

Прим. № 8

**АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-92-10, факс: (044) 281-94-83,
e-mail: info@dsszzi.gov.ua, сайт: www.dsszzi.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 34620942

16.07.2021 № 16/01/01-1027

На № _____

від _____

Державна регуляторна служба
України

Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України відповідно до пункту 9 частини першої статті 15 Закону України «Про телекомунікації», пункту 10 Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411 та на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 673 «Деякі питання врегулювання прийому Національною поліцією екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102» розроблено проєкт наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування» (далі – проєкт наказу).

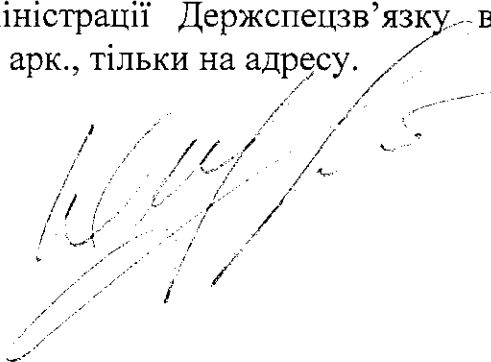
У зв'язку з тим, що проєкт наказу стосується прав та обов'язків суб'єктів господарювання, Адміністрацією Держспецзв'язку були проведені консультації з громадськістю у формі публічного громадського обговорення шляхом оприлюднення 23 квітня 2020 року та повторно 05 травня 2021 року проєкту наказу на вебсайті Держспецзв'язку.

За результатами повторного громадського обговорення були надіслані пропозиції та зауваження до проєкту наказу від АТ «Укртелеком» та ПрАТ «Діпрозв'язок». Пропозиції АТ «Укртелеком» враховані в повному обсязі. Зауваження та пропозиції ПрАТ «Діпрозв'язок» не враховано, оскільки вони містять редакційні правки, які не відповідають чинному законодавству та не сприяють реалізації поставленої мети цього проєкту акта, про що поінформовано ПрАТ «Діпрозв'язок» листом від 02.07.2021 № 16/01/01-1027.

Відповідно до статті 21 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» надсилаємо на погодження проєкт наказу.

- Додатки:
1. Проєкт наказу на 10 арк. в 1 прим.
 2. Аналіз регуляторного впливу проєкту наказу на 7 в 1 прим.
 3. Пояснювальна записка на 4 арк. в 1 прим.
 4. Повідомлення про оприлюднення проєкту наказу на 1 арк., в 1 прим.
 5. Копія листа Адміністрації Держспецзв'язку від 16.07.2021 № 16/01/01-1110 на 1 арк., тільки на адресу.
 6. Копія листа Адміністрації Держспецзв'язку від 02.07.2021 № 16/01/01-1027 на 2 арк., тільки на адресу.

Голова Служби



Юрій ЩИГОЛЬ



АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Н А К А З

м. Київ

_____. _____. 20____

№ _____

Про затвердження Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування

Відповідно до пункту 9 частини першої статті 15 Закону України «Про телекомунікації», пункту 10 Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411, на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 673 «Деякі питання врегулювання прийому Національною поліцією екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102»

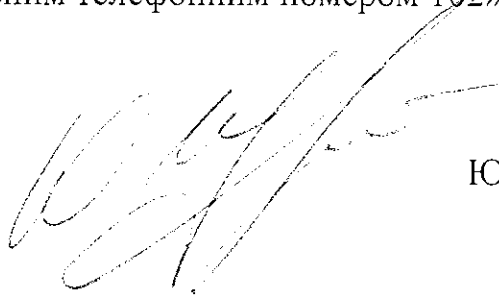
НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Порядок передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування, що додається.

2. Департаменту розвитку електронних комунікацій Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України забезпечити подання цього наказу в установленому порядку на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування та діє до введення в експлуатацію системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112, але на строк, що не перевищує двох років з дня прийняття розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 673 «Деякі питання врегулювання прийому Національною поліцією екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102».

Голова Служби
підполковник



Юрій ЩИГОЛЬ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Адміністрації Державної
служби спеціального зв'язку та
захисту інформації України

_____ 20__ року № _____

ПОРЯДОК

передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в
телекомунікаційній мережі загального користування

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає принципи організації екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 операторами телекомунікацій до підрозділів «102» територіальних органів Національної поліції (головних управлінь Національної поліції в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, областях та м. Києві) (далі – підрозділ «102»).

2. Терміни «телекомунікаційна мережа», «телекомунікаційна послуга», «кінцеве обладнання» вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про телекомунікації»; термін «екстрена ситуація» вживається у значенні, визначеному Законом України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112»; термін «екстрені виклики» та «шлюз» вживається у значенні, визначеному у Порядку організації доступу абонентів мереж рухомого (мобільного) зв'язку до служб екстреної допомоги, затвердженому наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 07 жовтня 2009 року № 1034, зареєстрованому у Міністерстві юстиції України 29 жовтня 2009 року за № 1002/17018.

3. Цей Порядок обов'язковий до виконання операторами телекомунікацій, Національною поліцією та суб'єктами господарювання, які здійснюють діяльність з проєктування телекомунікаційних мереж.

4. У цьому Порядку вживаються такі скорочення і позначення:

- | | |
|------|--|
| АМТС | - автоматична міжміська телефонна станція; |
| АТС | - автоматична телефонна станція; |
| БС | - базова станція; |
| ВС | - вузлова станція; |

BCC	- вузол спеціальних служб;
KO	- кінцеве обладнання;
KC	- кінцева станція;
ОПТС	- опорно-транзитна станція;
SIP I	- Session Initiation Protocol Internetworking (протокол встановлення сесії (протокол встановлення сесії Інтернет);
СКС-7	- спільноканальна сигналізація № 7 («Спільноканальна сигналізація № 7. Національна версія України. Правила використання у телефонній мережі загального користування. Версія 3.0», затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 13 грудня 2007 року № 1164 (Національна версія України 3.0);
Служба 101	- підрозділ аварійно-рятувальної служби;
Служба 103	- система екстреної медичної допомоги;
Служба 104	- аварійна служба газу;
ТМЗК	- телекомунікаційна мережа загального користування;
ТМ НПУ	- телекомунікаційна мережа, що належить уповноваженому або структурному підрозділу Національної поліції;
ЦС	- центральна станція;
ЦКРЗ	- центр комутації рухомого (мобільного) зв'язку.

II. Основні технічні вимоги

1. Структура і технічні характеристики взаємодії телекомунікаційних мереж із технічними засобами телекомунікацій підрозділів «102» повинні відповідати вимогам нормативних документів щодо проектування і функціонування ТМЗК.

2. Забезпечення взаємодії ТМЗК та технічними засобами телекомунікацій підрозділів «102» здійснюється з дотриманням вимог до побудови ТМЗК.

3. Маршрутизація екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 здійснюється відповідно до Порядку маршрутизації трафіка в телекомунікаційній мережі загального користування України, затвердженого рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 05 липня 2012 року № 324, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 25 липня 2012 року за № 1252/21564.

4. Підрозділи «102» мають забезпечувати приймання екстрених викликів від абонентів мереж фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку, а також реєстрацію та трансляцію інформації про екстрену ситуацію до відповідних

підрозділів оперативного реагування у форматах та з дотриманням вимог нормативних документів у сфері телекомунікацій.

5. Оператори телекомунікацій забезпечують організацію основних та резервних маршрутів передачі інформації для взаємодії з підрозділами «102».

Маршрутизація екстрених викликів в ТМЗК за скороченим телефонним номером 102 до підрозділів «102», розташованих на території будь-якої області, повинна здійснюватися через ВСС мережі фіксованого зв'язку оператора телекомунікацій відповідного обласного центру або по каналах електрозв'язку, які з'єднують мережу оператора телекомунікацій з обладнанням підрозділу «102», згідно зі схемами, наведеними у додатках 1 - 4 до цього Порядку.

6. За наявності технічної можливості сторін маршрутизація викликів від абонентів фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку за скороченим телефонним номером 102 може бути організована по каналах електрозв'язку, побудованих між технічними засобами телекомунікацій підрозділів «102» та АМТС/ОПТС/ВСС та шлюзовими ЦКРЗ операторів телекомунікацій, які надають послуги фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку відповідно.

Шлюзовий ЦКРЗ залежно від місцезнаходження КО абонента мережі рухомого (мобільного) зв'язку має забезпечувати вибір маршруту до ВСС у відповідній зоні нумерації ТМЗК та/або до відповідних технічних засобів телекомунікацій підрозділів «102».

7. Для передачі викликів 102 від мереж операторів телекомунікацій до ВСС або технічних засобів підрозділів «102» застосовуються системи міжстанційної сигналізації СКС-7 або SIP-I, які дозволяють передавання номеру абонента який викликає.

8. При розробці проектних рішень кількість з'єднувальних ліній при взаємоз'єднанні мереж операторів телекомунікацій та підрозділів «102» повинна розраховуватися, виходячи з норми втрат викликів - 0,001. Години найбільшого навантаження враховуються при здійсненні розрахунку навантаження на кожну лінію взаємоз'єднання. За відсутності вимірювань параметрів навантаження рекомендується задавати питому інтенсивність навантаження від 0,1 до 0,15 Ерланг при середній тривалості заняття абонентської лінії 55 секунд.

9. Оператор телекомунікацій при передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 зобов'язаний передавати таку інформацію про абонента, що викликає:

- в мережі рухомого (мобільного) зв'язку – наявний абонентський номер;
- в мережі фіксованого телефонного зв'язку (з географічним або негеографічним планом нумерації) - абонентський номер.

10. Номер абонента, що викликає, передається для обробки екстреного виклику за скороченим телефонним номером 102 у повідомленнях систем міжстанційної телефонної сигналізації по протоколах інформаційного обміну при ініціації виклику.

11. Зворотні виклики від підрозділів «102» до споживача не є екстреними викликами і здійснюються за схемами організації зв'язку, визначеними у нормативному документі «Телекомунікаційна мережа загального користування. Телефонна мережа. Технічні вимоги (у трьох частинах)», затвердженим наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 07 травня 2015 року № 252.

12. Підключення обладнання підрозділів 102 до ТМЗК здійснюється згідно із проектними рішеннями, розробленими відповідно до технічних завдань на проектні роботи.

III. Порядок організації передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102

1. Порядок передачі екстрених викликів за скороченим номером 102 до підрозділів «102» здійснюється за схемами згідно з додатками 1-4 до цього Порядку.

Передача екстрених викликів абонентів мережі фіксованого телефонного зв'язку до підрозділів «102» за скороченим телефонним номером 102 на території адміністративно-територіальних одиниць здійснюється за схемами, згідно з додатками 1 та 2 до цього Порядку.

Цифрові ЦС, АТС, АМТС/ОПТС забезпечують формування інформації про абонента, з метою її передачі до підрозділів «102».

2. Передача екстрених викликів абонентів рухомого (мобільного) зв'язку до підрозділів «102» за скороченим телефонним номером 102 на території відповідних адміністративно-територіальних одиниць здійснюється за схемами, згідно із додатками 3 і 4 до цього Порядку.

Ці схеми передбачають передачу екстрених викликів шляхом використання виділених каналів зв'язку між ЦКРЗ і підрозділами «102» безпосередньо або через ВСС, що розташований на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці.

Заступник директора Департаменту
розвитку електронних комунікацій
Адміністрації Держспецзв'язку



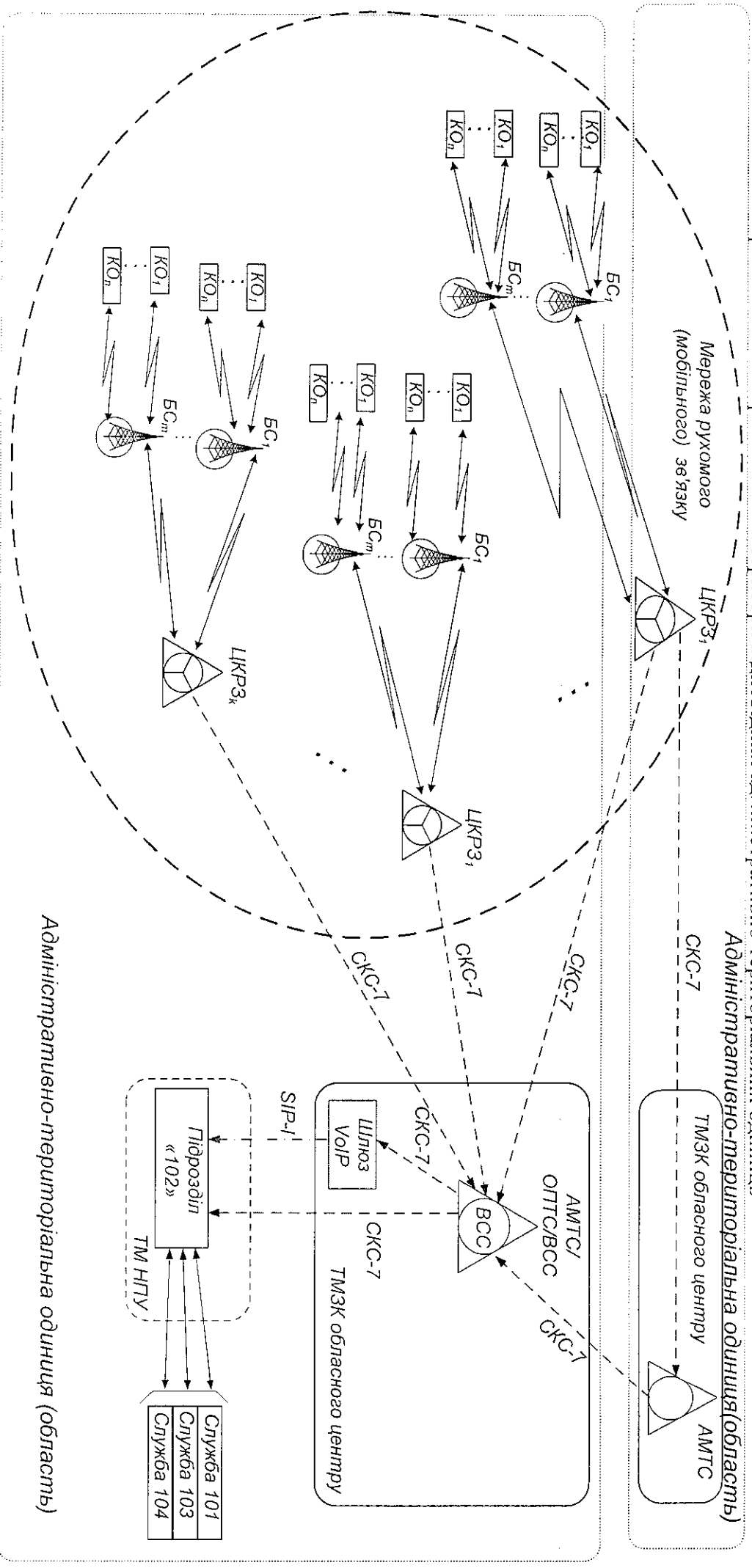
Сергій СТАРОСТЕНКО

до Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування

(пункт 5 розділу II, пункти 1-2 розділу III)

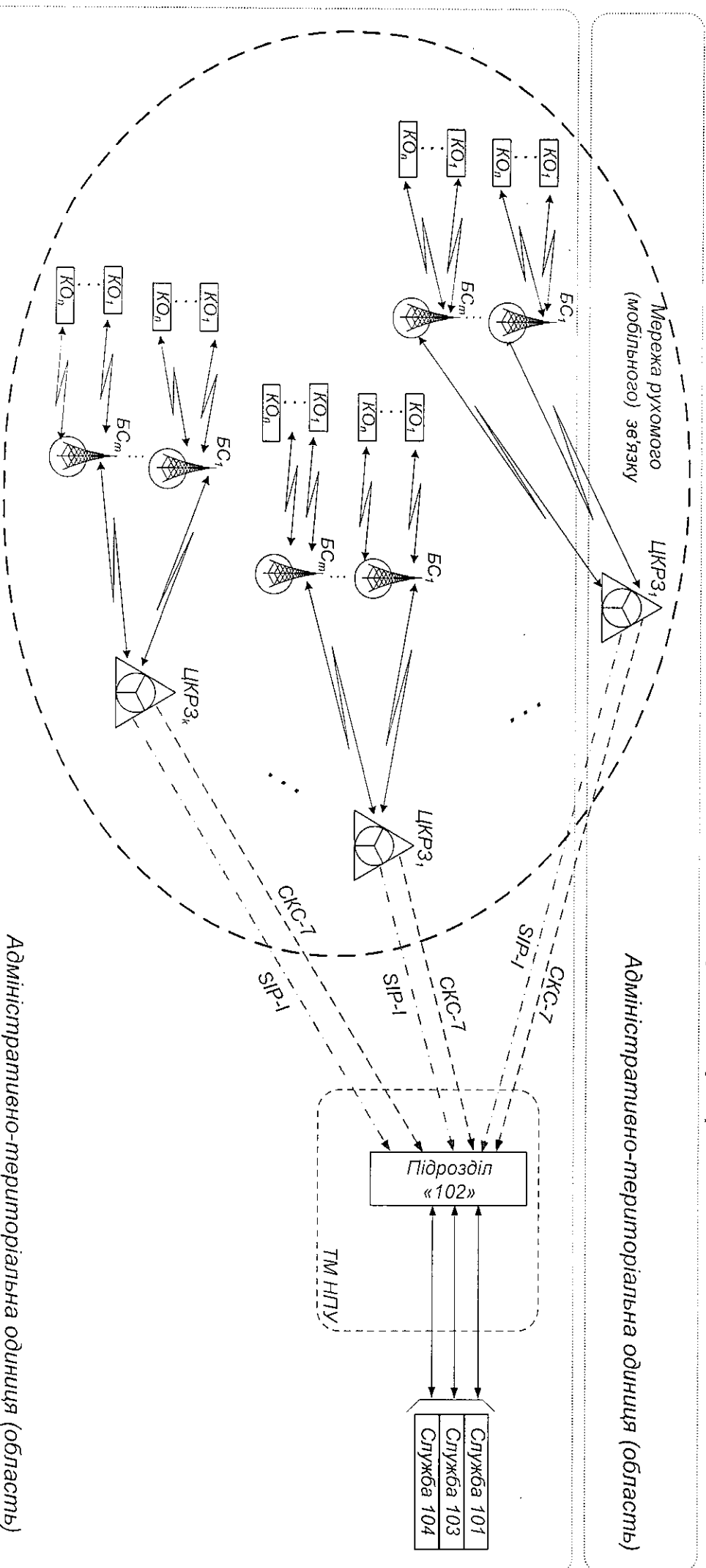
СХЕМА

передачі екстрених викликів абонентів рухомого (мобільного) зв'язку до підрозділу «102» за скороченим телефонним номером 102 через ВСС АТ «Укртелеком» на території відповідних адміністративно-територіальних одиниць



CXEMA

передачі екстрених викликів рухомого (мобільного) зв'язку до підрозділу «102», за скороченим телефонним номером 102, з організацією прямих каналів до підрозділу «102» на території відповідних адміністративно-територіальних одиниць



УЧОВИЉ ПОЗНАЈЕЊИМА:

Адміністративно-територіальна одиниця (область)

**Аналіз регуляторного впливу
до проєкту наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та
захисту інформації України «Про затвердження Порядку передачі екстрених
викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній
мережі загального користування»**

I. Визначення проблеми

Статтею 39 Закону України «Про телекомунікації» визначено, що оператори телекомунікацій зобов'язані надавати безоплатний доступ споживачам до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, Національної поліції, швидкої допомоги, аварійних служб газу та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112, а також для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення.

Водночас, з метою підвищення ефективності оперативного реагування Національною поліцією України на заяви та повідомлення про кримінальні, адміністративні правопорушення або події, а також у зв'язку з необхідністю виконання заходу, визначеного пунктом 3 розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 673 «Деякі питання врегулювання прийому Національною поліцією екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102» (далі – розпорядження), виникла необхідність у розробці порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування для проведення експериментального проєкту згідно з пунктом 1 цього розпорядження.

Прийняття наказу дозволить нормативно врегулювати питання організації передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 і упорядкування технологічних процесів взаємодії телекомунікаційної мережі загального користування та територіальних органів Національної поліції, забезпечить врегулювання діяльності учасників ринку телекомунікацій з цих питань, а також дасть можливість провести експериментальний проєкт з підключення територіальних органів Національної поліції (головних управлінь Національної поліції в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, областях та м. Києві) до телекомунікаційної мережі загального користування для прийому екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102.

Основні групи (підгрупи), на які проблема впливає:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	-
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання,	+	-
у тому числі суб'єкти малого підприємництва *	+	-

II. Цілі державного регулювання

Основною ціллю державного регулювання є виконання заходу, визначеного пунктом 3 розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 673 «Деякі питання врегулювання прийому Національною поліцією екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102», що дозволить врегулювати питання стосовно організації передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 та визначити технологічні процеси взаємодії телекомунікаційних мереж загального користування України та територіальних органів Національної поліції (головних управлінь Національної поліції в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, областях та м. Києві).

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1 Збереження ситуації, яка існує на цей час	Залишити нерегульованим питання організації передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в ТМЗК, що не дасть змоги повною мірою досягти поставленої мети. Такий спосіб не сприятиме досягненню цілей державного регулювання
Альтернатива 2 Затвердження наказу	Прийняття наказу забезпечить виконання норм законодавства повною мірою та дасть змогу організувати доступ споживачам до екстрених служб, що здійснюють приймання, обробку та реагування на екстрені виклики за скороченим телефонним номером 102. Прийняття наказу вирішить наявні проблеми та забезпечить досягнення цілей державного регулювання. Запропонований спосіб є найбільш доцільним та ефективним з огляду на можливість виконання та ефективної реалізації регуляторного акта

Інші способи є неприйнятними, оскільки їх реалізація не вирішить порушену проблему.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Не передбачається	Може стати причиною неналежного регулювання окремих питань діяльності суб'єктів господарювання у сфері телекомунікацій.
Альтернатива 2	Забезпечить початок	Не передбачається

	організації системи екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 на рівні обласного центру, що дозволить в подальшому інтегруватися в систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112	
--	--	--

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Немає	Немає
Альтернатива 2	Встановить порядок передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в ТМЗК шляхом визначення можливих схем організації передачі викликів абонентів ТМЗК до екстрених служб, що здійснюють приймання, обробку та реагування на екстрені виклики	Немає

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання (одиниць)	7*	4*	119*	-	130*
Питома вага групи у загальній кількості (у відсотках)	5,4%	3,1%	91,5%	-	X

*На сьогодні кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, може бути оцінена кількістю операторів телекомунікацій, які включені до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, мають дозволи на використання номерного ресурсу та надають телекомунікаційні послуги фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку споживачам.

У зв'язку з відсутністю прямих та адміністративних витрат, що виникають внаслідок дії проекту акта, Тест малого підприємництва (М-Тест) скласти недоцільно.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Не передбачається	Немає
Альтернатива 2	Прийняття наказу дозволить врегулювати норми, які будуть взяті за основу при подальших діях операторів телекомунікацій і територіальних органів Національної поліції, що здійснюють приймання, обробку та реагування на екстрені виклики за скороченим телефонним номером 102	Немає

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1	-
Альтернатива 2	-

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1	1	Мінімальний бал, який свідчить про часткове досягнення цілей державного регулювання альтернативним способом
Альтернатива 2	4	Максимальний бал, який свідчить про можливість максимального досягнення цілей державного регулювання

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1	Немає, оскільки відсутня можливість створення сприятливих умов	Немає	1 Цілі державного регулювання частково

	для вирішення проблемних питань		досягаються
Альтернатива 2	Прийняття наказу створить умови для реалізації права споживача на отримання доступу до ТМЗК для здійснення екстреного виклику за скороченим телефонним номером 102 і досягнення цілей державного регулювання	Немає	4 Цілі державного регулювання можуть бути досягнуті повною мірою

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива 1	Зазначений спосіб є неприйнятним, оскільки відсутність затвердженого порядку негативно позначається на реалізації права споживача на отримання доступу до ТМЗК для екстреного виклику за скороченим телефонним номером 102	Х
Альтернатива 2	Зазначений спосіб забезпечує досягнення мети державного регулювання, а саме: досягнення цілей державного регулювання відповідно до вимог чинного законодавства	Немає

V. Механізм та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Реалізація наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування» забезпечить виконання заходу, визначеного пунктом 3 розпорядження, а також встановить порядок передачі екстрених викликів за

скороченим телефонним номером 102 в ТМЗК шляхом визначення можливих схем організації передачі викликів абонентів ТМЗК до територіальних органів Національної поліції України, що здійснюють приймання, обробку та реагування на екстрені виклики.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування» не потребує додаткових матеріальних, фінансових та інших ресурсів державного та місцевих бюджетів.

За результатами введення в дію запропонованого регуляторного акта не передбачається нанесення шкоди суб'єктам господарювання, тому механізм повної або часткової компенсації можливої шкоди у разі настання очікуваних наслідків дії акта не розроблявся.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк дії запропонованого регуляторного акта встановлюється до введення в експлуатацію системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112, яке передбачене розпорядженням.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Прогнозовані показники результативності регуляторного акта:

а) розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів, цільових фондів – не впливає;

б) кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на які поширюватиметься дія акта, – дія акта поширюється на суб'єктів господарювання у сфері телекомунікацій;

в) розмір коштів, що витратимуться суб'єктами господарювання у сфері телекомунікацій, – виконання вимог регуляторного акта не потребує додаткових витрат;

г) високий рівень інформованості суб'єктів господарювання шляхом розміщення на офіційному вебсайті Держспецзв'язку.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

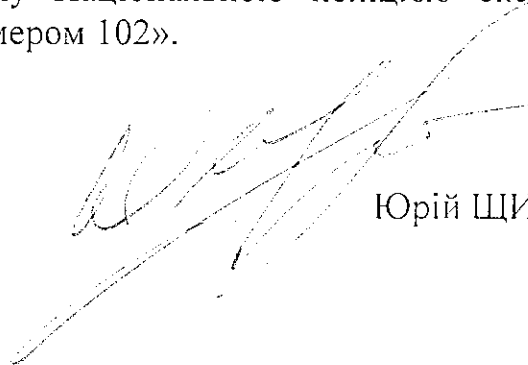
Відстеження результативності цього регуляторного акта буде здійснюватися Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та

захисту інформації України в рамках строку дії запропонованого регуляторного акта шляхом проведення:

базового відстеження – після опрацювання статистичної звітності.

Проведення повторного та періодичного відстеження проєкту наказу не передбачається з огляду на те, що строки їх проведення, визначені Законом України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» не охоплюються строком дії проєкту наказу – до введення в експлуатацію системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112, але на строк, що не перевищує двох років з дня прийняття розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 673 «Деякі питання врегулювання прийому Національною поліцією екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102».

Голова Державної служби спеціального
зв'язку та захисту інформації України



Юрій ЩИГОЛЬ

15 07 2021 р.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проєкту наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування»

1. Мета

Проєкт наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування» (далі – проєкт наказу) розроблено з метою підвищення ефективності оперативного реагування Національною поліцією України на заяви та повідомлення про кримінальні, адміністративні правопорушення або події, а також у зв'язку з необхідністю виконання заходу, визначеного пунктом 3 розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 673 «Деякі питання врегулювання прийому Національною поліцією екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102».

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Проєкт наказу розроблено Адміністрацією Держспецзв'язку відповідно до пункту 9 частини першої статті 15 Закону України «Про телекомунікації», пункту 10 Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411, на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 673 «Деякі питання врегулювання прийому Національною поліцією екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102».

Прийняття наказу дозволить нормативно врегулювати питання організації передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 і упорядкування технологічних процесів взаємодії телекомунікаційної мережі загального користування та територіальних органів Національної поліції, забезпечить врегулювання діяльності учасників ринку телекомунікацій з цих питань, а також дасть можливість провести експериментальний проєкт з підключення територіальних органів Національної поліції (головних управлінь Національної поліції в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, областях та м. Києві) до телекомунікаційної мережі загального користування для прийому екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102.

3. Основні положення проєкту акта

Проєкт наказу дасть змогу виконати захід, визначений пунктом 3 розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 673 «Деякі питання врегулювання прийому Національною поліцією екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102», що дозволить врегулювати питання стосовно організації передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 та визначити технологічні процеси взаємодії телекомунікаційних мереж загального користування України та територіальних

органів Національної поліції (головних управлінь Національної поліції в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, областях та м. Києві).

4. Правові аспекти

У зазначеній сфері суспільних відносин діють такі нормативно-правові акти: Закони України «Про телекомунікації», «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України», «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112». Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411, розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 673 «Деякі питання врегулювання прийому Національною поліцією екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102», Порядку організації доступу абонентів мереж рухомого (мобільного) зв'язку до служб екстреної допомоги, затверджене наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 07 жовтня 2009 року № 1034, зареєстрованому у Міністерстві юстиції України 29 жовтня 2009 року за № 1002/17018, Порядку маршрутизації трафіка в телекомунікаційній мережі загального користування України, затвердженого рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 05 липня 2012 року № 324, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 25 липня 2012 року за № 1252/21564.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація наказу не потребує додаткових матеріальних, фінансових та інших ресурсів державного та місцевих бюджетів.

6. Позиція заінтересованих сторін

У зв'язку з тим, що проєкт наказу стосується прав та обов'язків суб'єктів господарювання, Адміністрацією Держспецзв'язку були проведені консультації з громадськістю у формі публічного громадського обговорення шляхом оприлюднення 23 квітня 2020 року проєкту наказу на вебсайті Держспецзв'язку.

25 травня 2020 року відбулась (у онлайн-форматі ZOOM) робоча нарада Асоціації «Телас» за участю представників Адміністрації Держспецзв'язку, Нацполіції та операторів телекомунікацій з обговорення проєкту «Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування».

03 червня 2020 року Адміністрацією Держспецзв'язку проведено узгоджувальну нараду (у онлайн-форматі ZOOM) щодо проєкту Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування, в рамках якої було обговорено пропозиції та зауваження до зазначеного Порядку. У зазначеному заході взяли участь представники: АТ «Укртелеком», ТОВ «Лайфселл», ПрАТ «ВФ Україна», ПрАТ «Київстар», Українська Асоціація операторів зв'язку «Телас», Національна поліція України, Одеська національна академія

зв'язку ім. О.С.Попова, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

Проект наказу було направлено до Асоціації операторів зв'язку «Телас» та Нацполіції для узгодження. Національно поліцією України (лист від 14.08.2020 № 2145/25/14-2020) надано пропозиції щодо проекту наказу.

21 вересня 2020 року під головуванням громадської організації Асоціації операторів зв'язку «Телас» у онлайн-форматі ZOOM було обговорено окремі положення проекту акта, які стосуються обсягів передачі інформації Нацполіції з боку операторів телекомунікацій.

03 грудня 2020 року проведено узгоджувальну нараду (у онлайн-форматі ZOOM) із представниками Нацполіції, НКРЗІ, Асоціації операторів зв'язку «Телас» щодо останньої редакції проекту наказу.

05 травня 2021 року доопрацьований проект наказу з урахуванням наданих пропозицій було оприлюднено на офіційному вебсайті Держспецзв'язку. Після завершення громадського обговорення були отримані пропозиції та зауваження від Національної поліції України. ПрАТ «Діпрозв'язок» та АТ «Укртелеком».

Крім того, стан роботи над проектом наказу обговорювався на засіданні Громадської ради при Адміністрації Держспецзв'язку (17 червня 2021 року).

За результатами повторного громадського обговорення були надіслані пропозиції та зауваження до проекту наказу від АТ «Укртелеком» та ПрАТ «Діпрозв'язок». Пропозиції АТ «Укртелеком» враховані в повному обсязі. Зауваження та пропозиції ПрАТ «Діпрозв'язок» не враховано, оскільки вони містять редакційні правки, які не відповідають чинному законодавству та не сприяють реалізації поставленої мети цього проекту акта, про що поінформовано ПрАТ «Діпрозв'язок» листом від 02.07.2021 № 16/01/01-1027.

07 липня 2021 року під головуванням громадської організації Асоціації операторів зв'язку «Телас» у онлайн-форматі ZOOM було проведено робочу нараду з обговорення пропозицій та зауважень від операторів телекомунікацій, а також сформовано остаточну редакцію проекту Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування.

Проект наказу не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю – всеукраїнських громадських організацій інвалідів, їх спілок, а також функціонування і застосування української мови як державної.

Проект наказу не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

7. Оцінка відповідності

Положень, які стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, порушують принцип забезпечення прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, створюють підстави для дискримінації, у проекті наказу немає.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводилися.

8. Прогноз результатів

Реалізація наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування» забезпечить виконання заходу, визначеного пунктом 3 розпорядження, а також встановить порядок передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в ТМЗК шляхом визначення можливих схем організації передачі викликів абонентів ТМЗК до територіальних органів Національної поліції України, що здійснюють приймання, обробку та реагування на екстрені виклики.

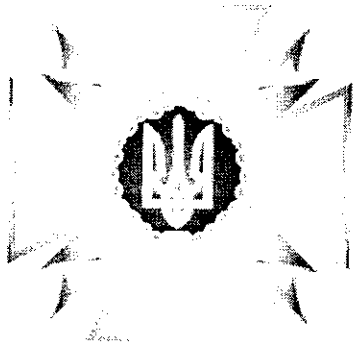
Вплив на інтереси заінтересованих сторін:

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Суб'єкти господарювання	Позитивний	Прийняття наказу дозволить врегулювати норми, які будуть взяті за основу при подальших діях операторів телекомунікацій і територіальних органів Національної поліції, що здійснюють приймання, обробку та реагування на екстрені виклики за скороченим телефонним номером 102
Держава	Позитивний	Забезпечить початок організації системи екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 на рівні обласного центру, що сприятиме більш якісному забезпеченню з боку держави охорони прав і свобод людини, протидії злочинності, підтримання публічної безпеки і порядку, а також реалізації права споживача з доступу до служб екстреної допомоги

Голова Державної служби
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

Юрій ЩИГОЛЬ

15 07 2021 р.



Повідомлення про оприлюднення проекту наказу Адміністрації Держспецзв'язку «Про затвердження Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування»

Оприлюднення проектів актів _ Регуляторна діяльність _ Розвиток електрон. комунікацій

05.05.2021 12:29

1. Стислий виклад змісту проекту акта

Відповідно до пункту 9 частини першої статті 15 Закону України «Про телекомунікації» Закону України «Про телекомунікації», пункту 5 частини першої статті 23 Закону України «Про Національну поліцію», пункту 10 Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411, та на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 673 «Деякі питання врегулювання прийому Національною поліцією екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102» розроблено проект наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування» (далі – проект наказу).

Проект наказу доопрацьовано з урахуванням пропозицій та зауважень операторів телекомунікацій, громадських організацій, Національної поліції України, отриманих за результатами проведених консультацій з громадськістю у формі публічного громадського обговорення шляхом оприлюднення 23 квітня 2020 року на вебсайті Держспецзв'язку.

Керуючись статтями 9 і 13 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», Адміністрація Держспецзв'язку повідомляє про оприлюднення проекту цього регуляторного акта.

Проект наказу та аналіз його регуляторного впливу розміщено на вебсайті Держспецзв'язку (електронна адреса: www.dsszzi.gov.ua) у підрозділі «Оприлюднення проектів регуляторних актів» - «Регуляторна діяльність» розділу «Діяльність».

2. Адреси для зауважень та пропозицій до проекту акта:

Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України:
поштова: вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03680;
електронна: info@dsszzi.gov.ua;

Державної регуляторної служби України:
поштова: вул. Арсенальна, 9/11, м. Київ, 01011;
електронна: inform@dkrp.gov.ua.

3. Обраний спосіб оприлюднення проекту акта

Проект наказу та аналіз його регуляторного впливу розміщено на вебсайті Держспецзв'язку.

4. Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції

Пропозиції та зауваження до проекту наказу просимо надсилати протягом місяця з дати його оприлюднення.

5. Спосіб надання зауважень та пропозицій

Зауваження та пропозиції до проекту акта надсилати на адреси, зазначені у пункті 2.



Прим. № 1

**АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-92-10, факс: (044) 281-94-83,
e-mail: info@dsszzi.gov.ua, сайт: www.dsszzi.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 34620942

16.07.2021 № 16/01/01-1115

На № _____ від _____

АТ «Укртелеком»

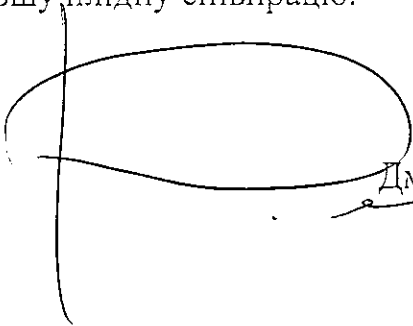
бульвар Т. Шевченка, 18,
м. Київ, 01601

В Адміністрації Держспецзв'язку розглянуто листа Акціонерного товариства «Укртелеком» від 03.06.2021 № 2789-вих-80Д731-80Д922-2021 із зауваженнями та пропозиціями до проекту наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування» (далі – проект наказу), оприлюдненого 05 травня 2021 року на офіційному вебсайті Держспецзв'язку для громадського обговорення.

Висловлюємо подяку за активну участь в обговоренні зазначеного проекту наказу та повідомляємо, що зауваження та пропозиції АТ «Укртелеком» вже враховані в повному обсязі у доопрацьованій редакції проекту наказу.

Сподіваємося на подальшу плідну співпрацю.

Перший заступник
Голови Служби

 Дмитро МАКОВСЬКИЙ

ПрАТ «Діпрозв'язок»

ул. Солом'янська, 3.
м. Київ, 03110

В Адміністрації Держспецзв'язку розглянуто листи ПрАТ «Діпрозв'язок» від 27.05.2021 № 206/06 із зауваженнями та пропозиціями до проєкту наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування» (далі – проєкт наказу), оприлюдненого 05 травня 2021 року на офіційному вебсайті Держспецзв'язку для громадського обговорення та за результатами розгляду повідомляємо таке.

Розробка зазначеного проєкту наказу обумовлена необхідністю врегулювання питання організації передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 та визначення технологічних процесів взаємодії телекомунікаційних мереж загального користування України та територіальних органів Національної поліції (головних управлінь Національної поліції в Автономній Республіці Крим та м. Севастополь, областях та м. Києві). Крім того, необхідність врегулювання зазначеного питання передбачено заходом, визначеним пунктом 3 розпорядження Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 673 «Деякі питання врегулювання прийому Національною поліцією екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102». Відповідальною за виконання зазначеного заходу визначено Адміністрацію Держспецзв'язку на підставі відповідної проєктної документації, наданої Національною поліцією, яка є замовником відповідної НДР.

За результатами виконання НДР було розроблено зазначений проєкт наказу, при підготовці якого здебільшого були враховані пропозиції операторів телекомунікацій та їх бачення щодо реалізації поставленої мети, що неодноразово обговорювалося на узгоджувальних нарадах із ними за домовинком і виконавцем відповідної НДР.

Сподіваємося на подальшу плідну співпрацю.

Директор Департаменту
розвитку електронних комунікацій
Адміністрації Держспецзв'язку

Микола ТКАЧЕНКО

10/10/10 10:21
10/10/10 10:21

Директор завода
Г.К. / Г.К. /
С.С. / С.С. /

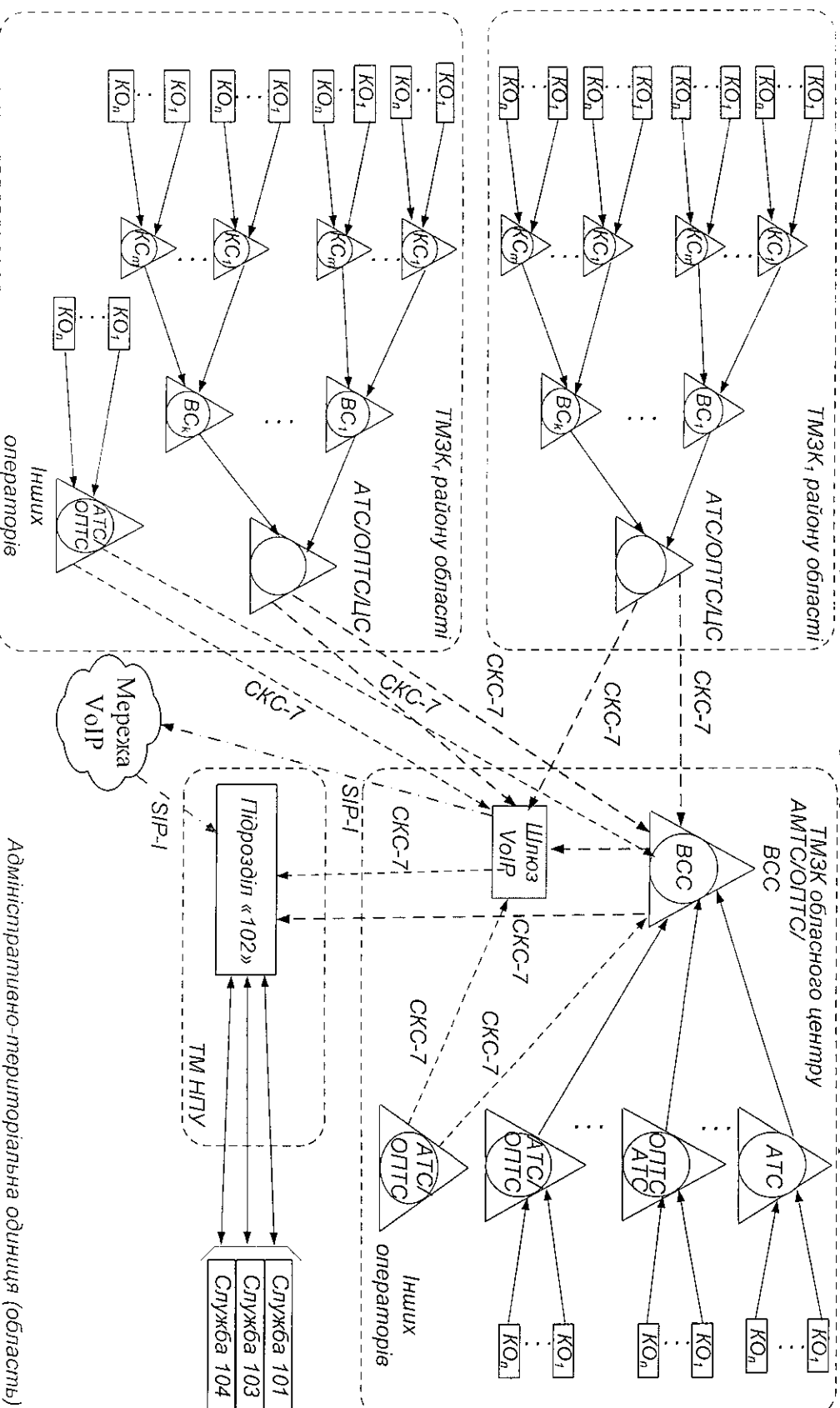
11

до Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загальною користування

(пункт 5 розділу II, пункт 1 розділу III)

СХЕМА

передачі екстрених викликів мережі фіксованого телефонного зв'язку до підрозділу «102» за скороченим телефонним номером 102 через ВСС АТ «Укртелеком» на території відповідних обласних центрів



Умовні позначення:

Адміністративно-територіальна одиниця (область)

до Порядку передачі екстрених викликів за скороченим телефонним номером 102 в телекомунікаційній мережі загального користування

СХЕМА

(пункт 5 розділу II, пункти 1 розділу III)

передачі екстрених викликів абонентів мережі фіксованого телефонного зв'язку до підрозділу «102» на території відповідних адміністративно-територіальних одиниць номером 102, з організації прямих каналів до підрозділу «102»

