведення ліцензійних справ

ДАРТ не забезпечено виконання вимог частини першої статті 17 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності». Ліцензійні справи не сформовані в єдину справу суб'єкта господарювання, а зберігаються відповідно до прийнятих рішень органу ліцензування, тобто окремо відмови, окремо залишення без розгляду, окремо анулювання та окремо видача.

ДАРТ, як орган ліцензування не зберігає у ліцензійних справах завірені копії (фотокопії) рішень стосовно здобувачів ліцензій чи ліцензіатів, чим порушує вимоги пункту другого частини другої статті 17 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

ДАРТ, як органом ліцензування, в порушення вимог частини п'ятої статті 17 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» не прийнято рішення щодо визначення посадових осіб органу ліцензування, на яких покладено повноваження щодо зберігання ліцензійних справ.

ДАРТ в порушення вимог частини восьмої статті 10 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» на жодному екземплярі опису документів уповноваженою посадовою особою органу ліцензування не робиться відмітка про дату прийняття документів і не засвідчується підписом із зазначенням прізвища, ініціалів, посади та два описи зберігаються у ліцензійні справі.

Виявлено порушення вимог частини восьмої статті 10, частини першої, пункту другого частини другої та частини п'ятої статті 17 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

2. Забезпечення доступності інформації у сфері ліцензування

На офіційному веб сайті ДАРТ у розділі «Діяльність» за посиланням: <https://www.tourism.gov.ua/diyalnist>, розміщена інформація, щодо ліцензування господарської діяльності з провадження туropераторської діяльності.

Порушень не виявлено.

3. Подання уповноваженому органу щорічних ліцензійних звітів

Перевіркою встановлено, що ДАРТ дотримується строків подання Державній регуляторній службі України щорічних звітів про ліцензійну діяльність відповідно до вимог пункту дев'ятого частини другої статті 6 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» (лист ДАРТ від 19.01.2021 № 339/0-19-21).

Порушень не виявлено.

4. Порядок прийняття та оформлення органом ліцензування рішень у сфері ліцензування

Частиною третьою статті 6 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» встановлено, що рішення органу ліцензування оформлюються організаційно-розпорядчими актами за підписом керівника органу або його заступника згідно з розподілом повноважень.

Порядок прийняття рішення про залишення заяви про отримання ліцензії без розгляду та вимоги до її змісту регулюються статтею 12 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності»

Порядок прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії та вимоги до її змісту, видачі ліцензії, встановлені статтею 13 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

Порядок прийняття рішення про зупинення та відновлення дії ліцензії, анулювання ліцензії та вимоги до їх змісту, визначені статтею 16 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

Комісією встановлено, що ДАРТ рішення у сфері ліцензування оформлює наказами з дотриманням вимог законодавства у сфері ліцензування та оприлюднюється на офіційному веб сайті за посиланням: <https://www.tourism.gov.ua/rishennya-organu-licenzuvannya-turoperatorskoyi-diyalnosti>.

Порушень не виявлено.

5. Делегування органом ліцензування його територіальним підрозділам повноважень органу ліцензування

У Державного агентства розвитку туризму України відсутні територіальні органи.

6. Порядок прийняття заяв про отримання ліцензії та підстав для залишення їх без розгляду

ДАРТ порушена вимога пункту четвертого частини третьої статті 12 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності», у рішеннях про залишення заяви без розгляду не зазначає обґрунтовані підстави для залишення заяви про отримання ліцензії без розгляду та не зазначає пропозиції щодо порядку їх усунення, викладені в чіткій та однозначній формі.

Приклад: у наказі Державного агентства розвитку туризму України «Про залишення без розгляду заяви про видачу ліцензії ТОВ «ДЕІНДЕ ТІМ» не зазначені обґрунтовані підстави для залишення заяви про отримання ліцензії без розгляду та не зазначено пропозицій щодо порядку їх усунення, викладені в чіткій та однозначній формі, а вказано лише те, що суб'єкт господарювання не надав органу ліцензування необхідних документів для отримання ліцензії на провадження туроператорської діяльності.

Виявлено порушення пункту четвертого частини третьої статті 12 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

7. Порядок розгляду заяв про отримання ліцензії, відмови у видачі ліцензії, переоформлення ліцензії

ДАРТ порушено вимоги частини шостої статті 13 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності», а саме у наказах про відмову у видачі ліцензії не зазначено перелік та опис підстав (обґрунтування) для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії, також не зазначені пропозиції щодо усунення відповідних недоліків, які мають бути викладені в однозначній, зрозумілій та достатній для виконання здобувачем ліцензії формі.

Приклад: у наказі ДАРТ «Про відмову у видачі ліцензії ТОВ «Райская тревел» зазначено лише те, що суб'єкту господарювання відмовлено у видачі ліцензії і рекомендовано оформити та подати документи відповідно до пункту 10 Ліцензійних умов.

Виявлено порушення вимоги частини шостої статті 13 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

8. Порядок розгляду заяв про звуження або розширення провадження ліцензіатом виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню

У ході перевірки Комісією встановлено, що ДАРТ дотримується порядку розгляду заяв про звуження або розширення провадження ліцензіатом виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню.

Порушень не виявлено.

9. Повідомлення здобувачів ліцензії про прийняті органом ліцензування рішення у сфері ліцензування

Частиною другою статті 6 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» передбачено, що орган ліцензування розміщує на своєму офіційному веб-сайті рішення, прийняті ним відповідно до Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» за відповідним видом господарської діяльності, не пізніше робочого дня, наступного за днем їх прийняття.

Рішення прийняті ДАРТ розміщені на офіційному веб сайті за посиланням <https://www.tourism.gov.ua/rishennya-organu-licenzuvannya-turoperatorskoyi-diyalnosti>.

Порушень не виявлено.

10. Усунення органом ліцензування порушень вимог законодавства у сфері ліцензування, виявлених уповноваженим органом під час проведення попередньої перевірки

Перевірки Державного агентства розвитку туризму України спеціально уповноваженим органом з питань ліцензування не проводились.

11. Здійснення органом ліцензування контролю за додержанням ліцензіатами вимог ліцензійних умов.

У ході перевірки Комісією встановлено, що ДАРТ порушено вимоги пункту 25 Постанови Кабінету Міністрів України від 27.05.2017 № 387 «Про Порядок функціонування інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю), внесення відомостей до неї та строки розміщення цих відомостей», а саме порушено строки внесення відомостей до «Інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю)».

Приклад: порушення строків внесення відомостей позапланового заходу державного нагляду (контролю) за додержанням ТОВ «ЕКСКЛЮЗИВ» Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності, який тривав з 10.06.2021 по 11.06.2021.

Виявлено порушення вимоги пункту 25 Постанови Кабінету Міністрів України від 27.05.2017 № 387 «Про Порядок функціонування інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю), внесення відомостей до неї та строки розміщення цих відомостей», а саме порушено строки внесення відомостей до «Інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю)».

12. Розгляд звернень фізичних та юридичних осіб стосовно порушення ліцензіатом вимог у сфері ліцензування

У ході перевірки Комісією порушень ДАРТ щодо розгляду звернень фізичних та юридичних осіб стосовно порушення ліцензіатом вимог у сфері ліцензування не виявлено.

13. Порядок прийняття органом ліцензування рішень про анулювання ліцензії та надання витягу з такого рішення

У ході перевірки Комісією порушень ДАРТ щодо порядку прийняття органом ліцензування рішень про анулювання ліцензії та надання витягу з такого рішення не виявлено.

Голова Комісії

Інна МОРОЗ

Член Комісії

Костянтин СТРОКАЧ

Вадим АНОХІН

Тарас НАКОНЕЧНИЙ

Акт складено у 2 (двох) примірниках.

Один примірник акта отримано:

Зав. Гривасюк К.Т. Верини
 (ПІП керівника органу ліцензування або уповноваженої посадової особи) підпис керівника органу ліцензування або уповноваженої посадової особи підпис керівника органу ліцензування або уповноваженої посадової особи 16.11.21 дата