



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел./факс: (044) 278-83-90, тел. (044) 284-05-54,
278-82-90; e-mail: minregion@minregion.gov.ua, сайт: www.minregion.gov.ua;
код згідно з ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

Державна регуляторна служба України

Міністерство розвитку громад та територій України надсилає на додаток до листа Мінрегіону від 10.06.2021 № 7/11/8397-21, доопрацьований відповідно до зауважень Державної регуляторної служби України, наданих в робочому порядку, аналіз регуляторного впливу до проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690» (далі – проект постанови).

Разом з цим надсилаємо проект постанови, який листом від 28.10.2021 № 1/11/3902-21 подано на розгляд Кабінету Міністрів України.

Додатки:

1. Проект постанови на 107 арк.;
2. Доопрацьований аналіз регуляторного впливу на 13 арк.

Заступник Міністра

Наталія ХОЦЯНІВСЬКА

Леппо Ольга
Тел. 207-1-840



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1947222

Підписувач Хоцянівська Наталія Володимирівна
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003A2000001D4C0000
Дійсний з 12.05.2020 12:20:31 по 12.05.2022 12:20:31



№7/11/18390-21 від 02.12.2021



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від _____ 2021 р. № _____

Київ

Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690

Кабінет Міністрів України постановляє:

Внести до постанови Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194) такі зміни:

Прем'єр-міністр України

Денис ШМИГАЛЬ



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ 2021 р. № ____

ЗМІНИ,
що вносяться до постанови Кабінету Міністрів України
від 05 липня 2019 р. № 690

1. У постановляючій частині постанови:

1) абзац третій викласти у такій редакції:

«типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем»;

2) в абзаці четвертому слова «типовий договір з індивідуальним споживачем» замінити словами «типовий індивідуальний договір»;

3) абзац третій викласти у такій редакції:

«типовий договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення».

2. Правила надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджені зазначеною постановою, викласти в такій редакції:

«ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 5 липня 2019 р. № 690

(в редакції постанови Кабінету Міністрів України
від _____ 2021 р. № ____)

ПРАВИЛА
надання послуг з централізованого водопостачання
та централізованого водовідведення

Загальні питання



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

1 Ці Правила регулюють відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення (далі - виконавець), та індивідуальним і колективним споживачем (далі - споживач), який отримує або має намір отримувати послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги), а також визначеною власником (співвласниками) особою, що здійснює розподіл обсягів послуг.

2. Умови цих Правил не поширюються на відносини між суб'єктом господарювання у сфері централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення та:

- суб'єктом господарювання у сфері централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення (ліцензіатом, що реалізує/придбаває питну воду з метою її подальшої реалізації споживачам та/або подає стічні води для централізованого водовідведення іншому ліцензіату);

- фізичною (юридичною) особою, яка отримала технічні умови на тимчасове підключення для забезпечення водопостачанням та водовідведенням будівельних майданчиків (на час будівництва об'єкта) за тимчасовою схемою на період будівництва.

Зазначені відносини регулюються Цивільним кодексом України з урахуванням особливостей, передбачених Господарським кодексом України та іншими нормативно-правовими актами щодо окремих видів договорів.

3. У разі коли приготування гарячої води здійснюється з використанням наявного у будівлі індивідуального теплового пункту, який не переданий у володіння та/або користування виконавцю послуг з постачання теплової енергії, відносини між суб'єктами господарювання та споживачами регулюються відповідно до цих Правил у частині постачання холодної води для приготування гарячої води, та Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830, у частині постачання теплової енергії для приготування гарячої води. В такому випадку розподіл спожитої теплової енергії та холодної води здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі – Методика розподілу).



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

4. У цих Правилах терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку».

Порядок надання послуг

5. Послуги надаються споживачу згідно з умовами типового договору про надання послуг, що укладається з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (далі - договір), та вимогами цих Правил.

6. В разі надання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення споживачу, який використовує воду для виробництва продукції, надання послуг, інших виробничих потреб та скидає до систем централізованого водовідведення стічні води технологічного походження застосовуються норми, встановлені Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Мінжитлокомунгоспу від 27 червня 2008 р. № 190, Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженими наказом Мінрегіону від 1 грудня 2017 р. № 316 та місцевими правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення населеного пункту.

7. Виконавець забезпечує безпечне та безперервне постачання питної води споживачу, якість та тиск якої повинні відповідати вимогам законодавства та умовам договору.

8. Параметри якості питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду.

Значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами.

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

9. Виконавець забезпечує постачання питної води у відповідній кількості та якості послуги, що встановлені нормативами:

за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;

за колективним договором, договором з колективним споживачем, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуг виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

10. Визначення кількості та якості (щодо тиску) послуги здійснюється відповідно до умов договору:

1) за показаннями вузла комерційного обліку послуги та іншими засобами вимірювальної техніки - для колективного договору, договору з колективним споживачем, договору з власником (користувачем) будівлі, індивідуального договору;

2) з урахуванням показань вузла (вузлів) розподільного обліку послуги (у разі їх наявності) - для індивідуальних договорів з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем.

11. Послуги надаються споживачам безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

У разі планової перерви в наданні послуг (проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонту та іншими нормативно-правовими актами) виконавець зобов'язаний повідомити споживачу через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку планову перерву не пізніше як за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні послуги.

У разі застосування перерви в наданні послуг для ліквідації наслідків аварії виконавець зобов'язаний повідомити споживачу через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

перерву не пізніш як через три години з початку перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні послуги.

Способами, що гарантують доведення інформації до споживача, є оголошення, розміщені на офіційному веб-сайті виконавця (за наявності), у під'їзді, на дошці оголошень (за наявності), в електронній системі обліку розрахунків споживача (за наявності), або повідомлення споживачу за допомогою засобів зв'язку, електрозв'язку (у тому числі електронною поштою), номер/адреса яких зазначені споживачем у заяві-приєднанні до індивідуального договору про надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення або у розділі «Реквізити і підписи сторін» у всіх інших договорах.

Споживачам у багатоквартирному будинку така інформація додатково доводиться шляхом розміщення відповідних оголошень на дошках оголошень, що розташовані у місцях загального користування такого будинку або на його прибудинковій території.

У разі застосування перерв у наданні послуг, визначених цим пунктом, плата за послуги за час таких перерв не нараховується.

12. Якщо надання послуг споживачу припинено для проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, виконавець поновлює надання послуг після усунення причин виявлених неполадок у найкоротший строк, але не більше ніж протягом 24 годин з моменту отримання відомостей про усунення причин.

13. Обов'язок щодо забезпечення готовності до надання послуг внутрішньобудинкових систем, що розташовані в будівлі (у тому числі багатоквартирному будинку), приміщенні, споруді і призначені для надання послуг, покладається на власника такої будівлі (співвласників багатоквартирного будинку), приміщення, споруди, якщо зазначений обов'язок не покладено на управителя, виконавця за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем чи іншу особу відповідно до закону або договору.

14. Надання послуг здійснюється виключно на договірних засадах.

Послуги надаються споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статей 13 і 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

З пропозицією про укладання договору про надання комунальних послуг або про внесення змін до нього (крім індивідуальних договорів, укладених відповідно до частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги») може звернутися будь-яка сторона, надавши письмово другій стороні проєкт відповідного договору (змін до нього), складений згідно з типовим договором.

Індивідуальний договір вважається укладеним зі споживачем, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на сайті виконавця послуги, співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з виконавцем.

Індивідуальний договір з власником індивідуальних (садибних) житлових будинків вважається укладеним, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на сайті виконавця послуг, якщо такий власник не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги (фактичне виконання робіт із відключення будинку).

Фактом приєднання споживача до умов індивідуального договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуг.

У разі зміни права власності або користування приміщенням у багатоквартирному будинку, з попереднім власником (користувачем) якого було укладено індивідуальний договір, договір з новим власником (користувачем) вважається укладеним із дня такої зміни.

Споживачі у багатоквартирному будинку, які отримують послуги за іншою моделлю договірних відносин, у разі прийняття рішення про припинення такого договору, можуть приєднатися до індивідуального договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, вчинивши дії, що засвідчують їх бажання укласти такий договір, у відповідності до абзацу шостого цього пункту.

У разі укладення колективного договору виконавець надає уповноваженій співвласниками особі необхідну кількість договорів, що забезпечує отримання договору кожним із співвласників багатоквартирного будинку.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Колективний договір і договір з колективним споживачем можуть бути укладені з виконавцем за умови обладнання багатоквартирного будинку вузлом (вузлами) обліку, який (які) забезпечує (забезпечують) загальний облік споживання послуги у будинку.

Зміни договору укладаються в такій самій формі, що і договір, який змінюється. У разі зміни виконавцем умов договору вони вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення змінених умов на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця.

У разі зміни тарифу протягом строку дії договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію.

Положення цього пункту можуть застосовуватися до відносин, що виникають під час укладання, зміни та припинення договорів про надання послуг, укладених із споживачами у двоквартирних будинках та інших будівлях, за рішенням власників (співвласників) таких будинків (будівель).

В такому разі власники, співвласники, користувачі будівлі або приміщень у будівлі, яка не є індивідуальним (садибним) житловим будинком та багатоквартирним будинком, укладають договір про надання комунальних послуг відповідно до частини четвертої статті 13 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

15. Обслуговування внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення здійснюється відповідно до Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 15 серпня 2018 р. № 219.

Виконавець здійснює обслуговування внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за умови укладення із споживачем індивідуального договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем.

16. Власник будинку (співвласники багатоквартирного будинку) забезпечує (забезпечують) належне утримання та ремонт внутрішньобудинкових систем, призначених для надання послуг.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

17. Перевірка відповідності якості надання послуг проводиться відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

18. Доступ до житла, іншого об'єкта нерухомого майна споживача здійснюється у випадках та порядку, визначених статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Порядок обліку послуг

19. Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.

20. Комерційний облік послуги ведеться вузлом (вузлами) комерційного обліку, що забезпечує (забезпечують) загальний облік споживання послуги в будівлі, її частині (під'їзді), обладнаній окремим інженерним вводом, згідно з показаннями його (їх) засобів вимірювальної техніки.

Якщо будівлю (будинок) оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку послуги відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», визначення обсягу спожитої послуги та її розподіл здійснюється за сумою показань всіх вузлів комерційного обліку послуг у будівлі (будинку). За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Якщо наявною проектною документацією на будівлю (будинок) передбачено окремі внутрішньобудинкові системи водопостачання з окремими інженерними вводами на кожному, обсяг спожитої послуги у будівлі (будинку) визначається окремо за кожним вузлом обліку, та не потребує додаткового рішення співвласників.

21. До встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку обсяги споживання наданих послуг у будівлі визначається відповідно до Методики розподілу.

22. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Споживач надає щомісяця (у спосіб, передбачений договором) виконавцеві або визначеній власником (співвласниками) особі, що здійснює розподіл обсягів послуг, інформацію про обсяги споживання послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

Визначена власником (співвласниками) особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, надає виконавцеві інформацію про обсяги спожитої послуги з постачання гарячої води та здійснений ним розподіл такої послуги між споживачами у будівлі.

В окремих випадках, коли у споживача відсутнє централізоване водопостачання облік для розрахунку кількості централізованого водовідведення здійснюється відповідно до вузла обліку, що забезпечує облік споживання в будівлі, її частині (під'їзді) встановленого для джерела питного водопостачання.

23. Обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку здійснюються відповідно до умов договору і з урахуванням вимог Законів України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання:

оператором зовнішніх інженерних мереж або виконавцем послуг (якщо він не є оператором відповідних зовнішніх інженерних мереж, але перераховує йому сплачені споживачами кошти) у разі укладання із споживачами індивідуального договору або індивідуального договору з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем;

суб'єктами господарювання, уповноваженими на виконання таких робіт, залученими співвласниками багатоквартирного будинку за рахунок співвласників за умови укладення колективного договору, договорів з колективним споживачем, договору з власником (користувачем) будівлі або у разі прийняття рішення співвласниками про порядок обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до законодавства.

У разі здійснення обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку суб'єктами господарювання, уповноваженими на виконання таких робіт, залученими співвласниками багатоквартирного будинку, порядок та умови таких робіт визначаються у рішенні співвласників про укладення колективного договору про надання комунальних послуг, договорів з колективним споживачем або в окремому протоколі рішення, що надсилається виконавцю.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

У разі коли власники (співвласники) будівлі приймуть рішення про порядок обслуговування та заміни вузла (вузлів) комерційного обліку, вони протягом місяця з дня прийняття такого рішення повідомляють про це оператору зовнішніх інженерних мереж.

Обслуговування засобу вимірювальної техніки здійснюється відповідно до паспорта виробу, з урахуванням вимог Порядку проведення повірки законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, та оформлення її результатів, затвердженого наказом Мінекономрозвитку від 8 лютого 2016 р. № 193. Обслуговування іншого обладнання вузла комерційного обліку — згідно із супровідною документацією, якщо таку документацію передбачено виробником. У разі обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку за рахунок співвласників повна відповідальність за наслідки від неналежного або не в повному обсязі виконання робіт з обслуговування вузлів комерційного обліку несуть співвласники.

Перевірка належного обслуговування вузлів комерційного обліку передбачає:

перевірку відповідності умовного позначення типу засобу вимірювальної техніки вузла комерційного обліку проектній документації на його оснащення;

перевірку наявності позитивних результатів повірки, засвідчених відповідно до законодавства про метрологію та метрологічну діяльність;

перевірку експлуатації засобів вимірювальної техніки з дотриманням правил застосування таких засобів, встановлених у нормативно-правових актах, і вимог щодо їх експлуатації, встановлених в експлуатаційних документах на такі засоби;

можливість зчитування показань засобів вимірювальної техніки, які не можуть бути менші, ніж під час попереднього зняття;

справність роботи системи дистанційної передачі даних (за наявності).

Опломбування і розпломбування (за необхідності) здійснюється згідно з Порядком прийняття приладу обліку на абонентський облік, затвердженим наказом Мінрегіону від 12 жовтня 2018 р. № 270.

Демонтаж вузла комерційного обліку без його заміни на вузол обліку, укомплектований засобами вимірювальної техніки такого самого або вищого класу точності можливий у зв'язку з:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

відмовою споживача в установленому законом порядку від надання відповідної комунальної послуги;

проведення повірки (ремонту) засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку, якщо строк виконання робіт не перевищує п'яти днів;

Демонтаж вузла комерційного обліку без його заміни на вузол обліку, укомплектований засобами вимірювальної техніки такого самого або вищого класу точності не може здійснюватися частіше ніж один раз на рік.

У разі виявлення виконавцем несправності під час періодичного огляду вузла (вузлів) комерційного обліку та у разі, коли обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку здійснюються не виконавцем, виконавець невідкладно повідомляє про це співвласникам в один із способів, що гарантують доведення інформації до споживачів і які зазначені у пункті 12 цих Правил. Якщо співвласники протягом п'яти днів з моменту відповідного повідомлення від виконавця не викликали виконавця для розпломбування, такий вузол комерційного обліку вважається таким, що вийшов з ладу.

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного обліку забороняється. Якщо встановлено факт несанкціонованого втручання (самовільний демонтаж, умисне знищення, пошкодження, розкомплектування, зокрема порушення цілісності пломб) в роботу вузла комерційного обліку, то такий вузол вважається як таким, що вийшов з ладу.

Датою початку несанкціонованого втручання в роботу вузла комерційного обліку може бути:

дата виходу з ладу, зафіксована автоматично таким вузлом обліку;

дата повідомлення про несанкціонований вплив на вузол обліку;

перший день після дати припинення дистанційної передачі результатів вимірювання (за наявності);

дата останньої контрольної перевірки виконавцем, але не більше ніж 12 місяців до дати виявлення факту несанкціонованого впливу на вузол обліку.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення у спосіб, передбачений договором.

У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни, а також на час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною такого вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Виконавець повідомляє споживачам про вихід з ладу або втрату вузла комерційного обліку в один із способів, що гарантують доведення інформації до споживача, які зазначені у пункті 12 цих Правил, із зазначенням у повідомленні відповідної дати.

Певірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється з урахуванням Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну певірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

24. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду. Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представник має право доступу до місць устанoвлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Порядок зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку визначається договором. Зняття показань здійснюється виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.



СЕД Мінрегіон ІТ-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

25. Доступ до вузлів комерційного та розподільного обліку здійснюється відповідно до Законів України «Про житлово-комунальні послуги» і «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та умов договору.

26. Обсяги спожитої у будівлі холодної води витраченої на загальнобудинкові потреби, визначається та розподіляється між споживачами відповідно до Методики розподілу.

27. Обслуговування та заміна вузлів розподільного обліку здійснюються відповідно до частин другої - четвертої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та умов договору.

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів розподільного обліку забороняється. Якщо встановлено факт несанкціонованого втручання (самовільний демонтаж, умисне знищення, пошкодження, розкомплектування, зокрема порушення цілісності пломб) в роботу вузла розподільного обліку води, зазначений вузол вважається таким, що вийшов з ладу.

Датою початку несанкціонованого втручання в роботу вузла розподільного обліку може бути:

дата виходу з ладу, зафіксована автоматично таким вузлом обліку;

дата повідомлення про несанкціонований вплив на вузол обліку;

перший день після дати припинення дистанційної передачі результатів вимірювання (за наявності);

дата останньої контрольної перевірки виконавцем комунальної послуги, але не більше ніж 12 місяців до дати виявлення факту несанкціонованого впливу на вузол обліку.

На час відсутності у споживача вузла розподільного обліку у зв'язку з проведенням повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонту для цілей розподільного обліку обсяг спожитих послуг визначається відповідно до Методики розподілу.

Виконавець або інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, забезпечує функціональну перевірку вузлів розподільного обліку. Порядок, періодичність такої перевірки визначаються договором між споживачем та виконавцем послуги або іншою особою, що здійснює розподіл обсягів послуги.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

28. Розподіл обсягу спожитої у будівлі холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби здійснює виконавець або визначена власником (співвласниками) будівлі інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, відповідно до обраної моделі договірних відносин. Споживач надає виконавцю інформацію про кількість осіб, які фактично користуються послугами у приміщенні (квартирі) споживача, або інші вихідні дані, необхідні для застосування обраного способу розподілу обсягів послуг відповідно до Методики розподілу.

У разі коли кількість осіб у житловому приміщенні багатоквартирного будинку, які фактично користуються послугами, не відповідає кількості осіб, що зареєстровані у цьому приміщенні, виконавець або визначена власником (співвласниками) будівлі інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, можуть прийняти рішення щодо встановлення фактичної кількості осіб (споживачів) та проведення відповідних нарахувань відповідно до неї.

Споживач інформує протягом місяця з дня настання таких змін виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно, а також про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, з метою подальшого внесення змін до договору.

29. Виконавець у разі здійснення ним розподілу обсягів спожитих у будівлі послуг періодично, але не менше одного разу на рік проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитих послуг та проведення перерахунку із споживачем.

Перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої питної води окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

30. Зняття показань вузлів комерційного та розподільного обліку послуги здійснюється відповідно до статті 11 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та умов договору.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

31. У разі недопущення споживачем (його представником) виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуг, до відповідного вузла обліку для зняття показань або в разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцю або іншій особі, яка здійснює розподіл обсягів послуг, показань відповідного вузла обліку, якщо такі показання згідно із законом або договором зобов'язаний знімати споживач, для цілей комерційного або розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем послуг за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення споживачем виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуг, до відповідного вузла обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з такими споживачами як із споживачами, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

Факт недопущення споживачем (його представником) виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до вузла обліку послуги для зняття показань фіксується шляхом складення акту у довільній формі.

Після відновлення надання показань вузлів обліку таким споживачем виконавець або інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, зобов'язані провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок з ним, а також з усіма споживачами будинку відповідно до Методики розподілу.

Перерозподіл обсягів спожитих послуг у будинку та перерахунок проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягів розподілених послуг окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

Порядок оплати послуг та їх розмір

32. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленим відповідно до законодавства тарифам.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303
Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Інформування споживачів про намір зміни (коригування) тарифів на послуги з обґрунтуванням такої необхідності здійснюється виконавцем відповідно до законодавства.

У разі зміни (коригування) тарифів протягом строку дії договору нові розміри тарифів застосовуються з моменту їх введення в дію та не потребують внесення сторонами додаткових змін до договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну (коригування) цін/тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу в один із способів, що гарантують доведення інформації до споживачів, які зазначені у пункті 12 цих Правил, з посиланням на рішення відповідного органу.

33. Плата за послуги розраховується виходячи з розмірів затверджених тарифів та обсягу спожитих послуг, визначеного та розподіленого відповідно до законодавства.

34. Плата виконавцю за індивідуальним договором про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем складається з:

плати за послуги, визначеної відповідно до цих Правил та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затверджених уповноваженим органом тарифів та обсягу спожитих послуг або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

плати за абонентське обслуговування, визначеної виконавцем, розмір якої не може перевищувати граничного розміру, встановленого Кабінетом Міністрів України;

плати за технічне обслуговування та поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують надання відповідних послуг, яка визначається окремим договором між виконавцем та співвласниками багатоквартирного будинку.

35. Плата за послуги, абонентське обслуговування та плата за технічне обслуговування та поточний ремонт внутрішньобудинкових систем



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

централізованого водопостачання та водовідведення багатоквартирного будинку вноситься споживачем виконавцю щомісяця однією сумою в порядку та розмірах, визначених договором. При цьому виконавець забезпечує деталізацію інформації щодо структури плати у рахунках споживачів.

У разі коли співвласники багатоквартирного будинку самостійно не обрали однієї з моделей організації договірних відносин, визначених частиною першою статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», та/або не дійшли згоди з виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкової системи централізованого водопостачання та водовідведення, плата виконавцю за індивідуальним договором складається з плати за послуги та плати за абонентське обслуговування.

Плата виконавцю за колективним договором та за договором з колективним споживачем, складається із плати за послуги, що розраховуються виходячи з розмірів затверджених тарифів та відповідного обсягу споживання.

36. Рахунок на оплату спожитих послуг надається споживачу щомісяця на безоплатній основі відповідно до статті 8 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Рахунки на оплату спожитих послуг формуються виконавцем або визначеною власником (співвласниками) іншою особою, що здійснює розподіл обсягів послуг, на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та надаються споживачу (його представнику) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги, визначеного договором.

37. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом (граничний строк внесення плати за спожиті послуги), якщо інший порядок та строки не визначені договором.

За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

38. Споживач здійснює оплату спожитих послуг щомісяця в порядку та строки, визначені договором.

39. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення відповідного договору.

Споживач не звільняється від плати за абонентське обслуговування у разі відсутності фактичного споживання ним послуг.

40. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуг в установленому законодавством порядку та сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених законом або договором.

41. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі, встановленому в договорі, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

42. У разі виникнення у споживача заборгованості за спожиті послуги виконавець і споживач за взаємною згодою можуть укладати угоду про реструктуризацію заборгованості згідно із законодавством.

43. У разі виявлення у будівлі витoku води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу.

44. У випадках, передбачених Законом України «Про метрологію та метрологічну діяльність», споживач може проводити позачергову перевірку засобів виміральної техніки за власний рахунок, про що інформує виконавця або визначену власником (співвласниками) особу, що здійснює розподіл обсягів послуг. Результати такої перевірки оформляються відповідно до законодавства.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Права та обов'язки споживача

45. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості;

6) на обрання однієї з моделей організації договірних відносин з виконавцем;

7) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження відповідно до умов договору;

8) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

10) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

11) без додаткової оплати отримувати від виконавця або іншої особи, яка здійснює розподіл обсягів послуг, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитих послуг;

12) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

13) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

46. Колективний споживач має право:

1) укладати договір відповідно до свого статуту в інтересах споживачів, об'єднаних таким колективним споживачем;

2) розірвати договір у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

47. Індивідуальний споживач зобов'язаний:

1) укладати договір у порядку і випадках, визначених законом (у тому числі з урахуванням рішення співвласників багатоквартирного будинку щодо обраної моделі договірних відносин у багатоквартирному будинку);

2) своєчасно вживати заходів для усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

3) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги відповідно до умов договору та не втручатися в їх роботу;

4) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

5) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені договором;

6) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

7) допускати у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників у порядку, визначеному законом і договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиті послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором, але не вище розміру, встановленого законом;

11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

12) надавати виконавцю або іншій особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги з централізованого водопостачання та з постачання гарячої води в квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку, в порядку та строки, визначені договором.

48. Колективний споживач зобов'язаний:

1) допускати до об'єктів нерухомого майна, що належать колективному споживачу, а також у місця загального користування і допоміжні приміщення багатоквартирних будинків (для об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) виконавця або його представників у порядку, визначеному законом і договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

2) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором для споживачів, яких об'єднує такий колективний споживач;

3) забезпечувати розподіл між споживачами, об'єднаними таким колективним споживачем, обсягу спожитих послуг відповідно до Методики розподілу (крім випадку, коли співвласниками визначено особу, що здійснює розподіл обсягів послуг);

4) у разі безпосереднього здійснення розподілу обсягу послуг між споживачами у будівлі щомісяця надавати споживачам, об'єднаним таким колективним споживачем, детальний розрахунок розподілу між ними обсягу спожитих послуг, а в разі обліку послуг засобами вимірювальної техніки вузла обліку, що забезпечує загальний облік споживання відповідної послуги в будівлі (її частині), - інформацію про їх показання.

Права та обов'язки виконавця

49. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному законом та умовами договору;

4) доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку послуги, за показаннями яких здійснюється її розподіл (у разі, коли виконавець здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між споживачами), у порядку, визначеному законом та умовами договору;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

5) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуг у квартирах (приміщеннях) багатоквартирного будинку, в порядку, визначеному законом та умовами договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

7) у разі укладення індивідуального договору або індивідуального договору з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання йому витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно, фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача у випадках та порядку, передбачених договором;

8) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;

9) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;

10) на відшкодування збитків у разі виявлення втручання у системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з боку споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання послуг, документально підтверджені та доведені у встановленому законом порядку.

50. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами договорів, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) подавати воду для протипожежних потреб;

5) готувати, укладати та переукладати із споживачем договір відповідно до обраної співвласниками моделі договірних відносин;

6) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання та порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) у міжопалювальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період з урахуванням моделі укладених договорів;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів, у визначених законом випадках — управителів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;

10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;

11) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

13) у разі укладення індивідуального договору або індивідуального договору з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку згідно з Методикою розподілу;

14) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

15) контролювати дотримання установлених міжпіврічних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку, а у разі укладення індивідуального договору або індивідуального договору з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем — вузлів розподільного обліку;

16) у разі укладення колективного договору або договору про надання комунальних послуг з колективним споживачем інформувати управителя, уповноважений орган управління об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, правління житлово-будівельного кооперативу, з якими укладено відповідний договір, про вихід з ладу, необхідність ремонту, зняття з абонентського обліку вузлів комерційного обліку, а також про настання строку перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

17) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Обмеження (припинення) надання послуг

51. У разі застосування планової перерви в наданні комунальних послуг виконавець зобов'язаний повідомити споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, який визначений пунктом 12 цих Правил, про таку планову перерву не пізніше як за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні відповідних послуг.

У разі застосування перерви в наданні комунальних послуг на ліквідацію наслідків аварії виконавець зобов'язаний повідомити споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, який визначений пунктом 12 цих Правил, про таку перерву не пізніше як



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в наданні відповідних комунальних послуг.

52. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

53. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

54. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуг споживачу (окрім планової перерви надання послуг або перерви на ліквідацію наслідків аварії, що сталися не з вини споживача), підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

55. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;

порушення прав та інтересів інших споживачів - співвласників багатоквартирного будинку.

Порядок оформлення претензій споживачів

56. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості споживач має право викликати виконавця або його представника для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

57. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг,



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

58. Оформлення претензій споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

59. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача у строк, визначений в договорі, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення споживача.

60. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (приміщеннях - у разі, коли послуги надаються у багатоквартирному будинку), і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

61. У разі проведення перевірки якості наданих послуг споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту надання послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

62. Виконавець протягом п'яти робочих днів з дня отримання акта-претензії вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених у ньому, або видає (надсилає) споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем. Виконавець в десятиденний строк повідомляє споживачу про вжиті заходи за результатами задоволення його претензії.»

»;

3. Типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем), затверджений цією постановою, викласти в такій редакції:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

“ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 05 липня 2019 р. № 690
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України від
2021 р. №)

ТИПОВИЙ ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого
водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем

_____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я
та по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця)

(далі — виконавець) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) представника виконавця)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та

по батькові (за наявності) фізичної особи)

(далі — споживач) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) представника споживача)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з іншої сторони (далі — сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору та перелік послуг

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги) відповідної якості та здійснювати обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

До якості послуг встановлено такі вимоги:

склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та розміщується на:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

Обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку, здійснюються виконавцем на підставі відповідного договору із співвласниками. Капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують надання послуги, здійснюється співвласниками чи залученими ними уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок співвласників.

2. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця _____,
номер будинку _____, номер квартири (приміщення) _____,
населений пункт _____,
район _____,
область _____,
індекс _____;

2) контактний номер телефону споживача _____;

3) кількість осіб, які фактично користуються послугою _____;

4) абонентський номер споживача _____.

3. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку централізованого водопостачання:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
------------------	---	---	--------------------	------------------------------------	-------------------------------	----------

4. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку централізованого водопостачання:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
------------------	---	---	--------------------	------------------------------------	-------------------------------	----------

Порядок надання та вимоги до якості послуги

5. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та величини тиску.



СЕД Мінregion IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

6. Надання послуг здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуг вимогам пункту 1 цього договору на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача.

8. Контроль кількісних та якісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку централізованого водопостачання (у разі їх наявності).

9. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

У разі виявлення несправності та/або недоліків в роботі внутрішньобудинкових систем постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строки, що передбачені Порядком обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 15 серпня 2018 р. № 219 та відповідним договором із співвласниками на обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку.

Облік послуги

10. Обсяг спожитої у будинку послуги з централізованого водопостачання визначається як обсяг питної води, спожитої в будинку, за показаннями засобів виміральної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі – Методика розподілу)

Обсяг спожитої послуги з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитих послуг у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.

11. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуг у будинку визначається відповідно до Методики розподілу.

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитих послуг здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, — в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем щомісяця ____ числа з ____ по ____ години в присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або _____.

(зазначити інший спосіб)

17. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягів послуги, спожитої в будинку, приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерозподіл спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем.

Перерозподіл спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягів розподілених послуг окремим споживачам, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

18. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його їх представники мають право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показів. Доступ відбувається у робочий час у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

19. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку послуги з централізованого водопостачання здійснюється щомісяця споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показів або _____.

(зазначити інший спосіб)



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

У разі коли зняття показань здійснює споживач, він щомісяця з ____ по ____ число передає показання вузлів розподільного обліку централізованого водопостачання виконавцю в один з таких способів:

за номером телефону, зазначеним у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору;

на адресу електронної пошти, зазначену у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору;

через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору;

іншими засобами повідомлення, що зазначаються у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Виконавець періодично, не менше одного разу на рік проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитих послуг та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п’яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг окремим споживачам, обсягу, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

20. Зняття виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов’язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку — шляхом опублікування на сайті виконавця, зазначаєння в рахунках на оплату послуг та/або через електронну систему обліку розрахунків споживачів;

вузла розподільного обліку — шляхом повідомлення в рахунку на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

21. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку, якщо такі показання зобов’язаний знімати споживач для цілей визначення обсягу послуг, спожитих споживачем,



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем послуг за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів розподільного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з таким споживачем як із споживачем, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку споживачем виконавець зобов'язаний провести перерозподіл спожитих послуг у будинку та перерахунок.

Перерозподіл спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг окремим споживачам, обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

22. Виконавець здійснює заміну та обслуговування вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його (їх) огляд, опломбування/ розпломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

23. Заміна та обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку, зокрема його (їх) огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодична перевірка засобу вимірювальної техніки здійснюється за рахунок споживача.

24. Виконавець повідомляє споживачу про час та дату контрольного зняття показань засобів вузла (вузлів) розподільного обліку, за ____ днів

(вказати спосіб повідомлення)

25. Перевірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну перевірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

Ціна та порядок оплати послуг, порядок та умови
внесення змін до договору щодо ціни послуг

26. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 10), — в редакції постанови Кабінету Міністрів України від _____ р. № __, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розмірів затверджених уповноваженим органом тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

плати за абонентське обслуговування в розмірі:

_____ гривень;

(зазначити розмір плати, визначений виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України)

плати за технічне обслуговування та поточний ремонт внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в розмірі, що визначається договором між виконавцем та співвласниками від “___” _____ 20__ р.

27. Вартістю послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є встановлені відповідно до законодавства тарифи.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу з централізованого водопостачання становить _____ гривень за куб. метр, тариф на послугу з централізованого водовідведення становить _____ гривень за _____.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та /або на послугу з централізованого водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх/його у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.

28. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування та плата за послуги нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

29. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиті послуги.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

30. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиті послуги.

31. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

32. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості — в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

33. У разі коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів згідно призначення платежу. За відсутності призначення платежу — у такому порядку:

в першу чергу — в рахунок плати за послуги;

в другу чергу — в рахунок плати за абонентське обслуговування.

в третю чергу — в рахунок плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення багатоквартирного будинку.

34. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення цього договору.

35. Плата за послуги не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Права та обов'язки сторін

36. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості;

6) на обрання однієї з моделей організації договірних відносин з виконавцем;

7) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження відповідно до умов договору;

8) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

10) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

11) без додаткової оплати отримувати від виконавця або іншої особи, яка здійснює розподіл обсягів послуг, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитих послуг;

12) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

13) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

37. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання;

2) укладати договір у порядку і випадках, визначених законом (у тому числі з урахуванням рішення співвласників багатоквартирного будинку щодо обраної моделі договірних відносин у багатоквартирному будинку);



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

3) своєчасно вживати заходів для усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

4) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги відповідно до умов договору та не втручатися в їх роботу;

5) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

6) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені договором;

7) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

8) допускати у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників у порядку, визначеному законом і договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиті послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором, але не вище розміру, встановленого законом;

12) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

13) надавати виконавцю або іншій особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги з централізованого водопостачання та з постачання гарячої



води в квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку, в порядку та строки, визначені договором.

38. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному законом та умовами договору;

4) доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку послуги, за показаннями яких здійснюється її розподіл (у разі, коли виконавець здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між споживачами), у порядку, визначеному законом та умовами договору;

5) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуг у квартирах (приміщеннях) багатоквартирного будинку, в порядку, визначеному законом та умовами договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

7) у разі укладення індивідуального договору або індивідуального договору з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання йому витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно, фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача у випадках та порядку, передбачених договором;

8) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;

9) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;

10) на відшкодування збитків у разі виявлення втручання у системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з боку



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання послуг, документально підтверджені та доведені у встановленому законом порядку.

39. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами договорів, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) подавати воду для протипожежних потреб;

5) готувати, укладати та переукладати із споживачем договір відповідно до обраної співвласниками моделі договірних відносин;

6) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання та порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) у міжопалювальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період з урахуванням моделі укладених договорів;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів, у визначених законом випадках — управителів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;

10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

11) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) у разі укладення індивідуального договору або індивідуального договору з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку згідно з Методикою розподілу;

14) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

15) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку, а у разі укладення індивідуального договору або індивідуального договору з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем — вузлів розподільного обліку;

16) у разі укладення колективного договору або договору про надання комунальних послуг з колективним споживачем інформувати управителя, уповноважений орган управління об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, правління житлово-будівельного кооперативу, з якими укладено відповідний договір, про вихід з ладу, необхідність ремонту, зняття з абонентського обліку вузлів комерційного обліку, а також про настання строку повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

17) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення договору

40. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

41. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____ гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

42. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитих послуг.

Виконавець надсилає споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб _____

(вказати спосіб повідомлення)

попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуг може бути обмежене (припинене).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

43. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуг та з відновлення їх постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуг, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

44. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

45. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Перевірка відповідності якості надання послуг проводиться відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для проведення перевірки якості надання послуг у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

46. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача її якість відповідала вимогам, встановленим актам законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження строку його дії та розірвання

47. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

48. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

49. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

50. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахунків плати за послуги та остаточних розрахунків.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

51. У разі зміни даних, зазначених у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

52. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

53. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

найменування/прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)

ідентифікаційний номер
(код згідно з ЄДРПОУ)

місцезнаходження _____

рахунок _____
у _____,
МФО _____

контакти для передачі показів вузлів обліку:
номер телефону _____
адреса електронної пошти _____
офіційний веб-сайт _____

(найменування посади)

(підпис)

(прізвище, ім'я, по батькові
(за наявності))

Споживач:

найменування/прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)

ідентифікаційний номер
(код згідно з ЄДРПОУ)

адреса _____

номер телефону _____
адреса електронної пошти _____
абонентський номер споживача _____

(найменування посади)

(підпис)

(прізвище, ім'я, по батькові
(за наявності));

;»

4. Типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем), затверджений цією постановою, викласти в такій редакції:

“ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів України

від 05 липня 2019 р. № 690



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

(в редакції постанови Кабінету Міністрів України від
2021 р. №)

ТИПОВИЙ ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг з централізованого водопостачання та
централізованого водовідведення

_____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та

_____ по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця)

в особі _____,

(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) представника виконавця)

що діє на підставі _____,

(найменування, дата, номер документа)

(далі — виконавець).

Загальні положення

1. Цей договір є публічним договором приєднання, що укладається з метою надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги) індивідуальному споживачу (далі — споживач). Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

2. Даний договір вважається укладеним через 30 днів з моменту розміщення на _____.
(назва офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або сайту виконавця)

3. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни виконавцем умов, крім зміни ціни договору, вони вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення змінених умов на _____.
(назва офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або веб-сайту виконавця)

4. Інформування споживача про намір зміни цін/тарифів на послуги здійснюється виконавцем відповідно до законодавства.

5. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання (додаток), сплата рахунку за надані послуги, факт отримання послуг.

Предмет договору

6. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

7. Вимоги до якості послуги:

1) склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

2) значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами, та розміщуватися на

(посилання на сторінку на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця послуги)

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

Порядок надання та вимоги до якості послуги

8. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та величини тиску.

9. Надання послуг здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

10. Виконавець забезпечує постачання послуг у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пункту 7 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуг виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (індивідуального (садибного) будинку).

11. Контроль якісних та кількісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку та іншими засобами вимірювальної техніки.

Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

12. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

13. Обсяг спожитої у будинку послуги з централізованого водопостачання визначається як обсяг питної води, спожитої в будинку, за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі – Методика розподілу).



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуг.

Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.

12. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуг у будинку визначається відповідно до Методики розподілу.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитих послуг здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: за даними електронного архіву — у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, — у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем щомісяця.

18. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягів послуг, спожитих в будинку, приймається середньодобове споживання послуг за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем.

Перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг окремим споживачам, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

19. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору.

Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його їх представники мають право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Доступ відбувається у робочий час у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

20. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку послуги з централізованого водопостачання щомісяця



здійснюється споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показів.

У разі коли зняття показань здійснює споживач, він щомісяця з _____ по _____ число передає показання вузлів розподільного обліку водопостачання виконавцю в один з таких способів:

за номером телефону, зазначеним у розділі “Реквізити виконавця” цього договору;

на адресу електронної пошти, зазначену в розділі “Реквізити виконавця” цього договору;

через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену в розділі “Реквізити виконавця” цього договору;

інші засоби повідомлення, що зазначаються у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Виконавець періодично, не менше одного разу на рік проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитих послуг та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п’яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг, розподілених окремим споживачам, обсягу, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

21. Зняття виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов’язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку — шляхом опублікування на сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуг та/або через електронну систему обліку розрахунків споживачів;

вузла розподільного обліку — шляхом повідомлення в рахунку на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

22. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач для цілей визначення обсягу послуг, спожитих споживачем, протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем послуг за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів розподільного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з таким споживачем як із споживачем, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку споживачем виконавець зобов'язаний провести перерозподіл спожитих послуг у будинку та перерахунок.

Перерозподіл обсягів спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу послуг, розподілених послуг окремим споживачам, обсягу, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

23. Виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

24. Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична перевірка вузла (вузлів) розподільного обліку здійснюється за рахунок споживача.

25. Виконавець повідомляє споживачу про час та дату контрольного зняття показань засобів вузла (вузлів) розподільного обліку, не менш ніж за 15 днів у спосіб _____.

(спосіб повідомлення зазначається Виконавцем при опублікуванні договору)

26. Періодична перевірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну перевірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Ціна та порядок оплати послуг, порядок та умови
внесення змін до договору щодо ціни послуги

27. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 10), — в редакції постанови Кабінету Міністрів України від _____ р. № __, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розмірів затверджених уповноваженим органом тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування _____ та/або _____ веб-сайті _____ виконавця _____.

(посилання на веб-сторінку)

28. Вартістю послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є встановлені відповідно до законодавства тарифи.

Розмір зазначених тарифів зазначається на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування _____ та/або _____ сайті _____ виконавця _____ послуг _____.

(посилання на сторінку)

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та /або на послугу з централізованого водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.

29. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування та плата за послуги нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

30. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

31. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиті послуги.

32. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

33. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості — в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

34. У разі коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів згідно призначення платежу. За відсутності призначення платежу — у такому порядку:

у першу чергу — в рахунок плати за послуги;

у другу чергу — в рахунок плати за абонентське обслуговування.

35. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення цього договору.

36. Плата за послуги не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Права і обов'язки сторін

37. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послуги, загальний розмір місячного платежу, структуру



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

цін/тарифів на послуги, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка від вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від виконавця на зазначений споживачем засіб зв'язку детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;

10) без додаткової оплати отримувати на зазначений споживачем засіб зв'язку інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;

11) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження;

12) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

38. Споживач зобов'язаний:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;
- 3) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) для перевірки показів вузлів розподільного обліку у порядку, визначеному законом і цим договором;
- 6) сплачувати у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиті послуги пеню в розмірах, установлених цим договором;
- 7) надавати виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги з централізованого водопостачання в приміщенні споживача, в порядку та строки, визначені цим договором;
- 8) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньо будинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період.

39. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;
- 3) доступу до житла (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для перевірки стану і зняття показів вузлів обліку, що забезпечують облік споживання



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

послуг в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України “Про житлово-комунальні послуги” та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.

40. Виконавець зобов’язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договорів, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов’язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) подавати воду для протипожежних потреб;

5) забезпечити надійне постачання послуг відповідно до умов цього договору;

6) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання та порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) своєчасно проводити підготовку об’єктів, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об’єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об’єктах, що забезпечують надання послуг



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

11) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги відповідно до законодавства;

14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у порядку, передбаченому законодавством та цим договором;

15) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного та розподільного обліку;

16) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, якщо вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення договору

41. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

42. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

43. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитих послуг.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуг може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

44. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця, пов’язані з відновленням надання послуг споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

45. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості виконавець зобов’язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

46. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Перевірка відповідності якості надання послуг здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для проведення перевірки якості надання послуг у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

47. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуг їх якість відповідала вимогам, установленим цим договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження строку його дії та розірвання

48. Цей договір набирає чинності з моменту акцептування його споживачем, але не раніше ніж через 30 днів з моменту опублікування і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

49. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

50. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

51. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

Прикінцеві положення

52. Повідомлення, документи та інформацію споживач надсилає виконавцю засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором на поштову адресу споживача або іншими засобами зв'язку, зазначеними споживачем.

Реквізити виконавця

Виконавець:

найменування/прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) _____

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ) _____

місцезнаходження _____

рахунок _____



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

у _____,
МФО _____
контакти для передачі показів вузлів обліку:
номер телефону _____
адреса електронної пошти _____
офіційний веб-сайт _____

_____ (найменування посади)

_____ (підпис) _____ (прізвище, ім'я, по батькові
(за наявності))

Додаток
до типового індивідуального договору про
надання послуг з централізованого
водопостачання та централізованого
водовідведення

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

до індивідуального договору про надання послуг
з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення
Ознайомившись з умовами договору про надання послуг з централізованого
водопостачання та централізованого водовідведення на

_____,
(назва офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або веб-сайту виконавця)
приєднуюсь до договору про надання послуг з централізованого водопостачання
та централізованого водовідведення _____
(назва виконавця)

з такими даними.

1. Інформація про споживача:

1) найменування/прізвище, ім'я по батькові (за наявності) _____

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ) _____

адреса _____

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____;

2) адреса приміщення споживача:

вулиця _____

номер будинку _____ номер квартири (приміщення) _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

(за наявності) фізичної особи)

(далі — споживач) в особі _____,

(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) представника споживача)

що діє на підставі _____,

(найменування, дата, номер документа)

з іншої сторони (далі — сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору та перелік послуг

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги) відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

До якості послуг встановлено такі вимоги:

склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та розміщується на:

_____.

(посилання на сторінку на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або сайті виконавця послуги)

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

2. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця _____,

номер будинку _____, номер приміщення _____,

населений пункт _____,

район _____,

область _____,

індекс _____;

2) контактний номер телефону споживача

_____;

3) кількість осіб, які фактично користуються послугами _____.

3. Будівля (приміщення у будівлі) обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку централізованого водопостачання:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу	Показання засобу вимірювальної техніки на дату	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпівірочний інтервал, років	Примітка
------------------	---	--	--------------------	------------------------------------	-------------------------------	----------



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000

Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

	вимірювальної техніки	укладення договору				

Порядок надання та вимоги до якості послуг

4. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та величини тиску.

5. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

6. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуг вимогам пункту 1 цього договору на межі внутрішньобудинкових систем будівлі (інженерно-технічних систем приміщення споживача) та зовнішніх інженерних мережах постачання послуг.

7. Контроль кількісних та якісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку централізованого водопостачання.

8. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

9. Обсяг спожитих у будівлі (приміщенні у будівлі) послуг визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного.

Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

Для споживача власника (користувача) будівлі, індивідуального (садибного) житлового будинку визначення додаткового обсягу стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів (дощу і танення снігу та льоду) і сніготанення та неорганізовано потрапляє до систем централізованого водовідведення виконавця, здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Мінрегіону від 1 грудня 2017 р. № 316, та визначається сторонами в додатку 1 до цього договору.

Якщо будівлю (приміщення у будівлі) оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитих послуг визначається як сума показань таких вузлів обліку.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

10. Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є метр кубічний (м³).

11. У разі якщо будівля (приміщення у будівлі) не оснащена вузлом (вузлами) комерційного обліку послуг, до встановлення такого вузла (вузлів) договір не укладається.

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі – Методика розподілу).

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повірка засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку виконавцем щомісяця ____ числа з ____ по ____ годин в присутності споживача (його представника), крім випадків, коли зняття таких



показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або _____.

(зазначити інший спосіб)

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем шляхом опублікування на сайті виконавця, вказанням в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

17. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуг в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

18. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його їх представники мають право доступу до місць установа вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

У разі, якщо споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, то таке обслуговування здійснюється за рахунок плати за абонентське обслуговування.

Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/ розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична перевірка вузла (вузлів) розподільного обліку здійснюється за рахунок споживача.

Певірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється за рахунок споживача, відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну певірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 15, ст. 1803).

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови
внесення змін до договору щодо ціни послуги

19. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю за послуги, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 — в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 2021 р. № , та Методики розподілу.

У разі, якщо споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а розподіл спожитих послуг здійснюється виконавцем, то такому споживачу нараховується плата за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця

(посилання на веб-сторінку)

20. Вартістю послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є встановлені відповідно до законодавства тарифи.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу з централізованого водопостачання становить _____ гривень за куб. метр, тариф на послугу з централізованого водовідведення становить _____ гривень за куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та /або на послугу з централізованого



СЕД Мінрегіон ІТ-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її/його у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.

21. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується споживачу, який є власником (користувачем) приміщення у будівлі, щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

22. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

23. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що є розрахунковим періодом.

24. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

25. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

26. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Права і обов'язки сторін

27. Споживач має право:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості;

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;

11) отримувати без додаткової оплати від виконавця детальний розрахунок обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку (для власників (користувачів) приміщення у будівлі);

12) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

28. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із мереж будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку;

2) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

3) допускати у будівлю (приміщення у будівлі), виконавців комунальних послуг або їхніх представників у порядку, визначеному законом і договорами про надання відповідних житлово-комунальних послуг, для ліквідації аварій,



СЕД Мінregion IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

4) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

5) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги та не втручатися в їх роботу;

6) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

9) надавати виконавцеві показання вузлів обліку в порядку та строки, визначені договором;

10) надавати виконавцю показання вузла обліку гарячої води в будівлі (приміщенні будівлі) індивідуальному (садибному) житловому будинку, в порядку та строки, визначені договором.

11) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм;

29. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку в порядку, визначеному законом та умовами договору;

4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку, у випадках та порядку, передбачених договором;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

7) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

30. Виконавець зобов'язаний:

1) надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифі, норми споживання, порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) у міжопалювальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоечасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;

10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

11) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належну йому будівлю (приміщення у будівлі);

15) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку;

16) прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

Відповідальність сторін за порушення договору

31. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

32. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____ гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Для споживача, що є власником індивідуального (садибного) житлового будинку пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

33. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Попередження надсилається споживачу рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності) або _____.

(зазначити спосіб)



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

34. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

35. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов’язані з відновленням надання послуг споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

36. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуг їх якість відповідала вимогам, установленим цим договором та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Особливі умови

37. Споживачі, які використовують питну воду для виробництва продукції, для виробничих потреб та скидають до систем централізованого водовідведення стічні води технологічного походження застосовуються норми, встановлені Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27 червня 2008 р. № 190, Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, що затверджені наказом Мінрегіону від 1 грудня 2017 р. № 316 та місцевими правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення населеного пункту.

38. Споживачі, на яких поширюється дія Закону України «Про публічні закупівлі» укладають цей договір з особливостями передбаченими Бюджетним Кодексом України, Законом України «Про публічні закупівлі» та іншими нормативно – правовими актами, що регулюють сферу державних закупівель та визначаються сторонами відповідно до додатку 2 до цього договору, який є невід’ємною частиною цього договору.

Для споживачів визначених у пунктах 37 та 38 дію цього договору може бути продовжено на строк та на умовах, що передбачено нормами чинного законодавства України.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження строку його дії та розірвання

39. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

40. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

41. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

42. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

43. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

44. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

найменування/прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ)

місцезнаходження _____

рахунок _____

у _____,

МФО _____

контакти для передачі показів вузлів обліку:

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____

офіційний веб-сайт _____

Споживач:

найменування/прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ)

адреса _____

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____

абонентський номер споживача _____

(найменування посади)

(підпис)

(прізвище, ім'я, по батькові

(за наявності)".



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000

Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

(найменування посади)

(підпис)

(прізвище, ім'я, по батькові
(за наявності))



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Додаток 1
до типового договору з
власником (користувачем)
будівлі (приміщення у
будівлі) про надання послуг
з централізованого
водопостачання та
централізованого
водовідведення

Визначення обсягу відведення додаткового об'єму стічних вод, які
потрапляють в систему централізованого водовідведення через зливоприймачі
та люки каналізаційних колодязів

1. Цей додаток є невід'ємною частиною Договору № _____ від _____ та регулює умови між виконавцем та споживачами щодо приймання стічних вод, відведення додаткового об'єму стічних вод, які потрапляють в систему централізованого водовідведення через зливоприймачі та люки каналізаційних колодязів.

2. Виконавець надає споживачу послуги з водовідведення додаткового об'єму стічних вод від об'єкта споживача за адресою: _____

_, які потрапляють до комунальної каналізаційної мережі міста через зливоприймачі та люки каналізаційних колодязів в періоди дощів та сніготанення, в порядку, передбаченому Порядком визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, що затверджений наказом Мінрегіону від 1 грудня 2017 р. № 316 (далі – Порядок визначення розміру плати) та даними гідрометеослужби і наявною технічною документацією у Споживача.

3. Додаткова кількість стічних вод, що надходить до систем централізованого водовідведення виконавця у період дощів та сніготаненням через люки каналізаційних колодязів та приймачі дощової каналізації на території споживача розраховується відповідно до Порядку визначення розміру плати щомісячно за попередній календарний місяць (в окремих випадках на квартал в місяці, наступному за кварталом) від об'ємів відведених стічних вод, визначених згідно даних заяви Споживача та на підставі тарифів на послуги з централізованого водовідведення, встановлених уповноваженими органами



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

згідно з чинним законодавством України, і величини рівня атмосферних опадів за даними Українського Гідрометеорологічного центру.

4. Для розрахунку додаткової кількості стічних вод, що надходить до систем централізованого водовідведення виконавця у період дощів та сніготанення, споживач надає виконавцю наступні документи:

- копія плану земельної ділянки споживача з зазначенням площі у гектарах (витяг з бази Державного кадастру);
- документ, в якому вказується площа території, яку займає споживач з зазначенням площі водонепроникних та ґрунтових поверхонь, газонів, тощо.

5. Виконавець встановлює споживачу вимоги до скиду стічних вод до системи централізованого водовідведення.

6. Споживач зобов'язаний одержати та дотримуватись вимог до скиду стічних вод до системи централізованого водовідведення.

7. Споживач зобов'язаний мати, своєчасно оновлювати технічну документацію, яка характеризує стан систем водопостачання та водовідведення споживача, а саме відомості про системи водопостачання та водовідведення споживача, характеристику їх технічних параметрів і фактичного стану, графічний матеріал (генеральний план (топографічний план)) з нанесеними мережами водопостачання і водовідведення та місцем розташування контрольного колодязя, нормативний розрахунок водоспоживання та водовідведення споживача, технологічні креслення насосних станцій, план та схему локальних очисних споруд і наявність приладів обліку, відомості про категорії стічних вод споживача (промислові, господарсько-побутові, поверхневі тощо), характеристику якості стічних вод, що скидаються до системи централізованого водовідведення, інші документи, визначені місцевими правилами приймання, крім тих, що мають дозвільний характер.

Споживач:

Виконавець:

(посада)

(підпис М.П.)

(прізвище, ім'я, по
батькові (за наявності))

(посада)

(підпис М.П.)

(прізвище, ім'я, по
батькові (за наявності))



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Додаток 2
до типового договору з
власником (користувачем)
будівлі (приміщення у
будівлі)
про надання послуг з
централізованого
водопостачання та
централізованого
водовідведення

Уточнення істотних умов закупівлі

1. Цей додаток є невід'ємною частиною до Договору № _____ від _____ (далі – Договір) та регулює істотні умови між виконавцем та споживачами, з урахуванням вимог Закону України «Про публічні закупівлі».

2. Для проведення закупівлі послуг з централізованого водопостачання, відповідно до норм Закону України «Про публічні закупівлі», до початку закупівлі та перед укладенням цього договору, споживач погоджує у виконавця істотні умови закупівлі (предмет, обсяги послуг, строки надання таких послуг, орієнтовну (очікувану) вартість ціни договору), які вважаються погодженими після підписання сторонами відповідного протоколу переговорів.

3. За договором виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення (згідно ДК 021:2015 _____) (далі — послуги), лот № _____ (вказується, якщо закупівля здійснюється по лотам) до об'єкту водоспоживання згідно умов цього договору, а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором та цим додатком.

4. Місце (адреси) об'єктів надання послуг зазначаються у «Інформаційному листі споживача та характеристиці вузлів обліку води».

5. Строк надання послуг за цим договором: до « ____ » _____ 202_ року, за умови своєчасної оплати фактично спожитих послуг. Виконавець має право обмежувати (припиняти) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі. Обмеження (припинення) надання послуг з централізованого водопостачання не звільняє споживача від обов'язку по сплаті коштів у повному обсязі за фактично отримані послуги.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

6. Типи джерела фінансування _____

(державний бюджет України; міський бюджет; районний бюджет; власний бюджет (кошти від господарської діяльності підприємства); бюджет цільових фондів (що не входять до складу Державного або місцевого бюджетів); тощо)

7. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та визначені у пункті 6 договору.

Орієнтовна (очікувана) вартість послуг закупівлі з урахуванням орієнтованого обсягу послуг.

У разі, якщо споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а розподіл спожитих послуг здійснюється виконавцем, до орієнтовної (очікуваної) вартості послуг закупівлі додається ціна та розмір плати за абонентське обслуговування.

Орієнтовна (очікувана) вартість послуг з централізованого водопостачання складається з вартості послуг у розмірі _____грн. ____ коп. з ПДВ (словами _____ грн. ____ коп. з ПДВ);

розміру плати за абонентське обслуговування за період надання послуг* _____грн. ____ коп. з ПДВ (словами _____ грн. ____ коп. з ПДВ).

Всього орієнтовна (очікувана) вартість послуг з централізованого водопостачання становить _____грн. ____ коп. з ПДВ (словами _____ грн. ____ коп. з ПДВ)

Орієнтовна (очікувана) вартість послуг з централізованого водовідведення складається з вартості послуг у розмірі _____грн. ____ коп. з ПДВ (словами _____ грн. ____ коп. з ПДВ);

розміру плати за абонентське обслуговування за період надання послуг* _____грн. ____ коп. з ПДВ (словами _____ грн. ____ коп. з ПДВ);

з розміру вартості послуг стічних вод, що надходить до систем централізованого водовідведення учасника (виконавця) у період дощів та сніготанення через люки каналізаційних колодязів та приймачі дощової каналізації з території Замовника (споживача) _____ грн. ____ коп. з ПДВ (словами _____ грн. ____ коп. з ПДВ);

Всього орієнтовна (очікувана) вартість послуг з централізованого водовідведення становить _____грн. ____ коп. з ПДВ (словами _____ грн. ____ коп. з ПДВ).



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

8. На вимогу споживача, орієнтовна (очікувана) вартість ціни договору може бути розподілена помісячно та за узгодженням оформлена у формі документу погодженою з Виконавцем (помісячне узгодження договірної ціни).

9. Орієнтована (очікувана) ціна цього договору може бути змінена у бік зменшення за взаємною згодою сторін шляхом підписання додаткової угоди, якщо наприкінці вказаного у договорі строку надання послуг по факту споживання (з урахуванням показів засобів обліку) споживачем було спожито послуги у обсягах, що менші ніж передбачено договором. У такому випадку, зменшення орієнтованої (очікуваної) ціни цього договору здійснюється на різницю між ціною, що була зазначена у договорі та ціною за фактично спожиті послуги (за показами засобів обліку) з урахуванням діючого тарифу на час зменшення.

10. Якщо зміна (збільшення) тарифів, розміру плати за абонентське обслуговування* призведуть до перевищення орієнтованої (очікуваної) ціна цього договору, споживач за погодженням з виконавцем зобов'язаний внести зміни до договору згідно з пунктом 7 частини п'ятої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» в частині зміни вартості ціни договору без зміни обсягу та якості послуг. У будь-якому випадку виконавець має право здійснювати нарахування за послуги на підставі діючих тарифів, які були змінені (збільшені) протягом строку дії цього договору, а споживач зобов'язаний у повному обсязі розраховуватись за фактично спожитий обсяг послуг з урахуванням діючих тарифів або припинити споживати послуги.

11. У випадку, якщо за вказаний строк надання послуг, споживачем фактично було спожито обсяг послуг, що перевищує обсяг послуг по договору, споживач зобов'язаний внести відповідні зміни до цього договору згідно Закону України «Про публічні закупівлі» або провести нову процедуру закупівлі та укласти новий договір. У будь-якому випадку споживач несе обов'язок по сплаті коштів у повному обсязі за фактично отримані послуги.

12. У разі зміни істотних умов договору сторони оформляють додаткову угоду та при необхідності новий Протокол узгодження договірної ціни.

13. Споживачі, які є розпорядниками (одержувачами) бюджетних коштів, здійснюють попередню оплату послуг відповідно до вимог Бюджетного кодексу України та постанови Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1070 «Деякі питання здійснення розпорядниками (одержувачами) бюджетних коштів попередньої оплати товарів, робіт і послуг, що закуповуються за бюджетні кошти» в разі закупівлі:

- послуг за поточними видатками - на строк не більше трьох місяців;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

- послуг за капітальними видатками та державними контрактами (договорами); періодичних видань - на строк не більше 12 місяців;
- послуг, що закуповуються за зовнішньоекономічними контрактами (договорами), укладеними на виконання міжнародних зобов'язань; послуг, що закуповуються для забезпечення національної безпеки та оборони держави; послуг, що закуповуються для забезпечення участі України у міжнародних, національних та всесвітніх виставкових заходах, - на строк не більше 24 місяців.

Розмір та строк попередньої оплати в межах строків, кількість платежів з попередньої оплати в межах строку, а також положення щодо здійснення в поточному бюджетному періоді попередньої оплати послуг, що згідно з договором передбачається надати протягом поточного чи наступного бюджетного періоду, визначаються головним розпорядником бюджетних коштів виходячи із необхідності, що обґрунтовується, зокрема, реальним станом надання послуг, помісячним розподілом бюджетних асигнувань, сезонністю робіт, циклом виробництва.

Істотні умови договору на 20__ рік узгоджено:

Споживач:

Виконавець:

_____	_____	_____	_____	_____	_____
(посада)	(підпис М.П.)	(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))	(посада)	(підпис М.П.)	(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)).

*застосовується у разі, якщо споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а розподіл спожитих послуг здійснюється виконавцем

»;

6. Типовий договір з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджений цією постановою, викласти в такій редакції:

“ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів України

від 5 липня 2019 р. № 690

(в редакції постанови Кабінету Міністрів України від
2021 р. №)

ТИПОВИЙ ДОГОВІР

з колективним споживачем про надання послуг

з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

_____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові)

(за наявності) фізичної особи — підприємця)

(далі — виконавець) в особі _____,

(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

що діє на підставі _____,

(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____

(найменування об'єднання співвласників багатоквартирного будинку)

або іншої юридичної особи, що об'єднує всіх споживачів у будинку та в їх інтересах укладає договір)

(далі — колективний споживач) в особі _____,

(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

представника колективного споживача)

що діє на підставі _____,

(найменування, дата, номер документа)

від імені та в інтересах споживачів, об'єднаних колективним споживачем, з іншої сторони (далі — сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору та перелік послуг

1. Виконавець зобов'язується надавати колективному споживачу відповідної якості послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги), а колективний споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги в строки і на умовах, визначених цим договором.

До якості послуг встановлено такі вимоги:

склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами, та розміщуватися на:

_____.

(посилання на сторінку на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця)

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

2. Інформація про колективного споживача:

вулиця _____,

номер будинку _____,



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000

Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

населений пункт _____,
район _____,
область _____,
індекс _____.

3. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку централізованого водопостачання:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
------------------	---	---	--------------------	------------------------------------	-------------------------------	----------

Порядок надання та вимоги до якості послуг

4. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та величини тиску.

5. Надання послуг здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

6. Виконавець забезпечує постачання послуг у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пункту 1 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуг виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

7. Контроль якісних та кількісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку послуг та іншими засобами вимірювальної техніки.

8. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуг

9. Обсяг спожитої у будинку послуги з централізованого водопостачання визначається як обсяг питної води, спожитої в будинку, за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018

№ 315 (далі – Методика розподілу).

р.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303
Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг послуги у будинку визначається як сума показів таких вузлів обліку.

Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.

Розподіл між споживачами обсягу послуг, спожитих в будинку, здійснює колективний споживач / уповноважена особа (зайве закреслити).

10. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуг до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитих послуг здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

11. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву — в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, — в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку.

12. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв’язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв’язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

13. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв’язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв’язку з його ремонтом, перевіркою засобів вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.



Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

14. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць установаження вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Доступ відбувається у робочий час у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем щомісяця ____ числа з ____ до ____ години в присутності колективного споживача (його представника) або _____.

(зазначити інший спосіб)

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності колективного споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення колективного споживача (його представника) з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуг та/або через електронну систему обліку розрахунків колективного споживача.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку проводиться виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Представник колективного споживача повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

15. У разі недопущення колективним споживачем (його представником) виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, якщо такі показання відповідно до пункту 14 цього договору зобов'язаний знімати колективний споживач, для визначення обсягу послуг, спожитих у будинку, приймається середньодобове споживання колективним споживачем послуг протягом попередніх 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення подання показань вузлів обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок з колективним споживачем.

Перерахунок з колективним споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови
внесення змін до договору щодо ціни послуги

16. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленим відповідно до законодавства тарифам.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу з централізованого водопостачання становить _____ гривень за куб. метр, тариф на послугу з централізованого водовідведення становить _____ гривень за куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та /або на послугу з централізованого водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це колективному споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

17. Колективний споживач вносить однією сумою виконавцю плату за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 10), — в редакції постанови Кабінету Міністрів України від _____ р. № __, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розмірів затверджених уповноваженим органом тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку.

18. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

19. Виконавець формує та надає колективному споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиті послуги.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою колективного споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживача.

20. Колективний споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиті послуги.

21. За бажанням колективного споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

22. Під час здійснення оплати колективний споживач зазначає розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (оплата за спожиті послуги, сплата пені, штрафів).

У разі коли колективним споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений колективним споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості такого споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості — в рахунок майбутніх платежів, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

23. Плата за послуги не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Права і обов'язки сторін

24. Колективний споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послуги, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів на послуги, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення виконавця або його представників у належне колективному споживачу житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані від колективного споживача платежі у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

10) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

25. Колективний споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуг відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати спожиті послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

4) допускати виконавця або його представників в будинок у порядку, визначеному законом і цим договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку;

5) забезпечити своєчасну підготовку будинку до експлуатації в осінньо-зимовий період;

6) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

7) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та цього договору;

8) забезпечувати безпечну експлуатацію внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

9) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг.

26. Виконавець має право:

1) вимагати від колективного споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів;

2) вимагати від колективного споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини колективного споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

3) доступу в будівлю колективного споживача для перевірки стану і зняття показань вузлів комерційного обліку в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення колективним споживачем умов цього договору.

27. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договорів, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) подавати воду для протипожежних потреб;

5) забезпечити надійне постачання послуги відповідно до умов цього договору;

6) надавати без додаткової оплати колективному споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання та порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні) до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги колективного споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

та перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

10) виплачувати колективному споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

11) своєчасно реагувати на виклики колективного споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) колективного споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати колективного споживача про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) контролювати дотримання установлених міжповірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

15) інформувати колективного споживача про вихід з ладу, необхідність ремонту, зняття з абонентського обліку вузлів комерційного обліку, а також про настання строку повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

16) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення договору

28. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

29. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги колективний споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____ гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави перед колективним споживачем за надані населенню пільги та житлові субсидії та в інших випадках, визначених законом.

30. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити колективному споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

Сума штрафу зараховується в рахунок майбутніх платежів (погашення заборгованості) споживачів. Сума такого зменшення (погашення) розподіляється між споживачами.

31. Оформлення претензій колективного споживача щодо ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Оформлення претензій споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Перевірка відповідності якості надання послуг здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик колективного споживача для проведення перевірки якості надання послуг у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення колективного споживача.

32. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуг її якість відповідала вимогам, встановленим Законом України “Про житлово-комунальні послуги”, актами законодавства та цим договором.



Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх в не повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

33. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг колективному споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитих послуг.

Виконавець надсилає колективному споживачеві попередження про те, що в разі непогашення ним заборгованості надання послуг може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення колективному споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб _____.

Таке попередження надсилається колективному споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

34. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” протягом 30 днів з дня отримання колективним споживачем попередження від виконавця.

35. У разі обмеження (припинення) надання послуг виконавцем їх відновлення здійснюється у присутності колективного споживача (його представника). Неприбуття зазначених осіб, які попереджені виконавцем про день і час здійснення обмеження (припинення) надання послуг, не є перешкодою для здійснення виконавцем обмеження (припинення) надання послуг колективному споживачу.

Постачання послуг в разі обмеження (припинення) їх надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов’язані з обмеженням (припиненням) надання послуг та відновленням її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, підлягають відшкодуванню за рахунок колективного споживача, якому здійснювалося обмеження (припинення) надання послуги відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження строку його дії та розірвання

36. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

37. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

38. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послугу та остаточних розрахунків.

39. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

40. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

41. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

42. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

найменування/прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ)

місцезнаходження

поточний рахунок

у _____,
МФО _____

контакти для передачі показів вузлів обліку:

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____

офіційний веб-сайт _____

(найменування посади)

Колективний споживач:

найменування/прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ)

адреса _____

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____

абонентський номер

колективного споживача _____

(найменування посади)

(підпис)

(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000

Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

(підпис)

(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

»;

7. Типовий колективний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджений цією постановою, викласти у такій редакції:

“ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів України

від 05 липня 2019 р. № 690

(в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 2021 р. №)

ТИПОВИЙ КОЛЕКТИВНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

_____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові)

(за наявності) фізичної особи — підприємця)

(далі — виконавець) в особі _____,
(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) представника виконавця)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та співвласники багатоквартирного будинку (далі — споживачі), розташованого за адресою _____,
(повна адреса будинку)

в особі _____,
(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) уповноваженої особи)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер протоколу)

(далі — уповноважена особа), з іншої сторони (далі — сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачам відповідної якості послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги), а споживачі зобов'язуються своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги в строки і на умовах, визначених цим договором.

Обсяг спожитих послуг у будівлі визначаються та розподіляються відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі — Методика розподілу).

До якості послуг встановлено такі вимоги:

склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами, та розміщується на:

(посилання на сторінку на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця)

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

2. Інформація про споживачів:

1) адреса будинку:

індекс _____

населений пункт _____

вулиця _____

номер будинку _____.

3. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку централізованого водопостачання:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Покази засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
------------------	---	--	--------------------	------------------------------------	-------------------------------	----------

Порядок надання та вимоги до якості послуг

4. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та величини тиску.

5. Надання послуг здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

6. Виконавець забезпечує постачання послуг у відповідній кількості та якості згідно вимог пункту 1 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуг виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

7. Контроль якісних та кількісних характеристик послуг здійснюється за показами вузла (вузлів) комерційного обліку послуги та іншими засобами вимірювальної техніки.

8. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуг

9. Обсяг спожитих у будинку послуг визначається як обсяг послуг, спожитих в будинку, за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі – Методика розподілу).

Обсяг наданих послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку холодної води відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої холодної води у будинку визначається як сума показів таких вузлів обліку.

10. Одиницею вимірювання обсягу спожитих послуг є куб. метр.

Розподіл між споживачами обсягу послуг, спожитих в будинку, здійснює уповноважена особа.

11. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитих послуг здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

12. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, — в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

13. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв’язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

14. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобів вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

15. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць установавання вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Доступ відбувається у робочий час у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем щомісяця ____ числа з ____ до ____ години в присутності уповноваженої особи (у разі прийняття відповідного рішення _____ співвласників) або _____.

(вказати інший спосіб)

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності уповноваженої особи.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення уповноваженої особи з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуг та/або через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку проводиться виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Уповноважена особа повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

16. У разі недопущення споживачами виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань або в разі ненадання показань виконавцю у визначений сторонами строк, якщо такі показання відповідно до пункту 15 цього договору зобов'язаний знімати _____, для визначення обсягу послуг, спожитих в будинку, приймається середньодобове споживання послуг протягом попередніх 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузла (вузлів) комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок з оплати послуг.

Перерахунок проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

Ціна та порядок оплати послуг, порядок та умови
внесення змін до договору щодо ціни послуг

17. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленим відповідно до законодавства тарифам.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу з централізованого водопостачання становить _____ гривень за куб. метр,



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

тариф на послугу з централізованого водовідведення становить _____ гривень за куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та /або на послугу з централізованого водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.

18. Споживачі вносять однією сумою плату на поточний рахунок із спеціальним режимом використання, відкритий уповноваженою особою, яка складається з:

плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 10), — в редакції постанови Кабінету Міністрів України від _____ р. № __, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розмірів затверджених уповноваженим органом тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг;

плати уповноваженій особі за організацію укладення та виконання цього договору, розмір якої визначається за погодженням сторін.

19. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг, є календарний місяць.

20. Виконавець надає уповноваженій особі обсяги спожитих послуг за розрахунковий період.

Уповноважена особа на основі отриманих даних від виконавця послуг з централізованого водопостачання та виконавця послуг з постачання гарячої води визначає обсяг спожитої послуги з централізованого водовідведення.

Уповноважена особа здійснює розподіл зазначених обсягів між споживачами та надає споживачам рахунки на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиті послуги.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживачів рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

21. Споживачі здійснюють оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиті послуги, на поточний рахунок із спеціальним режимом використання, відкритий уповноваженою особою. Уповноважена особа не пізніше ніж протягом трьох банківських днів після отримання кожного платежу від споживачів перераховує отримані платежі виконавцю.

У разі коли споживачі мають заборгованість з оплати послуг, уповноважена особа у десятиденний строк з дня отримання запиту виконавця надає виконавцю список споживачів, які не виконали належним чином зобов'язання з оплати послуг, з детальною інформацією про проведені їм нарахування та отримані від них платежі. На вимогу виконавця уповноважена особа надає йому іншу інформацію, необхідну для стягнення виконавцем з таких споживачів суми заборгованості в судовому порядку.

За бажанням споживачів оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

22. Під час здійснення оплати зазначається розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (оплата за спожиті послуги, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості — в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

23. Плата за послуги не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Права і обов'язки сторін

24. Споживачі мають право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послуги, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів на послуги, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

3) на відшкодування збитків, завданих їх майну, шкоди, заподіяної їх життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне їм житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;

5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживачів (уповноваженої особи) платежі у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;

10) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження;

11) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

25. Споживачі зобов'язані:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з їх вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

3) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати виконавця або його представників в будинок у порядку, визначеному законом і цим договором, для перевірки показань вузлів комерційного обліку;

6) забезпечувати своєчасну підготовку будинку та приміщень споживачів до експлуатації в осінньо-зимовий період;

7) сплачувати у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги пеню в розмірах, установлених цим договором;

8) інформувати протягом місяця уповноважену особу про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання їй витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно, а також фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі. Уповноважена особа повідомляє виконавцю про такі зміни;

9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з їх вини, яка доведена в установленому законом порядку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг.

26. Виконавець має право:

1) вимагати від споживачів дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживачів своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживачів, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

3) доступу в будинок у порядку, визначеному законом і цим договором, для перевірки показань вузлів комерційного обліку;

4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов цього договору.

27. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) подавати воду для протипожежних потреб;

5) забезпечити надійне постачання послуг відповідно до умов цього договору;

6) надавати без додаткової оплати споживачам, уповноваженій особі в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання та порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів, уповноваженої особи і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або надання послуг неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

10) виплачувати споживачам штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

11) своєчасно реагувати на виклики споживачів, уповноваженої особи, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати споживачів та уповноважену особу про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) контролювати дотримання встановлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

15) інформувати уповноважену особу про вихід з ладу, необхідність ремонту, зняття з абонентського обліку вузлів комерційного обліку, а також про настання строку повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

16) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення договору

28. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

29. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживачі зобов'язані сплатити пеню в розмірі ____ гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

30. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачам неустойку (штраф) у розмірі



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або надання послуг неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Сума штрафу зараховується в рахунок майбутніх платежів (погашення заборгованості) споживачів. Сума такого зменшення (погашення) розподіляється між споживачами уповноваженою особою.

31. Оформлення претензій споживачів щодо ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Оформлення претензій споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Перевірка відповідності якості надання послуг здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача (споживачів) для проведення перевірки якості надання послуг у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача (споживачів).

32. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуг їх якість відповідала вимогам, встановленим актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

33. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачам у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитих послуг.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

Виконавець надсилає споживачеві, який за інформацією, що надана уповноваженою особою на письмовий запит виконавця, не виконав належним чином зобов'язання з оплати послуги, рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб

(вказати спосіб повідомлення)

попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуг може бути обмежене (припинене).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше ніж протягом наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

34. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання уповноваженою особою/споживачем попередження від виконавця.

35. У разі обмеження (припинення) надання послуг виконавцем їх відновлення здійснюється у присутності уповноваженої особи. Неприбуття уповноваженої особи, яка заздалегідь була попереджена виконавцем про день та час здійснення обмеження (припинення) надання послуг, не є перешкодою для здійснення виконавцем обмеження (припинення) надання послуг споживачам.

36. Постачання послуг в разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язанні з обмеженням (припиненням) надання послуг та відновленням їх постачання у випадках, передбачених цим пунктом, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача (споживачів), якому (яким) здійснювалося обмеження (припинення) надання послуг відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження строку його дії та розірвання

37. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

38. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

39. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

40. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов’язку виконання зобов’язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

41. У разі зміни даних, зазначених у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

42. Цей договір складено у кількості, що забезпечує отримання примірника цього договору виконавцем та кожним співвласником багатоквартирного будинку, які мають однакову юридичну силу.

У договорі визначається абонентський номер для кожного споживача.

43. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

найменування/прізвище, ім’я, по батькові (за наявності)

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ)

місцезнаходження

поточний рахунок

у _____,

МФО _____

контакти для передачі показів вузлів обліку:

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____

офіційний веб-сайт _____

(найменування посади)

(підпис)

(прізвище, ім’я, по батькові
(за наявності))

Споживачі в особі уповноваженої
особи:

найменування/прізвище, ім’я, по батькові (за наявності)

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ)

адреса

номер телефону

адреса електронної пошти

(найменування посади)

(підпис)

(прізвище, ім’я, по батькові
(за наявності))

».



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1928303

Підписувач Лозинський Василь Миронович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000

Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№1/11/3902-21 від 28.10.2021

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України
від 5 липня 2019 р. № 690»

I. Визначення проблеми

Відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», співвласники багатоквартирних будинків незалежно від обраної ними форми управління багатоквартирним будинком зобов'язані прийняти рішення про модель організації договірних відносин з виконавцем послуг (крім послуг з постачання електричної енергії та природного газу) щодо кожного виду комунальної послуги згідно з частиною першою статті 14 цього Закону, а виконавці комунальних послуг - укласти із такими співвласниками договори про надання відповідних комунальних послуг відповідно до обраної співвласниками моделі організації договірних відносин.

У разі якщо співвласники багатоквартирного будинку не приймали рішення про вибір моделі організації договірних відносин з виконавцем комунальної послуги протягом строку, визначеного в пункті 4 цього розділу, між виконавцем та кожним співвласником мав бути укладений індивідуальний договір про надання комунальної послуги відповідно до частини сьомої статті 14 цього Закону.

Інертність споживачів житлово-комунальних послуг, не дозволяла упорядкувати процес укладення договорів про надання комунальних послуг та процес переходу на нові відносини у сфері комунальних послуг згідно з вимогами Закону.

Враховуючи зазначені положення Закону, у період з 01.05.2019 р. в Україні відбувався хаотичний перехід споживачів від «старих» договорів про надання комунальних послуг до «нових». Такий перехід здійснюватиметься по кожному багатоквартирному будинку окремо, що не дозволяло підприємству вчасно переглядати тарифи у зв'язку з переходом окремо взятого будинку на нові договірні відносини.

Крім цього, укладення письмових договорів вимагало як трудових, так і фінансових ресурсів з боку виконавців комунальних послуг. Витрати, пов'язані із укладенням договорів у письмовій формі, перекладались на тарифи та, відповідно, сплачувались самими споживачами.

Разом з цим, 29.04.2021 Президент України підписав прийнятий Верховною Радою України 03.12.2020 Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг» (далі – Закон), яким зокрема внесено зміни до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», а саме: внесено зміни щодо порядку укладення договорів про надання житлово-комунальних послуг, у новій редакції викладено назви договорів про надання комунальних послуг та передбачено можливість укладення публічного договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Пунктом 2 частини першої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» встановлено, що до повноважень Кабінету Міністрів України належить серед іншого і затвердження типових договорів про надання (постачання) комунальних послуг (крім послуг з постачання та розподілу

природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії) та послуг з управління багатоквартирним будинком.

Крім цього, частиною п'ятою статті 13 Закону передбачено, що у разі якщо співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали з виконавцем комунальної послуги відповідний договір (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії), з ними укладається індивідуальний договір про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання.

Враховуючи наведене виникла необхідність у розроблені публічного договору про надання послуги з послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та внесенні змін до Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690.

Враховуючи зазначене, Мінрегіоном розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690» (далі – регуляторний акт).

Групи (підгрупи), на які проблеми справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	Так	—
Держава	так	—
Суб'єкти господарювання	так	—
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	так	—

Проблема, яку пропонується врегулювати в результаті прийняття проекту регуляторного акта, є важливою і не може бути розв'язано за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує законодавчого врегулювання.

II. Цілі державного регулювання

Метою прийняття проекту акта є запровадження уніфікованих правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Прийняття проекту регуляторного акта дозволить удосконалити взаємовідносини між суб'єктами господарювання, що надають послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення водовідведення (далі – виконавці), та юридичними особами, незалежно від форм власності та відомчої належності, фізичними особами – підприємцями, та фізичними особами, які провадять незалежну професійну і взяті на облік як самозайняті особи у контролюючих органах згідно з Податковим кодексом України, які користуються системами питного водопостачання та централізованого водовідведення (далі – споживачі), та привести норми Правил у відповідність до законів України «Про житлово-комунальні послуги» та «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення».

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Такий спосіб є неприйнятним, оскільки норми діючих нормативно-правових актів не відповідають нормам законів України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про житлово-комунальні послуги». Також відсутність типового публічного договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення не сприятиме врегулюванню суспільних відносин у сфері централізованого питного водопостачання та водовідведення.
Прийняття проекту регуляторного акта	так як буде надано можливість укладання публічного договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також дасть змогу привести норми Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та типових договорів про надання таких послуг до вимог законів України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» та «Про житлово-комунальні послуги», усуне суперечності термінів у нормативно-правових актах.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є непринятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети	Не забезпечується реалізація державної політики у сфері водопостачання та водовідведення. Не забезпечується виконання пункту 2 частини першої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги». Держава не нестиме ніяких матеріальних та інших витрат.
Прийняття проекту регуляторного акта	1. Забезпечення формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства; 2. Гармонізація та вдосконалення чинного нормативно-правового акта у сфері централізованого водопостачання та водовідведення. Відсутність єдиного підходу надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого	Додаткових витрат з державного бюджету не очікується.

	водовідведення.	
--	-----------------	--

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні.	Відсутня можливість укладання типового публічного договору на постачання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, що в наслідку призведе до зниження якості послуг.
Прийняття проекту регуляторного акта	Отримання якісних послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за економічно обґрунтованими цінами, встановлення прозорості процедури укладання договорів на надання таких послуг виконавцями.	Відсутні

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	52	2445	192	-	2 689
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	2	91	7	-	100

*Інформацію щодо кількості суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регуляторного акта взято з моніторингу технічного стану сфери водопостачання та водовідведення, який здійснюється Мінрегіоном.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечується досягнення поставленої мети	Альтернатива є неприйнятною, оскільки не вирішує питання щодо реалізації державної політики у сфері водопостачання та водовідведення. Відсутня можливість укласти договори про надання комунальної послуги, співвласників

		багатоквартирних будинків які не прийняли рішення про вибір модельного рішення.
Прийняття проекту регуляторного акта	Прийняття проекту регуляторного акта удосконалисть взаємовідносини між виконавцями та споживачами, оскільки норми Правил буде приведено у відповідність до чинного законодавства та усунуто суперечності термінів у нормативно-правових актах. Можливість укласти індивідуальний договір про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання.	Передбачаються витрати для здійснення роботи з укладення типових договорів та збору копій необхідних документів для оформлення матеріалів справи суб'єкти господарювання, предметом діяльності яких є централізоване водопостачання та централізоване водовідведення в середньому необхідно в рік 20 робочих днів (або 160 людино-годин (кількість робочих днів x 8 годин). Для одного суб'єкта господарювання такі витрати орієнтовно становитимуть 6259,2 гривень (добуток людино-годин та мінімальної погодинної зарплати в розмірі 39,12 грн/год (відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік»). Для усіх суб'єктів господарювання, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 15629222,4 грн. (розраховується як добуток кількості суб'єктів господарювання на яких поширюватиметься дія проекту акта (2689 од) та середніх витрат для одного суб'єкта господарювання (6259,2 грн.). Витрати у кожному конкретному випадку визначатимуться індивідуально. Такі витрати залежатимуть, в першу чергу, від фактичної кількості адміністративного та інженерно-технічного персоналу, матеріально-технічного забезпечення та кадрового потенціалу.

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	З огляду на альтернативу - залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, витрати відсутні
Прийняття проекту регуляторного акта	За прогностичними розрахунками, витрати для суб'єктів господарювання, пов'язані із виконанням вимог проекту акта, можуть становити в рік 15629222,4 грн.

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	1	Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не забезпечить досягнення поставленої мети, а саме: відсутність системного підходу до надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення
Прийняття проекту регуляторного акта	4	Прийняття проекту регуляторного акта удосконалисть взаємовідносини між виконавцями та споживачами, встановить прозору процедуру укладання договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, дасть змогу привести норми Правил та типових договорів до вимог законів України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» та «Про житлово-комунальні послуги», усуне суперечності термінів у нормативно-правових актах.

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Прийняття проекту регуляторного акта	У разі прийняття проекту регуляторного акта буде досягнуто поставленої мети, а саме забезпечено формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, дасть змогу гармонізувати чинні нормативно-правові акти у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. Для суб'єктів	Держава та громадяни не нестимуть ніяких матеріальних та інших витрат. Поряд з цим у разі прийняття проекту регуляторного акта, витрати суб'єктів господарювання, які можуть виникнути внаслідок дії регуляторного акта, залежатимуть від процесу здійснення роботи з укладення типових договорів та збору копій	У разі прийняття проекту регуляторного акта задекларована ціль буде досягнута повною мірою, що повністю забезпечить потребу у вирішенні проблеми, дасть змогу для надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення проводити вимірювання за чітко встановленими зрозумілими

	господарювання проект акта також матиме позитивні тенденції, оскільки його прийняття удосконалисть взаємовідносин між виконавцями та споживачами завдяки встановлення чіткого механізму надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.	необхідних документів для оформлення матеріалів справи суб'єкти господарювання, предметом діяльності яких є централізоване водопостачання та централізоване водовідведення. Такі витрати у кожному конкретному випадку визначатимуться індивідуально та залежатимуть, в першу чергу, від фактичної кількості адміністративного та інженерно-технічного персоналу, матеріально-технічного забезпечення та кадрового потенціалу. За прогностичними розрахунками, трудові витрати для суб'єктів господарювання, пов'язані із виконанням вимог проекту акта, можуть становити в рік 15 629 222,4 грн.	правилами, а також усуне суперечності, що виникли у чинному законодавстві
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, вигоди для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	На виконання Закону України «Про житлово-комунальні послуги», незалежно від обраної ними форми управління багатоквартирним будинком зобов'язані прийняти рішення про модель організації договірних відносин з виконавцем послуг	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін проблема продовжуватиме існувати, що не забезпечить досягнення поставленої мети у зв'язку з відсутністю уніфікованого підходу суб'єкти господарювання витрачають більше часу при укладанні

		(крім послуг з постачання електричної енергії та природного газу) щодо кожного виду комунальної послуги згідно з частиною першою статті 14 цього Закону, а виконавці комунальних послуг - укласти із такими співвласниками договори про надання відповідних комунальних послуг відповідно до обраної співвласниками моделі організації договірних відносин. Відсутня можливість укладання типового публічного договору на постачання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, що в наслідку призведе до зниження якості послуг.	договорів про надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення
--	--	---	--

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи / причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Прийняття проекту регуляторного акта	Прийняття проекту регуляторного акта удосконалисть взаємовідносини між виконавцями та споживачами, завдяки встановленню чіткого механізму надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та дасть змогу привести норми Правил до вимог законів України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» та «Про житлово-комунальні послуги» і усуне суперечності термінів у нормативно-правових актах.	Зовнішні чинники на дію проекту регуляторного акта у разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін відсутні.
Залишення існуючої на даний момент ситуації без	Такий спосіб є неприйнятним, оскільки норма діючого нормативно-правового акта не відповідають нормам законів України	Зовнішні чинники на дію проекту регуляторного акта у

змін	«Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» та «Про житлово-комунальні послуги», не визначає чіткого та прозорого механізму надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.	разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін відсутні.
------	---	---

V. Механізм та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

1. Механізм дії проекту регуляторного акта.

Основним механізмом для розв'язання визначеної проблеми є прийняття проекту регуляторного акта та фактична реалізація його положень шляхом встановлення чіткого механізму надання суб'єктами господарювання незалежно від форми їх власності якісних послуг з централізованого водопостачання та / або водовідведення у містах, селищах і селах та спрощення механізму укладання договорів на надання таких послуг зі споживачами, шляхом запровадження типового індивідуального договору, який є публічним договором приєднання.

Крім того для впровадження цього регуляторного акта необхідно забезпечити такі організаційні заходи, як забезпечення інформування громадськості про вимоги регуляторного акта, шляхом його оприлюднення в засобах масової інформації, мережі Інтернету та проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи органами місцевого самоврядування.

2. Організаційні заходи впровадження регуляторного акта в дію.

Для впровадження проекту регуляторного акта необхідно забезпечити інформування громадськості про вимоги регуляторного акта шляхом його оприлюднення на офіційному веб-сайті Міністерства розвитку громад та територій України.

Ризику впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта не має.

Досягнення цілей не потребує додаткових організаційних заходів.

Прийняття проекту регуляторного акта не призведе до неочікуваних результатів.

Прийняття проекту регуляторного акта не потребує додаткових витрат із державного бюджету України.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні впроваджувати або виконувати ці вимоги, оцінюється вище середнього.

Витрати на виконання вимог регуляторного акта з боку органів виконавчої влади або органів місцевого самоврядування відсутні.

Реалізація регуляторного акта не потребуватиме додаткових бюджетних витрат і ресурсів на адміністрування державними органами та потребує витрат суб'єктів господарювання, пов'язаних з виконанням вимог регуляторного акта.

Реалізація регуляторного акта не потребуватиме додаткових бюджетних витрат і ресурсів на адміністрування державними органами та потребує витрат суб'єктів господарювання, пов'язаних з виконанням вимог регуляторного акта в межах витрат, які вони несуть і сьогодні.

Прийняття та оприлюднення регуляторного акта в установленому порядку забезпечить доведення його до відома суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта, центральних та місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування.

Прийняття проекту регуляторного акта не приведе до неочікуваних результатів і не потребує додаткових витрат з державного бюджету. Можлива шкода у разі очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Термін дії регуляторного акта не обмежений у часі, оскільки він регулює відносини, які мають перманентний характер.

Термін набрання чинності регуляторного акта – відповідно до законодавства після його офіційного оприлюднення.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Виходячи з цілей державного регулювання, визначених у розділі II аналізу регуляторного впливу, для відстеження результативності дії проекту регуляторного акту обрано такі показники:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта – не прогнозується;

кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акта – суб'єкти господарювання, що надають послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та споживачі цих послуг – 2689 суб'єктів господарювання;

розмір коштів і час, що витрачатимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта – 15 629 222,4;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та фізичних осіб з основних положень акта – вище середнього, проект акта розміщено на офіційному веб-сайті Мінрегіону;

Показники, які безпосередньо характеризують результативність дії регуляторного акта та які підлягатимуть контролю (з метою відстеження результативності) є:

кількість приєднаних об'єктів до систем централізованого водопостачання та/або водовідведення;

кількість отриманих відмов на отримання технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та/або водовідведення;

кількість укладених / переукладених договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та/або водовідведення.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Стосовно цього регуляторного акта буде послідовно здійснюватися базове, повторне та періодичне відстеження його результативності в строки,

встановлені статтею 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», зокрема:

базове відстеження результативності регуляторного акта буде проведено через один рік після набрання чинності цим регуляторним актом;

повторне відстеження результативності – через два роки з дня набрання ним чинності;

періодичне відстеження результативності – один раз на кожні три роки починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

Відстеження результативності дії регуляторного акта здійснюватиметься Мінрегіоном за допомогою статистичного методу, шляхом аналізу даних отриманих

Перший заступник Міністра
розвитку громад та
територій України

_____ 2021 року



Василь ЛОЗИНСЬКИЙ

Додаток 1

до аналізу регуляторного впливу до
проекту постанови Кабінету
Міністрів України «Про внесення
змін до постанови Кабінету Міністрів
України від 5 липня 2019 р. № 690»

ВИТРАТИ

**на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які
виникають внаслідок дії регуляторного акта**

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень	—	—
2	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень	—	—
3	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень	—	—
4	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/приписів тощо), гривень	—	—
5	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	—	—
6	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські	—	—

	товари тощо), гривень		
7	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень	—	—
8	Інше (уточнити), гривень	Виконавцю комунальної послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення необхідно: здійснити роботи з укладення типових договорів та збору копій необхідних документів для оформлення матеріалів справи суб'єкти господарювання, предметом діяльності яких є централізоване водопостачання та централізоване водовідведення в середньому необхідно в рік 20 робочих днів (або 160 людино-годин (кількість робочих днів x 8 годин) * 39,12 грн/год (погодинна зарплата відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік») = 6259,2 грн.	Виконавцю комунальної послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення необхідно: здійснити роботи з укладення типових договорів та збору копій необхідних документів для оформлення матеріалів справи суб'єкти господарювання, предметом діяльності яких є централізоване водопостачання та централізоване водовідведення в середньому необхідно в рік 20 робочих днів (або 160 людино-годин (кількість робочих днів x 8 годин) x 5 років) x 39,12 грн/год (погодинна зарплата відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік») = 6259,2 грн. 800 год * 39,12 грн. = 31296 грн.
9	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень	6259,2 грн.	31296 грн.
10	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	Великі 52 Середні 2445	Великі 52 Середні 2445
11	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), гривень	15629222.4 грн.	78146112 грн.