

Додаток 1. Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

Державна регуляторна служба України

Довідка

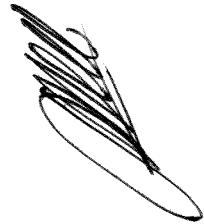
щодо роботи із зверненнями громадян
що надійшли

за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

№	Звідки надійшло звернення	Кількість звернень	З них													Кількість громадян, що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	Від громадян поштою	216	5	2	0	3	26	173	17	2	43	1	0	32	234	
2	Від громадян на особистому прийомі	9	0	0	0	0	9	0	3	0	1	0	0	9		
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Через органи влади	14	0	1	0	4	0	10	4	0	1	0	0	14		
5	з них від КМУ	7	0	1	0	3	0	5	2	0	0	0	0	7		
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Від інших органів, установ, організацій	37	0	0	0	5	1	36	0	0	3	0	0	37		
	Разом	276	5	3	0	12	27	228	21	5	48	1	0	36		

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові, відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю, відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Перший заступник Голови



Володимир ЗАГОРОДНІЙ