



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел./факс: (044) 278-83-90, тел. (044) 284-05-54,
278-82-90; e-mail: minregion@minregion.gov.ua, сайт: www.minregion.gov.ua;
код згідно з ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

Державна регуляторна служба України

Міністерство розвитку громад та територій України повторно надсилає на погодження доопрацьований, з урахуванням зауважень та пропозицій, наданих центральними органами виконавчої влади, асоціаціями, підприємствами галузі, проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості».

Просимо опрацювати вказаний проект постанови та погодити його.

Додатки:

1. Проект постанови Кабінету Міністрів України на 46 арк.;
2. Пояснювальна записка на 8 арк.;
3. Порівняльна таблиця на 21 арк.;
4. Аналіз регуляторного впливу – на 17 арк.;
5. Повідомлення про оприлюднення – на 2 арк.;
6. Лист Мінрегіону на центральні органи виконавчої влади та заінтересовані сторони – на 2 арк.

Перший заступник Міністра

Василь ЛОЗИНСЬКИЙ

Кравченко Н.О.,
Яценко Т.О. 207-17-12



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

Аналіз регуляторного впливу
до доопрацьованого проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних
послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної
якості»

I. Визначення проблеми

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості» (далі – проект акта) розроблено Міністерством розвитку громад та територій України на виконання пункту 9 частини першої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі - Закон).

Законом визначено нову класифікацію житлово-комунальних послуг, передбачено нову систему взаємовідносин, що виникають у процесі надання та споживання комунальних послуг, передбачено різні моделі договірних відносин у сфері комунальних послуг, а також визначено особливості укладання, зміни і припинення договорів про надання комунальних послуг у багатоквартирному будинку, змінено підходи до формування тарифів на комунальні послуги та нарахування плати споживачам, запроваджено відповідальність за неналежне виконання договору як для виконавців комунальних послуг, так і для споживачів цих послуг.

Практична реалізація норм і положень Закону, зокрема, що регулюють надання та оплату комунальних послуг, здійснюватиметься з переходом на нові договірні відносини між виконавцями комунальних послуг і споживачами.

Одними із істотних умов договорів про надання комунальних послуг згідно із частиною третьою статті 12 Закону є, зокрема:

- вимоги до якості послуг;
- права і обов'язки сторін;
- відповідальність сторін за порушення договору.

Відповідно до підпункту 5 частини першої статті 7 Закону споживач житлово-комунальних послуг має право на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за житлово-комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їхньої якості.

Пунктом 5 частини другої статті 8 Закону передбачено, що виконавець комунальної послуги зобов'язаний проводити відповідні перерахунки розміру плати за комунальні послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості.

Згідно з частиною другою статті 26 Закону виконавець комунальної послуги зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості комунальної послуги за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених законодавством або договором. Також обов'язок щодо сплати споживачеві штрафу за перевищення виконавцем нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт визначено пунктом 7 частини другої статті 8 Закону.

Відповідно до пункту 9 частини першої статті 4 Закону затвердження порядку здійснення перерахунку вартості комунальної послуги за період її ненадання, надання



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

не в повному обсязі або невідповідної якості віднесено до повноважень Кабінету Міністрів України.

Також згідно з пунктом 9 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону Кабінету Міністрів України доручено забезпечити введення в дію нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію цього Закону.

З огляду на зазначене, для визначення механізму та умов проведення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до вимог Закону, особливостей здійснення такого перерахунку залежно від виду укладеного між виконавцем та споживачем договору про надання комунальних послуг та умов нарахування плати за комунальні послуги, встановлення вимог щодо кількісних і якісних характеристик цих послуг та зменшення плати у разі їх відхилення, упорядкування відносин між виконавцями зазначених комунальних послуг та споживачами послуг виникла необхідність розроблення проекту акта.

Основні групи (підгрупи), на які проблеми справляють вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	так	—
Держава	так	—
Суб'єкти господарювання,	так	—
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	так	—

Проблема, яку пропонується врегулювати в результаті прийняття проекту акта, є важливою і не може бути розв'язана за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує нормативно-правового врегулювання.

II. Цілі державного регулювання

Прийняття проекту акта має на меті визначення механізму та умов здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (далі – комунальні послуги) за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Основна ціль державного регулювання - визначити порядок перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості шляхом прийняття Кабінетом Міністрів України відповідного нормативно-правового акта.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид	Опис
-----	------



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

альтернативи	Альтернативи
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	не відповідає вимогам Закону; не дозволяє виконавцям комунальних послуг реалізувати на практиці окремі положення Закону; відсутній, визначений на рівні нормативно-правового акта, механізм здійснення виконавцями перерахунку вартості комунальних послуг за період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; відсутність чітких вимог щодо кількісних і якісних характеристик комунальних послуг та вимог щодо зменшення плати у разі відхилення від таких характеристик; порушення прав споживачів комунальних послуг на здійснення перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості за чітко визначеним порядком.
Альтернатива 2 Прийняття проекту акта	дозволить реалізувати вимоги Закону щодо здійснення виконавцями комунальних послуг перерахунку вартості комунальних послуг для споживачів за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України; забезпечить єдиний підхід до проведення виконавцями комунальних послуг перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; встановлює особливості здійснення перерахунку залежно від виду укладеного між виконавцем та споживачем договору про надання комунальних послуг та умов нарахування плати за комунальні послуги; передбачає кількісні і якісні характеристики надання комунальних послуг, які враховуються при здійсненні перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; забезпечить баланс інтересів виконавців та споживачів комунальних послуг; дозволить уникнути непорозумінь між виконавцями та споживачами комунальних послуг в частині здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, що безпосередньо відобразатиметься на платіжній дисципліні споживачів; повністю відповідає потребам у вирішенні проблеми; встановлює зрозуміле загальне регулювання, не примножуючи кількості нормативно - правових актів з одного



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

	питання; зникає неврегульованість проблеми у чинному законодавстві.
--	--

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети.	Відсутні.
Альтернатива 2 Прийняття проекту акта	Прийняття проекту акта дозволить: реалізувати вимоги Закону щодо здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплати виконавцями споживачам штрафів у разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості; визначити на рівні нормативно-правового акту механізм та умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також передбачити кількісні та якісні характеристики надання послуг, які враховуються при здійсненні перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в	Відсутні, оскільки реалізація положень проекту акта не потребує додаткових матеріальних чи інших витрат зі сторони держави.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

	повному обов'язі або невідповідної якості.	
--	--	--

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети.	Відсутні.
Альтернатива 2 Прийняття проекту акта	Прийняття проекту акта дозволить споживачам комунальних послуг: реалізувати передбачене Законом право на зменшення розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обов'язі або невідповідної якості, отримання від виконавців комунальних послуг штрафів за період ненадання послуг, надання їх не в повному обов'язі або невідповідної якості; уникнути непорозумінь з виконавцями комунальних послуг щодо нарахування плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обов'язі або невідповідної якості, а також сплати виконавцем штрафів споживачам за період ненадання послуг, надання їх не в повному обов'язі або невідповідної якості.	Реалізація положень проекту акта не потребує матеріальних та інших витрат з боку громадян.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

--	--	--

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	1572	3196	472	0	5240
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	30	61	9	0	100

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети.	Відсутні.
Прийняття проекту акта	Прийняття проекту акта дозволить: - забезпечити єдиний підхід до проведення виконавцями перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; - забезпечити баланс інтересів виконавців та споживачів комунальних послуг; - уникнути непорозумінь зі споживачами комунальних послуг з питань перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати виконавцем штрафів споживачам за період ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, що	Реалізація положень акта потребуватиме додаткових витрат за умови здійснення виконавцем перерахунку розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати неустойки (штрафу) споживачу. Такі витрати визначатимуться для кожного виконавця індивідуально, що залежатиме від обсягів надання послуг, умов нарахування плати за них та здійснення відповідного перерахунку. Передбачається, що середньостатистичному підприємству (виконавцю послуги) для проведення роботи із здійснення



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

	безпосередньо відображатиметься на платіжній дисципліні споживачів; забезпечити дотримання вимог чинного законодавства під час проведення перерахунку.	перерахунку необхідно додатково 32 людино-годин (4 робочих дні x 8 годин). Для одного підприємства такі затрати орієнтовно становитимуть 1 155,52 грн. (добуток 32 людино-годин та мінімальної погодинної зарплати в розмірі 36,11 грн/год (відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік»). Для усіх підприємств, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 6 054 924, 80 грн. (розраховується як добуток кількості підприємств, що користуватимуться нормативно-правовим актом (5240 од) та середніх витрат на одне підприємство (1155,52 грн.)
--	--	--

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Витрати відсутні.
Прийняття проекту акта	Витрати, які можуть виникати внаслідок дії регуляторного акта, залежатимуть від процесу здійснення суб'єктом господарювання перерахунку розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати неустойки (штрафу, пені) споживачу. За прогностичними розрахунками, додаткові матеріальні витрати для суб'єктів господарювання, пов'язані із виконанням вимог проекту акта, можуть становити 6 054 924, 80 грн.

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	1	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, вимоги Закону щодо здійснення виконавцями перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, не будуть реалізованими; споживачі не зможуть отримати перерахунок вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, як того вимагає Закон.
Прийняття проекту акта	4	У разі прийняття проекту акта задекларовані цілі забезпечать повною мірою досягнення поставленої мети. В результаті прийняття проекту акта буде визначено механізм та умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також удосконалено окремі вимоги щодо проведення перевірки відповідності якості надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води та визначено чіткі розміри штрафів для виконавців комунальних послуг, що сплачуватимуться споживачам.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін вигоди для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін витрати для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не буде досягнуто цілі державного регулювання. Така альтернатива не враховує вимог, передбачених актом вищої юридичної сили.
Прийняття проекту акта	У разі прийняття проекту акта для держави вигода заключатиметься у можливості реалізації вимог Закону щодо здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; На рівні нормативно-правового акту буде визначено механізм та умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також передбачено кількісні та якісні характеристики надання послуг, які	У разі прийняття проекту акта, держава та громадяни не нестимуть ніяких матеріальних та інших витрат, пов'язаних із реалізацією проекту акта. Витрати суб'єктів господарювання, які можуть виникнути внаслідок дії регуляторного акта, залежатимуть від процесу здійснення виконавцем перерахунку розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати неустойки	У разі прийняття проекту акта задекларовані цілі будуть досягнуті повною мірою, що повністю забезпечить потребу у вирішенні проблеми, встановить зрозуміле загальне регулювання, не примножуючи кількості нормативно - правових актів з одного питання та зникає неврегульованість проблеми, що виникла у чинному законодавстві.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

	враховуються при здійсненні перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості. Для суб'єктів господарювання буде визначено єдиний підхід для проведення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості. При цьому буде забезпечено баланс інтересів виконавців та споживачів комунальних послуг. Наявність затвердженого Кабінетом Міністрів України Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості дозволить уникнути непорозумінь зі споживачами комунальних послуг, що	(штрафу, пені) споживачу. За прогнозними розрахунками, додаткові матеріальні витрати для суб'єктів господарювання, пов'язані із виконанням вимог проекту акта, можуть становити 6 054 924, 80 грн.	
--	--	--	--



	безпосередньо відображатиметься на їх платіжній дисципліні; а також дозволить забезпечити дотримання вимог чинного законодавства під час проведення виконавцем відповідного перерахунку. У свою чергу, громадяни – споживачі комунальних послуг, зможуть реалізувати надане їм Законом право на зменшення розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; уникнути непорозумінь з виконавцем щодо нарахування плати за комунальні послуги у випадку їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.		
--	--	--	--

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи / причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Залишення існуючої на даний момент ситуації	Не забезпечується досягнення цілей	Зовнішні чинники на дію проекту акта у разі



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

без змін	державного регулювання. Відсутні механізм та умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.	залишення існуючої на даний момент ситуації без змін відсутні.
Прийняття проекту акта	Прийняття проекту акта забезпечить повною мірою досягнення задекларованих цілей та поставленої мети.	На дію проекту акта негативно можуть вплинути такі економічні та політичні фактори: економічна криза, політична нестабільність, зміни в чинному законодавстві.

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Проектом акта передбачається:

затвердити Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

Згідно з проектом Порядку:

визначаються механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

передбачено кількісні та якісні характеристики надання комунальних послуг, які враховуються при здійсненні виконавцем перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

визначаються особливості здійснення перерахунку вартості комунальних послуг залежно від виду договору, укладеного між виконавцем та споживачем, та умов нарахування плати за ці комунальні послуги;

визначаються умови, за яких перерахунок не проводиться;

(у додатку до аналізу регуляторного впливу наведено умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період ненадання цих послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати виконавцем споживачу послуг неустойки (штрафу) з урахуванням вимог Закону);

установити, що вимоги Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 р. № 151 застосовуються під час дії договорів про надання комунальних послуг, укладених до 01 травня 2019 р., до укладення відповідних договорів про надання комунальних послуг згідно із Законом України “Про житлово-комунальні послуги”;

внести зміни до актів Кабінету Міністрів України, а саме до:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise

вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович

Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000003B20000057A40000

Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (зміни спрямовані на визначення чітких та зрозумілих положень щодо проведення перевірки відповідності якості надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, а також уникнення непорозумінь між виконавцями комунальних послуг та споживачами);

типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690;

типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830;

типових договорів про надання послуги постачання гарячої води, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182;

додатку до Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2008 р. № 1070 (згідно із запропонованими змінами чітко визначається розмір штрафів для виконавців послуг, що сплачуватимуться споживачам у разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості).

Організаційні заходи для впровадження проекту акта в дію.

Для впровадження проекту акта необхідно забезпечити інформування виконавців комунальних послуг та споживачів цих послуг про вимоги регуляторного акта шляхом його оприлюднення у засобах масової інформації та розміщення на офіційному вебсайті Мінрегіону й Урядовому порталі.

Реалізація проекту акта забезпечить вирішення визначених проблем та нормативно врегулює питання здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація проекту акта не потребуватиме додаткових бюджетних витрат і ресурсів на адміністрування регулювання органами виконавчої влади чи органами місцевого самоврядування, фізичними та юридичними особами.

Виконання вимог проекту акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні впроваджувати або виконувати ці вимоги, оцінюється вище середнього.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

Дія регуляторного акта поширюватиметься на всіх виконавців послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення (не залежно від органу регулювання їх діяльності - НКРЕКП чи органи місцевого самоврядування), поводження з побутовими відходами та споживачів, яким надається відповідна комунальна послуга згідно з договором, укладеним за вимогами Закону.

Враховуючи, що питома вага малих суб'єктів господарювання у загальній кількості суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання проекту акта, становить 9 відсотків Тест малого підприємництва (М-Тест) не розроблявся.

Прийняття та оприлюднення проекту акта в установленому порядку забезпечить доведення його вимог до суб'єктів господарювання, центральних та місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування, фізичних та юридичних осіб.

Прийняття проекту акта не призведе до неочікуваних результатів і не потребуватиме додаткових витрат з державного бюджету.

Можлива шкода у разі очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

Для виконання вимог регуляторного акта передбачаються можливі витрати суб'єктів господарювання, які представлятимуть собою додаткові трудові та, відповідно, матеріальні витрати, пов'язані із здійсненням перерахунку розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати неустойки (штрафу) споживачу.

Зазначений обсяг витрат визначатиметься як затрати підприємства на оплату праці робітника, який займається відповідними розрахунками. Передбачається, що для здійснення такої роботи, буде достатньо 32 людино-години. Для усіх підприємств, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 167 680 людино-годин (32 людино-годин x 5240 підприємств).

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк чинності регуляторного акта - необмежений.

При внесенні змін до чинних нормативно-правових актів, які можуть впливати на дію регуляторного акта, до нього будуть вноситися відповідні зміни.

Термін набрання чинності регуляторним актом – відповідно до законодавства після його офіційного оприлюднення.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Прогнозними значеннями показників результативності регуляторного акта є:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта – не прогнозується;

кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта – усі суб'єкти господарювання, що надають послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами не залежно від органу регулювання їх діяльності, - 5240 суб'єктів господарювання;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

розмір коштів і час, що витрачатимуться суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта - 32 людино-години або 1155,52 грн для одного підприємства;

обсяги коштів, що перераховуватимуться споживачам за комунальні послуги за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

обсяг заборгованості споживачів за спожиті комунальні послуги;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта – вище середнього; проект акта розміщено на офіційному вебсайті Мінрегіону. Після прийняття проекту акта він буде опублікований у засобах масової інформації та розміщений на Урядовому порталі, вебсайті Верховної Ради України.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Стосовно акта буде здійснюватися базове, повторне та періодичне відстеження його результативності в строки встановленні статтею 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Зокрема: базове відстеження результативності регуляторного акта буде проведено після набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акта;

повторне відстеження результативності – через рік з дня набрання ним чинності, але не пізніше двох років з дня набрання чинності цим актом;

періодичне відстеження результативності – раз на три роки починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

Відстеження результативності дії регуляторного акта здійснюватиметься Мінрегіоном за допомогою статистичного методу.

**Перший заступник Міністра розвитку
громад та територій України**

Василь ЛОЗИНСЬКИЙ

_____ 2021 р.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1856366

Підписувач Лозинський Василь Миронович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D040000003B20000057A40000
Дійсний з 30.11.2020 15:30:11 по 30.11.2022 15:30:11



№7/10.2/8052-21 від 03.06.2021

Здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплата виконавцем комунальних послуг споживачу неустойки (штрафу) з урахуванням вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги»

Назва комунальної послуги	Умови нарахування плати за послугу	Здійснення перерахунку та сплати неустойки (штрафу) виконавцем комунальної послуги			
		у разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі		у разі надання послуги невідповідної якості	
		перерахунок	неустойка (штраф)	перерахунок	неустойка (штраф)
Постачання теплової енергії	за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування (скоригованими за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря), або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315	здійснюється відповідно до вимог Порядку (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	сплачується відповідно до вимог договору, якщо причиною ненадання послуги, надання її не в повному обсязі є перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача) або якщо	здійснюється відповідно до вимог Порядку	сплачується відповідно до вимог договору
	за показаннями вузлів комерційного обліку теплової енергії	не здійснюється		здійснюється відповідно до вимог Порядку	



			опалювальний період розпочався пізніше встановленого строку		
Постачання гарячої води; Централізоване водопостачання; Централізоване водовідведення	за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315	здійснюється відповідно до вимог Порядку (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	сплачується відповідно до вимог договору, (якщо причиною ненадання послуги, надання її не в повному обсязі є перевищення нормативних строків проведення аварійно- відновних робіт (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	здійснюється відповідно до вимог Порядку	сплачується відповідно до вимог договору
	за показаннями вузлів комерційного або розподільчого обліку води	не здійснюється		здійснюється відповідно до вимог Порядку	сплачується відповідно до вимог договору
Поводження з побутовими відходами	за нормами надання послуг, встановленими органами місцевого самоврядування, визначеними відповідно до Правил визначення норм надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 30 липня 2010 р. № 259, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 29 вересня 2010 р. за № 871/18166	здійснюється відповідно до вимог Порядку (за виключенням періоду, протягом якого відбувалось усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	сплачується відповідно до вимог договору, (за виключенням періоду, протягом якого відбувалось усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	здійснюється відповідно до вимог Порядку	сплачується відповідно до вимог договору





МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел./факс: (044) 278-83-90, тел. (044) 284-05-54,
278-82-90; e-mail: minregion@minregion.gov.ua, сайт: www.minregion.gov.ua;
код згідно з ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

**Міністерство розвитку економіки,
торгівлі та сільського
господарства України**

Міністерство фінансів України

**Міністерство охорони здоров'я
України**

**Міністерство цифрової
трансформації України**

**Антимонопольний комітет
України**

Держпродспоживслужба

**Спільний представницький орган
репрезентативних всеукраїнських
об'єднань профспілок на
національному рівні**

**Спільний представницький орган
сторони роботодавців на
національному рівні**

**Конфедерація роботодавців
України**

**Всеукраїнська асоціація органів
місцевого самоврядування
«Асоціація міст України»**

Міністерство розвитку громад та територій України надсилає на повторне погодження доопрацьований, з урахуванням зауважень та пропозицій, наданих центральними органами виконавчої влади, асоціаціями, підприємствами галузі,



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості».

Просимо опрацювати вказаний проект постанови та погодити його до **24.05.2021**.

Додатки:

1. Проект постанови Кабінету Міністрів України на 48 арк.;
2. Пояснювальна записка на 7 арк.;
3. Порівняльна таблиця на 20 арк.

Міністр

Олексій ЧЕРНИШОВ

Кравченко Н.О.,
Яценко Т.О. 207-17-12



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 2021 р. №

Київ

Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості

Відповідно до пункту 9 частини першої статті 4 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” Кабінет Міністрів України **постановляє:**

1. Затвердити Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, що додається.

2. Внести до актів Кабінету Міністрів України зміни, що додаються.

3. Установити, що вимоги Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 р. № 151 (Офіційний вісник України, 2010 р., № 12, ст. 574) застосовуються під час дії договорів про надання комунальних послуг, укладених до 01 травня 2019 р., до укладення відповідних договорів про надання комунальних послуг згідно із Законом України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII “Про житлово-комунальні послуги”.

Прем'єр-міністр України

Денис ШМИГАЛЬ



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

ПОРЯДОК
здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх
ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості

Загальні положення

1. Цей Порядок визначає механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (далі — послуги) за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Дія цього Порядку поширюється на виконавців послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (далі — виконавець) та споживачів, яким надається відповідна послуга згідно з договором про надання комунальної послуги (далі — споживач).

2. Терміни, що вживаються у цьому Порядку, мають таке значення:

надання послуги невідповідної якості — надання виконавцем послуги з порушенням вимог щодо її якісних характеристик, передбачених договором про надання комунальної послуги, а також стандартами, нормативами, нормами, порядками і правилами;

надання послуги не в повному обсязі — часткове її надання та/або надання протягом періоду, що є меншим за розрахунковий період, визначений умовами договору про надання відповідної комунальної послуги, у тому числі, у зв'язку з перевищенням виконавцем нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

ненадання послуги — ненадання виконавцем послуги протягом усього розрахункового періоду, визначеного умовами договору про надання відповідної комунальної послуги;

перерахунок — зміна розміру, нарахованої відповідно до законодавства та умов договору про надання комунальної послуги, плати за послугу, у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості шляхом зменшення її розміру споживачеві відповідно до вимог цього Порядку;



період нарахування — період, за який виконавець нараховує споживачу плату за послугу;

період перерахунку — період, в межах періоду нарахування, протягом якого послуга надавалася не в повному обсязі або невідповідної якості та за який виконавець здійснює перерахунок.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в законах України “Про житлово-комунальні послуги”, “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, “Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення”, “Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку”, “Про відходи”.

3. У разі ненадання послуги, надання не в повному обсязі або надання послуги невідповідної якості виконавець зобов’язаний протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, самостійно здійснити перерахунок за вимогами цього Порядку, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у порядку та розмірі, визначеному законодавством або договором.

4. Якщо причиною **ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі** є перевищення виконавцем нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або якщо опалювальний період розпочався пізніше встановленого строку (стосується послуги з постачання теплової енергії), виконавець за відповідний період (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача), не залежно від умов нарахування ним плати за цю послугу, окрім здійснення перерахунку, також виплачує таким споживачам неустойку (штраф) у розмірі, визначеному відповідним договором про надання послуг.

У разі надання послуг невідповідної якості, виконавець за весь період відхилення від якісних характеристик послуг сплачує споживачам неустойку (штраф) у розмірі, визначеному відповідним договором про надання послуг.

5. У разі надходження від споживача акта-претензії визначеної форми, складеного за результатами перевірки якості послуги згідно з Порядком проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133), та прийняття виконавцем рішення про задоволення вимог, викладених в акті-претензії, або у разі, коли претензія споживача вважається визнаною виконавцем, перерахунок здійснюється протягом місяця від дати коли прийнято рішення про задоволення вимог, викладених в акті-претензії, або від дати, коли претензія споживача вважається визнаною виконавцем.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

Перерахунок за актом-претензією, що надійшов від споживача відповідного багатоквартирного будинку, здійснюється виконавцем для усіх споживачів цього багатоквартирного будинку, яким послуга була надана невідповідної якості.

6. Кількісні та якісні характеристики надання послуг, які враховуються при здійсненні перерахунку у разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості наведено у додатку до цього Порядку.

7. Перерахунок здійснюється споживачеві незалежно від наявності у нього заборгованості за відповідну послугу.

8. Перерахунок відображається виконавцем у наступному за періодом перерахунку періоді нарахування.

Сума перерахунку та неустойки (штрафу) за порушення умов договору зараховується споживачу в погашення заборгованості за фактично спожиті послуги, а у разі відсутності заборгованості - в оплату майбутніх платежів до моменту припинення із споживачем дії договору про надання комунальної послуги.

Інформація про здійснення перерахунку наводиться виконавцем у рахунку на оплату послуги із зазначенням при цьому даних про період перерахунку, суму перерахунку, розмір неустойки (штрафу), сплаченої споживачеві.

У разі встановлення у приміщенні споживача декількох вузлів розподільного обліку теплової енергії/води, сума перерахунку для споживача відповідної послуги визначається окремо за кожним із цих вузлів розподільного обліку.

У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості протягом кількох розрахункових періодів перерахунок здійснюється щодо кожного розрахункового періоду окремо.

У разі припинення дії договору про надання комунальної послуги та здійснення виконавцем остаточних розрахунків із споживачем за надану послугу у таких розрахунках обов'язково враховується сума перерахунку, якщо такий перерахунок не було здійснено раніше виконавцем відповідно до вимог цього Порядку, та сума неустойки (штрафу), якщо існували підстави для її сплати споживачеві.

9. При здійсненні перерахунку виконавцем споживачеві, що отримує послуги за колективним договором чи колективному споживачеві, відповідна



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

сума перерахунку розподіляється між споживачами, об'єднаними таким колективним договором чи колективним споживачем, пропорційно обсягу нарахованої їм плати за послуги. Такий розподіл здійснюється уповноваженою особою, яка від імені та за рахунок співвласників багатоквартирного будинку уклала та виконує колективний договір про надання комунальних послуг чи об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку або іншою юридичною особою, що об'єднує всіх співвласників такого будинку та в їх інтересах уклала договір про надання комунальних послуг, як колективним споживачем.

10. Виконавець веде облік доходів, витрат, кількісних і якісних характеристик надання послуги окремо від інших видів господарської діяльності, що ним провадяться.

11. Перерахунок не здійснюється:

за період ненадання послуги споживачеві у зв'язку із проведенням ремонтних і профілактичних робіт, ліквідацією наслідків аварії, оскільки плата за цей період не нараховується;

у разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі споживачам, яким плата за цю послугу нараховується за показаннями вузлів комерційного обліку теплової енергії/води або показаннями вузлів розподільного обліку води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку води у будівлі);

у разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості за період, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача;

у разі невідповідності фактичної температури повітря нормативній температурі у приміщеннях споживача, які оснащені вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільниками теплової енергії (при укладенні споживачем індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання);

якщо виконавець послуги доведе, що в точці обліку такої послуги (в разі укладення індивідуального договору - на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача) її якість відповідала вимогам, встановленим Законом України «Про житлово-комунальні послуги», іншими актами законодавства і договором.

12. Нездійснення перерахунку з підстав, визначених абзацом третім пункту 11 цього Порядку, не звільняє виконавця від обов'язку сплати споживачу неустойки (штрафу) у порядку та розмірі, визначеному законодавством або договором.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

Перерахунок за послугу з постачання теплової енергії

13. У разі ненадання послуги з постачання теплової енергії, надання її не в повному обсязі споживачам, яким плата за цю послугу нараховується за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування (скоригованими виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря), або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з урахуванням середнього споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії розраховується за формулою:

$$C_1 = P_1 \times K_d \times d,$$

де C_1 – сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії, гривень;

P_1 - розмір плати за послугу з постачання теплової енергії для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді теплової енергії (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

K_d - коефіцієнт відшкодування добової вартості послуги, який дорівнює 0,033;

d - кількість календарних днів періоду перерахунку.

У разі застосування двоставкових тарифів на послугу з постачання теплової енергії, перерахунку підлягає плата за послугу з постачання теплової енергії, розрахована виходячи з умовно-змінної частини тарифу.

14. У разі надання послуги з постачання теплової енергії невідповідної якості перерахунок здійснюється виходячи з якісних характеристик цієї послуги, а саме:

1) відповідності температури теплоносія температурному графіку, параметри якого визначено договором, на межі, визначеній договором;

2) відповідності тиску теплоносія параметрам, встановленим договором на межі, визначеній договором;

3) відповідності температури повітря у приміщеннях споживача (для приміщень, не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільювачами теплової енергії) нормативній температурі – у разі укладення індивідуального договору (із здійсненням



СЕД Мінregion IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання).

15. У разі невідповідності температури теплоносія температурному графіку, параметри якого визначено договором, та/або невідповідності рівня тиску теплоносія параметрам, встановленим договором, на межі, визначеній договором, сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії розраховується у разі нарахування плати:

1) за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії у будівлі), або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з урахуванням середнього споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, за формулою:

P_2

$$C_2 = \frac{P_2}{M} \times K \times d,$$

M

де C_2 - сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії, гривень;

P_2 - розмір плати за надання послуги з постачання теплової енергії для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді теплової енергії (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

M - кількість календарних днів у періоді нарахування;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 - при зниженні температури теплоносія/величини тиску теплоносія на 10 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,2 - при зниженні температури теплоносія/величини тиску теплоносія від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,3 - при зниженні температури теплоносія/величини тиску теплоносія на 20 відсотків і більше від параметрів, встановлених договором;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку теплової енергії за формулою:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

П₃

$$C_3 = \frac{\text{---}}{M} \times K \times d,$$

М

де С₃ - сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії, гривень;

П₃ - розмір плати за надання послуги з постачання теплової енергії для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді теплової енергії (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;

М - кількість календарних днів у періоді нарахування;

К - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 - при відхиленні температури теплоносія/величини тиску теплоносія на 10 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,2 - при відхиленні температури теплоносія/величини тиску теплоносія від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,3 - при відхиленні температури теплоносія/величини тиску теплоносія на 20 відсотків і більше від параметрів, встановлених договором;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку.

У разі застосування двоставкових тарифів на послугу з постачання теплової енергії, перерахунку підлягає плата за послугу з постачання теплової енергії, розрахована виходячи з умовно-змінної частини тарифу.

16. У разі невідповідності температури повітря у приміщеннях споживача (для приміщень, не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільвачами теплової енергії) нормативній температурі – у разі укладення індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи тепlopостачання) сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії розраховується у разі нарахування плати за показаннями вузлів комерційного обліку теплової енергії, за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії у будівлі) або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

урахуванням середнього споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, за формулою:

$$C_4 = \frac{P_4 \times K \times (t_n - t) \times d}{M},$$

де C_4 - сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії, гривень;

P_4 - розмір плати за послугу з постачання теплової енергії для споживача, визначений виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді теплової енергії, гривень;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,05;

t_n – нормативна температура повітря у приміщеннях житлових будинків, що становить:

у опалюваних приміщеннях будинків, проектну документацію на нове будівництво або реконструкцію яких затверджено до 01 жовтня 2005 року, - 18 °С;

у будинках, проектну документацію на нове будівництво або реконструкцію яких затверджено після 01 жовтня 2005 року, та у будинках, проектну документацію на капітальний ремонт яких затверджено після 12 березня 2011 року, - згідно з державними будівельними нормами;

t – фактична температура повітря у приміщенні споживача;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку;

M – кількість календарних днів у періоді нарахування.

При зниженні температури повітря в приміщеннях споживача більш як на 6 °С від нормативної, плата за послугу з постачання теплової енергії не нараховується.

У разі застосування двоставкових тарифів на послугу з постачання теплової енергії, перерахунку підлягає плата за послугу з постачання теплової енергії, розрахована виходячи з умовно-змінної частини тарифу.

Перерахунок за послугу з постачання гарячої води

17. У разі ненадання послуги з постачання гарячої води, надання її не в повному обсязі споживачам, яким плата за цю послугу нараховується за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої



СЕД Мінregion IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з урахуванням середнього споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води розраховується за формулою:

$$C_5 = P_5 \times K_d \times d,$$

де C_5 – сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

P_5 - розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

K_d - коефіцієнт відшкодування добової вартості послуги, що дорівнює 0,033;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку.

18. У разі надання послуги з постачання гарячої води невідповідної якості перерахунок здійснюється виходячи з якісних характеристик цієї послуги, а саме:

1) відповідності складу і якості гарячої води вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду на межі, визначеній договором;

2) відповідності величини тиску гарячої води параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та/або договором на межі, визначеній договором;

3) відповідності температури гарячої води параметрам, встановленим договором, на межі, визначеній договором.

19. У разі невідповідності складу і якості гарячої води вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду, сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води розраховується у разі нарахування плати:

1) за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з урахуванням середнього споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, за формулою:



П₆

$$C_6 = \frac{P_6}{M} \times K \times d,$$

де С₆ - сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

П₆ - розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

М - кількість календарних днів у періоді нарахування;

К - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,1;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку гарячої води за формулою:

П₇

$$C_7 = \frac{P_7}{M} \times K \times d,$$

де С₇ - сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

П₇ - розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем) згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;

М - кількість календарних днів у періоді нарахування;

К - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,1;

d - кількість календарних днів періоду перерахунку;

3) відповідно до показань вузлів розподільного обліку гарячої води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води у будівлі) за формулою:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

П₈

$$C_8 = \frac{\text{---}}{M_{\text{заг}}} \times K \times d,$$

M_{заг}

де C₈ – сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, розрахована за показаннями одного вузла розподільного обліку гарячої води, гривень;

П₈ - розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу споживання гарячої води за показаннями вузла розподільного обліку за кожний календарний місяць з останніх дванадцяти, що передують перерахунку, та тарифів на вказану послугу, що діяли у відповідному періоді, гривень;

M_{заг} – загальна кількість календарних днів за дванадцять місяців, що передують перерахунку;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,1;

d - кількість календарних днів періоду перерахунку.

Якщо вузол розподільного обліку гарячої води працював протягом періоду, що є меншим ніж дванадцять місяців, середньодобова вартість споживання гарячої води розраховується за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

20. У разі невідповідності величини тиску гарячої води параметрам, встановленим договором та/або державними будівельними нормами і правилами, на межі, визначеній договором, сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води розраховується у разі нарахування плати:

1) за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково_відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з урахуванням середнього споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, за формулою:

П₉



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

$$C_9 = \frac{\text{---}}{M} \times K \times d,$$

M

де C_9 – сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

P_9 - розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

M - кількість календарних днів у періоді нарахування;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 - при відхиленні величини тиску гарячої води на 10 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,2 - при відхиленні величини тиску гарячої води від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,3 - при відхиленні величини тиску гарячої води на 20 і більше відсотків від параметрів, встановлених договором;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку гарячої води за формулою:

P_{10}

$$C_{10} = \frac{\text{---}}{M} \times K \times d,$$

M

де C_{10} – сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

P_{10} - розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;

M - кількість календарних днів у періоді нарахування;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

0,1 - при відхиленні величини тиску гарячої води на 10 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,2 - при відхиленні величини тиску гарячої води від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,3 - при відхиленні величини тиску гарячої води на 20 відсотків і більше від параметрів, встановлених договором;

d - кількість календарних днів періоду перерахунку;

3) відповідно до показань вузлів розподільного обліку гарячої води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води у будівлі) за формулою:

$$C_{11} = \frac{P_{11}}{M_{\text{заг}}} \times K \times d,$$

де C_{11} – сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, розрахована за показаннями одного вузла розподільного обліку гарячої води, гривень;

P_{11} - розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу споживання гарячої води за показаннями вузла розподільного обліку за кожний календарний місяць з останніх дванадцяти, що передують перерахунку, та тарифів на вказану послугу, що діяли у відповідному періоді, гривень;

$M_{\text{заг}}$ – загальна кількість календарних днів за дванадцять місяців, що передують перерахунку;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 - при відхиленні величини тиску гарячої води на 10 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,2 - при відхиленні величини тиску гарячої води від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених договором;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

0,3 - при відхиленні величини тиску гарячої води на 20 відсотків і більше від параметрів, встановлених договором;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку.

Якщо вузол розподільного обліку гарячої води працював протягом періоду, що є меншим ніж дванадцять місяців, середньодобова вартість споживання гарячої води розраховується за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

21. У разі невідповідності рівня температури гарячої води параметрам, встановленим договором на межі, визначеній договором, сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води розраховується у разі нарахування плати:

1) за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково_відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженій центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з урахуванням середнього споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, за формулою:

$$P_{12}$$
$$C_{12} = \frac{P_{12}}{M} \times K \times d,$$
$$M$$

де C_{12} – сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

P_{12} - розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

M – кількість календарних днів у періоді нарахування;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює: 0,1 - при відхиленні температури гарячої води на 5°C від параметрів, встановлених договором;

0,2 - при відхиленні температури гарячої води від 6°C до 10 °C від параметрів, встановлених договором;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

0,3 - при відхиленні температури гарячої води на 10 °С і більше параметрів, встановлених договором;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку гарячої води за формулою:

$$P_{13}$$

$$C_{13} = \frac{P_{13}}{M} \times K \times d,$$

$$M$$

де C_{13} – сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

P_{13} - розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем) згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;

M – кількість календарних днів у періоді нарахування;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 - при відхиленні температури гарячої води на 5°С від параметрів, встановлених договором;

0,2 - при відхиленні температури гарячої води від 6°С до 10°С від параметрів, встановлених договором;

0,3 - при відхиленні температури гарячої води на 10 °С і більше від параметрів, встановлених договором;

d - кількість календарних днів періоду перерахунку;

3) відповідно до показань вузлів розподільного обліку гарячої води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води у будівлі) за формулою:

$$P_{14}$$


СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

$$C_{14} = \frac{\text{---}}{M_{\text{заг}}} \times K \times d,$$

де C_{14} – сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, розрахована за показаннями одного вузла розподільного обліку гарячої води, гривень;

P_{14} - розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу споживання гарячої води за показаннями вузла розподільного обліку за кожний календарний місяць з останніх дванадцяти, що передують перерахунку, та тарифів на вказану послугу, що діяли у відповідному періоді, гривень;

$M_{\text{заг}}$ – загальна кількість календарних днів за дванадцять місяців, що передують перерахунку;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 - при відхиленні температури гарячої води на 5°C від параметрів, встановлених договором;

0,2 - при відхиленні температури гарячої води від 6°C до 10°C від параметрів, встановлених договором;

0,3 - при відхиленні температури гарячої води від 10°C до 20°C і більше від параметрів, встановлених договором;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку.

Якщо вузол розподільного обліку гарячої води працював протягом періоду, що є меншим ніж дванадцять місяців, середньодобова вартість споживання гарячої води розраховується за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

22. У разі відхилення температури гарячої води на 20°C і більше від встановлених параметрів на межі, визначеній договором, плата за послугу з постачання гарячої води не нараховується.

Перерахунок за послугу з централізованого водопостачання

23. У разі ненадання послуги з централізованого водопостачання, надання її не в повному обсязі споживачам, яким плата за цю послугу нараховується за



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776
Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженій центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців, сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання розраховується за формулою:

$$C_{15} = P_{15} \times K_d \times d,$$

де C_{15} – сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, гривень;

P_{15} - розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

K_d - коефіцієнт відшкодування добової вартості послуги, що дорівнює 0,033;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку.

24. У разі надання послуги з централізованого водопостачання невідповідної якості перерахунок здійснюється виходячи з якісних характеристик надання цієї послуги, а саме:

1) відповідності якості питної води вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду на межі, визначеній договором;

2) відповідності величини тиску питної води параметрам, встановленим державними будівельними нормами на межі, визначеній договором.

25. У разі невідповідності якості питної води вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду, на межі, визначеній договором, сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання розраховується у разі нарахування плати:

1) за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців, за формулою:

$$P_{16}$$



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

$$C_{16} = \frac{P_{16}}{M} \times K \times d,$$

де C_{16} – сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, гривень;

P_{16} - розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

M - кількість календарних днів у періоді нарахування;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,2;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку питної води за формулою:

$$P_{17}$$

$$C_{17} = \frac{P_{17}}{M} \times K \times d,$$

де C_{17} – сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, гривень;

P_{17} - розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем) згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;

M - кількість календарних днів у періоді нарахування;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,2;

d - кількість календарних днів періоду перерахунку;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

3) відповідно до показань вузлів розподільного обліку води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку питної води у будівлі) за формулою:

$$C_{18} = \frac{P_{18}}{M_{\text{заг}}} \times K \times d,$$

де C_{18} – сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, розрахована за показаннями одного вузла розподільного обліку, гривень;

P_{18} - розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу споживання води за показаннями вузла розподільного обліку за кожний календарний місяць з останніх дванадцяти, що передують перерахунку, та тарифів на вказану послугу, що діяли у відповідному періоді, гривень;

$M_{\text{заг}}$ – загальна кількість календарних днів за дванадцять місяців, що передують перерахунку;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати, який дорівнює 0,2;

d - кількість календарних днів періоду перерахунку.

Якщо розподільний засіб обліку води працював менше ніж дванадцять місяців, середньодобова вартість споживання води розраховується за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

26. У разі невідповідності величини тиску питної води параметрам, встановленим державними будівельними нормами, на межі, визначеній договором, сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання розраховується у разі нарахування плати:

1) за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців, за формулою:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

P_{19}

$$C_{19} = \frac{P_{19}}{M} \times K \times d,$$

M

де C_{19} – сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, гривень;

P_{19} - розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

M - кількість календарних днів у періоді нарахування;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 - при відхиленні величини тиску питної води на 10 відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

0,2 - при відхиленні величини тиску питної води від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

0,3 - при відхиленні величини тиску питної води на 20 і більше відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

d - кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку питної води за формулою:

P_{20}

$$C_{20} = \frac{P_{20}}{M} \times K \times d,$$

M

де C_{20} – сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, гривень;

P_{20} - розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем) згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

М - кількість календарних днів у періоді нарахування;

К - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 - при відхиленні величини тиску питної води на 10 відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

0,2 - при відхиленні величини тиску питної води від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

0,3 - при відхиленні величини тиску питної води на 20 і більше відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

d - кількість календарних днів періоду перерахунку;

3) відповідно до показань вузлів розподільного обліку води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку питної води у будівлі) за формулою:

$$C_{21} = \frac{P_{21}}{M_{\text{заг}}} \times K \times d,$$

де C_{21} – сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, розрахована за показаннями одного вузла розподільного обліку води, гривень;

P_{21} - розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу споживання води за показаннями вузла розподільного обліку за кожний календарний місяць з останніх дванадцяти, що передують перерахунку, та тарифів на вказану послугу, що діяли у відповідному періоді, гривень;

$M_{\text{заг}}$ – загальна кількість календарних днів за дванадцять місяців, що передують перерахунку;

К - коефіцієнт зменшення розміру плати, який дорівнює:

0,1 - при відхиленні величини тиску питної води на 10 відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

0,2 - при відхиленні величини тиску питної води від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

0,3 - при відхиленні величини тиску питної води на 20 відсотків і більше від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

d - кількість календарних днів періоду перерахунку.

Якщо вузол розподільного обліку води працював протягом періоду, що є меншим ніж дванадцять місяців, середньодобова вартість споживання води розраховується за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Перерахунок за послугу з централізованого водовідведення

27. При здійсненні перерахунку за послуги з централізованого водопостачання та/або постачання гарячої води у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі пропорційно здійснюється перерахунок за послугу з централізованого водовідведення.

28. У разі надання послуги з централізованого водовідведення невідповідної якості перерахунок здійснюється виходячи з якісних характеристик цієї послуги, а саме безперервності приймання стічних вод споживача у мережі виконавця (за умови справності мереж споживача).

29. У разі надання послуги з централізованого водовідведення невідповідної якості сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водовідведення розраховується у разі нарахування плати:

1) за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з урахуванням середнього споживання питної та гарячої води протягом попередніх 12 місяців, за формулою:

$$P_{22}$$
$$C_{22} = \frac{P_{22}}{M} \times K \times d,$$
$$M$$

де C_{22} – сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водовідведення, гривень;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

P_{22} - розмір плати за послугу з централізованого водовідведення для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної та гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

M - кількість календарних днів у періоді нарахування;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,2;

d - кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку питної та гарячої води за формулою:

$$C_{23} = \frac{P_{23}}{M} \times K \times d,$$

де C_{23} – сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водовідведення, гривень;

P_{23} - розмір плати за послугу з централізованого водовідведення для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної та гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем) згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;

M - кількість календарних днів у періоді нарахування;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,2;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку;

3) відповідно до показань вузлів розподільного обліку питної та гарячої води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку питної та гарячої води у будівлі) за формулою:

$$C_{24} = \frac{P_{24}}{M_{\text{заг}}} \times K \times d,$$



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

де C_{24} – сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водовідведення, розрахована за показаннями одного вузла розподільного обліку, гривень;

P_{24} - розмір плати за послугу з централізованого водовідведення для споживача, розрахований виходячи з обсягу споживання води (питної та гарячої) за показаннями вузла розподільного обліку за кожний календарний місяць з останніх дванадцяти, що передують перерахунку, та тарифів на вказані послуги, що діяли у відповідному періоді, гривень;

$M_{\text{заг}}$ – загальна кількість календарних днів за дванадцять місяців, що передують перерахунку;

K - коефіцієнт зменшення розміру плати, який дорівнює 0,2;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку.

Якщо розподільний засіб обліку води працював менше ніж дванадцять місяців, середньодобова вартість споживання води (питної та гарячої) розраховується за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Перерахунок за послугу з поводження з побутовими відходами

30. У разі ненадання послуги з поводження з побутовими відходами, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості споживачам, яким плата за цю послугу нараховується за нормами надання послуг, встановленими органами місцевого самоврядування, визначеними відповідно до Правил визначення норм надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, сума перерахунку для споживача послуги з поводження з побутовими відходами розраховується за формулою:

$$P_{25}$$
$$C_{25} = \frac{P_{25}}{M} \times K \times d,$$
$$M$$

де C_{25} – сума перерахунку для споживача послуги з поводження з побутовими відходами, гривень;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

П₂₅ - розмір плати за послугу з поводження з побутовими відходами для споживача, розрахований виходячи з норми надання послуг у розрахунковому періоді (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

М - кількість календарних днів у періоді нарахування;

К - коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,3;

d – кількість календарних днів періоду перерахунку.

31. У разі надання послуги з поводження з побутовими відходами невідповідної якості сума перерахунку для споживача послуги з поводження з побутовими відходами розраховується виходячи з якісних та кількісних характеристик цієї послуги, а саме:

1) дотримання правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, зокрема, дотримання вимог щодо обсягів і строків надання цих послуг, утримання в належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків (у разі їх перебування у власності або оренді виконавця);

2) дотримання графіка вивезення побутових відходів;

3) дотримання вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Порядок вирішення спорів

32. Спори щодо здійснення перерахунку вирішуються у судовому порядку згідно із законодавством.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 2021 р. №

ЗМІНИ,
що вносяться до актів Кабінету Міністрів України

1. У Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст.133):

1) у пункті 26:

у підпункті 2 слова «та в точці розбору» виключити;

у підпункті 4 слово «водорозбору» замінити словом «обліку»;

2) пункт 27 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Вимірювання температури гарячої води здійснюється на металевій частині корпусу фільтра вузла розподільного обліку через одну хвилину після відкриття водорозбірного крану або, за відсутності вузла обліку гарячої води, - у точці розбору, не раніше як через одну хвилину після відкриття водорозбірного крану.»;

3) пункти 28 - 29 викласти у такій редакції:

«28. За колективним договором, договором з колективним споживачем, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання гарячої води вимірювання тиску здійснюється на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця комунальної послуги та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі). У разі порушення встановлених параметрів тиску на зазначеній межі відповідальною стороною є виконавець послуги з постачання гарячої води.

29. За індивідуальним договором (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води) вимірювання тиску здійснюється на межі внутрішньобудинкових систем



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача.

У разі порушення встановлених параметрів тиску відповідальною стороною є виконавець послуги з постачання гарячої води.»;

4) доповнити новим пунктом 32¹ такого змісту:

32¹. Під час проведення перевірки відповідності температури гарячої води встановленим параметрам, мають бути використані дані щодо величини температури гарячої води та часу відхилень температури гарячої води від

5) у пункті 33:

підпункт 3 викласти у такій редакції:

«3) дотримання нормативної температури повітря у приміщеннях споживача (для приміщень не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами розподільовачами теплової енергії) у разі укладення індивідуального договору (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання);»;

доповнити новим підпунктом такого змісту:

«5) відповідність температури теплоносія температурному графіку.»;

6) пункт 34 викласти у такій редакції:

«34. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання теплової енергії параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець послуги з постачання теплової енергії фіксує показники температури та тиску теплоносія та визначає їх відповідність або рівень відхилення параметрам, зазначеним в договорі:

за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії (в тому числі архівні дані) у випадку укладення договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії, договору з колективним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії, колективного договору про надання послуги з постачання теплової енергії, договору з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання теплової енергії;

за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (в тому числі архівні дані) у випадку укладення договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання).»;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

7) доповнити новим пунктом 34¹ такого змісту:

«34¹. У випадку відсутності вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії в приміщенні споживача, з яким укладено договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання), виконавець послуги з постачання теплової енергії фіксує температуру повітря у приміщеннях споживача та визначає відповідність або рівень відхилення зафіксованих показників температури нормативній температурі повітря у приміщеннях споживача.».

2. У типових договорах про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194):

1) у типовому договорі з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем):

пункт 29 викласти у такій редакції:

«29. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

підпункт 17 пункту 38 викласти у такій редакції:

«17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт



або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

2) у типовому договорі з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем):

пункт 28 викласти у такій редакції:

«28. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

підпункт 17 пункту 37 викласти у такій редакції:

«17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

3) у типовому договорі з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення:

пункт 25 викласти у такій редакції:

«25. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

підпункт 16 пункту 33 викласти у такій редакції:

«16) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

4) у типовому договорі з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення:

пункт 28 викласти у такій редакції:

«28. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

підпункт 16 пункту 35 викласти у такій редакції:

«16) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

5) у типовому колективному договорі про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення:

пункт 27 викласти у такій редакції:

«27. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

підпункт 16 пункту 37 викласти у такій редакції:

«16) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).».

3. У типових договорах про надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 71, ст. 2507):



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D0400000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

1) у типовому договорі з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи тепlopостачання):

підпункт 6 пункту 44 викласти у такій редакції:

«б) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);»;

пункт 50 викласти у такій редакції:

«50. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

2) у типовому договорі з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії:

підпункт 6 пункту 44 викласти у такій редакції:

«б) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);»;

пункт 50 викласти у такій редакції:

«50. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

3) у типовому договорі з колективним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії з колективним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії:

підпункт 6 пункту 27 викласти у такій редакції:

«6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);»;

пункт 33 викласти у такій редакції:

«33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

4) у типовому колективному договорі про надання послуги з постачання теплової енергії:

підпункт 6 пункту 26 викласти у такій редакції:

«6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

пункт 32 викласти у такій редакції:

«32. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

5) у типовому договорі з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання теплової енергії:

підпункт 6 пункту 29 викласти у такій редакції:



«6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);»;

пункт 35 викласти у такій редакції:

«35. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

4. У типових договорах про надання послуги постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182 (Офіційний вісник України, 2020 р., № 14, ст. 550):

1) у типовому договорі з індивідуальним споживачем про з надання послуги постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води):

підпункт 6 пункту 38 викласти у такій редакції:

«6) отримання від виконавця неустойки (штрафу) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);»;



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

пункт 48 викласти у такій редакції:

«48. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

2) у типовому договорі з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води:

підпункт 6 пункту 38 викласти у такій редакції:

«6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);»;

пункт 48 викласти у такій редакції:

«48. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

3) у типовому колективному договорі про надання послуги з постачання гарячої води:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

підпункт 6 пункту 27 викласти у такій редакції:

«б) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);»;

пункт 33 викласти у такій редакції:

«33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачам неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

4) у типовому договорі з колективним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води:

підпункт 6 пункту 27 викласти у такій редакції:

«б) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);»;

пункт 33 викласти у такій редакції:

«33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

сплатити колективному споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

5) у типовому договорі з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання гарячої води:

підпункт 6 пункту 28 викласти у такій редакції:

«6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).»;

пункт 38 викласти у такій редакції:

«38. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).».

5. У додатку до Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2008 р. № 1070 (Офіційний вісник України, 2008 р., № 95, ст. 3138; 2019 р., № 32, ст.1148):

підпункт 6 пункту 14 викласти у такій редакції:



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

«б) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати неустойку (штраф) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;»;

абзац п'ятий пункту 23 викласти у такій редакції:

«У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).».



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості
комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або
невідповідної якості»

1. Мета

Метою прийняття проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості» (далі – проект акта) є визначення механізму та умов здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

З 1 травня 2019 року в повному обсязі введено в дію Закон України «Про житлово-комунальні послуги» (далі - Закон), яким визначено нову класифікацію житлово-комунальних послуг, передбачено нову систему взаємовідносин, що виникають у процесі надання та споживання комунальних послуг, передбачено різні моделі договірних відносин у сфері комунальних послуг, а також визначено особливості укладання, зміни і припинення договорів про надання комунальних послуг у багатоквартирному будинку, змінено підходи до формування тарифів на комунальні послуги та нарахування плати споживачам, запроваджено відповідальність за неналежне виконання договору як для виконавців комунальних послуг, так і для споживачів цих послуг.

Практична реалізація норм і положень Закону, зокрема, що регулюють надання та оплату комунальних послуг, здійснюватиметься з переходом на нові договірні відносини між виконавцями комунальних послуг і споживачами.

Одними із істотних умов договорів про надання комунальних послуг згідно із частиною третьою статті 12 Закону, зокрема, є:

- вимоги до якості послуг;
- права і обов'язки сторін;
- відповідальність сторін за порушення договору.

Відповідно до пункту 5 частини першої статті 7 Закону споживач житлово-комунальних послуг має право на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за житлово-комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їхньої якості.

Пунктом 5 частини другої статті 8 Закону передбачено, що виконавець комунальної послуги зобов'язаний проводити відповідні перерахунки розміру плати за комунальні послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості.



Відповідно до вимог частини другої статті 26 Закону виконавець комунальної послуги зобов'язаний самостійно *здійснити перерахунок* вартості комунальної послуги за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, *а також сплатити споживачу неустойку (штраф, пеню)* у порядку та розмірі, визначених законодавством або договором. Також обов'язок щодо сплати споживачеві *штрафу* за перевищення виконавцем нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт визначено пунктом 7 частини другої статті 8 Закону.

Згідно з пунктом 9 частини першої статті 4 Закону затвердження порядку здійснення перерахунку вартості комунальної послуги за період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості віднесено до повноважень Кабінету Міністрів України.

Пунктом 9 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону Кабінету Міністрів України доручено забезпечити введення в дію нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію цього Закону.

З огляду на зазначене, з метою визначення механізму та умов проведення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до вимог Закону, особливостей здійснення такого перерахунку залежно від виду укладеного між виконавцем та споживачем договору про надання комунальних послуг та умов нарахування плати за комунальні послуги, встановлення вимог щодо кількісних і якісних показників послуг та зменшення плати у разі їх відхилення від нормативних, визначення розміру штрафів, що сплачуватимуться споживачеві за умови ненадання виконавцем послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, упорядкування відносин між виконавцями зазначених комунальних послуг та споживачами послуг Мінрегіоном розроблено проект акта.

3. Основні положення проекту акта

Проектом акта передбачається затвердити Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Так, згідно з проектом Порядку:

визначаються механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

передбачено кількісні та якісні характеристики надання комунальних послуг, які враховуються при здійсненні виконавцем комунальних послуг перерахунку вартості таких послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;



визначаються особливості здійснення перерахунку вартості комунальних послуг залежно від виду договору, укладеного між виконавцем та споживачем, та умов нарахування плати за ці комунальні послуги;

визначаються умови, за яких перерахунок не проводиться;

(у додатку 1 до пояснювальної записки наведено умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період ненадання цих послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати виконавцем споживачу послуг неустойки (штрафу) з урахуванням вимог Закону).

Також проектом акта передбачається внесення змін до:

Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (в частині визначення чітких та зрозумілих положень щодо проведення перевірки відповідності якості надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, а також уникнення непорозумінь між виконавцями комунальних послуг та споживачами);

типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690;

типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830;

типових договорів про надання послуги постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182;

додатку до Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2008 р. № 1070 (з метою однозначного визначення розміру штрафів для виконавців комунальних послуг, що сплачуватимуться споживачам у разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості).

4. Правові аспекти

Актами законодавства, що містять правову підставу розроблення проекту акта є: пункт 9 частини першої статті 4 та частина друга статті 26, пункт 9 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про житлово-комунальні послуги»,

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проекту акта не потребує фінансування з державного чи місцевого бюджетів.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBV77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта потребує погодження з Спільним представницьким органом сторони роботодавців на національному рівні, Конфедерацією роботодавців України, Спільним представницьким органом репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні, Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України».

Проект акта розміщено на офіційному вебсайті Міністерства розвитку громад та територій України (www.minregion.gov.ua).

Враховуючи результати проведення громадського обговорення проект акта доопрацьовано з урахуванням отриманих зауважень та пропозицій від центральних органів виконавчої влади, заінтересованих сторін та повторно надсилається на погодження.

Проект акта не надсилається на розгляд Наукового комітету Національної ради України з питань розвитку науки і технологій, оскільки він не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

7. Оцінка відповідності

Міжнародно-правові зобов'язання України у сфері європейської інтеграції щодо предмета правового регулювання проекту акта відсутні.

Проект акта не містить положень, що стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, не впливає на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, не містить ризиків вчинення правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, не створює підстави для дискримінації, не стосується інших ризиків та обмежень, які можуть виникнути під час реалізації акта.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводилися.

8. Прогноз результатів

Прийняття проекту акта дозволить визначити механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Вплив на інтереси заінтересованих сторін наведено у додатку 2 до пояснювальної записки.

**Міністр розвитку громад
та територій України**

Олексій ЧЕРНИШОВ

_____ 2021 р.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
вн. №1845776

Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

Вплив на інтереси заінтересованих сторін

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Суб'єкти господарювання, що надають послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, централізованого водопостачання та водовідведення, поводження з побутовими відходами (налічується 5240 суб'єктів господарювання)	Позитивний	Чинне законодавство зобов'язує виконавців комунальних послуг здійснювати споживачам перерахунок за період ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України. Запропонований проектом постанови Порядок чітко визначає механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг споживачам, дозволяє уникнути непорозумінь між виконавцями комунальних послуг та споживачами.
Споживачі послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами	Позитивний	Встановлюється чіткий та зрозумілий порядок здійснення перерахунків, враховуючи умови нарахування плати споживачам згідно з укладеними договорами, а також визначається розмір штрафів, що сплачуватиметься виконавцем відповідної комунальної послуги споживачам за умови ненадання ним послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.



Здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплата виконавцем комунальних послуг споживачу неустойки (штрафу) з урахуванням вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги»

Назва комунальної послуги	Умови нарахування плати за послугу	Здійснення перерахунку та сплати неустойки (штрафу) виконавцем комунальної послуги			
		у разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі		у разі надання послуги невідповідної якості	
		перерахунок	неустойка (штраф)	перерахунок	неустойка (штраф)
Постачання теплової енергії	за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування (скоригованими за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря), або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом	здійснюється відповідно до вимог Порядку (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	сплачується відповідно до вимог договору, якщо причиною ненадання послуги, надання її не в повному обсязі є перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або	здійснюється відповідно до вимог Порядку	сплачується відповідно до вимог договору



	Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315		усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача) або якщо опалювальний період розпочався пізніше встановленого строку		
	за показаннями вузлів комерційного обліку теплової енергії	не здійснюється		здійснюється відповідно до вимог Порядку	
Постачання гарячої води; Централізоване водопостачання; Централізоване водовідведення	за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2018 р. за № 1502/32954	здійснюється відповідно до вимог Порядку (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	сплачується відповідно до вимог договору, (якщо причиною ненадання послуги, надання її не в повному обсязі є перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення	здійснюється відповідно до вимог Порядку	сплачується відповідно до вимог договору
	за показаннями вузлів комерційного або	не здійснюється		здійснюється відповідно до	сплачується відповідно до



	розподільчого обліку води		виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	вимог Порядку	вимог договору
Поводження з побутовими відходами	за нормами надання послуг, встановленими органами місцевого самоврядування, визначеними відповідно до Правил визначення норм надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 30 липня 2010 р. № 259, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 29 вересня 2010 р. за № 871/18166	здійснюється відповідно до вимог Порядку (за виключенням періоду, протягом якого відбувалось усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	сплачується відповідно до вимог договору, (за виключенням періоду, протягом якого відбувалось усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	здійснюється відповідно до вимог Порядку	сплачується відповідно до вимог договору



Кількісні та якісні характеристики надання комунальних послуг, які враховуються при здійсненні перерахунку вартості цих послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості

Вид комунальної послуги	Кількісні і якісні характеристики послуг	Вид договору, що визначає кількісні і якісні характеристики послуг	Відхилення від встановлених параметрів характеристик послуг	Здійснення перерахунку у разі відхилення кількісних та якісних характеристик послуг
1. Постачання теплової енергії	<i>Кількісні характеристики:</i>			
	своєчасний початок і закінчення опалювального періоду	усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів	надання послуги пізніше встановленого строку або дострокове закінчення опалювального періоду	відповідно до вимог, передбачених пунктом 13 Порядку
	безперервне надання послуги протягом усього опалювального періоду, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»		перерви у наданні послуги	
	<i>Якісні характеристики:</i>			
	температура теплоносія відповідає температурному графіку параметри, якого визначено договором, на межі, визначеній договором	усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів	температура теплоносія нижча ніж температурний графік, параметри якого визначено у договорі	відповідно до вимог, передбачених пунктом 15 Порядку



	тиск теплоносія відповідає параметрам, встановленим договором на межі, визначений договором		тиск теплоносія не відповідає параметрам, встановленим договором на межі	
	температура повітря у приміщеннях споживача (для приміщень, не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільовачами теплової енергії) відповідає нормативній температурі повітря у приміщеннях житлового будинку, а саме:: - у опалюваних приміщеннях будинків, проектну документацію на нове будівництво або реконструкцію яких затверджено до 01 жовтня 2005 року, - 18 °С; - у будинках, проектну документацію на нове будівництво або реконструкцію яких затверджено після 01 жовтня 2005 року, та у будинках, проектну документацію на капітальний ремонт яких затверджено після 12 березня 2011 року, - згідно з державними будівельними нормами.	договір з індивідуальним споживачем (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання)	фактична температура в приміщеннях споживача нижча ніж нормативна температура у приміщеннях житлового будинку	відповідно до вимог, передбачених пунктом 16 Порядку



2. Постачання гарячої води	Кількісні характеристики:			
	безперервне надання послуги або за затвердженим графіком, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»	Усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів	перерви у наданні послуги	відповідно до вимог, передбачених пунктом 17 Порядку
	Якісні характеристики:			
	склад і якість гарячої води відповідають вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду на межі, визначеній договором	Усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів	невідповідність складу і якості гарячої води вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду на межі, визначеній договором	відповідно до вимог, передбачених пунктом 19 Порядку
	тиск гарячої води відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та/або договором, на межі, визначеній договором		тиск гарячої води не відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та/або договором, на межі, визначеній договором	відповідно до вимог, передбачених пунктом 20 Порядку
	температура гарячої води становить не нижче 50 °C та не вище ніж 75 °C на межі, визначеній	Договір про надання послуги з індивідуальним	фактична температура гарячої води не відповідає параметрам,	відповідно до вимог, передбачених пунктом 21 Порядку



	договором	споживачем та договір з індивідуальним споживачем (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води)	встановленим договором на межі, визначеній договором	
	температура гарячої води становить не нижче 55 °C і не вище ніж 75 °C на межі, визначеній договором	Колективний договір, договір з колективним споживачем та договір з власником (користувачем) будівлі	- " -	відповідно до вимог, передбачених пунктом 21 Порядку
3. Централізоване водопостачання	Кількісні характеристики:			
	безперервне надання послуги або за затвердженим графіком, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»	Усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів	перерви у наданні послуги	відповідно до вимог, передбачених пунктом 23 Порядку
	Якісні характеристики:			
	якість питної води відповідає вимогам державних санітарних норм та правил на питну воду на межі, визначеній договором	Усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів	невідповідність якості питної води вимогам державних санітарних норм та правил на питну воду на межі, визначеній договором	відповідно до вимог, передбачених пунктом 25 Порядку
	тиск питної води відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами на межі, визначеній договором		тиск питної води невідповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами на межі, визначеній договором	відповідно до вимог, передбачених пунктом 26 Порядку



4. Централізоване водовідведення	Кількісні характеристики:			
	безперервне надання послуги з водовідведення, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»	Усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів	перерви у наданні послуги	відповідно до вимог, передбачених пунктом 27 Порядку
	Якісні характеристики:			
	Безперешкодність приймання стічних вод споживача у мережі виконавця (за умови справності мереж споживача)	Усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів	наявність перешкод у прийманні стічних вод (за умови справності мереж споживача)	відповідно до вимог, передбачених пунктом 29 Порядку
5. Поводження з побутовими відходами	Кількісні та якісні характеристики:			
	безперервне надання послуги з поводження з побутовими відходами, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»	Усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів	перерви у наданні послуги	відповідно до вимог, передбачених пунктом 30 Порядку
	дотримання правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, зокрема, дотримання вимог щодо обсягів і строків надання цих послуг, утримання в належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків (у разі їх перебування у власності або оренді виконавця)	Усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів	недотримання правил надання послуг з поводження з побутовими відходами	відповідно до вимог, передбачених пунктом 31 Порядку



	дотримання графіка вивезення побутових відходів відповідно до умов договору		недотримання графіка вивезення побутових відходів відповідно до умов договору	відповідно до вимог, передбачених пунктом 31 Порядку
	Дотримання вимог законодавства щодо надання послуг з поводження з побутовими відходами		неотримання вимог законодавства щодо надання послуг з поводження з побутовими відходами	відповідно до вимог, передбачених пунктом 31 Порядку



СЕД Мінперіон IT-Enterprise
 вн. №1845776
 Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
 Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
 Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42


 №7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

до проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості»

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта
Порядок проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145	
Перевірка якості надання послуги з постачання гарячої води 26. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання гарячої води параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги враховує: 1) безперервність надання послуги з постачання гарячої води; 2) дотримання нормативної температури гарячої води у точці її обліку <i>та в точці розбору</i>; 3) відповідність показників якості питної води вимогам державних санітарних норм і правил; 4) відповідність тиску в точці <i>водорозбору</i> встановленим параметрам тиску.	Перевірка якості надання послуги з постачання гарячої води 26. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання гарячої води параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги враховує: 1) безперервність надання послуги з постачання гарячої води; 2) дотримання нормативної температури гарячої води у точці її обліку; 3) відповідність показників якості питної води вимогам державних санітарних норм і правил; 4) відповідність тиску в точці обліку встановленим параметрам тиску.
27. Вимірювання тиску в системах централізованого постачання гарячої води здійснюється з 7 год. 00 хв. до 9 год. 00 хв. або з 19 год. 00 хв. до 22 год. 00 хвилин.	27. Вимірювання тиску в системах централізованого постачання гарячої води здійснюється з 7 год. 00 хв. до 9 год. 00 хв. або з 19 год. 00 хв. до 22 год. 00 хвилин. Вимірювання температури гарячої води здійснюється на металевій частині корпусу фільтра вузла розподільного обліку через



<i>Абзац відсутній</i>	одну хвилину після відкриття водорозбірного крану або, за відсутності вузла обліку гарячої води, - у точці розбору, не раніше як через одну хвилину після відкриття водорозбірного крану.
28. За наявності у споживача індивідуального договору про надання послуги з постачання гарячої води вимірювання тиску здійснюється. У разі порушення встановлених параметрів тиску відповідальною стороною є виконавець комунальної послуги з постачання гарячої води.	28. За колективним договором, договором з колективним споживачем, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання гарячої води вимірювання тиску здійснюється на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця комунальної послуги та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі). У разі порушення встановлених параметрів тиску на зазначеній межі відповідальною стороною є виконавець послуги з постачання гарячої води.
29. За наявності у споживача колективного договору про надання послуги з постачання гарячої води вимірювання тиску здійснюється на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця комунальної послуги та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку. У разі встановлення фактів невідповідності тиску в централізованих інженерно-технічних системах встановленим параметрам відповідальною стороною є виконавець комунальної послуги, а в разі встановлення фактів невідповідності тиску у внутрішньобудинкових системах багатоквартирного будинку – виконавець, який обслуговує внутрішньобудинкові системи на підставі відповідного договору, укладеного із співвласниками, або управитель багатоквартирного будинку.	29. За індивідуальним договором (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води) вимірювання тиску здійснюється на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача. У разі порушення встановлених параметрів тиску відповідальною стороною є виконавець послуги з постачання гарячої води.
<i>Пункт відсутній</i>	32 ¹ . Під час проведення перевірки відповідності температури гарячої води встановленим параметрам, мають бути використані дані щодо величини температури гарячої води та часу відхилень температури гарячої води від встановлених параметрів (в тому числі архівні) з вузлів обліку, якщо такі дані наявні.
Перевірка якості надання послуги з постачання теплової енергії	Перевірка якості надання послуги з постачання теплової енергії



33. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання теплової енергії параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги враховує: 1) своєчасність початку і закінчення опалювального сезону; 2) безперервність надання послуги з постачання теплової енергії; 3) <i>дотримання нормативної температури повітря в житлових приміщеннях;</i> 4) відповідність тиску теплоносія встановленим параметрам тиску. Підпункт відсутній	33. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання теплової енергії параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги враховує: 1) своєчасність початку і закінчення опалювального сезону; 2) безперервність надання послуги з постачання теплової енергії; 3) дотримання нормативної температури повітря у приміщеннях споживача (для приміщень не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами розподільовачами теплової енергії) у разі укладення індивідуального договору (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання); 4) відповідність тиску теплоносія встановленим параметрам тиску; 5) відповідність температури теплоносія температурному графіку.
34. <i>Визначення якості надання послуги з постачання теплової енергії здійснюється відповідно до вимог договору:</i> 1) <i>за показаннями вузла комерційного обліку - для колективного споживача;</i> 2) <i>за показаннями вузлів розподільного обліку теплової енергії (за їх наявності) або вимог щодо дотримання нормативної температури повітря у житлових приміщеннях (для приміщень без вузлів розподільного обліку теплової енергії) - для індивідуального споживача.</i>	34. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання теплової енергії параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець послуги з постачання теплової енергії фіксує показники температури та тиску теплоносія та визначає їх відповідність або рівень відхилення параметрам, зазначеним в договорі: за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії (в тому числі архівні дані) у випадку укладення договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії, договору з колективним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії, колективного договору про надання послуги з постачання теплової енергії, договору з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з



	постачання теплової енергії; за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (в тому числі архівні дані) у випадку укладення договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання).
<i>Пункт відсутній</i>	34¹. У випадку відсутності вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії в приміщенні споживача, з яким укладено договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання), виконавець послуги з постачання теплової енергії фіксує температуру повітря у приміщеннях споживача та визначає відповідність або рівень відхилення зафіксованих показників температури нормативній температурі повітря у приміщеннях споживача.
Типові договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690	
Типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем)	
29. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затверджені Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві <i>неустойку (штраф, пеню)</i> у розмірі _____ відсотків суми <i>проведеного перерахунку вартості послуги</i>.	29. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг у порядку, затверджені Кабінетом Міністрів України, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних



	строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
38. Виконавець зобов'язаний: [...] 17) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати <i>неустойку (штраф, пеню)</i> у розмірі _____ відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.	38. Виконавець зобов'язаний: [...] 17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
Типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем)	
28. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві <i>неустойку (штраф, пеню)</i> у розмірі _____ відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.	28. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання



	послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
37. Виконавець зобов'язаний: [...] 17) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати <i>неустойку (штраф, пеню)</i> у розмірі _____ відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.	37. Виконавець зобов'язаний: [...] 17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
Типовий договір з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення	
25. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві <i>неустойку (штраф, пеню)</i> у розмірі _____ відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.	25. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого



	водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
33. Виконавець зобов'язаний: [...] 16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати <i>неустойку (штраф, пеню)</i> у розмірі _____ відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.	33. Виконавець зобов'язаний: [...] 16) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
Типовий договір з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення	
28. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує колективному споживачеві <i>неустойку (штраф, пеню)</i> у розмірі _____ відсотків суми проведеного перерахунку вартості послуги.	28. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з



	централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
35. Виконавець зобов'язаний: [...] 16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі _____ відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.	35. Виконавець зобов'язаний: [...] 16) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
Типовий колективний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення	
27. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачам неустойку (штраф, пеню) у розмірі _____ відсотків суми	27. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01



здійснення перерахунку вартості послуги.	відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
37. Виконавець зобов'язаний: [...] 16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості, а також сплачувати <i>неустойку (штраф, пеню)</i> у розмірі _____ відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.	37. Виконавець зобов'язаний: [...] 16) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
Типові договори про надання послуги з постачання теплової енергії, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830	
Типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і	



поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання)

Права і обов'язки сторін 44. Споживач має право: б) отримувати від виконавця <i>штраф у розмірі _____ гривень за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;</i>	Права і обов'язки сторін 44. Споживач має право: б) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);
50. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, <i>а також сплатити споживачеві штраф у розмірі _____ гривень за кожну добу її ненадання і _____ гривень за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.</i>	50. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли



	з вини споживача).
Типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії	
Права і обов'язки сторін 44. Споживач має право: ... б) отримувати від виконавця <i>штраф у розмірі _____ гривень за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;</i>	Права і обов'язки сторін 44. Споживач має право: ... б) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);
50. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу <i>штраф у розмірі _____ гривень за кожен день її ненадання і _____ гривень за кожен день надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.</i>	50. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому



	опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
Типовий договір з колективним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії	
Права і обов'язки сторін	Права і обов'язки сторін
27. Колективний споживач має право: ... б) отримувати від виконавця <i>штраф у розмірі _____ гривень за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;</i>	27. Колективний споживач має право: ... б) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);
33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, <i>а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ гривень за кожен день її ненадання і</i>	33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф)



_____ гривень за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.	у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
Типовий колективний договір про надання послуги з постачання теплової енергії	
26. Споживачі мають право: ... б) отримувати від виконавця <i>штраф</i> у розмірі, _____ гривень за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;	26. Споживачі мають право: ... б) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);
32. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або	32. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або



невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ гривень за кожну добу її ненадання і _____ гривень за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.	невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
Типовий договір з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання теплової енергії	
29. Споживач має право: ... 6) отримувати від виконавця штраф у розмірі _____ гривень, за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;	29. Споживач має право: ... 6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);
35. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або	35. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або



невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ гривень за кожну добу її ненадання і _____ гривень за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.	невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної вартості споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 1 місяця), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
Типові договори про надання послуги постачання гарячої води, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182	
Типовий договір з індивідуальним споживачем про з надання послуги постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води)	
Права і обов'язки сторін 38. Споживач має право: ... б) отримання від виконавця <i>штрафу в розмірі _____ гривень за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;</i>	Права і обов'язки сторін 38. Споживач має право: ... б) отримання від виконавця неустойки (штрафу) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);



48. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ гривень за кожну добу її ненадання і _____ гривень за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

48. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води

Права і обов'язки сторін

38. Споживач має право:

...

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі _____ гривень за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

Права і обов'язки сторін

38. Споживач має право:

...

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);



48. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ гривень за кожну добу її ненадання і _____ гривень за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

48. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Типовий колективний договір про надання послуги з постачання гарячої води

Права і обов'язки сторін

27. Споживачі мають право:

...

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі _____ гривень за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

Права і обов'язки сторін

27. Споживачі мають право:

...

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);



33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачам штраф у розмірі _____ гривень за кожну добу її ненадання і _____ гривень за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачам неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Типовий договір з колективним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води

Права і обов'язки сторін

27. Колективний споживач має право:

...

б) отримувати від виконавця штраф у розмірі _____ гривень за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

Права і обов'язки сторін

27. Колективний споживач має право:

...

б) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);



33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити колективному споживачу *штраф у розмірі _____ гривень за кожну добу її ненадання і _____ гривень за надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.*

33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити колективному споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Типовий договір з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання гарячої води



СЕД Minperion IT-Enterprise
 вн. №1845776
 Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
 Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
 Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021

Права і обов'язки сторін	Права і обов'язки сторін
28. Споживач має право: ... б) отримувати від виконавця <i>штраф в розмірі _____ гривень за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;</i>	28. Споживач має право: ... б) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);
38. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, <i>а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ гривень за кожну добу її ненадання і _____ гривень за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.</i>	38. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
Додаток до Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, затверджений постановою Кабінету Міністрів України	



від 10 грудня 2008 р. № 1070

Типовий договір про надання послуг з поводження з побутовими відходами

14. Виконавець зобов'язується: [...] б) сплачувати споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг <i>неустойку (штраф, пеню)</i> у розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;	14. Виконавець зобов'язується: [...] б) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати неустойку (штраф) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;
23. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. [...] У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг виконавець сплачує споживачу <i>неустойку (штраф, пеню)</i> у розмірі _____ відсотка вартості послуг за договором за кожен окремий випадок.	23. [...] У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Міністр розвитку громад та територій України

Олексій ЧЕРНИШОВ

_____ 2021 р.



СЕД Мінрегіон IT-Enterprise
 вн. №1845776
 Підписувач Чернишов Олексій Михайлович
 Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000741D000071450000
 Дійсний з 16.03.2020 17:58:42 по 16.03.2022 17:58:42



№7/10.2/6971-21 від 13.05.2021



Міністерство розвитку громад та територій України

Офіційний веб-сайт Міністерства

[Головна](#) > [Нормативно-правова база](#) > [Регуляторна політика](#) > [Повідомлення про оприлюднення проектів регуляторних актів](#)
> Повідомлення про оприлюднення доопрацьованого проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості»

Повідомлення про оприлюднення доопрацьованого проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості»

17.05.2021

1. Розробник:

Міністерство розвитку громад та територій України.

2. Стислий виклад змісту проекту:

Проектом акта передбачається затвердити Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Так, згідно з проектом Порядку:

визначаються механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

передбачено кількісні та якісні характеристики надання комунальних послуг, які враховуються при здійсненні виконавцем комунальних послуг перерахунку вартості таких послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

визначаються особливості здійснення перерахунку вартості комунальних послуг залежно від виду договору, укладеного між виконавцем та споживачем, та умов нарахування плати за ці комунальні послуги;

визначаються умови, за яких перерахунок не проводиться;

(у додатку 1 до пояснювальної записки наведено умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період ненадання цих послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати виконавцем споживачу послуг неустойки (штрафу) з урахуванням вимог Закону).

Також проектом акта передбачається внесення змін до:

Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07 березня 2019 р. № 1145 (з подальшим внесенням змін до цього Порядку).

постановою кабінету міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (в частині визначення чітких та зрозумілих положень щодо проведення перевірки відповідності якості надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, а також уникнення непорозумінь між виконавцями комунальних послуг та споживачами);

типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690;

типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830;

типових договорів про надання послуги постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182;

додатку до Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2008 р.

№ 1070 (з метою однозначного визначення розміру штрафів для виконавців комунальних послуг, що сплачуватимуться споживачам у разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості).

3. Спосіб оприлюднення проекту регуляторного акта:

Проект акта, пояснювальну записку, порівняльну таблицю та аналіз регуляторного впливу розміщено на офіційному вебсайті Міністерства розвитку громад та територій України в мережі Інтернет (www.minregion.gov.ua).

4. Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань:

Зауваження та пропозиції приймаються протягом місяця.

5. Зауваження та пропозиції направляти на адресу:

Міністерство розвитку громад та територій України, Департамент економіки систем життєзабезпечення:

01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 9, тел. 207-17-12, YatsenkoTO@minregion.gov.ua.

Державна регуляторна служба України:

01001, м. Київ, вул. Арсенальна, 9/11, тел. 239-76-40

inform@drs.gov.ua

Зауваження та пропозиції можуть надсилатися поштою та на електронні адреси.

