



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел./факс: (044) 278-83-90, тел. (044) 284-05-54,
278-82-90; e-mail: minregion@minregion.gov.ua, сайт: www.minregion.gov.ua;
код згідно з ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

Державна регуляторна служба України

Міністерство розвитку громад та територій України надсилає проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182», розроблений на виконання Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг» від 03 грудня 2020 року № 1060-IX та листа Президента України від 29 квітня 2021 р. № 01-01/393.

Враховуючи стислі терміни для прийняття підзаконних нормативно-правових актів просимо терміново розглянути та погодити зазначений проект постанови.

Додатки:

1. Проект акта на 86 арк.
2. Пояснювальна записка на 4 арк.
3. Аналіз регуляторного впливу на 11 арк.
4. Повідомлення про оприлюднення на 1 арк.

Заступник Міністра

Наталія ХОЦЯНІВСЬКА

Рогальова Алла
Тел. 207-17-17



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856668

Підписувач Хоцянівська Наталія Володимирівна
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003A2000001D4C0000
Дійсний з 12.05.2020 12:20:31 по 12.05.2022 12:20:31



№7/11/8396-21 від 10.06.2021



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856668

Підписувач Хоцянівська Наталія Володимирівна
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003A2000001D4C0000
Дійсний з 12.05.2020 12:20:31 по 12.05.2022 12:20:31



№7/11/8396-21 від 10.06.2021



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від _____ 2021 р. № _____

Київ

Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182

Кабінет Міністрів України **постановляє:**

Внести до постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води» (Офіційний вісник України, 2020 р., № 14, ст. 550) зміни, що додаються.

Прем'єр-міністр України

Денис ШМИГАЛЬ



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ 2021 р. № _____

**ЗМІНИ,
що вносяться до постанови Кабінету Міністрів України
від 11 грудня 2019 р. № 1182**

1. У постанові:

1) у абзаці третьому слова «договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води)» замінити словами «індивідуальний договір з обслуговування внутрішньобудинкових систем про надання послуги з постачання гарячої води»;

2) у абзаці четвертому слова «договір з індивідуальним споживачем» замінити словами «індивідуальний договір»;

3) доповнити типовим індивідуальним договором про надання послуги з постачання гарячої води, такого змісту:

«

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ 2021 р. № _____

**ТИПОВИЙ ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР
про надання послуги
з постачання гарячої води**

_____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)

В

особі

(прізвище, ім'я, по батькові представника виконавця)



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

що діє на підставі

(найменування, дата, номер документа)

далі – Виконавець,

Загальні положення

1. Цей договір (далі - Договір) є публічним договором приєднання, що укладається з метою надання послуги з постачання гарячої води (далі - послуга) індивідуальному споживачу (далі - споживач). Цей Договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України .

2. Даний договір вважається укладеним через 30 днів з моменту розміщення на

(назва офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або сайту виконавця).

3. Інформування споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу здійснюється Виконавцем в порядку, затвердженому Мінрегіоном.

4. Фактом приєднання Споживача до умов Договору (акцептування Договору) є вчинення Споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти Договір, зокрема надання Виконавцю підписаної Заяви-приєднання (Додаток 1 до цього Договору), сплата рахунку за надану послугу, факт отримання послуги.

Предмет договору

5. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу гарячої води, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання".

6. Вимоги до якості послуги:

1) склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

2) рівень температури гарячої води становить не нижче ніж 55 °C і не вище ніж 75 °C на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;

3) величина тиску гарячої води становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами.

Порядок надання та вимоги до якості послуги



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

7. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

8. Надання послуги здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

9. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 6 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води багатоквартирного/індивідуального садибного житлового будинку.

10. Визначення кількісних та якісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку з урахуванням показань вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води (у разі їх наявності).

У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки температури та тиску системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку. Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання температури та тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

11. У разі виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

12. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл обсягу спожитої теплової енергії здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Якщо наявною проєктною документацією на будівлю передбачено окремі внутрішньобудинкові системи теплопостачання з окремими інженерними вводами на кожен, обсяг спожитої послуги у будинку може визначатися окремо за кожним вузлом обліку, та не потребує додаткового рішення співвласників.

Одиницею виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води є кубічний метр (куб. метр.)

13. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої у будівлі послуги визначається за показаннями вузла обліку питної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

14. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання гарячої води у будівлі визначається за показаннями вузлів розподільного обліку, а в разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

15. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

16. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

17. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

18. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

19. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води здійснюється щомісяця з ___ до ___ числа виконавцем, крім випадків, коли зняття таких

(зазначається Виконавцем)

показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення споживача з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку через електронну систему обліку розрахунків споживача.

20. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку, приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

21. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному статтею 29 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору.

22. Розподіл обсягу гарячої води, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання” здійснює виконавець.

23. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води щомісяця здійснюється споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань здійснює споживач, він щомісяця з ____ по ____ число передає показання вузлів розподільного обліку гарячої води виконавцю в один із таких способів:

за номером телефону, зазначеним у розділі “Реквізити виконавця” цього договору;

на адресу електронної пошти, зазначену в розділі “Реквізити виконавця” цього договору;

через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену в розділі “Реквізити виконавця” цього договору.

Виконавець періодично, не менше одного разу на рік, але не частіше одного разу на місяць проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.



Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

24. Зняття виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку - споживача через інтерфейс такого вузла обліку та через електронну систему обліку розрахунків споживачів;

вузла розподільного обліку - споживача через інтерфейс такого вузла обліку та через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

25. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач для цілей визначення обсягу гарячої води, спожитої споживачем, протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем послуги за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів розподільного обліку та/або недопущення споживачем виконавця, до відповідного вузла обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з таким споживачем як із споживачем, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку споживачем виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерозподіл обсягів послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам обсягу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

26. Виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу виміральної техніки, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

У разі якщо виконавець комунальної послуги не є оператором відповідних зовнішніх інженерних мереж, обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку здійснюються оператором зовнішніх інженерних мереж.

Власники (співвласники) будівлі мають право прийняти рішення про обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку за їх рахунок суб'єктами господарювання, уповноваженими на виконання таких робіт, залученими власниками (співвласниками) будівлі, за умови прийняття ними рішення про порядок обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку протягом шести місяців з дня введення в експлуатацію багатоквартирного будинку, створення об'єднання співвласників багатоквартирного будинку



або набрання чинності Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг».

Протягом місяця з дня прийняття такого рішення власники (співвласники) будівлі повідомляють про це оператора зовнішніх інженерних мереж.

27. Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична перевірка вузла (вузлів) розподільного обліку здійснюється за рахунок споживача.

28. Виконавець повідомляє споживачу про час та дату контрольного зняття показань засобів вузла (вузлів) розподільного обліку, за _____ днів

(зазначити спосіб)

29. Виконавець повідомляє споживачу про час та дату перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, за _____ днів

(зазначити спосіб)

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший час доступу до вузла (вузлів) обліку узгоджується додатково.

Ціна та порядок оплати послуги

30. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру, затвердженого уповноваженим органом тарифу, та обсягу спожитої гарячої води, визначеного відповідно до Правил надання послуги з постачання гарячої води, затверджених Кабінетом Міністрів України, та Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, що зазначається у Ціні договору (Додаток 2), але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України.

31. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф .
Розмір тарифу зазначається у Ціні договору (Додаток 2).

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її/його у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту набрання чинності рішенням органу уповноваженого встановлювати такі тарифи, якщо зазначеним рішенням не передбачена більш пізніша дата введення тарифу, в такому випадку тариф застосовується з дати введення змінених тарифів. Виконавець зобов'язаний внести відповідні зміни до умов договору.

32. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитої послуги, оплати послуги не може перевищувати місяць.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Плата за абонентське обслуговування та плата за послугу нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

33. Виконавець формує та надає не пізніше _____ числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

Рахунок на оплату спожитої послуги надається споживачу не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

34. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

35. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

36. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу без згоди споживача.

37. У разі коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів у такому порядку:

в першу чергу - в рахунок плати за послугу;

в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

За наявності переплати після здійснення зазначених зарахувань, кошти зараховуються в рахунок майбутніх платежів споживача за послугу.

38. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

39. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

40. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від виконавця на зазначений споживачем засіб зв'язку, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";

10) без додаткової оплати отримувати на зазначений споживачем засіб зв'язку, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";

11) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

12) розірвати цей договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати його розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

13) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження;

14) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

41. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) в порядку, визначеному законом і цим договором, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;

6) сплачувати у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиту послугу пеню в розмірах, установлених цим договором;

7) надавати виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги в приміщенні споживача, в порядку та строки, визначені цим договором;

8) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю копій документів, що підтверджують право власності на об'єкт нерухомого майна, та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, з метою подальшого внесення змін до цього договору.

42. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

3) доступу до житла (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

43. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) забезпечити надійне постачання гарячої води відповідно до умов цього договору та стандартів;
- 3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;
- 7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;
- 8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
- 9) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
- 10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130;
- 11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуги між співвласниками багатоквартирного будинку у порядку, передбаченому законодавством та цим договором;
- 12) контролювати дотримання установлених міжпівіркових інтервалів вузлів комерційного обліку;
- 13) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, якщо вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг;
- 14) щомісяця надавати дані про загальний обсяг спожитої у будівлі гарячої води виконавцю послуг з централізованого водовідведення для нарахування плати за водовідведення гарячої води

Відповідальність сторін за порушення договору

44. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

45. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі-0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

46. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту послугу протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Попередження надсилається споживачу рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності) або _____.
(зазначити спосіб)

47. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

48. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуги не повинні призводити до:
пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;
порушення прав та інтересів інших споживачів - співвласників багатоквартирного будинку, які виконують зобов'язання, встановлені законодавством і цим договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

49. Постачання послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

50. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

51. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для проведення перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

52. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку її якість та/або кількість відповідає вимогам, встановленим цим договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження строку його дії та розірвання

53. Цей договір набирає чинності з моменту акцептування його споживачем, але не раніше ніж через 30 днів з моменту опублікування і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

54. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

55. Цей договір може бути розірваний достроково за ініціативою споживача в разі, коли споживач попередив про це виконавця не менш як за два місяці до дати його розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

56. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

Прикінцеві положення

57. Повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, споживач надсилає Виконавцю засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором на поштову адресу приміщення споживача, або іншими засобами зв'язку, зазначеними Споживачем.

Реквізити виконавця

Виконавець:

найменування/прізвище, ім'я, по батькові



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

ідентифікаційний номер (код згідно
з ЄДРПОУ)

місцезнаходження

рахунок

у _____,

МФО _____

контакти для передачі показань вузлів
обліку:

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____

офіційний веб-сайт _____

—
(найменування посади)

(підпис)

(прізвище, ім'я, по батькові)



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Додаток 1
до типового індивідуального договору
про надання послуги
з постачання гарячої води

Заява-приєднання
до індивідуального договору про надання послуги
з постачання гарячої води

Ознайомившись з умовами договору про надання послуги з постачання гарячої води
(далі – Договір), на

(назва офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або сайту виконавця послуги)

приєднуюсь до Договору про надання послуг з постачання гарячої води

(назва Виконавця)

з такими нижченаведеними даними.

1. Інформація про споживача:

1) найменування/прізвище, ім'я по батькові _____

ідентифікаційний номер (ПІН/код згідно з ЄДРПОУ) _____

адреса _____

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____

2) адреса приміщення споживача:

вулиця _____

номер будинку _____ номер квартири (приміщення) _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____;

3) кількість осіб, які фактично користуються послугою _____.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

2. Послуга надається за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку (необхідне підкреслити).

3. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої перевірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка
------------------	---	---	--------------------	--------------------------	------------------------------	----------

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

(дата)

(особистий підпис)

(П.І.Б. Споживача)

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Ціна договору

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)
В особі

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)

яке діє на підставі _____.

Тариф на послугу становить _____ гривень за кубічний метр.

Плата за абонентське обслуговування становить _____ гривень на місяць.

».

2. Правила надання послуги з постачання гарячої води, затверджені зазначеною постановою, викласти в такій редакції:

«

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 11 грудня 2019 р. № 1182
(в редакції постанови Кабінету Міністрів
України від ____ 2021 р. № ____)

ПРАВИЛА надання послуги з постачання гарячої води

Загальні питання

1. Ці Правила регулюють відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання гарячої води (далі - виконавець), та індивідуальним і колективним споживачем (далі - споживач), який отримує або має намір отримати послугу з постачання гарячої води (далі - послуга), та визначають вимоги до якості послуги, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, порядок оплати.

2. Ці Правила не розповсюджуються на відносини в будівлях, у яких виробництво гарячої води здійснюється з використанням наявного у будівлі індивідуального теплового пункту, який не переданий у володіння та/або користування виконавцю.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

3. У цих Правилах терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про житлово-комунальні послуги”, “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, “Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку”.

Порядок надання послуги

4. Послуга надається споживачу згідно з умовами типового договору про надання послуги, що укладається з урахуванням особливостей, визначених Законом України “Про житлово-комунальні послуги” (далі - договір), та вимогами цих Правил.

5. Виконавець забезпечує безпечне та безперервне постачання гарячої води споживачу, рівень температури та величина тиску якої повинні відповідати вимогам законодавства та умовам договору.

6. Параметри якості гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду.

Рівень температури гарячої води становить не нижче ніж 50 °С і не вище ніж 75 °С на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача та не нижче ніж 55 °С і не вище ніж 75 °С на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

Рівень температури гарячої води в інших будівлях визначається згідно з державними будівельними нормами і правилами.

Величина тиску гарячої води повинна відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами.

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги встановленим нормативам:

за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;

за колективним договором, договором з колективним споживачем, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

8. Визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється відповідно до умов договору:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

1) за показаннями вузла комерційного обліку гарячої води - для колективного договору, договору з колективним споживачем, договору з власником (користувачем) будівлі, індивідуального договору;

2) з урахуванням показань вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води (у разі їх наявності) - для індивідуальних договорів (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води).

9. Послуга надається споживачам безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

У разі планової перерви в наданні послуги (проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонту та іншими нормативно-правовими актами), ліквідації наслідків аварії виконавець зобов’язаний повідомити споживачу через засоби масової інформації або в інший спосіб, визначений у договорі, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку планову перерву не пізніше як за 10 робочих днів (крім перерв для ліквідації наслідків аварії). У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні послуги.

У разі перерви в наданні послуги для ліквідації наслідків аварії виконавець зобов’язаний повідомити споживачу через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше як через три години з початку перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні послуги.

Способами, що гарантують доведення інформації до споживача, є оголошення, розміщені на офіційному веб-сайті виконавця (за наявності), у під’їзді, на дошці оголошень (за наявності), в електронній системі обліку розрахунків споживача (за наявності), або повідомлення споживачу за допомогою засобів зв’язку, електронною поштою, номер/адреса яких зазначені споживачем у договорі.

Споживачам у багатоквартирному будинку така інформація додатково доводиться шляхом розміщення відповідних оголошень на дошках оголошень, що розташовані у місцях загального користування такого будинку або на його прибудинковій території.

У разі перерв у наданні послуги, визначених цим пунктом, плата за послуги за час таких перерв не нараховується.

10. Якщо надання послуги споживачу припинено для проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, виконавець поновлює надання послуги після усунення



причин виявлених неполадок у найкоротший строк, але не більше ніж протягом 24 годин з моменту отримання відомостей про усунення причин.

11. Обов'язок щодо забезпечення готовності до надання послуги внутрішньобудинкових систем, що розташовані в будівлі (у тому числі багатоквартирному будинку), приміщенні, споруді і призначені для надання послуги, покладається на власника такої будівлі (співвласників багатоквартирного будинку), приміщення, споруди, якщо цей обов'язок не покладено на управителя, виконавця за індивідуальним договором (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води) чи іншу особу відповідно до договору.

12. Надання послуги здійснюється виключно на договірних засадах.

Послуга надається споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статті 13 і 14 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

З пропозицією про укладання договору про надання комунальних послуг або про внесення змін до нього (крім індивідуальних договорів, укладених відповідно до частини п'ятої статті 13 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”) може звернутися будь-яка сторона, надавши письмово другій стороні проект відповідного договору (змін до нього), складений згідно з типовим договором.

Індивідуальний договір вважається укладеним зі споживачем, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на сайті виконавця послуги, співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з виконавцем комунальної послуги.

Індивідуальний договір з власником індивідуальних (садибних) житлових будинків вважається укладеним, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на сайті виконавця послуги, якщо такий власник не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги.

Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти Договір, зокрема надання Виконавцю підписаної заяви-приєднання або сплата рахунку за надані послуги, факт отримання послуги.

У разі укладення колективного договору виконавець надає уповноваженій співвласниками особі необхідну кількість договорів, що забезпечує отримання договору кожним із співвласників багатоквартирного будинку.

Колективний договір і договір з колективним споживачем можуть бути укладені з виконавцем за умови обладнання багатоквартирного будинку вузлом



СЕД Мінregion IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

(вузлами) обліку, який забезпечує загальний облік споживання послуги у будинку.

Індивідуальні споживачі, які отримують послуги у будівлях, які не є індивідуальними (садибними) житловими будинками та багатоквартирними житловими будинками укладають індивідуальні договори про надання комунальних послуг у письмовій формі.

Положення цього пункту можуть застосовуватися до відносин, що виникають під час укладання, зміни та припинення договорів про надання послуги, укладених із споживачами у двоквартирних будинках та інших будівлях, за рішенням власників (співвласників) таких будинків (будівель).

13. Відключення споживачів від мереж (систем) централізованого постачання гарячої води здійснюється за рішенням співвласників багатоквартирного будинку у порядку, встановленому Мінрегіоном.

Рішенням зборів співвласників багатоквартирного будинку визначається система подальшого забезпечення такого будинку гарячою водою за умови дотримання вимог законодавства про охорону навколишнього природного середовища.

Рішення співвласників багатоквартирного будинку приймається відповідно до вимог Закону України “Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку”.

У багатоквартирних будинках, у яких на день набрання чинності Законом України “Про житлово-комунальні послуги” не менш як половина квартир та нежитлових приміщень відокремлена (відключена) від мереж (систем) централізованого постачання гарячої води, власники квартир та нежитлових приміщень, приєднаних до таких мереж, не зобов’язані, але мають право у встановленому Мінрегіоном порядку відокремити (відключити) від них свою квартиру чи нежитлове приміщення та влаштувати систему індивідуального постачання гарячої води у такій квартирі чи нежитловому приміщенні.

Не допускається примусове відокремлення (відключення) від мереж централізованого постачання гарячої води власників квартир та нежитлових приміщень, приєднаних до таких мереж, у багатоквартирних будинках у разі відокремлення (відключення) від цих мереж інших власників квартир та нежитлових приміщень.

Відокремлення (відключення) квартир та нежитлових приміщень, будівель від мереж (систем) централізованого постачання гарячої води без дотримання встановленого Мінрегіоном порядку не допускається.

14. Обслуговування внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води здійснюється відповідно до Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 15 серпня 2018 р. № 219.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Виконавець здійснює обслуговування внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води за умови укладення із споживачем індивідуального договору з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем;

15. Власник будинку (співвласники багатоквартирного будинку) забезпечує (забезпечують) належне утримання та ремонт внутрішньобудинкових систем, призначених для надання послуги, якщо цей обов'язок не покладено ним (ними) на управителя чи іншу особу відповідно до закону або договору.

16. Перевірка відповідності якості надання послуги проводиться відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

17. Доступ до житла, іншого об'єкта нерухомого майна споживача здійснюється у випадках та порядку, визначених статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Порядок обліку послуги

18. Одиницею виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води є куб. метр.

19. Вимірювання обсягу спожитої споживачем гарячої води здійснюється з використанням вузла обліку.

20. Комерційний облік обсягів спожитої гарячої води здійснюється вузлом (вузлами) комерційного обліку, що забезпечують загальний облік її споживання у будівлі, її частині (під'їзді), обладнаній окремим інженерним вводом, згідно з показаннями засобів вимірювальної техніки.

Якщо будівлю оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку послуги відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл обсягу спожитої теплової енергії здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Якщо наявною проєктною документацією на будівлю передбачено окремі внутрішньобудинкові системи теплопостачання з окремими інженерними вводами на кожен, обсяг спожитої послуги у будівлі може визначатися окремо за кожним вузлом обліку, та не потребує додаткового рішення співвласників.

21. До встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку обсяги споживання гарячої води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.



СЕД Мінregion IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000714D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

22. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої у будівлі гарячої води визначається за показаннями вузла обліку питної води, встановленим перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

23. Обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку здійснюються відповідно до умов договору:

оператором зовнішніх інженерних мереж у разі укладання індивідуального договору або індивідуального договору з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем;

суб'єктами господарювання, уповноваженими на виконання таких робіт, залученими співвласниками багатоквартирного будинку за рахунок співвласників за умови укладення колективного договору, договорів з колективним споживачем, або у разі прийняття рішення співвласниками про порядок обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до законодавства.

У разі здійснення обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку суб'єктами господарювання, уповноваженими на виконання таких робіт, залученими співвласниками багатоквартирного будинку порядок та умови таких робіт визначаються у рішенні співвласників про укладення колективного договору про надання послуги.

Власники (співвласники) будівлі мають право прийняти рішення про обслуговування та заміна вузла (вузлів) комерційного обліку за їх рахунок суб'єктами господарювання, уповноваженими на виконання таких робіт, залученими власниками (співвласниками) будівлі, за умови прийняття ними рішення про порядок обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку протягом шести місяців з дня введення в експлуатацію багатоквартирного будинку, створення об'єднання співвласників багатоквартирного будинку або набрання чинності Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг».

Обслуговування засобів вимірювальної техніки здійснюється згідно вимог паспорту виробу. Обслуговування іншого обладнання ВКО згідно супровідної документації, якщо таку передбачено виробником, або згідно чинних нормативних документів.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Опломбування і розпломбування (за необхідності) здійснюється згідно Порядку прийняття приладу обліку на абонентський облік, затвердженого наказом Мінрегіону від 12 жовтня 2018 р. № 270.

Демонтаж вузла комерційного обліку без його заміни на вузол обліку, укомплектований засобами вимірювальної техніки такого самого або вищого класу точності можливий у зв'язку з:

відмовою споживача в установленому законом порядку від надання відповідної комунальної послуги;

проведення перевірки (ремонту) вузла комерційного обліку, якщо строк виконання робіт не перевищує 5 днів;

Демонтаж вузла комерційного обліку без його заміни на вузол обліку, укомплектований засобами вимірювальної техніки такого самого або вищого класу точності не може здійснюватися частіше ніж один раз на рік.

У разі якщо обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку здійснюються за рахунок співвласників багатоквартирного будинку, у разі виявлення несправності під час періодичного огляду вузла (вузлів) комерційного обліку, виконавець повідомляє про це співвласників. Якщо співвласники протягом п'яти днів з моменту відповідного повідомлення від виконавця не викликали оператора (виконавця) для розпломбування для ремонту (заміни), такий вузол комерційного обліку вважається таким, що вийшов з ладу.

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного обліку забороняється.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення у спосіб, передбачений договором.

На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315.

24. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Виконавець повідомляє споживачам про вихід з ладу або втрату вузла комерційного обліку в один із способів, зазначених в абзаці четвертому пункту 9 цих Правил, із зазначенням у повідомленні відповідної дати.

25. Виконавець послуги має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки. Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представник має право доступу до місць установа вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Порядок зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку визначається договором. Зняття показань здійснюється виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

26. Доступ до вузлів комерційного та розподільного обліку здійснюється відповідно до Законів України “Про житлово-комунальні послуги” і “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання” та умов договору.

27. Обсяги спожитої у будівлі гарячої води, визначені за допомогою вузлів комерційного обліку, розподіляються між споживачами в порядку, визначеному статтею 10 Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”.

Розподіл між споживачами обсягів спожитої у будівлі послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

28. Обслуговування та заміна вузлів розподільного обліку здійснюються відповідно до частин другої - четвертої статті 6 Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання” та умов договору.

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів розподільного обліку забороняється.

На час відсутності у споживача вузла розподільного обліку у зв’язку з його ремонтом, проведенням повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, для цілей розподільного обліку обсяг гарячої води визначається виходячи із середньодобового споживання послуги у попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.



29. Розподіл обсягів спожитої у будівлі послуги здійснює виконавець або визначена власником (співвласниками) будівлі інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуги, відповідно до умов договору.

Споживач надає виконавцю інформацію про кількість осіб, які фактично постійно користуються послугою у приміщенні (квартирі) споживача, або інші вихідні дані, необхідні для застосування обраного способу розподілу обсягів послуги згідно з розділом IX Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

Споживач інформує протягом місяця з дня настання таких змін виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю копій документів, що підтверджують право власності на об'єкт нерухомого майна, та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, з метою подальшого внесення змін до договору.

30. Виконавець періодично не менше одного разу на рік у порядку, визначеному у договорі, проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку гарячої води у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку гарячої води є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

31. Зняття показань вузлів комерційного та розподільного обліку послуги здійснюється відповідно до статті 11 Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та умов договору.

32. У разі недопущення споживачем (його представником) виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до відповідного вузла обліку для зняття показань або в разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцю або іншій особі, яка здійснює розподіл обсягів послуги, показань відповідного вузла обліку, якщо такі показання згідно із законом або договором зобов'язаний знімати споживач, для цілей комерційного або розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення споживачем виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до відповідного вузла обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець зобов'язаний



СЕД Мінregion IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

здійснювати розрахунки з такими споживачами як із споживачами, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

Факт недопущення споживачем (його представником) виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до вузла обліку послуги для зняття показань фіксується шляхом складення акту у довільній формі.

Після відновлення надання показань вузлів обліку таким споживачем виконавець або інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуги, зобов'язані провести перерахунок із споживачем, а для вузлів розподільного обліку - з усіма споживачами будівлі.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

Порядок оплати послуги

33. Ціною послуги є затверджений відповідно до законодавства тариф на послугу.

Інформування споживачів про намір зміни тарифу на послугу з обґрунтуванням такої необхідності здійснюється виконавцем у порядку, затвердженому Мінрегіоном.

У разі зміни тарифу протягом строку дії договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її/його у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу. Виконавець зобов'язаний внести відповідні зміни до умов договору

34. Плата за послугу розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу та обсягу спожитої послуги, визначеного та розподіленого відповідно до законодавства.

35. Плата виконавцю за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання послуги складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу спожитої гарячої води, визначеного відповідно до цих Правил та Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, - до встановлення вузла комерційного обліку;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

плати за абонентське обслуговування, визначеної виконавцем, розмір якої не може перевищувати граничного розміру, встановленого Кабінетом Міністрів України;

плати за технічне обслуговування та поточний ремонт внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання багатоквартирного будинку.

36. Плата за послугу, абонентське обслуговування та плата за технічне обслуговування та поточний ремонт внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання багатоквартирного будинку вноситься споживачем виконавцю щомісяця однією сумою в порядку та розмірах, визначених договором. При цьому виконавець забезпечує деталізацію інформації щодо структури плати у рахунках споживачів.

У разі коли співвласники багатоквартирного будинку самостійно не обрали однієї з моделей організації договірних відносин, визначених частиною першою статті 14 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”, та/або не дійшли згоди з виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, плата виконавцю за індивідуальним договором складається з плати за послугу та плати за абонентське обслуговування.

Вартість послуги, що надається виконавцем за колективним договором та договором з колективним споживачем, складається з плати за послугу.

37. Рахунок на оплату спожитої послуги надається споживачу на безоплатній основі відповідно до статті 8 Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”.

Рахунки на оплату спожитої послуги формуються виконавцем або визначеною власником (співвласниками) іншою особою, що здійснює розподіл обсягів послуги, на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання” та надаються споживачу (його представнику) не пізніше ніж за десять календарних днів до граничного строку внесення плати за послугу, визначеного договором.

38. Розрахунковим періодом для оплати послуги, якщо інше не визначено договором, є місяць.

Оплата послуги здійснюється не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом (граничний строк внесення плати за спожиту послугу), якщо інший порядок та строки не визначені договором.

За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.



39. Споживач здійснює оплату за спожиту послугу щомісяця в порядку та строки, визначені договором.

40. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення відповідного договору.

41. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги в установленому законодавством порядку та сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених законодавством або договором.

42. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу споживач сплачує пеню в розмірі, встановленому в договорі, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

43. У разі виникнення у споживача заборгованості за спожиту послугу виконавець і споживач за взаємною згодою можуть укласти угоду про реструктуризацію заборгованості згідно із законодавством.

Права та обов'язки споживача

44. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

6) на обрання однієї з моделей організації договірних відносин з виконавцем;

7) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження відповідно до умов договору;

8) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

10) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

11) без додаткової оплати отримувати від виконавця або іншої особи, яка здійснює розподіл обсягів послуги, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами багатоквартирного будинку;

12) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

13) у встановленому законодавством порядку відключатися від систем (мереж) постачання гарячої води;

14) розірвати договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

15) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

45. Колективний споживач має право:

1) укласти договір відповідно до статуту в інтересах споживачів, об'єднаних таким колективним споживачем;

2) розірвати договір, укладений ним в інтересах споживачів, об'єднаних таким колективним споживачем, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

3) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

46. Індивідуальний споживач зобов'язаний:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

1) укласти договір у порядку і випадках, визначених законом (у тому числі з урахуванням рішення співвласників багатоквартирного будинку щодо обраної моделі договірних відносин у багатоквартирному будинку);

2) своєчасно вживати заходів для усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

3) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги відповідно до умов договору та не втручатися в їх роботу;

4) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

5) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

6) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

7) допускати у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників у порядку, визначеному законом і договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиту послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором, але не вище розміру, встановленого законом;

11) інформувати протягом десяти днів виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором, з метою подальшого внесення змін до договору;

12) надавати виконавцю або іншій особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги в квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку, в порядку та строки, визначені договором.

47. Колективний споживач зобов'язаний:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

1) допускати до об'єктів нерухомого майна, що належать колективному споживачу, а також у місця загального користування і допоміжні приміщення багатоквартирних будинків (для об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) виконавця або його представників у порядку, визначеному законодавством і договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

2) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором для споживачів, яких об'єднує такий колективний споживач;

3) забезпечувати розподіл між споживачами, об'єднаними таким колективним споживачем, обсягу спожитої послуги згідно з Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг (крім випадку, коли співвласниками визначено іншу особу, що здійснює розподіл обсягів послуги);

4) у разі безпосереднього здійснення розподілу обсягу послуги між споживачами у будівлі щомісяця надавати споживачам, об'єднаним таким колективним споживачем, детальний розрахунок розподілу між ними обсягу спожитої послуги, а в разі обліку послуги засобами вимірювальної техніки вузла обліку, що забезпечує загальний облік споживання послуги в будівлі (її частині), - також інформацію про їх показання.

Права та обов'язки виконавця

48. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному законом та умовами договору;

4) доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку послуги, за показаннями яких здійснюється її розподіл (у разі, коли виконавець здійснює розподіл обсягів послуги, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між споживачами);



5) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у квартирах (приміщеннях) багатоквартирного будинку, в порядку, визначеному законом та умовами договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

7) у разі укладення індивідуального договору отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

8) створювати системи управління якістю, сертифіковані відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;

9) обмежити (припинити) надання послуги у разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість такої послуги не відповідає умовам договору.

49. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами договорів, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готувати та укладати із споживачем договір відповідно до обраної споживачем моделі договірних відносин;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) в міжопалювальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів, у визначених законом випадках - управителів, і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоечасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строк, встановлений договором, але не більше семи днів;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановленого строку проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) у разі укладення індивідуального договору або індивідуального договору з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуги між співвласниками багатоквартирного будинку згідно з Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг та договором;

11) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном.

12) контролювати дотримання установлених міжпівіркових інтервалів вузлів комерційного обліку;

13) у разі укладення колективного договору або договору про надання комунальних послуг з колективним споживачем інформувати управителя, уповноважений орган управління об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, правління житлово-будівельного кооперативу, з якими укладено відповідний договір, про вихід з ладу, необхідність ремонту, зняття з абонентського обліку вузлів комерційного обліку, а також про настання терміну їх повірки;

14) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, якщо вирішення таких питань налить до повноважень управителя або інших виконавців послуг;

15) щомісяця надавати дані про загальний обсяг спожитої у будівлі гарячої води виконавцю послуг з централізованого водовідведення для нарахування плати за водовідведення гарячої води

Обмеження (припинення) надання послуги

50. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачу незалежно від обраної моделі організації договірних відносин у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту послугу протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

51. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

52. Для обмеження (припинення) надання послуги споживачу (в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачу попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання послуги може бути обмежене (припинене).

Таке попередження надсилається споживачу не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачу рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачу через електронну систему обліку розрахунків споживача або в інший спосіб, визначений договором.

53. Обмеження (припинення) надання послуги не є підставою для розірвання договору.

54. Надання послуги відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

55. Витрати виконавця, пов’язані з відновленням надання послуги споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

56. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуги не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;

порушення прав та інтересів інших споживачів - співвласників багатоквартирного будинку.

Порядок оформлення претензії споживачем

57. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуги споживач має право викликати виконавця або його представника для проведення перевірки кількості та/або якості наданої послуги.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтею 27 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

58. За результатами перевірки якості надання послуги складається акт-претензія відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

59. Оформлення претензій споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

60. Виконавець зобов’язаний прибути на виклик споживача у строк, визначений в договорі, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення споживача.

61. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (приміщеннях - у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку), і надсилається виконавцю рекомендованим листом.

Виконавець протягом п’яти робочих днів з дня отримання акта-претензії вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених у ньому, або видає (надсилає) споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії засобами поштового зв’язку. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем. Виконавець в десятиденний строк повідомляє споживачу про вжиті заходи за результатами задоволення його претензії.».

3. Типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води), затверджений цією постановою, викласти в такій редакції:

«

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ 2021 р. № ____

(в редакції постанови Кабінету Міністрів України
від ____ _____ 2021 р. № ____)

**ТИПОВИЙ ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР
з обслуговування внутрішньобудинкових систем
про надання послуги з постачання гарячої води**

_____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ (найменування юридичної особи або прізвище, ім’я та по батькові фізичної особи - підприємця)



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

(далі _____ виконавець) _____ в _____ особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)
що _____ діє _____ на _____ підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)
з _____ однієї _____ сторони, _____ та _____
(найменування юридичної особи)
_____ або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)
(далі _____ споживач) _____ в _____ особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)
що _____ діє _____ на _____ підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу з постачання гарячої води (далі - послуга) відповідної якості та здійснювати обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу гарячої води, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання".

До якості послуги встановлено такі вимоги:

склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

рівень температури гарячої води становить не нижче ніж 50 °C і не вище ніж 75 °C на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення;

величина тиску гарячої води становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами.

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води визначаються у додатку 1.

Виконання робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води здійснюється виконавцем на підставі плану проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води (додаток 2) відповідно до Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 15 серпня 2018 р. № 219.

2. Інформація про споживача:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

1) адреса:
вулиця _____,
будинок № _____, квартира (приміщення) № _____,
населений пункт _____,
район _____,
область _____,
індекс _____;

2) кількість осіб, які фактично користуються послугою _____.

3. Послуга надається за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку (необхідне підкреслити).

4. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
------------------	---	---	--------------------	------------------------------------	-------------------------------	----------

5. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
------------------	---	---	--------------------	------------------------	-------------------------------	----------

Порядок надання та вимоги до якості послуги

6. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

7. Надання послуги здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

8. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

9. Визначення кількісних та якісних характеристик послуги (у разі визначення температури гарячої води вузлом розподільного обліку) здійснюється за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води (у разі їх наявності).

10. У разі виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

11. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої гарячої води у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. Якщо наявною проектною документацією на будівлю передбачено окремі внутрішньобудинкові системи постачання гарячої води з окремими інженерними вводами на кожну, обсяг спожитої послуги у будинку може визначатися окремо за кожним вузлом обліку та не потребує додаткового рішення співвласників.

За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл обсягу спожитої гарячої води здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Одиницею виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води є кубічний метр (куб. метр.)

12. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої у будівлі послуги визначається за показаннями вузла обліку питної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

13. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання гарячої води у будівлі визначається за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем щомісяця ____ числа з ____ по ____ годину в присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або _____.

(вказати інший спосіб)

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживача через електронну систему обліку розрахунків споживача.

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку, приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

20. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, в яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки в порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

21. Розподіл обсягу гарячої води, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснюється виконавцем.

22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води здійснюється щомісяця споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

_____.

(зазначити інший спосіб)

У разі коли зняття показань здійснюється споживачем, він щомісяця з ____ по ____ число передає показання вузлів розподільного обліку гарячої води виконавцю в один з таких способів:

за номером телефону, зазначеним у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору;

на адресу електронної пошти, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору;

через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Виконавець не менше одного разу на рік, але не частіше одного разу на місяць, проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

23. Зняття виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку - представником споживача через інтерфейс такого вузла обліку, а також споживачем через електронну систему обліку розрахунків споживачів;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

вузла розподільного обліку - споживачем через інтерфейс такого вузла обліку та електронну систему обліку розрахунків споживачів.

24. У разі недопущення споживачем (його представником) виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до вузла розподільного обліку для зняття показань або в разі ненадання у визначений цим договором строк споживачем виконавцю показань відповідного вузла обліку, якщо такі показання згідно із законом або договором зобов'язаний знімати споживач, для цілей розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів розподільного обліку та/або недопущення споживачем виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до відповідного вузла обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з таким споживачем як із споживачем, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку споживачем виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

25. Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку, зокрема його (їх) огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла розподільного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

26. Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична перевірка вузлів розподільного обліку здійснюється за рахунок споживача .

27. Виконавець повідомляє споживачу про час та дату контрольного зняття показань засобів вузла (вузлів) розподільного обліку, за _____ днів

(зазначити спосіб)

28. Виконавець повідомляє споживачу про час та дату перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, за _____ днів

(зазначити спосіб)

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший час доступу до вузла (вузлів) обліку узгоджується додатково.

Ціна та порядок оплати послуги

29. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу спожитої гарячої води, визначеного відповідно до Правил надання послуги з постачання гарячої води, затверджених Кабінетом Міністрів України, та Методики



СЕД Мінregion IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженій Мінрегіоном, або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

плати за абонентське обслуговування в розмірі

(зазначити розмір плати,

визначений виконавцем, але не вище граничного

гривень;

розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України)

плати за технічне обслуговування та поточний ремонт внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води в розмірі _____ гривень.

30. Ціною послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить _____ гривень за куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її/його у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

31. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитої послуги, оплати послуги виконавцю становить з ____ по ____ число місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування та плата за послугу нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

32. Виконавець формує та надає не пізніше ____ числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається в паперовому/електронному вигляді, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживача (необхідне підкреслити).

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

33. Споживач здійснює оплату за спожиту послугу щомісяця не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

34. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ гривень.

35. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності, а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу без згоди споживача.

36. У разі коли споживач вніс плату за розрахунковий період не в повному обсязі або у більшому, ніж зазначено у рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування у такому порядку:

в першу чергу - в рахунок плати за послугу;

в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування;

в третю чергу - в рахунок плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води багатоквартирного будинку.

За наявності переплати після здійснення зазначених зарахувань кошти зараховуються в рахунок майбутніх платежів споживача за послугу.

37. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

38. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Права і обов’язки сторін

39. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості у строк, визначений Законом України “Про звернення громадян”;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров’ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об’єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримання від виконавця неустойки (штрафу) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);

7) на проведення перевірки кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";

10) без додаткової оплати отримувати засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";

11) у встановленому законодавством порядку відключатися від систем (мереж) постачання гарячої води;

12) розірвати цей договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати його розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

13) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (у разі відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження;

14) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов цього договору.

40. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) в порядку, визначеному законом і цим договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, його встановлення або заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи згідно з умовами цього договору та видами і періодичністю виконання робіт, зазначеними у графіку робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;

6) сплачувати у разі несвоєчасного внесення платежів за спожиту послугу пеню в розмірах, установлених цим договором;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

7) надавати виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги в приміщенні споживача, в порядку та строки, визначені цим договором;

8) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю копій документів, що підтверджують право власності на об'єкт нерухомого майна, та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, з метою подальшого внесення змін до цього договору.

41. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасне проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

3) доступу до житла (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, його встановлення і заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи згідно з умовами цього договору та видами і періодичністю виконання робіт, зазначеними у графіку робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом та цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку та строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6) отримувати від споживача інформацію про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

42. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечувати надійне постачання гарячої води відповідно до умов цього договору та стандартів;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130;

11) здійснювати обстеження внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води та складати акт огляду технічного стану системи у довільній формі із зазначенням результатів оцінки її поточного стану і переліку обладнання та елементів системи;

12) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуги між співвласниками багатоквартирного будинку у порядку, передбаченому законодавством та цим договором;

13) здійснювати підготовку внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води до експлуатації протягом опалювального періоду;

14) невідкладно ліквідувати аварії внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води;

15) невідкладно усувати несправності в роботі внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, що загрожують безпеці проживання в будинку;

16) протягом однієї доби з дня надходження повідомлення споживача про несправність та/або недоліки в роботі внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води усунути такі несправності та/або недоліки; якщо для усунення несправностей необхідно більше однієї доби, протягом п'яти днів письмово повідомити заявнику про прийняті рішення із зазначенням строку проведення ремонтних робіт;

17) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи до їх усунення.

18) контролювати дотримання установлених міжпівіркових інтервалів вузлів комерційного обліку;



19) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, якщо вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення договору

43. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

44. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____ гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

45. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту послугу протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Виконавець надсилає споживачу попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачу через його особистий кабінет або в інший спосіб

_____.
(зазначити спосіб)

46. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

47. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуги не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;

порушення прав та інтересів інших споживачів - співвласників багатоквартирного будинку, які виконують зобов'язання, встановлені законодавством та цим договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

48. Постачання послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

49. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

50. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги проводиться відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для проведення перевірки якості надання послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

51. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача її якість відповідала вимогам, встановленим актам законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження строку його дії та розірвання

52. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

53. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

54. Цей договір може бути розірваний достроково за ініціативою споживача у разі, коли споживач попередив про це виконавця не менш як за два місяці до дати його розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

55. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

56. Умови цього договору, крім плати за послугу, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії цього договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

57. У разі зміни даних, зазначених у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

58. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Додатками до договору є:

види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води (додаток 1);

план проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води (додаток 2).

Зазначені додатки є невід’ємною частиною цього договору.

59. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:	Споживач:
найменування/прізвище, ім’я, по батькові	найменування/прізвище, ім’я, по батькові
_____	_____
_____	_____
ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ)	ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ)
_____	_____
_____	_____
місцезнаходження _____	адреса _____
_____	_____
рахунок _____	номер телефону _____
у _____,	адреса електронної пошти _____
МФО _____	абонентський номер споживача _____
_____	_____
_____	(найменування посади)
контакти для передачі показань вузлів обліку:	_____
номер телефону _____	(підпис) _____
адреса електронної пошти _____	(прізвище, ім’я, по батькові)
офіційний веб-сайт _____	_____
_____	_____
(найменування посади)	_____
_____	_____
(підпис)	(прізвище, ім’я, по батькові)



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Додаток 1
до типового індивідуального договору з
обслуговуванням внутрішньобудинкових
систем про надання послуги з постачання
гарячої води

ВИДИ ТА ПЕРІОДИЧНІСТЬ
проведення робіт з технічного обслуговування і поточного ремонту
внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води

Порядковий номер	Вид робіт	Періодичність проведення робіт
---------------------	-----------	--------------------------------



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Додаток 2
до типового індивідуального договору з
обслуговуванням внутрішньобудинкових
систем про надання послуги з постачання
гарячої води

ПЛАН
проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання
гарячої води

Порядковий номер	Види робіт	Вартість робіт	Найменування обладнання і матеріалів (у разі їх заміни)	Вартість обладнання і матеріалів (у разі їх заміни)	Строк проведення робіт	Орієнтовний час початку проведення робіт
---------------------	---------------	-------------------	--	--	------------------------------	---

».

4. Типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води, затверджений цією постановою, виключити.

5. Типовий колективний договір про надання послуги з постачання гарячої води, затверджений цією постановою, викласти в такій редакції:

«

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 11 грудня 2019 р. № 1182
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України
від _____ 2021 р. № ____)

ТИПОВИЙ КОЛЕКТИВНИЙ ДОГОВІР
про надання послуги з постачання гарячої води

_____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи - підприємця)
(далі _____ виконавець) в _____ особі
_____,
(прізвище, ім'я, по батькові представника виконавця)
що _____ діє _____ на _____ підставі
_____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та співвласники багатоквартирного будинку (далі - споживачі),
розташованого _____ за _____ адресою



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

_____,
(повна адреса будинку)
В _____ особи

,
(прізвище, ім'я, по батькові уповноваженої особи)
що _____ діє _____ на _____ підставі
_____,
(найменування, дата, номер протоколу)

(далі - уповноважена особа), з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачам належної якості послугу з постачання гарячої води (далі - послуга), а споживачі зобов'язуються своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим договором.

До якості послуги встановлено такі вимоги:

склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

рівень температури гарячої води становить не нижче ніж 50 °C і не вище ніж 75 °C на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача та не нижче ніж 55 °C і не вище ніж 75 °C на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;

величина тиску гарячої води становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами.

2. Інформація про споживачів:

1) адреса:

вулиця _____,
будинок № _____, квартира (приміщення) № _____,
населений пункт _____,
район _____,
область _____,
індекс _____;

2) індивідуально визначений абонентський номер кожного споживача, що є додатком до цього договору, складеним у довільній формі.

3. Послуга надається за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку (необхідне підкреслити).

4. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
------------------	---	---	--------------------	--------------------------------------	-------------------------------	----------

Порядок надання та вимоги до якості послуги

5. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води будинку (будівлі).

8. Визначення якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку послуги.

У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки температури та тиску системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі). Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання температури та тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

9. У разі виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

10. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої гарячої води у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. Якщо наявною проектною документацією на будівлю передбачено окремі внутрішньобудинкові системи постачання гарячої води з окремими інженерними вводами на кожен, обсяг спожитої послуги у будинку може визначатися окремо за кожним вузлом обліку та не потребує додаткового рішення співвласників.

11. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої послуги визначається за показаннями вузла обліку питної води, встановленого перед водопідігрівачем



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

Одиницею виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води є кубічний метр (куб. метр.)

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку згідно з актом взяття його для перевірки, складеним у довільній формі.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

16. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води здійснюється виконавцем щомісяця ____ числа з ____ по ____ годину в присутності уповноваженої особи (у разі прийняття відповідного рішення співвласників) або

_____ (зазначити інший спосіб)

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності уповноваженої особи.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

уповноваженої особи з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку через інтерфейс такого вузла обліку, а також споживачами через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку проводиться виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Уповноважена особа повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

17. У разі недопущення споживачами виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань або в разі ненадання показань виконавцю у визначений сторонами строк, якщо такі показання відповідно до пункту 16 цього договору зобов'язаний знімати _____, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку, приймається середньодобове споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузла (вузлів) комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок з оплати послуги.

Ціна та порядок оплати послуги

18. Ціною послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить _____ гривень за куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її/його у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу на гарячу воду у період дії цього договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.

19. Плата виконавцю за цим договором складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на послугу та обсягу спожитої послуги, визначеного та розподіленого відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

20. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги та оплати послуги виконавцю становить з ____ по ____ число місяця, але не може перевищувати місяць.

21. Виконавець формує та надає уповноваженій особі не пізніше ____ числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, рахунки на оплату послуги.

Рахунки надаються в паперовому/електронному вигляді, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів (необхідне підкреслити).

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за 10 днів до граничного строку оплати за спожиту послугу.

22. Споживачі здійснюють оплату за спожиту послугу щомісяця не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

внесення плати за спожиту послугу, на поточний рахунок із спеціальним режимом використання, відкритий уповноваженою особою. Уповноважена особа не пізніше ніж протягом трьох банківських днів після отримання кожного платежу від споживачів перераховує отримані платежі виконавцю.

У разі коли споживачі мають заборгованість з оплати послуги, уповноважена особа у десятиденний строк з дня отримання запиту виконавця надає виконавцю список споживачів, які не виконали належним чином зобов'язання з оплати послуги, з детальною інформацією про проведені їм нарахування та отримані від них платежі. На вимогу виконавця уповноважена особа надає йому іншу інформацію, необхідну для стягнення виконавцем з таких споживачів суми заборгованості в судовому порядку.

За бажанням споживачів оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ гривень.

23. Під час здійснення оплати зазначається розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (оплата за спожиту послугу, сплата пені, штрафів).

У разі коли не визначено розрахунковий період або за зазначений період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживачів за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів споживачів починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Плата за спожиту послугу не зараховується як погашення пені, нарахованої споживачам.

24. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Права і обов'язки сторін

25. Споживачі мають право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості у строк, визначений Законом України “Про звернення громадян”;

3) на відшкодування збитків, завданих їх майну, шкоди, заподіяної їх життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне їм житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживачів (уповноваженої особи) платежі у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";

10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

11) розірвати цей договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати його розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

12) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження;

13) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

26. Споживачі зобов'язані:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з їх вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати виконавця або його представників в будинок у порядку, визначеному законом і цим договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;

6) забезпечувати своєчасну підготовку будинку та приміщень споживачів до експлуатації в осінньо-зимовий період;

7) сплачувати у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу пеню в розмірах, установлених цим договором;

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю копій документів, що підтверджують право власності на об'єкт нерухомого майна, та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, з метою подальшого внесення змін до цього договору;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з їх вини, яка доведена в установленому законом порядку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг.

27. Виконавець має право:

1) вимагати від споживачів дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживачів своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживачів, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

3) доступу до житла (інших об'єктів нерухомого майна) споживачів для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку, в порядку, визначеному законодавством і цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов цього договору;

6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

28. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання гарячої води відповідно до умов цього договору та стандартів;

3) надавати без додаткової оплати споживачам в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

7) виплачувати споживачам штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством та цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130;

11) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи до їх усунення.

12) контролювати дотримання установлених міжповіркових інтервалів вузлів комерційного обліку;

13) інформувати управителя, уповноважений орган управління об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, правління житлово-будівельного кооперативу, з якими укладено договір, про вихід з ладу, необхідність ремонту, зняття з абонентського обліку вузлів комерційного обліку, а також про настання терміну їх повірки;

14) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, якщо вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення договору

29. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

30. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу споживачі зобов'язані сплатити пеню в розмірі ____ гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

31. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачам неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Сума штрафу зараховується в рахунок майбутніх платежів (погашення заборгованості) споживачів. Сума такого зменшення (погашення) розподіляється між споживачами уповноваженою особою.

32. Оформлення претензій споживачів щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов’язаний прибути на виклик споживача (споживачів) для проведення перевірки якості надання послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача (споживачів).

33. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідала вимогам, встановленим актами законодавства та цим договором.

34. Постачання послуги в разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов’язанні з обмеженням (припиненням) надання послуги та відновленням її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача (споживачів), якому (яким) здійснювалося обмеження (припинення) надання послуги відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження строку його дії та розірвання

35. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

36. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

37. Уповноважена особа має право розірвати цей договір відповідно до рішення споживачів, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

38. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов’язку виконання зобов’язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

39. Умови цього договору, крім ціни послуги, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії цього договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.

40. У разі зміни даних, зазначених у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

41. Цей договір складено у кількості, що забезпечує отримання примірника цього договору виконавцем та кожним співвласником багатоквартирного будинку, які мають однакову юридичну силу.

Додатком до цього договору є індивідуально визначений абонентський номер для кожного споживача, що є невід’ємною його частиною.

42. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Споживачі в особі
уповноваженої особи:

найменування/прізвище, ім’я, по батькові

найменування/прізвище, ім’я, по батькові

ідентифікаційний номер (код згідно
з ЄДРПОУ)

ідентифікаційний номер (код згідно
з ЄДРПОУ)

місцезнаходження

адреса

поточний рахунок

номер телефону

у _____,

адреса електронної пошти

МФО

(найменування посади)

контакти для передачі показань вузлів
обліку:

(підпис)

(прізвище, ім’я, по батькові)

номер телефону

адреса електронної пошти

офіційний веб-сайт

(найменування посади)

(підпис)

(прізвище, ім’я, по батькові)

».



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

6. Типовий договір з колективним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води, затверджений цією постановою, викласти у такій редакції:

«

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 11 грудня 2019 р. № 1182
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України
від ____ 2021 р. № ____)

**ТИПОВИЙ ДОГОВІР
з колективним споживачем про надання послуги
з постачання гарячої води**

_____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи - підприємця)

(далі _____ виконавець) в _____ особі

(прізвище, ім'я, по батькові)

що _____ діє _____ на _____ підставі

(найменування, дата, номер документа)

з _____ однієї _____ сторони, _____ та

(найменування об'єднання співвласників багатоквартирного будинку
або іншої юридичної особи, що об'єднує всіх споживачів у будинку

_____ та в їх інтересах укладає договір)

(далі _____ колективний споживач) в _____ особі

(прізвище, ім'я, _____)

(по батькові представника колективного споживача)

що _____ діє _____ на _____ підставі

(найменування, дата, номер документа)

від імені та в інтересах споживачів, об'єднаних колективним споживачем, з іншої сторони
(далі - сторони), уклали цей договір про таке.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати колективному споживачу належної якості послугу з постачання гарячої води (далі — послуга), а колективний споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим договором.

До якості послуги встановлено такі вимоги:

склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

рівень температури гарячої води становить не нижче ніж 55 °С і не вище ніж 75 °С на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;

величина тиску гарячої води становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами.

2. Інформація про колективного споживача:

адреса:

вулиця _____,

будинок № _____,

населений пункт _____,

район _____,

область _____,

індекс _____.

3. Послуга надається за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку (необхідне підкреслити).

4. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості послуги

5. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води будинку.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

8. Визначення якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку послуги.

У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки температури та тиску системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі). Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання температури та тиску повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

9. У разі виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше ніж протягом семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення колективним споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

10. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будівлі, за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої гарячої води у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. Якщо наявною проектною документацією на будівлю передбачено окремі внутрішньобудинкові системи постачання гарячої води з окремими інженерними вводами на кожну, обсяг спожитої послуги у будинку може визначатися окремо за кожним вузлом обліку та не потребує додаткового рішення співвласників.

Одиницею виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води є кубічний метр (куб. метр.)

11. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої у будівлі послуги визначається за показаннями вузла обліку питної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затверджені Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку згідно з актом взяття його для повірки, що складається в довільній формі.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

16. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем щомісяця ____ числа з ____ по ____ годину в присутності колективного споживача (його представника) або _____.
(зазначити інший спосіб)

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності колективного споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення колективного споживача (його представника) з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку через інтерфейс такого вузла (вузлів) обліку та через електронну систему обліку розрахунків колективного споживача.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку проводиться виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Представник колективного споживача повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

17. У разі недопущення колективним споживачем (його представником) виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, якщо такі показання відповідно до пункту 16 цього договору зобов'язаний знімати колективний споживач, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку, приймається середньодобове споживання колективним споживачем гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення подання показань вузлів обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок з колективним споживачем.

Перерахунок з колективним споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу гарячої води обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.



Ціна та порядок оплати послуги

18. Ціною послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить _____ гривень за куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її/його у дію, повідомляє про це колективному споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії цього договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.

19. Плата виконавцю за цим договором складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на послугу та обсягу спожитої послуги, визначеного та розподіленого відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

20. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги та оплати послуги виконавцю становить з ____ по ____ число місяця, але не може перевищувати місяць.

21. Рахунок на оплату наданої послуги формуються виконавцем та не пізніше ____ числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, надається колективному споживачу.

Рахунок надається колективному споживачу в паперовому/ електронному вигляді, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків колективних споживачів (необхідне підкреслити).

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

22. Колективний споживач здійснює оплату за спожиту послугу щомісяця не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

23. За бажанням колективного споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ гривень (у разі прийняття відповідного рішення колективним споживачем).

24. Під час здійснення оплати колективний споживач зазначає розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (оплата за спожиту послугу, сплата пені, штрафів).

У разі коли колективним споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений колективним споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості колективного споживача за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів колективного споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Плата за спожиту послугу не зараховується як погашення пені, нарахованої колективному споживачу.

25. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Права і обов'язки сторін

26. Колективний споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення виконавця або його представників у належне колективному споживачу житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (за періодами та видами нарахувань) та отримані від колективного споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";

10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

11) розірвати цей договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання відповідної послуги;

12) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

27. Колективний споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

3) оплачувати спожиту послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

4) допускати виконавця або його представників до об'єктів нерухомого майна, що належать колективному споживачу, а також у місця загального користування і допоміжні приміщення багатоквартирних будинків (для об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) у порядку, визначеному законодавством та цим договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

5) забезпечити своєчасну підготовку будинку до експлуатації в осінньо-зимовий період;

6) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

7) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та цього договору;

8) забезпечувати безпечну експлуатацію внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води;

9) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг.

28. Виконавець має право:

1) вимагати від колективного споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів;

2) вимагати від колективного споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини колективного споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

3) доступу до житла (інших об'єктів нерухомого майна) колективного споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення колективним споживачем умов цього договору.

29. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання послуги відповідно до умов цього договору та стандартів;

3) надавати без додаткової оплати колективному споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги колективного споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати колективному споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством та цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики колективного споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) колективного споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати колективного споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130.

11) контролювати дотримання установлених міжпівіркових інтервалів вузлів комерційного обліку;

12) інформувати управителя, уповноважений орган управління об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, правління житлово-будівельного кооперативу, з якими укладено договір, про вихід з ладу, необхідність ремонту, зняття з абонентського обліку вузлів комерційного обліку, а також про настання терміну їх повірки;

14) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, якщо вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення договору

30. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

31. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу колективний споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____ гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави перед колективним споживачем за надані населенню пільги та житлові субсидії та в інших випадках, визначених законом.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

32. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити колективному споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

33. Оформлення претензій колективного споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик колективного споживача для проведення перевірки якості надання послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення колективного споживача.

34. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідала вимогам, встановленим Законом України "Про житлово-комунальні послуги", актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її в не повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

35. У разі обмеження (припинення) надання послуги виконавцем її відновлення здійснюється у присутності колективного споживача (його представника). Неприбуття зазначених осіб, які попереджені виконавцем про день і час здійснення обмеження (припинення) надання послуги, не є перешкодою для здійснення виконавцем обмеження (припинення) надання послуги колективному споживачу.

Постачання послуги в разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з обмеженням (припиненням) надання послуги та відновленням її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, підлягають відшкодуванню за рахунок колективного споживача, якому здійснювалося обмеження (припинення) надання послуги відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.



Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження строку його дії та розірвання

36. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

37. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

38. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послугу та остаточних розрахунків.

39. Умови цього договору, крім ціни послуги, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії цього договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.

40. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

41. Цей договір може бути розірваний достроково за ініціативою колективного споживача у разі, коли колективний споживач попередив про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

Прикінцеві положення

42. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

43. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:	Колективний споживач:
найменування/прізвище, ім'я, по батькові	найменування/прізвище, ім'я, по батькові
_____	_____
_____	_____
ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ) _____	ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ) _____
місцезнаходження _____	адреса _____
_____	_____
поточний рахунок _____	номер телефону _____



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

у _____,
МФО _____

адреса електронної пошти _____
абонентський номер
колективного споживача _____

контакти для передачі показань вузлів
обліку:

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____

офіційний веб-сайт _____

(найменування посади)

(підпис) (прізвище, ім'я, по батькові)

(найменування посади)

(підпис) (прізвище, ім'я, по батькові)

».

7. Типовий договір з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання гарячої води, затверджений цією постановою, викласти у такій редакції:

«

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 11 грудня 2019 р. № 1182
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України
від _____ 2021 р. № _____)

**ТИПОВИЙ ДОГОВІР
з власником (користувачем) будівлі
про надання послуги з постачання гарячої води**

_____ 20__ р.

(найменування населеного пункту)

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)

(далі - виконавець) в особі

(прізвище, ім'я, по батькові представника виконавця)

що діє на підставі

(найменування, дата, номер документа)



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

з

однієї

сторони,

та

(найменування юридичної особи або

прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи)

(далі

-

споживач)

в

особі

(прізвище, ім'я, по батькові представника споживача)

що

діє

на

підставі

(найменування, дата, номер документа)

з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу належної якості послугу з постачання гарячої води (далі - послуга), а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим договором.

До якості послуги встановлено такі вимоги:

склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

рівень температури гарячої води становить не нижче ніж 55 °C і не вище ніж 75 °C на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку;

величина тиску гарячої води становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами.

2. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця _____,

будинок № _____,

населений пункт _____,

район _____,

область _____,



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

індекс _____;

2) кількість осіб, які фактично користуються послугою _____.

3. Послуга надається за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку (необхідне підкреслити).

4. Будівля обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
------------------	---	---	--------------------	--------------------------------------	-------------------------------	----------

Порядок надання та вимоги до якості послуги

5. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води будівлі.

8. Визначення якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку послуги.

У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки температури та тиску системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі. Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання температури та тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

9. У разі виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Облік послуги

10. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будівлі, за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будівля оснащена двома та більше вузлами комерційного обліку послуги відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої гарячої води у будівлі визначається як сума показань таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води є кубічний метр (куб. метр.)

11. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої у будівлі послуги визначається за показаннями вузла обліку питної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

12. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку послуги, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будівлі визначається за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання, але не менше 15 діб.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевірка засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води здійснюється виконавцем щомісяця ____ числа з ____ по ____ годину в присутності споживача (його представника), крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(зазначити інший спосіб)

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем через електронну систему обліку розрахунків споживача.

18. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуги в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитої гарячої води, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

19. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

“Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Ціна та порядок оплати послуги

20. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги.

21. Ціною послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить _____ гривень за куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її/його у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії цього договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.

22. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитої послуги, оплати послуги виконавцю становить з ____ по ____ число місяця, але не може перевищувати місяць.

23. Виконавець формує та надає не пізніше ____ числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається в паперовому/електронному вигляді, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживача (необхідне підкреслити).

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

24. Споживач здійснює оплату за спожиту послугу не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

25. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ гривень.

26. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу.

27. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Права і обов’язки сторін

28. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержати від виконавця засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості у строк, визначений Законом України “Про звернення громадян”;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров’ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об’єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв’язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України “Про звернення громадян”;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

11) розірвати цей договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

12) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження;

13) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов цього договору.

29. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) сплачувати у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу пеню в розмірах, установлених цим договором;

6) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі;

7) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

8) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період.

30. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

3) доступу до будівлі споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будівлі, в порядку, визначеному законом та цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.

31. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання послуги відповідно до умов цього договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000

Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

№ 130;

11) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи до їх усунення.

12) контролювати дотримання установлених міжповіркових інтервалів вузлів комерційного обліку;

13) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, якщо вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення договору

32. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

33. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____ гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

34. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту послугу протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Попередження надсилається споживачу рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності) або _____.

(вказати спосіб)

35. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

36. Постачання послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

37. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

38. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Перевірка відповідності якості надання послуги проводиться відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для проведення перевірки якості надання послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

39. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання гарячої води послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі її якість відповідала вимогам, встановленим Законом України “Про житлово-комунальні послуги”, актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання

40. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

41. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

42. Цей договір може бути розірваний достроково за ініціативою споживача у разі, коли споживач попередив про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання цього договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

послуги.

43. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

44. Умови цього договору, крім ціни послуги, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії цього договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.

45. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

46. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

47. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору. Реквізити і підписи сторін

Виконавець:	Споживач:
найменування/прізвище, ім'я, по батькові	найменування/прізвище, ім'я, по батькові
_____	_____
_____	_____
ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ)	ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ)
_____	_____
місцезнаходження _____	адреса _____
_____	_____
рахунок	номер телефону _____
_____	адреса електронної пошти _____
у _____,	абонентський номер споживача _____
МФО _____	_____
	(найменування посади)
контакти для передачі показань вузлів обліку:	(підпис) _____ (прізвище, ім'я, по батькові) _____
номер телефону _____	
адреса електронної пошти _____	



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

офіційний веб-сайт _____

(найменування посади)

(підпис)

(прізвище, ім'я, по батькові)

».



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проєкту постанови Кабінету Міністрів України
«Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України
від 11 грудня 2019 р. № 1182»
(далі – проєкт акта)

1. Мета

Метою акта є вдосконалення відносин між суб'єктами господарювання, предметом діяльності яких є надання послуг з постачання гарячої води і споживачами, які отримують або мають намір отримувати послуги з постачання гарячої води, зокрема шляхом спрощення порядку укладення договору про надання послуг у цій сфері.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

На виконання Закону України «Про житлово-комунальні послуги» Мінрегіоном було розроблено Правила надання послуги з постачання гарячої води і типові договори про надання послуг з постачання гарячої, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182.

Разом з цим, 29.04.2021 Президент України підписав прийнятий Верховною Радою України 03.12.2020 Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг» (далі – Закон), яким зокрема внесено зміни до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», а саме щодо порядку укладення договорів про надання житлово-комунальних послуг, у новій редакції викладено назви договорів про надання комунальних послуг та передбачено можливість укладення публічного договору про надання послуг з постачання гарячої води.

Пунктом 2 частини першої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» встановлено, щодо повноважень Кабінету Міністрів України належить серед іншого і затвердження типових договорів про надання (постачання) комунальних послуг (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії) та послуг з управління багатоквартирним будинком.

Крім цього, частиною п'ятою статті 13 Закону передбачено, що у разі якщо співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали з виконавцем комунальної послуги відповідний договір (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії), з ними укладається індивідуальний договір про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання.

Враховуючи наведене виникла необхідність у розробленні публічного договору про надання послуги з постачання гарячої води та внесенні змін до Правил надання послуги з постачання гарячої води і типових договорів про надання послуг з постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182.

3. Основні положення проєкту акта

Проєктом акта передбачається внесення змін до Правил надання послуги з постачання гарячої води і типових договорів про надання послуг з постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182, а також затвердження типового індивідуального договору про надання послуг з постачання гарячої води.

4. Правові аспекти

Актами законодавства, які містять правові підстави розроблення проєкту акта, є пункт 2 частини першої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перелік інших нормативно-правових актів, що діють у відповідній сфері суспільних відносин є:

Закон України «Про житлово-комунальні послуги»;

Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;

Закон України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку»;

Закон України «Про метрологію та метрологічну діяльність»;

постанова Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення»;

постанова Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 року № 151 «Про затвердження Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості»;

постанова Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг»;

постанова Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проєкту акта не потребуватиме додаткових витрат із державного та/або місцевого бюджетів.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта потребує погодження із Спільним представницьким органом зі сторони роботодавців на національному рівні, Спільним представницьким органом репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні, Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України».

Проект акта не надсилається на розгляд Наукового комітету Національної ради України з питань розвитку науки і технологій, оскільки він не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

Проект акта буде розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства розвитку громад та територій України (<http://www.minregion.gov.ua/>).

7. Оцінка відповідності

У проекті акта відсутні положення, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції; стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод; впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків; містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією; створюють підстави для дискримінації.

Проект акта буде надіслано до Національного агентства з питань запобігання корупції для визначення необхідності проведення антикорупційної експертизи.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводилися.

8. Прогноз результатів

Прийняття проекту акта забезпечить запровадження уніфікованих правил надання послуг з постачання гарячої води, сприятиме оплаті споживачами наданих послуг вчасно та в повному обсязі.

Очікуваний результат реалізації акта – забезпечення надання якісних послуг з постачання гарячої води.

Реалізація проекту акта не матиме впливу на розвиток регіонів, екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря ринок праці, рівень зайнятості населення; громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп.

Водночас реалізація проекту акта матиме вплив на забезпечення захисту прав та інтересів громадян, підвищення спроможності територіальних громад. Реалізація проекту акта матиме вплив на інтереси заінтересованих сторін.



Вплив реалізації проєкту акта на інтереси заінтересованих сторін

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Споживачі послуги з постачання гарячої води (фізичні та юридичні особи, 7 985 018 абонентів квартир, підключених до централізованого постачання гарячої води)	Позитивний	Проектом постанови удосконалюється порядок отримання послуги з постачання гарячої води, визначаються права та обов'язки сторін договору про постачання гарячої води, в залежності від вибору моделі договірних відносин та категорії споживачів. Передбачається можливість вибору іншого виконавця послуги у разі надання неякісних послуг. Затверджується типовий публічний договір про надання послуги з постачання гарячої води.
Суб'єкти господарювання, що проводять господарську діяльність з постачання гарячої води (1 176 од.)	Позитивний	Проектом постанови удосконалюється порядок надання послуги з постачання гарячої води на підставі відповідних договорів. Затверджується типовий публічний договір про надання послуги з постачання гарячої води.
Представники органів місцевого самоврядування	Позитивний	Проектом постанови удосконалюється порядок надання послуги з постачання гарячої води на підставі відповідних договорів, порядок оплати за надання послуги, штрафні санкції у разі заборгованості з оплати одержаної послуги, що забезпечить надання необхідного рівня та якості послуги з постачання гарячої води споживачам та ефективну експлуатацію управління об'єктами житлово-комунального господарства. Затверджується типовий публічний договір про надання послуги з постачання гарячої води.

**Міністр розвитку громад
та територій України**

Олексій ЧЕРНИШОВ

« » _____ 2021 року



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1851668
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/11/7644-21 від 26.05.2021

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України
від 11 грудня 2019 р. № 1182»

I. Визначення проблеми

На сьогодні надання житлово-комунальних послуг здійснюється відповідно до Правил надання послуг з постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182, та типових договорів про надання послуг з постачання гарячої води, укладених відповідно Закону України від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон).

Разом з цим 03 грудня 2020 року Верховною Радою України прийнято Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг» (далі – Закон), яким підписано Президентом України 29 квітня 2021 року.

Зазначеним Законом внесено зміни до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», а саме: внесено зміни щодо порядку укладення договорів про надання житлово-комунальних послуг, у новій редакції викладено назви договорів про надання комунальних послуг та передбачено можливість укладення публічного договору про надання послуг з постачання гарячої води.

Пунктом 2 частини першої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» встановлено, що до повноважень Кабінету Міністрів України належить серед іншого і затвердження типових договорів про надання (постачання) комунальних послуг (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії) та послуг з управління багатоквартирним будинком.

Частиною п'ятою статті 13 Закону передбачено, що у разі якщо співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали з виконавцем комунальної послуги відповідний договір (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії), з ними укладається індивідуальний договір про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання.

Враховуючи наведене виникла необхідність у розробленні публічного договору про надання послуги з постачання гарячої води та внесенні змін до Правил надання послуги з постачання гарячої води і типових договорів про надання послуг з постачання гарячої, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182 з метою приведення їх у відповідність до Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

У зв'язку із цим Мінрегіоном розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182» (далі – регуляторний акт).

Основні групи (підгрупи), на які проблеми справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	так	–
Держава	так	–
Суб'єкти господарювання	так	–

у тому числі суб'єкти малого підприємництва	так	—
---	-----	---

Проблема, яку пропонується врегулювати в результаті прийняття регуляторного акта, є важливою і не може бути розв'язано за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує законодавчого врегулювання.

II. Цілі державного регулювання

Метою прийняття проекту акта є запровадження уніфікованих правил надання послуг з гарячої води.

Прийняття проекту регуляторного акта дозволить удосконалити взаємовідносини між суб'єктами господарювання, що надають послуги з гарячої води (далі – виконавці), та юридичними особами, незалежно від форм власності та відомчої належності, фізичними особами – підприємцями, та фізичними особами, які провадять незалежну професійну і взяті на облік як самозайняті особи у контролюючих органах згідно з Податковим кодексом України, які користуються системами гарячого водопостачання (далі – споживачі), та привести норми Правил у відповідність до закону України «Про житлово-комунальні послуги».

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення поставлених цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Спосіб є неприйнятним, оскільки не відповідає вимогам абзацу дев'ятого пункту 3 Прикінцевих положень Закону 1060-IX та пункту 2 частини першої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», яким Кабінету Міністрів України доручено у шестимісячний строк з дня набрання чинності цим Законом, привести свої нормативно-правові акти спрямованих на реалізацію цього Закону, з дня введення його в дію та затвердити типові договори про надання комунальних послуг. Також відсутність типового публічного договору про надання послуг з гарячої води не сприятиме врегулюванню суспільних відносин у сфері гарячого водопостачання.
Прийняття регуляторного акта	Затвердження регуляторного акта створить умови для практичної реалізації норм Закону «Про житлово-комунальні послуги» та дасть змогу врегулювати відносини, що виникають у процесі надання та споживання послуги з постачання гарячої води між споживачами і виконавцями послуг з постачання гарячої води (теплопостачальними організаціями).

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні	Відсутні

Прийняття регуляторного акта	Врегулювання відносин, що виникають у процесі надання та споживання послуги з постачання гарячої води між споживачами і виконавцями послуги з постачання гарячої води (теплопостачальними організаціями) (в рамках практичної реалізації Закону України «Про житлово-комунальні послуги»).	Відсутні, оскільки реалізація положень акта не потребує додаткових матеріальних чи інших витрат
------------------------------	--	---

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої наданий момент ситуації без змін	Відсутні	Відсутні
Прийняття регуляторного акта	Забезпечення прав громадян, як споживачів, на отримання якісної послуги з постачання гарячої води (на договірній основі).	Відсутні

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	419 (підпр. тепло- та гарячого водопост.)	850 (підпр. тепло- та гарячого водопост.)	125 (підпр. тепло- та гарячого водопост.)	—	1394
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	30	61	9	—	100

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні	Альтернатива є неприйнятною, оскільки не відповідає вимогам чинного законодавства України.
Прийняття проекту регуляторного акта	Визначення процедури та умов надання послуги з постачання гарячої води на договірних засадах.	Передбачаються витрати для здійснення роботи з укладення типових договорів та збору копій необхідних документів для оформлення матеріалів справи суб'єкти господарювання, предметом діяльності яких є надання послуг з постачання гарячої води в середньому необхідно в рік 20 робочих днів (або 160 людино-годин (кількість робочих днів x 8 годин). Для одного суб'єкта господарювання такі витрати орієнтовно становитимуть 4529,6 гривень (добуток людино-годин

		та мінімальної погодинної зарплати в розмірі 28,31 грн/год (відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік»). Для усіх суб'єктів господарювання, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 5748062,4 грн. (розраховується як добуток кількості суб'єктів господарювання на яких поширюватиметься дія проекту акта (1269 од) та середніх витрат для одного суб'єкта господарювання (4529,6 грн.). Витрати у кожному конкретному випадку визначатимуться індивідуально. Такі витрати залежатимуть, в першу чергу, від фактичної кількості адміністративного та інженерно-технічного персоналу, матеріально-технічного забезпечення та кадрового потенціалу.
--	--	---

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	З огляду на альтернативу - залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, витрати відсутні
Прийняття проекту регуляторного акту	Витрати, які можуть виникати внаслідок дії регуляторного акта залежатимуть від процесу здійснення роботи з необхідними документами для оформлення матеріалів справи суб'єкти господарювання, предметом діяльності яких є надання послуг з постачання гарячої води. Такі витрати у кожному конкретному випадку визначатимуться індивідуально та залежатимуть, в першу чергу, від фактичної кількості адміністративного та інженерно-технічного персоналу, матеріально-технічного забезпечення та кадрового потенціалу. За прогностичними розрахунками, трудові витрати для суб'єктів господарювання, пов'язані із виконанням вимог проекту акта, можуть становити в рік 5748062,4 грн.

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного балу
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	1	Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не забезпечить досягнення поставленої цілі.
Прийняття регуляторного акта	4	Прийняття проекту регуляторного акта удосконалив взаємовідносини між виконавцями та споживачами, встановить прозору процедуру укладання договорів про надання послуги з постачання гарячої води, дасть змогу привести норми Правил та типових договорів до вимог закону України «Про житлово-комунальні послуги», усуне суперечності термінів у нормативно-правових актах.

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, вигоди для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін матеріальні та інші витрати для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін вимоги Закону № 1060 не будуть виконані.
Прийняття регуляторного акта	У разі прийняття регуляторного акта, для держави вигода полягає у врегулюванні відносин, що виникають у процесі надання та споживання послуги з постачання гарячої води між споживачами і виконавцями послуги з постачання гарячої води (теплопостачальними організаціями) (в рамках практичної реалізації Закону України «Про житлово-комунальні послуги»). Забезпечення реалізації Закону в частині затвердження Правил надання комунальної	Держава та громадяни не нестимуть ніяких матеріальних та інших витрат. Поряд з цим у разі прийняття проекту регуляторного акта, витрати суб'єктів господарювання, які можуть виникнути внаслідок дії регуляторного акта, залежатимуть від процесу здійснення роботи з укладення типових договорів та збору копій необхідних документів для оформлення матеріалів справи суб'єкти господарювання, предметом діяльності яких є постачання гарячої води.	У разі прийняття регуляторного акта задекларована ціль буде досягнута повною мірою

	послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання комунальної послуги з постачання гарячої води та врегулюванні відносин між суб'єктом господарювання, предметом діяльності якого є надання послуги з постачання гарячої води (теплопостачальні організації) і споживачем, який отримує або має намір отримувати послугу з постачання гарячої води. Для суб'єктів господарювання вигода полягатиме у визначенні процедури та умов надання послуги з постачання гарячої води на договірних засадах, для громадян - отримання якісної послуги з постачання гарячої води.	Такі витрати у кожному конкретному випадку визначатимуться індивідуально та залежатимуть, в першу чергу, від фактичної кількості адміністративного та інженерно-технічного персоналу, матеріально-технічного забезпечення та кадрового потенціалу. За прогностичними розрахунками, трудові витрати для суб'єктів господарювання, пов'язані із виконанням вимог проекту акта, можуть становити в рік 5748062,4 грн.	
--	--	---	--

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи / причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	У разі залишення ситуації без змін не будуть виконані вимоги Закону України «Про житлово-комунальні послуги», зокрема залишаться неврегульованими питання затвердження типового публічного договору, а також приведення у відповідність до Закону № 1060, постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182 в частині внесення змін до Правил та Типових договорів. На підставі викладеного можна дійти висновку, що ця альтернатива є неприйнятною.	Зовнішні чинники на дію регуляторного акта у разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін відсутні
Прийняття регуляторного акта	У разі прийняття регуляторного акта, для держави вигода полягатиме у врегулюванні питання затвердження типового публічного договору, а також приведення у відповідність до Закону № 1060. Тому обраним альтернативним способом вирішення проблеми є розроблення та прийняття регуляторного акта.	Упродовж деякого часу дії регуляторного акта може впливати низька обізнаність суб'єктів, на яких поширюється дія цього регуляторного акта

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

1. Механізм дії регуляторного акта.

Основним механізмом для розв'язання визначеної проблеми є прийняття проекту постанови та фактична реалізація його положень встановлення чіткого механізму надання суб'єктами господарювання незалежно від форми їх власності якісних послуг з постачання гарячої води у містах, селищах і селах та спрощення механізму укладання договорів на надання таких послуг зі споживачами, шляхом запровадження типового індивідуального договору, який є публічним договором приєднання.

Крім того для впровадження цього регуляторного акта необхідно забезпечити такі організаційні заходи, як забезпечення інформування громадськості про вимоги регуляторного акта, шляхом його оприлюднення в засобах масової інформації, мережі Інтернету та проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи органами місцевого самоврядування.

2. Організаційні заходи впровадження регуляторного акта в дію.

Для впровадження цього регуляторного акта необхідно забезпечити інформування громадськості про вимоги регуляторного акта, шляхом його оприлюднення в засобах масової інформації, та на офіційному веб-сайті Мінрегіону.

Впровадження проекту постанови дасть можливість реалізувати приписи імперативних норм Закону України «Про житлово-комунальні послуги» пункту 2 частини першої статті 4 щодо розробки та затвердження типового публічного договору та Прикінцевих та перехідних положень Закону № 1060 щодо приведення власних нормативно-правових актів у відповідність до цього Закону.

Ризику впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта немає.

Досягнення цілей не передбачає додаткових організаційних заходів.

Прийняття регуляторного акта не приведе до неочікуваних результатів і не потребує додаткових витрат з державного бюджету.

Можлива шкода у разі очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Виконання вимог регуляторного акта з боку фізичних та юридичних осіб завдяки запровадженню організаційно-правових умов реалізації їх прав та виконання обов'язків, передбачених Законом, оцінюється вище середнього.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк дії цього регуляторного акта є необмеженим, оскільки він забезпечує реалізацію потреби фізичних чи юридичних осіб у встановленні Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Виходячи з цілей державного регулювання, визначених у розділі II аналізу регуляторного впливу, для відстеження результативності дії регуляторного акта обрано такі показники:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією регуляторного акта – не передбачається;

кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акта – 1 394 суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія регуляторного акта;

розмір коштів і час, що витрачатимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта – прогностичні показники витрат виконавця загалом можуть скласти 5748062,4 гривень;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та фізичних осіб з основних положень акта – вище середнього, регуляторний акт розміщено на офіційному веб-сайті Мінрегіону;

загальна кількість багатоквартирних будинків – 173 183 од.;

загальна кількість багатоквартирних будинків, в яких створено ОСББ – 28 159 од.;

загальна кількість багатоквартирних будинків, співвласниками яких визначено управителя – 10 100 од.;

загальна кількість багатоквартирних житлових будинків з централізованим постачанням гарячої води – 83 590 од.;

загальна кількість бюджетних закладів (закладів освіти, охорони здоров'я, соцзахисту, тощо) з централізованим постачанням гарячої води – 16 267 од.;

кількість абонентів квартир у житлових будинках та нежитлових будівлях обладнаних централізованим постачанням гарячої води – 7 985 018 од.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Базове відстеження результативності здійснюватиметься після набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього регуляторного акта.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта здійснюватиметься через рік з дня набрання ним чинності, але не пізніше двох років після набрання ним чинності.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акта здійснюватиметься один раз на три роки починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

Відстеження результативності дії регуляторного акту буде здійснюватися за допомогою статистичного методу, виконавцем якого є Мінрегіон.

**Перший заступник Міністра
розвитку громад та
територій України**

_____ 2021 року



Василь ЛОЗИНСЬКИЙ

ВИТРАТИ
на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають
внаслідок дії регуляторного акта

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень	—	—
2	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень	—	—
3	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень	—	—
4	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), гривень	—	—
5	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	—	—
6	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень	—	—
7	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень	—	—
8	Інше (уточнити), гривень	Виконавцю комунальної послуги з постачання гарячої води (теплопостачальній організації) необхідно: здійснити роботи з укладення типових договорів та збору копій необхідних документів для оформлення матеріалів справи суб'єкти	Виконавцю комунальної послуги з постачання гарячої води (теплопостачальній організації) необхідно: здійснити роботи з укладення типових договорів та збору копій необхідних документів для оформлення матеріалів

		господарювання, предметом діяльності яких є постачання гарячої води в середньому необхідно в рік 20 робочих днів (або 160 людино-годин (кількість робочих днів x 8 годин) * 28,31 грн/год (погодинна зарплата відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік») = 4529,6 грн.	справи суб'єкти господарювання, предметом діяльності яких є постачання гарячої води в середньому необхідно в рік 20 робочих днів (або 160 людино-годин (кількість робочих днів x 8 годин x 5 років) x 28,31 грн/год (погодинна зарплата відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік») = 4529,6 грн.800 год * 28,31 грн. = 22648 грн.
9	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень	4529,6 грн.	22648 грн.
10	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	Великі 419 Середні 850	Великі 419 Середні 850
11	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), гривень	5748062,4 грн.	28740312 грн.

**Повідомлення про оприлюднення
до проєкту постанови Кабінету Міністрів України
«Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України
від 11 грудня 2019 р. № 1182»
(далі – проєкт акта)**

Розробник: Міністерство розвитку громад та територій України.

Стислий виклад змісту проєкту

Проєктом акта передбачається внесення змін до Правил надання послуги з постачання гарячої води і типових договорів про надання послуг з постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182, а також розроблення проєкту публічного типового договору про надання послуг з постачання гарячої води.

Проєкт акта розроблено Мінрегіоном на виконання пункту 2 частини першої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Спосіб оприлюднення проєкту регуляторного акта: Проєкт акта, пояснювальну записку та аналіз регуляторного впливу розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства розвитку громад та територій України <https://www.minregion.gov.ua/> в розділі «Регуляторна політика».

Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань:

Зауваження та пропозиції приймаються протягом місяця.

Зауваження та пропозиції направляти на адресу:

Міністерство розвитку громад та територій України, Департамент комунальних послуг та комунального обслуговування:

01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 9, тел. 207-17-17;
rohalovaah@minregion.gov.ua.

Державна регуляторна служба України:

01001, м. Київ, вул. Арсенальна, 9/11, тел. 239-76-40;
inform@drs.gov.ua.

Зауваження та пропозиції можуть надсилатися поштою та на електронні адреси.
