



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-86-22; 289-70-60, факс: 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37567866, рахунок UA388201720343180001000078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

№ _____
На № _____ від _____

**Державна регуляторна служба
України**

Про погодження проекту акта

Міністерство соціальної політики надсилає проект наказу „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору” (далі – проект акта), розроблений на виконання Закону України „Про соціальні послуги”.

Просимо розглянути проект акта та погодити його відповідно до законодавства.

Додаток: проект акта на 25 арк.
 пояснювальна записка на 3 арк.
 аналіз регуляторного впливу на 13 арк.
 повідомлення про оприлюднення на 1 арк.

Заступник Міністра

Борис ЛЕБЕДЦОВ

Фартушна Олена, 289-75-18, 0973841316



**Аналіз регуляторного впливу
до проекту наказу Міністерства соціальної політики України
„Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги
фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору”**

I. Визначення проблеми

В умовах демократизації та гуманізації суспільства державна політика України спрямована на забезпечення свобод, інтересів людини, адресності, доступності та якості соціальних послуг.

Законом України „Про соціальні послуги” передбачено, що соціальна послуга надається відповідно до державного стандарту соціальної послуги, який встановлює вимоги щодо забезпечення необхідного рівня доступності цієї послуги, визначає зміст та обсяг, норми і нормативи, умови та порядок надання послуги, показники її якості.

На сьогодні затверджено 27 державних стандартів соціальних послуг і робота у цьому напрямі продовжується.

Так, потребує врегулювання надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.

Кількість громадян, які мають порушення слуху збільшується. Так, станом на 01.01.2021 року кількість осіб, які мають інвалідність пов'язану із хворобами ока та його придаткового апарату становить понад 54,3 тис осіб. Щорічно понад 4,9 тис осіб отримують інвалідність пов'язану із хворобами ока та його придаткового апарату, з них особи віком від 18 до 59 років – понад 3,4 тис. осіб.

Варто зазначити, що спостерігається тенденція до збільшення кількості дітей, які мають інвалідність пов'язану із хворобами ока та його придаткового апарату. Так, протягом року вперше понад 500 дітям встановлено інвалідність, що пов'язана із вищезазначеною хворобою, всього таких дітей понад 5,8 тис осіб.

В Україні станом на грудень 2020 року соціальна послуга фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору надавалася як комунальними надавачами соціальних послуг, так і недержавними, зокрема, громадськими організаціями осіб з інвалідністю.

Так, територіальними центрами соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – територіальні центри) особам, які перебувають в складних життєвих обставинах надавалася соціальна послуга фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору (понад 25 територіальних центрів). Протягом 2020 року соціальні послуги у цих закладах отримало майже 2,3 тис. осіб. Також в Україні діє низка надавачів недержавного сектору, що надають соціальні послуги особам із особами з інвалідністю з порушеннями зору. Водночас виявлено низку випадків порушення прав громадян при організації та наданні соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.



Зважаючи на викладене, Міністерством розроблено проект наказу „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору” (далі – Державний стандарт), який відповідно до наказу Мінсоцполітики від 29.05.2019 № 832 пройшов апробацію у комунальних установах та громадських організаціях.

Отже, прийняття проекту акта насамперед обумовлено необхідністю врегулювання діяльності надавачів соціальних послуг, які надають соціальну послугу фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору та виконання статті 17 Закону України „Про соціальні послуги”.

Основні групи (підгрупи), на які проблема має вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	-
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання,	+	-
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	+	-

Врегулювання зазначених проблемних питань не може бути здійснено за допомогою:

- ринкових механізмів, оскільки такі питання регулюються виключно нормативно-правовими актами;
- діючих регуляторних актів, оскільки чинним законодавством порушені питання не врегульовані.

II. Цілі державного регулювання

Метою державного регулювання є визначення змісту та обсягу, норм і нормативів, умов та порядку надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору, показників її якості, виконання Закону України „Про соціальні послуги”, забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг та прав людини.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1 Затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу	Така альтернатива досягнення цілей державного регулювання забезпечить: - виконання актів вищої юридичної сили, оскільки статтею 17 Закону України „Про соціальні послуги” визначено, що соціальні послуги надаються надавачами соціальних послуг державного,



осіб з інвалідністю з порушенням зору.	комунального, недержавного секторів незалежно від джерел фінансування відповідно до державних стандартів соціальних послуг; державні стандарти соціальних послуг затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення; - створить нормативно-правове поле для діяльності суб'єктів, які надають соціальну послугу перекладу жестовою мовою. Зокрема, такі надавачі зможуть підтвердити відповідність критеріям діяльності надавачів соціальних послуг і бути включені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг; - відкритість соціальної послуги для її отримувачів; - найкращі інтереси отримувачів соціальної послуги.
Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.	Така альтернатива досягнення цілей державного регулювання суперечитиме актам вищої юридичної сили; діяльність надавачів соціальних послуг залишиться без нормативно-правового регулювання і такі надавачі не зможуть бути надавачами соціальних послуг; підвищиться ризик порушення прав людини під час надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.

Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.	Чітке законодавче визначення змісту та обсягу, норм і нормативів, умов та порядку надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору (далі – соціальна послуга), показників її якості; уникнення правових колізій та створення правових умов для діяльності надавачів цієї соціальної послуги. Суб'єкти, які будуть надавати таку послугу, зможуть підтвердити свою відповідність критеріям діяльності надавачів соціальних послуг та будуть включені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.	Не потребує додаткових видатків з державного бюджету.
Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.	Відсутні, оскільки не забезпечено виконання Закону України „Про соціальні послуги”. Діяльність суб'єктів, що надають соціальну послугу, залишиться неврегульованою, вони не зможуть бути надавачами соціальних послуг.	Не потребує додаткових видатків з державного бюджету.

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.	В цілому наявні вигоди через встановлення чітких процедур з прийняття рішення щодо надання соціальної послуги, визначення змісту соціальної послуги та її обсягу. Це дасть можливість забезпечити дотримання суб'єктами, що надають соціальну послугу, основних принципів, зокрема дотримання прав людини, прав дитини та прав осіб з інвалідністю, поваги до честі та гідності, доступності та відкритості. Суб'єкти, що надаватимуть соціальну послугу, будуть включені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг. Громадяни, ознайомившись з Реєстром надавачів та отримувачів соціальних послуг, будуть знати, які із суб'єктів, що надають соціальну послугу, відповідають встановленим критеріям діяльності надавачів і надають цю соціальну послугу якісно.	Реалізація не потребує додаткових матеріальних та інших витрат з боку громадян.
Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.	Ситуація залишається на існуючому рівні – отримувачі соціальної послуги не обізнані щодо змісту та обсягу соціальної послуги; кожен надавач соціальної послуги самостійно визначає зміст та обсяг соціальної послуги, тому громадяни отримують соціальну послугу різного змісту та об'єму у різних надавачів. Крім того, суб'єкти, що надаватимуть соціальну послугу, не підтвердять відповідність критеріям діяльності надавачів соціальних послуг, тому надання соціальної послуги може бути неякісним та із порушенням прав людини.	Реалізація не потребує додаткових матеріальних та інших витрат з боку громадян.

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання:

Припущено, що у випадку запровадження такого регулювання, кількість суб'єктів малого та мікропідприємництва, на яких поширюватиметься запропоноване регулювання, становитиме 250 одиниць.

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	-	-	50	200	250
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	-	-	30%	70%	100%
Вид альтернативи	Вигоди		Витрати		
Альтернатива 1 Затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.	Чітке нормативно-правове регулювання діяльності суб'єкта, що надає соціальну послугу, можливість підтвердження відповідності встановленим критеріям діяльності надавачів соціальних послуг.		Витрати суб'єкта, що надає соціальну послугу, комунального сектору будуть компенсовані за рахунок коштів місцевих бюджетів. Витрати суб'єкта, що надає соціальну послугу, недержавного сектору можуть бути компенсовані за рахунок коштів місцевих бюджетів за рішенням органів місцевого самоврядування та місцевих органів виконавчої влади (здійснення публічних закупівель, соціального замовлення соціальних послуг, конкурсу соціальних проектів). Витрати одного суб'єкта, що надає соціальну послугу, на надання однієї такої послуги одному надавачу, розрахунково, становлять 4,9 тис грн в рік або 0,4 тис. грн в місяць.		
Альтернатива 2 Державний стандарт соціальної послуги фізичного супроводу	Відсутні, оскільки буде відсутнє нормативно-правове регулювання надання соціальної послуги, відсутня можливість підтвердження		Витрати суб'єкта, що надає соціальну послугу, недержавного сектору не зможуть бути компенсовані		

осіб з інвалідністю з порушенням зору.	якості її надання та забезпечення дотримання прав людини, включитися до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг і отримати фінансову підтримку від місцевих органів влади.	за рахунок коштів місцевих бюджетів, оскільки вони не зможуть бути надавачами соціальних послуг та брати участь у публічних закупівлях, соціальному замовленні та ін.
--	---	---

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1 Затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.	4	Така альтернатива є найбільш прийнятним та ефективним способом, який дозволить досягти мети державного регулювання, визначеної у пункті 2 цього аналізу регуляторного впливу. Затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору визначить зміст та обсяг, норми і нормативи, умови та порядок надання соціальної послуги; дасть можливість суб'єктам, що надають соціальну послугу, працювати в законодавчому полі, бути включеними до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, отримати фінансування за рахунок коштів місцевих бюджетів; забезпечити відкритість та належну якість цієї послуги для громадян.
Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.	1	Така альтернатива досягнення цілей державного регулювання суперечить актам вищої юридичної сили, оскільки статтею 17 Закону України „Про соціальні послуги” визначено, що соціальні послуги надаються надавачами соціальних послуг державного, комунального, недержавного секторів незалежно від джерел фінансування відповідно до державних стандартів соціальних послуг.

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1 Затвердження Державного стандарту соціальної	Для держави: В цілому – наявні неопосередковані вигоди через покращення якості	Витрати суб'єкта господарювання на надання соціальних послуг будуть компенсовані за	Є найбільш оптимальною серед запропонованих альтернатив, оскільки дає змогу повністю досягнути поставлених цілей державного регулювання та

послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.	соціальних послуг та їх доступності для отримувачів, чітке законодавче регулювання діяльності надавачів, уникнення правових колізій, створення правових умов для розвитку ринку соціальних послуг. Для суб'єктів господарювання: Чітке нормативно-правове регулювання діяльності надавачів, можливість отримання бюджетних коштів за надані ними соціальні послуги.	рахунок бюджетних коштів (для надавачів комунального сектору), можуть бути компенсовані за рахунок коштів місцевого бюджету (для надавачів недержавного сектору). Витрати одного суб'єкта, що надає соціальну послугу, на надання однієї такої послуги одному надавачу, розрахунково, становлять 4,9 тис грн в рік або 0,4 тис. грн в місяць.	відповідатиме вимогам діючого законодавства.
Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.	Для держави: Відсутні, оскільки не буде забезпечено виконання Закону України „Про соціальні послуги”, зокрема статті 17. Для суб'єктів господарювання: Відсутні, оскільки діяльність надавачів соціальних послуг буде суперечити нормам Закону України „Про соціальні послуги”.	Для держави: Витрати залишаться на існуючому рівні Для суб'єктів господарювання: Витрати залишаться на існуючому рівні.	Є найгіршою з альтернатив, оскільки не дає змоги досягнути поставлених цілей державного регулювання та не відповідатиме вимогам діючого законодавства.

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива 1 Затвердження Державного стандарту соціальної	Причини для відмови відсутні, обрана альтернатива забезпечить виконання вимог Закону України „Про соціальні послуги”.	Відсутні.

послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.		
Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.	Недоцільна, оскільки суперечить актам вищої юридичної сили, може призвести до неякісного надання соціальних послуг, порушень прав отримувачів та надавачів соціальних послуг, що не дає змоги досягнути поставлених цілей державного регулювання.	Відсутні.

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Для розв'язання проблеми, визначеної у пункті 1 цього аналізу регуляторного впливу, передбачається затвердити Державний стандарт.

Цей Державний стандарт визначить зміст, обсяг, норми і нормативів, умови надання та показники якості соціальної послуги; обґрунтовані, науково-доказові форми та методи роботи із особами, які потребують соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.

Відповідно до Державного стандарту соціальна послуга спрямована на забезпечення права осіб з інвалідністю з порушеннями зору на задоволення своїх потреб в комунікації під час відвідування ними органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій і закладів, при купівлі товарів, робіт і послуг, що сприятиме інтеграції у суспільство зазначеної категорії осіб бути повноцінними члена суспільства.

Реалізація Державного стандарту враховує гендерно-орієнтовані та вікові особливості осіб, які потребують отримання соціальної послуги, забезпечує рівні права та можливості чоловіків і жінок, у тому числі осіб з інвалідністю.

Організаційні заходи для впровадження регулювання

Для впровадження цього регуляторного акта необхідно забезпечити інформування громадськості про вимоги регуляторного акта шляхом його оприлюднення у засобах масової інформації та розміщенні на Урядовому порталі.

Реалізація регуляторного акта забезпечить вирішення визначених проблем, сприятиме залученню суб'єктів господарювання – громадських організацій, юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, комунальних підприємств, бюджетних установ до надання соціальних послуг, зменшенню їх витрат на надання таких послуг через надання їм компенсації за рахунок бюджетних коштів, забезпечить розвиток доступних послуг.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого

самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація регуляторного акта не потребуватиме додаткових бюджетних витрат і ресурсів на адміністрування регулювання органами виконавчої влади чи органами місцевого самоврядування.

Державне регулювання не передбачає утворення нового державного органу (або нового структурного підрозділу діючого органу).

Відповідно, розрахунок витрат на виконання вимог регуляторного акта для органів виконавчої влади чи органів місцевого самоврядування згідно з додатком 3 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта не проводився.

Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання (Додаток 4 (Тест малого підприємництва) до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта), а також витрат на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва (Додаток 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта), додається. Оцінка вигод і витрат суб'єктів малого підприємництва здійснена в рамках Розділу III. (Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей).

Прийняття акта дозволить привести діючі нормативно-правові акти у відповідність до законодавства України, а також усунути перешкоди для діяльності суб'єктів, що надають соціальну послугу, з надання їм фінансової підтримки для надання соціальної послуги.

Прийняття та оприлюднення проекту акта в установленому порядку забезпечить доведення його вимог до суб'єктів господарювання, центральних та місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування.

Досягнення цілей не передбачає додаткових організаційних заходів.

Прийняття акта не призведе до неочікуваних результатів і не потребуватиме додаткових витрат з державного бюджету.

Можлива шкода у разі очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

Державний контроль за додержанням вимог цього регуляторного акта буде здійснюватися відповідно до законодавства, а також в межах здійснення контролю за дотриманням вимог Закону України „Про соціальні послуги”.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк дії цього регуляторного акта встановлюється на необмежений строк з моменту набрання чинності, оскільки необхідність виконання положень регуляторного акта є постійною.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Прогнозними значеннями показників результативності регуляторного акта є:

1. Надходження до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта, не передбачаються.

2. Кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта, зростатиме.

3. Час, що витрачатиметься суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта, визначено проектом акта.

4. Рівень поінформованості суб'єктів господарювання та (або) фізичних осіб із основними положеннями проекту регуляторного акта – високий, оскільки зазначений проект акта розміщений на офіційному веб-сайті Мінсоцполітики (www.msp.gov.ua) в розділі „Нормативна база” підрозділ „Проекти нормативно-правових актів”.

5. Чисельність отримувачів соціальної послуги зростатиме.

Після прийняття регуляторного акта він буде опублікований у засобах масової інформації та розміщений на Урядовому порталі.

Для визначення результативності регуляторного акта пропонується встановити такі оперативні показники:

чисельність надавачів соціальної послуги, у тому числі недержавного сектору;

кількість отримувачів соціальної послуги.

ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Відстеження результативності регуляторного акта здійснюватиметься шляхом проведення базового та повторного періодичного відстежень оперативних показників результативності акта, визначених під час проведення аналізу впливу регуляторного акта.

Базове відстеження результативності цього регуляторного акта здійснюватиметься після набрання ним чинності.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта здійснюватиметься через рік з дня набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше двох років після набрання ним чинності. За результатами даного відстеження відбудеться порівняння показників базового та повторного відстеження.

У разі надходження пропозицій та зауважень щодо вирішення нерегульованих або проблемних питань буде розглядатись необхідність внесення відповідних змін.



Відстеження результативності регуляторного акта буде здійснюватися Мінсоцполітики протягом усього терміну його дії шляхом розгляду пропозицій та зауважень, які надійдуть до Міністерства.

Строк виконання заходів 30 робочих днів.

**Заступник Міністра
соціальної політики**

Борис ЛЕБЕДЦОВ



ВИТРАТИ

на одного суб'єкта господарювання малого підприємництва (юридична особа / фізична особа – підприємець), які виникають внаслідок дії регуляторного акта (згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта)

Альтернатива 1

Порядковий номер	Витрати здійснення заходів, що становлять зміст соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору	Планується з урахуванням прийняття проекту наказу	
		За перший рік	За п'ять років
1.	1) Витрати часу на оцінювання потреб отримувача соціальної послуги, гривень, <i>оціночно</i> : (2 год. × 36,11 грн*)	72,22	72,22
	2) Витрату часу на складання індивідуального плану отримувача соціальної послуги, гривень, <i>оціночно</i> : (4 год. × 36,11 грн*)	144,44	144,44
	3) Витрати на укладання договору між суб'єктом, що надає соціальну послугу, та отримувачем соціальної послуги, <i>оціночно</i> : (1 год. × 36,11 грн*)	36,11	36,11
	4) Витрати часу, пов'язані із виконанням заходів, що становлять зміст соціальної послуги, гривень, <i>оціночно</i> : (50 год. × 36,11 грн*)	1805,5	1805,5
	5) Витрати часу, пов'язані з проведенням внутрішнього оцінювання діяльності суб'єкта, що надає соціальну послугу, <i>оціночно</i> : (6 год. × 36,11 грн*)	216,66	216,66
2.	РАЗОМ, гривень	2274,93	2274,93
3.	Кількість суб'єктів господарювання малого підприємництва (юридичних осіб / фізичних осіб – підприємців), на яких буде поширено регулювання, одиниць	250	250
4.	Сумарні витрати суб'єктів господарювання малого підприємництва (юридичних осіб / фізичних осіб – підприємців), на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 2 × рядок 3), гривень	568732,5	568732,5

* вартість 1 часу роботи, взято із Закону України „Про Державний бюджет України на 2021 рік”

Альтернатива 2

Порядковий номер	Витрати для здійснення заходів, що становлять зміст соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору	Планується з урахуванням прийняття проекту постанови	
		За перший рік	За п'ять років
1.	1) Витрати часу на оцінювання потреб отримувача соціальної послуги, гривень, <i>оціночно</i> : (2 год. × 36,11 грн*)	72,22	72,22



	2) Витрату часу на складання індивідуального плану отримувача соціальної послуги, гривень, <i>оціночно</i> : (4 год. × 36,11 грн*)	144,44	144,44
	3) Витрати на укладання договору між суб'єктом, що надає соціальну послугу, та отримувачем соціальної послуги, <i>оціночно</i> : (1 год. × 36,11 грн*)	36,11	36,11
	4) Витрати часу, пов'язані із виконанням заходів, що становлять зміст соціальної послуги, гривень, <i>оціночно</i> : (50 год.** × 36,11 грн*)	1805,5	1083,3
	5) Витрати часу, пов'язані з проведенням внутрішнього оцінювання діяльності суб'єкта, що надає соціальну послугу, <i>оціночно</i> : (6 год. × 36,11 грн*)	216,66	169,86
2.	РАЗОМ, гривень	2274,93	2274,93
3.	Кількість суб'єктів господарювання малого підприємництва (юридичних осіб / фізичних осіб – підприємців), на яких буде поширено регулювання, одиниць	250	250
4.	Сумарні витрати суб'єктів господарювання малого підприємництва (юридичних осіб / фізичних осіб – підприємців), на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 2 × рядок 3), гривень	568732,5	568732,5
* вартість 1 часу роботи, взято із Закону України „Про Державний бюджет України на 2021 рік” ** суб'єкт, що надає соціальну послугу може не дотримуватись зазначеного часу			

Витрати суб'єктів господарювання малого підприємництва (юридичних осіб / фізичних осіб – підприємців) з надання соціальної послуги в альтернативі 1 та альтернативі 2 є однаковими. Водночас в альтернативі 2 витрати можуть бути іншими (більшими або меншими), оскільки суб'єкти, що надають соціальну послугу, недержавного сектора можуть визначати і встановлювати свої заходи і час для їх виконання.

Водночас в альтернативі 1 суб'єкти господарювання недержавного сектору можуть отримати компенсацію витрат за надану ними соціальну послугу за рахунок коштів місцевого бюджету, при альтернативі 2 суб'єкти господарювання недержавного сектору такої компенсації не отримують.

**Заступник Міністра
соціальної політики України**

Борис ЛЕБЕДЦОВ

_____ 2021 р.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту наказу Міністерства соціальної політики України
„Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги
фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору”

1. Мета

Забезпечення прав осіб з інвалідністю з порушенням зору на отримання соціальної послуги фізичного супроводу, що сприятиме ефективній участі у житті вільного суспільства такої категорії осіб.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Проект акта розроблено Міністерством соціальної політики України на виконання статті 17 Закону України „Про соціальні послуги”, пункту 42 розділу II Класифікатора соціальних послуг, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 23 червня 2020 року № 429, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 09 липня 2020 року за № 643/34926.

3. Основні положення проекту акта

Однією з пріоритетних цілей реформ у соціальній сфері є створення моделі надання послуг соціального характеру у громаді, за місцем проживання людини, без вилучення її зі звичного середовища проживання та запровадження інноваційних послуг для осіб з інвалідністю з порушенням зору.

Прийняття проекту акта дасть можливість забезпечити організацію надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору при переміщенні у громадських місцях і транспорті для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування та інше, що сприятиме інтеграції у суспільство зазначеної категорії осіб.

4. Правові аспекти

Проект акта розроблено відповідно до Закону України „Про соціальні послуги” від 17.01.2019 № 2671-VIII та наказу Міністерства соціальної політики України від 23 червня 2020 року № 429 „Про затвердження Класифікатора соціальних послуг” зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 09 липня 2020 року за № 643/34926.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація акта не потребуватиме додаткових видатків із Державного бюджету України та місцевих бюджетів.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта потребує погодження з Міністерством фінансів України, Міністерством охорони здоров'я, Державною регуляторною службою України, Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини, Урядовим уповноваженим з прав осіб з інвалідністю.

Потребує державної реєстрації Міністерством юстиції України.

Проект акта стосується соціально-трудової сфери та потребує проведення консультацій з уповноваженими представниками від всеукраїнських профспілок,



їх об'єднань та всеукраїнських об'єднань організацій роботодавців, Громадської ради при Мінсоцполітики, всеукраїнських громадських організацій осіб з інвалідністю.

Проект акта стосується питань прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку та потребує проведення консультування з уповноваженими представниками всеукраїнських асоціацій органів місцевого самоврядування чи відповідних органів місцевого самоврядування.

Проект акта не стосується питань інформатизації, електронного урядування, формування і використання національних електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства, електронної демократії, надання адміністративних послуг або цифрового розвитку та не потребує проведення цифрової експертизи.

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності та не потребує проведення консультацій з уповноваженими Науковим комітетом Національної ради України з питань розвитку науки і технологій.

Проект акта розміщено для громадського обговорення на офіційному веб-сайті Мінсоцполітики.

7. Оцінка відповідності

У проекті акта відсутні положення, які стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції (у тому числі міжнародно-правові).

Проект акта за предметом правового регулювання не належить до сфер, правовідносини в яких регулюються правом Європейського Союзу (*acquis* ЄС), не стосується прав і свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, не містить ризиків вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних із корупцією, дискримінаційних положень.

Проект акта відповідає міжнародним договорам України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, та резолюціям міжнародних конференцій, міжнародних організацій, її органів, а також національному законодавству України у сфері забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

Проект акта на потребує проведення громадських антикорупційної та антидискримінаційної експертиз.

8. Прогноз результатів

Реалізація проекту акта за предметом правового регулювання не матиме впливу на ринкове середовище, забезпечення прав та інтересів суб'єктів господарювання, розвиток адміністративно-територіальних одиниць, ринок праці, громадське здоров'я, екологію та навколишнє природне середовище.

Реалізація акта впливатиме на інтереси осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати та потребують надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору, закладів та установ, що надають соціальні послуги, сприятиме посиленню соціального захисту і підтримки громадян похилого віку та осіб з інвалідністю.



Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Заклади та установи, що надають соціальні послуги	Якісне надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору	Забезпечить єдиний підхід в організації надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору, її змісту, обсягу та показників якості.
Громадяни, які перебувають у складних життєвих обставинах	Покращення якості життя	Категорії осіб, інтереси яких зачіпає цей державний стандарт, через свій фізичний стан потребують допомоги, зокрема фізичного супроводу. Надання такої забезпечить можливість особам з інвалідністю з порушенням зору переміщення у громадських місцях і транспорті для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування та інше, що сприятиме інтеграції у суспільство зазначеної категорії осіб.

**Заступник Міністра соціальної
політики України**

Борис ЛЕБЕДЦОВ

_____ 2021 року



МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

м. Київ

№ _____

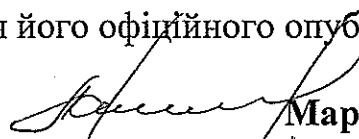
Про затвердження Державного
стандарту соціальної послуги
фізичного супроводу осіб з
інвалідністю з порушенням зору

Відповідно до статей 11, 16, 17 Закону України „Про соціальні послуги”, пункту 41 розділу II Класифікатора соціальних послуг, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 23 червня 2020 року № 429, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 09 липня 2020 року за № 643/34926, пункту 8 Положення про Міністерство соціальної політики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 червня 2015 року № 423 (зі змінами),

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Державний стандарт соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору, що додається.
2. Департаменту реалізації державної соціальної політики (Дейнега О. П.) забезпечити подання цього наказу в установленому порядку на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Лебедцова Б. Б.
4. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

Міністр

 Марина ЛАЗЕБНА

ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ
соціальної послуги фізичного супроводу
осіб з інвалідністю з порушенням зору

I. Загальні положення

1. Цей Державний стандарт визначає зміст, обсяг, умови та порядок надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору (далі – соціальна послуга), показники її якості для надавачів соціальних послуг усіх форм власності, які надають цю послугу.

2. Цей Державний стандарт застосовується для:
організації надання соціальної послуги при переміщенні осіб з інвалідністю з порушенням зору у громадських місцях і транспорті для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування та інше;

проведення моніторингу та оцінювання якості надання соціальної послуги.

3. У цьому Державному стандарті терміни вживаються в таких значеннях:
індивідуальний план надання соціальної послуги (далі – індивідуальний план) – документ, складений на підставі визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому зазначено заходи, що проводитимуться для надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів та інформацію щодо перегляду індивідуального плану;

моніторинг надання соціальної послуги та оцінювання її якості – постійний чи періодичний перегляд діяльності надавача соціальної послуги, який має на меті оцінку поточних результатів, виявлення труднощів,

визначення проблем, надання рекомендацій для їх усунення, покращення та/або удосконалення надання соціальної послуги;

особа, яка здійснює фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору, – професійно підготовлений соціальний робітник, який безпосередньо виконує заходи, що становлять зміст соціальної послуги, виходячи з індивідуальних потреб отримувача такої послуги;

отримувач соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору (далі – отримувач соціальної послуги) – особа з інвалідністю з порушенням зору, яка не може самостійно вирішувати питання, пов'язані з комунікацією в суспільстві, та для якої фізичний супровід є основним або одним із основних засобів забезпечення його життєдіяльності;

соціальна послуга фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору (далі – соціальна послуга) – заходи, що проводяться протягом робочого дня надавача соціальної послуги і полягають у здійсненні фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.

надавач соціальної послуги – юридичні та фізичні особи, фізичні особи – підприємці, включені до розділу „Надавачі соціальних послуг” Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Інші терміни застосовуються у значеннях, визначених Законами України „Про соціальні послуги”, „Про ратифікацію Конвенції про права осіб з інвалідністю і Факультативного протоколу до неї” та іншими нормативно-правовими актами.

4. Соціальна послуга в обсягах, визначених цим Державним стандартом, надається безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до вимог законодавства.

II. Загальні підходи до організації та надання соціальної послуги

1. Підставою для надання соціальної послуги є:

рішення виконавчого органу про надання соціальної послуги в порядку визначеному законодавством (у разі, якщо соціальна послуга надається за рахунок бюджетних коштів);

звернення потенційного отримувача соціальної послуги та / або його законного представника до надавача соціальної послуги (у разі надання соціальних послуг за рахунок коштів надавача).

Рішення про надання чи відмову в наданні соціальної послуги екстрено приймається невідкладно, але не пізніше однієї доби з моменту отримання відповідної заяви, звернення, повідомлення.

2. Для отримання соціальної послуги сума балів, за якою визначають ступінь індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, та яка розраховується відповідно до шкали, наведеної у таблиці 1 додатка 1 до цього Державного стандарту, має бути не менше ніж 10.

3. У разі відмови у наданні соціальної послуги додатково зазначається інформація про інших надавачів соціальних послуг, які надають таку соціальну послугу. Якщо рішення про відмову приймається надавачем соціальної послуги, копія такого рішення направляється виконавчому органу (для надавачів соціальної послуги, які надають таку послугу за бюджетні кошти).

4. Підставою для відмови у наданні соціальної послуги є:
відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи;

ненадання надавачем соціальних послуг соціальної послуги, яку потребує особа.

Потенційному отримувачу може бути відмовлено у наданні соціальної послуги у разі наявності у нього відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ. Рішення про надання соціальної послуги приймається після усунення таких протипоказань.

5. Підставою для припинення надання соціальної послуги є:
відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи;

невиконання без поважних причин отримувачем соціальної послуги вимог, визначених договором про надання соціальної послуги;

відмова від отримання соціальної послуги отримувача соціальної послуги та / або його законного представника;

закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;

зміна місця проживання / перебування отримувача соціальної послуги, що унеможливорює надання соціальної послуги;

виявлення / встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальної послуги інформації / документів при зверненні за їх наданням, що унеможливорює подальше надання соціальної послуги;

дострокове розірвання договору про надання соціальної послуги за ініціативи отримувача соціальної послуги;

ліквідація (припинення діяльності) надавача соціальної послуги, або припинення надання ним соціальної послуги;

направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ або закладів для постійного перебування;

перебування потенційного отримувача соціальної послуги на спеціальному обліку як особи, яка примусово отримує амбулаторну психіатричну допомогу в психіатричному закладі у зв'язку зі схильністю до суспільно небезпечних діянь унаслідок психічного захворювання;

смерть отримувача соціальної послуги.

III. Визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги

1. Визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги згідно з додатком 1 до цього Державного стандарту проводиться протягом 3

робочих днів з дати прийняття виконавчим органом рішення про надання соціальної послуги.

Спосіб визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги розробляється надавачем соціальної послуги з урахуванням його спеціалізації.

Визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги проводиться соціальним працівником із залученням отримувача соціальної послуги та / або його законного представника за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги.

Визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги проводиться з урахуванням ступеня його індивідуальних потреб згідно з таблицею 2 додатка 1 до цього Державного стандарту.

Ступінь індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги визначається на основі шкали оцінки потреби отримувача у соціальній послугі, наведеної у таблиці 1 додатка 1 до цього Державного стандарту.

2. Результати визначення ступеня індивідуальних потреб потенційного отримувача соціальної послуги є підставою для прийняття рішення про надання соціальної послуги, складання / перегляд індивідуального плану та укладання договору про надання соціальної послуги.

3. У разі виникнення обставин, які становлять загрозу життю та / або здоров'ю отримувача, соціальна послуга надається екстрено (невідкладно) без визначення індивідуальних потреб та складання індивідуального плану.

IV. Складання індивідуального плану надання соціальної послуги

1. Індивідуальний план є основою для надання соціальної послуги та ґрунтується на результатах визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.

Індивідуальний план складається за участю отримувача соціальної послуги та / або його законного представника протягом 3 робочих днів із дня визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.

2. Індивідуальний план складається за формою згідно з додатком 3 до цього Державного стандарту у двох примірниках та підписується отримувачем соціальної послуги та / або його законним представником і надавачем соціальної послуги.

Один примірник індивідуального плану надається отримувачеві соціальної послуги та / або його законному представникові, другий примірник залишається у надавача соціальної послуги.

3. Індивідуальний план містить:

- загальні відомості про потенційного отримувача соціальної послуги;
- заходи, що проводяться під час надання соціальної послуги;
- періодичність, строки та обсяг виконання заходів;
- відомості про виконавців заходів;

дані щодо моніторингу результатів надання соціальної послуги та перегляду індивідуального плану (за потреби).

Індивідуальний план переглядається надавачем соціальної послуги разом із отримувачем соціальної послуги та / або його законним представником через рік з початку надання такої соціальної послуги з метою коригування (за потреби).

Індивідуальний план може бути переглянуто надавачем соціальної послуги за зверненням отримувача соціальної послуги та / або його законного представника з метою коригування заходів в межах соціальної послуги.

4. За згодою надавача соціальної послуги узгодження заходів, що становлять зміст соціальної послуги, або їх коригування в межах індивідуального плану провадиться не пізніше ніж за 5 днів до початку надання соціальної послуги за зверненням отримувача такої соціальної послуги.

V. Укладання договору про надання соціальної послуги

1. Із кожним потенційним отримувачем соціальної послуги та / або його законним представником не пізніше ніж через 3 робочі дні після прийняття рішення про надання соціальної послуги укладається договір про її надання.

2. Договір про надання соціальної послуги укладається за участю потенційного отримувача соціальної послуги та / або його законного представника.

3. Договір про надання соціальної послуги підписується отримувачем соціальної послуги або його законним представником та надавачем соціальної послуги. Кожна зі сторін отримує один примірник договору.

Істотними умовами договору про надання соціальних послуг є назва соціальної послуги, умови її надання та вартість, права, обов'язки та відповідальність сторін, строк дії договору та інші умови, які сторони визнають істотними.

Невід'ємною частиною договору про надання соціальної послуги є індивідуальний план надання соціальної послуги.

VI. Місце та строки надання соціальної послуги

1. Соціальна послуга надається у приміщенні надавача соціальної послуги, у тому числі за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги, та / або приміщеннях органів місцевих державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування, установах, організаціях і закладах, а також при кушівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування тощо.

2. Соціальна послуга може надаватись постійно або тимчасово (протягом визначеного у договорі періоду), екстрено відповідно до законодавства.

Строки надання соціальної послуги узгоджуються з отримувачем соціальної послуги та / або його законним представником з урахуванням визначеного ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.

VII. Принципи надання соціальної послуги

1. Доступність соціальної послуги:

надавач соціальної послуги вживає заходів щодо інформування отримувачів соціальної послуги та / або їх законних представників про зміст такої послуги, порядок звернення за її наданням, порядок і умови її надання.

Інформація для отримувачів соціальної послуги розміщується на офіційному сайті структурного підрозділу та надавача соціальної послуги, на спеціальних стендах у доступному місці приміщення надавача соціальної послуги, надається у спеціальних листівках, буклетах, брошурах, висвітлюється в засобах масової інформації. Інформація подається доступною для отримувачів соціальної послуги, у тому числі українською жестовою, мовою та з урахуванням вимог її доступності для сприйняття відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 „Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення” та ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 „Інформаційні технології. Настанова з доступності веб контенту W3C (WCAG) 2.0”;

надавач соціальної послуги організовує свою діяльність у приміщеннях, спеціально обладнаних і пристосованих для обслуговування в них осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до державних будівельних норм і стандартів. За потреби з урахуванням категорії отримувачів соціальної послуги аналогічним чином облаштовується територія, прилегла до приміщень надавача соціальної послуги, призначених для надання такої послуги.

2. Адресність та індивідуальний підхід:

надавачі соціальної послуги застосовують індивідуальний підхід (з урахуванням фізичного та психічного стану отримувача соціальної послуги, віку, статі та особливостей, зумовлених інвалідністю) та з повагою ставляться до особи, її раси, національності, культури, релігії;

надавачі соціальної послуги роз'яснюють отримувачам соціальної послуги обставини та наслідки прийняття рішень з питань, що стосуються їх життєдіяльності;

отримувачі соціальної послуги мають бути поінформовані про свої права, обов'язки, а також про державні й громадські організації, до повноважень яких належить забезпечення захисту прав людини, шляхом розміщення інформації на інформаційних стендах, надання інформаційних листівок, буклетів тощо.

3. Законність:

надавачі соціальної послуги провадять свою діяльність із дотриманням етичних норм та правил, із повагою до отримувачів соціальної послуги та з недопущенням негуманних і дискримінаційних дій щодо них;

отримувачам соціальної послуги / їхнім законним представникам надається

інформація про права та обов'язки отримувача соціальної послуги та, в тому числі, про порядок оскарження дій надавачів соціальної послуги;

інформація отримувачам соціальної послуги з інтелектуальними та сенсорними розладами надається мовою, доступною для їх читання та розуміння, а також у доступних для них форматах.

4. Конфіденційність інформації:

надавач соціальної послуги вживає заходів щодо захисту персональних даних відповідно до вимог законів України „Про інформацію”, „Про захист персональних даних”, конфіденційності інформації щодо отримувачів соціальної послуги та їхніх законних представників;

отримувачі соціальної послуги та / або їхні законні представники в обов'язковому порядку ознайомлюються із заходами щодо дотримання принципу конфіденційності;

надавачі соціальної послуги інформують отримувачів соціальної послуги та / або їхніх законних представників щодо нерозголошення отриманої ними конфіденційної інформації.

VIII. Зміст соціальної послуги

1. Основні заходи, що становлять зміст соціальної послуги передбачають фізичний супровід при відвідуванні особами з інвалідністю з порушенням зору:

Місцевих державних адміністрацій та місцевого самоврядування, зокрема територіальних органів Пенсійного фонду України, Державної служби зайнятості;

територіальних органів Національної поліції України;

судових органів, нотаріусів та юристів;

банківських установ;

виконавців комунальних послуг, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ);

підприємств з метою забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації;

закладів охорони здоров'я, медико-соціальних експертних комісій (МСЕК), лікарсько-консультативних комісій (ЛКК) та аптек;

незрячими батьками закладів освіти, в яких навчаються їхні діти для комунікації із педагогічними працівниками цих установ тощо;

до місця роботи та у зворотному напрямі (надається не більше трьох місяців);

при купівлі товарів, робіт і послуг.

2. Орієнтовний час, необхідний для виконання кожного заходу, що становить зміст соціальної послуги, та їх періодичність наведено в додатку 2 до цього Державного стандарту.

IX. Використання ресурсів під час організації надання соціальної послуги

1. Надавач соціальної послуги забезпечує необхідну кількість працівників відповідно до потреб отримувачів соціальної послуги.

2. Безпосереднє надання соціальної послуги забезпечується особою, яка здійснює фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору з дотриманням вимог законодавства про інформацію та про захист персональних даних.

3. Надавач соціальної послуги проводить для осіб, які здійснюють фізичний супровід, навчання із супроводу незрячих осіб.

4. Надавач соціальної послуги на договірних засадах може залучати до надання такої послуги інші підприємства, установи, організації, а також волонтерів відповідно до законодавства.

5. Працівники надавача соціальної послуги повинні володіти необхідними знаннями й навичками та відповідати кваліфікаційним вимогам, визначеним у Довіднику кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 80 „Соціальні послуги”, затверджені наказом Міністерства соціальної політики України від 29 березня 2017 року № 518.

6. Надавач соціальної послуги вживає заходів із:
підвищення кваліфікації своїх працівників;
формального та неформального професійного навчання своїх працівників;
запобігання професійному (емоційному) виснаженню своїх працівників, зокрема, шляхом організації обміну досвідом та супервізії;
проведення атестації своїх працівників.

7. Надавач соціальної послуги повинен забезпечити умови для проходження працівниками обов'язкових профілактичних медичних оглядів відповідно до законодавства.

Х. Приміщення та обладнання

1. Приміщення надавача соціальної послуги мають відповідати санітарним нормам і вимогам правил пожежної безпеки, бути забезпечені системами електропостачання, теплопостачання (в опалувальний період), безперебійним холодним та гарячим водопостачанням, санвузлом та обладнані засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення згідно з державними будівельними нормами, правилами і стандартами (у разі якщо соціальна послуга надається в приміщенні надавача).

2. Надавач соціальної послуги забезпечує безперешкодний доступ отримувачів соціальної послуги до свого приміщення.

3. Надавач соціальної послуги для проведення індивідуальної роботи з отримувачем соціальної послуги забезпечує конфіденційність.

4. Надавач соціальної послуги забезпечує своїх працівників робочим місцем, обладнанням засобами зв'язку (телефон, інтернет тощо), обладнанням, інвентарем, витратними матеріалами та проїзними квитками (або грошовою компенсацією за їх придбання), необхідними для виконання посадових обов'язків.

XI. Інформаційно-методичне забезпечення організації та надання соціальної послуги

1. Надавач соціальної послуги організовує інформаційно методичне забезпечення своєї діяльності, зокрема забезпечує своїх працівників нормативно-правовими актами, методичними та іншими матеріалами у сфері надання соціальних послуг.

2. Надавач соціальної послуги створює умови для підвищення кваліфікації своїх працівників, зокрема, забезпечує можливість обміну досвідом з іншими надавачами такої соціальної послуги.

XII. Взаємодія з іншими суб'єктами, що надають соціальну послугу

Надавач соціальної послуги організовує виконання заходів з надання соціальної послуги із залученням (за потреби та на договірній основі) інших підприємств, установ, організацій та фізичних осіб.

XIII. Документація для організації процесу надання соціальної послуги

Надавач соціальної послуги провадить свою діяльність відповідно до установчих документів (положення, статуту), цивільно-правових договорів (для фізичних осіб – підприємців).

Документація, зазначена в розділах II–V цього Державного стандарту, ведеться, оформляється та зберігається із дотриманням загальних правил документообігу та правил ведення номенклатурних справ.

XIV. Оцінка ефективності надання соціальної послуги

1. Ефективність надання соціальної послуги визначається під час зовнішнього та внутрішнього оцінювання якості зазначеної соціальної послуги.

2. Надавач соціальної послуги проводить опитування отримувачів соціальної послуги та / або їхніх законних представників з метою отримання відгуків стосовно організації та надання соціальної послуги.

Результати опитувань обговорюються під час проведення аналізу діяльності надавача соціальної послуги і враховуються у подальшій роботі з метою підвищення ефективності та якості надання соціальної послуги.

XV. Моніторинг та оцінювання діяльності з надання соціальної послуги

1. Діяльність надавача соціальної послуги підлягає моніторингу, внутрішньому та зовнішньому оцінюванню на відповідність соціальної послуги законодавству України, у тому числі вимогам цього Державного стандарту.

Результати моніторингу, внутрішнього та зовнішнього оцінювання використовуються для усунення виявлених недоліків та вжиття заходів з покращення діяльності надавача соціальної послуги.

2. Під час моніторингу застосовуються статистичні, адміністративні та оперативні дані з надання соціальної послуги.

3. Під час проведення внутрішнього та зовнішнього оцінювання застосовуються показники якості надання соціальної послуги (додаток 4).

Внутрішнє оцінювання проводиться надавачем соціальної послуги не рідше ніж один раз на рік.

Зовнішнє оцінювання надавачів соціальної послуги проводиться центральними та місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, іншими уповноваженими органами відповідно до законодавства.

Надавач соціальної послуги вживає заходів щодо:

інформування отримувачів соціальної послуги, та / або їхніх законних представників стосовно проведення зовнішнього оцінювання його діяльності;

забезпечення безперешкодного доступу отримувачів соціальної послуги, та / або їхніх законних представників до органу, що проводить зовнішнє оцінювання.

До процедури оцінювання залучаються працівники надавача соціальної послуги, отримувачі соціальної послуги, та / або їхні законні представники (у разі потреби).

З метою оцінювання розробляється і впроваджується процедура консультацій з отримувачами соціальної послуги, та / або їхніми законними представниками щодо відповідності обсягу, змісту, умов і порядку надання соціальної послуги вимогам, визначеним у цьому Державному стандарті.

4. Результати моніторингу та оцінювання якості надання соціальної послуги оприлюднюються і поширюються серед отримувачів соціальної послуги, населення адміністративно-територіальної одиниці, де провадить свою діяльність надавач соціальної послуги.

5. Надавачем соціальної послуги здійснюється щомісячний моніторинг / поточне оцінювання результатів надання соціальної послуги відповідно до додатку 5 до цього Державного стандарту.

XVI. Фінансово-економічне обґрунтування вартості соціальної послуги

1. Вартість соціальної послуги розраховується з урахуванням собівартості такої послуги, адміністративних витрат і податку на додану вартість відповідно до законодавства.

2. Вартість соціальної послуги, що надається за рахунок коштів місцевих бюджетів, формується з урахуванням фінансових можливостей відповідних місцевих бюджетів.

**Генеральний директор Директорату
розвитку соціальних послуг та захисту
прав дітей**



Руслан КОЛБАСА

Додаток 1
до Державного стандарту
фізичного супроводу осіб з
інвалідністю з порушенням зору
(пункт 1 розділу III)

КАРТА
визначення (оцінювання) індивідуальних потреб отримувача соціальної
послуги фізичного супроводу

_____	_____
(повне найменування організації)	(дата заповнення)

I. Відомості про отримувача соціальної послуги

Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) _____

Дата народження _____

Місце проживання, телефон _____

Стать: ☐ чоловік ☐ жінка

Правовий статус: ☐ дієздатна ☐ обмежено дієздатна ☐ недієздатна

Особа з інвалідністю з порушенням зору (вказати групу) _____

Стан втрати зору: ☐ повна втрата зору ☐ значна втрата зору ☐ часткова втрата зору

Наявність технічних засобів реабілітації для орієнтування:

☐ тростина ☐ мобільний телефон з GPS ☐ немає

II. Сім'я та оточення

Сімейний стан: ☐ одружений(а) ☐ неодружений(а)

Найближче оточення: ☐ проживає з неповнолітніми дітьми ☐ проживає з батьками / родичами

☐ проживає самотійно ☐ всі члени родини – незрячі особи

Наявність в найближчому оточенні осіб, які допомагають забезпечувати життєдіяльність незрячої особи (здійснюють фізичний супровід): ☐ так ☐ ні

Наявність осіб, які надають допомогу з фізичного супроводу: ☐ неповнолітні діти, ☐ рідні,

☐ друзі, ☐ сусіди/колеги, ☐ справляється самотійно

III. Оцінка потреби отримувача в соціальній послугі фізичного супроводу

1. Ступінь індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги визначається на підставі оцінки потреби отримувача у такій соціальній послугі*.

Таблиця 1

Шкала оцінки потреби отримувача у соціальній послугі фізичного супроводу

Категорія	Показник**	Кількість балів
Стан зору Наявність технічних засобів реабілітації	повна втрата зору	10
	значна втрата зору	5
	часткова втрата зору	1
	ігровина	1
	мобільний телефон з GPS	1
	немає	3
Чи користуєтеся допомогою супроводжуючого	так	1
	ні	0
Як часто користується допомогою супроводжуючого	кілька разів на місяць або рідше	2
	1-2 рази на тиждень	3
	частіше	4
Можливість самостійно (без сторонньої допомоги) користуватися громадським транспортом	може	0
	не може	1
Можливість самостійно (без сторонньої допомоги) визначати місцезнаходження необхідного об'єкта	може	0
	може частково	1
	не може	2
Можливість самостійно (без сторонньої допомоги) здійснювати щоденні покупки	може	0
	може частково	1
	не може	2
Можливість самостійно (без сторонньої допомоги) вирішувати свої особисті проблеми Як часто особисто звертається до органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій і закладів	може	0
	може частково	1
	не може	2
	за потребою	2
	просить про допомогу рідних / друзів / знайомих / працівників громадської організації	1
	не звертається	0
Сімейний стан	одружений(а)	1
	неодружений(а)	2
Найближче оточення	проживає з неповнолітніми дітьми	2
	проживає з батьками / родичами	1
	проживає самостійно	5

	всі члени родини – незрячі особи	7
Наявність у найближчому оточенні осіб з нормальним зором	є	1
	немає	2
Хто надає допомогу із супроводу	неповнолітні діти	2
	рідні, друзі, сусіди / колеги	1
	справляюся самостійно	0
	не має допомоги	3
Ви працюєте / навчаєтесь?	так	1
	ні	3
Якщо Ви працюєте / навчаєтесь, це зайнятість вдома чи на робочому місці / в умовах навчального закладу	вдома (дистанційно)	2
	на робочому місці / в умовах навчального закладу	1
Якщо Ви працюєте / навчаєтесь, чи користуєтесь супроводом, у тому числі в дорозі	ні	1
	так	2
	так, допомагають сторонні люди, перехожі	3
Який спосіб життя Ви ведете: берете активну участь у житті суспільства чи, навпаки, рідко виходите з дому	активний	1
	опосередкований	2
	замкнений (рідко виходжу з дому)	3

* 2. Визначення потреби отримувача у соціальній послугі здійснюється за допомогою анкетування, яке проводиться з використанням шкали оцінки потреби отримувача у соціальній послугі з метою визначення:

залежності від сторонньої допомоги;

можливості самостійно задовольняти свої основні життєві потреби;

обсягу соціальної послуги.

3. Ступінь залежності отримувача соціальної послуги від сторонньої допомоги визначається оптимальним для конкретної ситуації методом: шляхом опитування отримувача соціальної послуги, членів його сім'ї, законних представників, особи, яка здійснює фізичний супровід.

4. При застосуванні зазначеної шкали обрані відповіді на питання повинні відображати реальний стан отримувача соціальної послуги. Оцінка проводиться на підставі інформації за попередні 24-48 годин (у разі потреби оцінка проводиться за довгий період часу).

5. Шкала оцінки потреби у соціальній послугі визначає повсякденну життєдіяльність людини за допомогою 24 критеріїв, що стосуються можливості самостійно вирішувати питання особистого характеру, в тому числі при відвідуванні установ, закладів та організацій (таблиця 1). Оцінка рівня виконання елементарних дій здійснюється за сумою балів, визначених для кожного отримувача соціальної послуги за кожним критерієм цієї шкали. Мінімальний результат становить 10 балів.

** У разі якщо за однією категорією ставиться відмітка за декількома показниками – бали сумуються.

Таблиця 2

Ступінь індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги	Характеристика ступенів індивідуальної потреби***
Високий	35 балів і більше. Особа з повною або глибокою втратою зору, досить часто (2 рази на тиждень і частіше) звертається за допомогою супроводжуючого, має низьку здатність до самостійного (без сторонньої допомоги) орієнтування, пересування та / або вирішення питань особистого характеру. Не має в своєму оточенні осіб, які можуть надати допомогу з фізичного супроводу. Прогнозується часте звернення за послугою (частіше 2 разів на тиждень)
Помірний	23–34 бали. Особа із глибокою або частковою втратою зору, періодично (кілька разів на місяць) звертається за допомогою супроводжуючого, частково здатна до самостійного (без сторонньої допомоги) орієнтування, частково може вирішувати питання особистого характеру, користується технічними засобами реабілітації, допомогою з фізичного супроводу осіб зі свого оточення, знайомих, друзів. Прогнозується періодичне звернення за послугою (кілька разів на місяць, але не частіше одного разу на тиждень)
Низький	10–22 бали. Особа із глибокою або частковою втратою зору, періодично (кілька разів на місяць або рідше) звертається за допомогою супроводжуючого, частково здатна до самостійного (без сторонньої допомоги) орієнтування та вирішення питань особистого характеру, фахово користується технічними засобами реабілітації, застосовує їх для орієнтування в просторі та самостійного вирішення особистих проблем тощо. При труднощах користується допомогою осіб зі свого оточення, знайомих, друзів. Інколи звертається за допомогою супроводжуючого Прогнозується періодичне звернення за послугою (кілька разів на місяць або рідше)

*** Результати оцінювання зазначаються у висновку Карти визначення (оцінювання) індивідуальних потреб особи в наданні соціальної послуги та застосовуються за таким принципом:

у разі низького ступеня (від 10 до 22 балів) обсяг соціальної послуги становить не більше 10 годин на тиждень;

у разі помірного ступеня (від 23 до 34 балів) обсяг соціальної послуги становить не більше 15 годин на тиждень;

у разі високого ступеня (від 35 і більше балів) обсяг соціальної послуги становить не більше 20 годин на тиждень.

При цьому обсяг соціальної послуги не може перевищувати 4 години на день на 1 отримувача такої послуги.

IV. Висновки

За результатами оцінки потреби отримувача у соціальній послугі визначено, що особа з інвалідністю з порушенням зору має (необхідне підкреслити):

- низький ступінь;
- помірний ступінь;
- високий ступінь.

За уніфікованою оцінкою нараховано усього _____ балів, отримувач потребує в середньому _____ годин соціальної послуги на тиждень.

Підпис працівника,

який визначав індивідуальні потреби, _____
(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Примітка. Карта визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги заповнюється на підставі даних опитування, спостереження, ступеня індивідуальної потреби отримувача.

Одержувач соціальної
послуги

(підпис)

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Керівник надавача
соціальної послуги

(підпис)

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Додаток 2
до Державного стандарту
фізичного супроводу осіб з
інвалідністю з порушенням зору
(пункти 1, 2 розділу VIII)

**ОСНОВНІ ЗАХОДИ,
що складають зміст соціальної послуги фізичного супроводу**

№	Назва заходу	Одиниця вимірювання	Періодичність здійснення заходів	Час на виконання заходу, хв*
1	2	3	4	5
1	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті при відвідуванні органів місцевих державних адміністрацій та місцевого самоврядування			
1.1	Час в дорозі в одну сторону (громадські місця, транспорт)	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	15–60
1.2	Написання заяви	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	25
1.3	Прийом громадян у громадських приймальнях, у тому числі читання інформації	Один захід	1 раз на тиждень / за потреби	45
1.4	Оформлення документів (читання інформації, заповнення бланків заяв, довідок, повідомлень тощо)	Один захід	2 рази на тиждень / за потреби	35
1.5	Отримання консультації та оформлення документів із питань надання соціальних, освітніх, медичних та реабілітаційних послуг, для отримання пенсії, субсидії, матеріальної та інших видів допомоги, встановлення соціального статусу особи, влаштування до санаторно-курортних закладів тощо	Один захід	2–3 рази на тиждень / за потреби	25–60
1.6	Прийом у спеціаліста	Один захід	Разово	35
1.7	Прийом у керівника	Один захід	Разово	35
1.8	Участь у нараді, семінарі, засіданні	Один захід	Разово	60
1.9	Участь у конференції	Один захід	Разово	90
2	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті при відвідуванні територіальних органів Пенсійного фонду України			
2.1	Час в дорозі в одну сторону (громадські місця, транспорт)	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	15–60 хвилин
2.2	Оформлення документів, у тому числі читання інформації, заповнення бланків заяв, довідок, повідомлень тощо	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	20 60
3	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті при відвідуванні територіальних органів Державної служби зайнятості			

3.1	Час в дорозі в одну сторону (громадські місця, транспорт)	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	15–60
3.2	Оформлення документів, у тому числі читання інформації, заповнення бланків заяв, довідок, повідомлень тощо	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	15–60
4	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті під час відвідування територіальних органів Національної поліції			
4.1	Час в дорозі в одну сторону (громадські місця, транспорт)	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	15–60
4.2	Написання заяви	Один захід	Разово	10
4.3	Оформлення протоколу, в тому числі читання інформації	Один захід	Разово	10–40
4.4	Написання пояснення	Один захід	Разово	35
4.5	Слідчі дії	Один захід	Разово	90 (за вимогою)
4.6	Оформлення документів з питань, які належать до компетенції відповідних органів, зокрема, читання інформації	Один захід	Разово	20–45
5	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті під час відвідування судових органів, нотаріусів та юристів			
4.1	Час в дорозі в одну сторону (громадські місця, транспорт)	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	15–60
4.2	Консультування (читання інформації)	Один захід	Разово	35
4.3	Участь у судових засіданнях (читання інформації)	Один захід	Разово	до 90
4.4	Ознайомлення з документами	Один захід	Разово	20–45
4.5	Оформлення довіреностей, документів на спадщину, майнових прав тощо	Один захід	Разово / за потреби	60
6	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті під час відвідування банківських установ			
6.1	Час в дорозі в одну сторону (громадські місця, транспорт)	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	15–60
6.2	Банківські операції	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	Залежно від обслуговування працівниками банку
7	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті під час відвідування виконавців комунальних послуг, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ);			
7.1	Час в дорозі в одну сторону (громадські місця, транспорт)	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	10–45

7.2	Написання заяви, читання інформації, у тому числі щодо ремонту чи аварійної ситуації комунікацій тощо	Один захід	Разово / за потреби	10–30
7.3	Оформлення довідок, звернень, читання інформації, зокрема, з питань, що стосуються надання комунальних послуг тощо	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	30
8	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті з метою забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації			
8.1	Час в дорозі в одну сторону (громадські місця, транспорт)	Один захід	Разово / за потреби	15–60
8.2	Оформлення документів, читання інформації	Один захід	Разово / за потреби	15–40
8.3	Підбір матеріалів та заміри	Один захід	Разово / за потреби	60
8.4	Отримання виробу, апробація	Один захід	Разово / за потреби	45
9	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті при відвідуванні закладів охорони здоров'я, медико-соціальних експертних комісій (МСЕК), лікарсько-консультативних комісій (ЛКК) та аптек			
9.1	Час в дорозі в одну сторону (громадські місця, транспорт)	Один захід	Разово / за потреби	15–60
9.2	Реєстратура	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	20
9.3	Прийом у лікаря	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	35
9.4	Здача аналізів	Один захід	1–2 рази на місяць / за потреби	30
9.5	Купівля лікарських засобів в аптеці	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	30
9.6	Оформлення до закладу охорони здоров'я з метою госпіталізації, документів на отримання санаторно-профілактичних послуг, для встановлення інвалідності тощо	Один захід	Разово / за потреби	до 60 (за потреби)
9.7	Дорожа (супровід) до закладу охорони здоров'я для вирішення інших особистих питань	Один захід	Разово / за потреби	до 60 (за потреби)
10	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті при відвідуванні незрячими батьками закладів освіти, в яких навчаються їхні діти			
	Час в дорозі в одну сторону (громадські місця, транспорт)	Один захід	Разово / за потреби	15–60
	Читання інформації, написання заяви тощо. Участь у батьківських зборах, шкільних заходах, спілкування з вчителями, директором в робочий час	Один захід	Разово / за потреби	10–60 (за потреби)

	При вступі до навчального закладу	Один захід	Разово / за потреби	30–60 (за потреби)
11	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях до місця роботи та у зворотному напрямі (надається не більше трьох місяців)			
	Час в дорозі в одну сторону до робочого місця	Один захід	За потреби, але не більше трьох місяців	30–90 (за потреби)
12	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті при купівлі товарів			
	Купівля продуктів харчування, товарів особистої гігієни, одягу, взуття, техніки тощо	Один захід	1–2 рази на тиждень / за потреби	20–120 (з урахуванням часу в дорозі)
13	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті при купівлі робіт			
	Замовлення робіт з ремонту житлового приміщення (квартири, будинку), допомога в укладанні договору на виконання таких робіт. Прийняття роботи після проведеного ремонту тощо	Один захід	Разово / за потреби	20–120 (з урахуванням часу в дорозі у разі доїзду до організації (підприємства), що виконує ремонтні роботи)
14	Фізичний супровід при переміщенні у громадських місцях і транспорті при купівлі послуг			
	Відвідування перукаря (косметолога)	Один захід	Разово / за потреби	20–120 (з урахуванням часу в дорозі)
	Відвідування приватних медичних закладів, спеціалістів (стоматолога, гінеколога, терапевта тощо)	Один захід	Разово / за потреби	20–120 (з урахуванням часу в дорозі)
	Відвідування екскурсій, бібліотек, театрів, кіно, художніх виставок, концертів, заходів, свят тощо	Один захід	Разово / за потреби	20–120

* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги, подано орієнтовно (як середній показник), він може відрізнятися з огляду на індивідуальні потреби, стан здоров'я та вік отримувача соціальної послуги.

У разі віддаленості суб'єкта, що надає соціальну послугу, від місця проживання / перебування отримувача соціальної послуги у сільській місцевості час на надання однієї послуги також може бути збільшено.

Додаток 3
до Державного стандарту
фізичного супроводу осіб з
інвалідністю з порушенням зору
(пункт 2 розділу IV)

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ПЛАН
надання соціальної послуги фізичного супроводу*

від _____ 20__ року

Отримувач соціальної послуги (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

Інвалідність, група: _____

Ступінь індивідуальної потреби в наданні соціальної послуги: _____

Заходи, що складають зміст послуги	Місце надання послуги	Ресурси (обладнання, технічні засоби реабілітації, інвентар, витратні матеріали)	Періодичність, разів на тиждень/на місяць	Залучені фахівці (виконавці)	Строк виконання заходів, що складають зміст соціальної послуги (постійно, визначений період)

Перегляд індивідуального плану надання соціальної послуги:

Дата перегляду _____

результат: індивідуальний план залишився незмінним ☐

індивідуальний план змінився ☐

Якщо за результатами перегляду індивідуального плану змінюються заходи, що складають зміст соціальної послуги догляду вдома, місце надання, ресурси, періодичність тощо – відповідні зміни вносяться до діючого індивідуального плану.

Надавач соціальної послуги
(підпис)

Отримувач соціальної послуги/його
закопний представник/уповноважений
представник сім'ї (підпис)

Примітка. Персональні дані використовуються з метою надання соціальної послуги. Вони захищаються і обробляються відповідно до вимог Закону України „Про захист персональних даних”.

ПОКАЗНИКИ ЯКОСТІ

надання соціальної послуги фізичного супроводу

1. Кількісні показники:

кількість скарг та результати їх розгляду (у розрахунку на 100 отримувачів соціальної послуги);

кількість подяк (у розрахунку на 100 отримувачів соціальної послуги);

кількість отримувачів соціальної послуги, яким надано соціальну послугу;

кількість задоволених звернень про отримання соціальної послуги (% від загальної кількості звернень);

кількість працівників, які мають відповідну фахову освіту (%);

кількість працівників, які підвищили рівень кваліфікації (%);

періодичність здійснення моніторингу якості надання соціальної послуги;

відповідність встановлених показників якості отриманим під час контролю.

2. Якісні показники:

1) адресність та індивідуальний підхід – критерії оцінювання:

наявність визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги;

наявність індивідуального плану надання соціальної послуги, що відповідає визначеному ступеню індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги;

забезпечення перегляду індивідуального плану надання соціальної послуги (у разі потреби);

2) результативність – критерії оцінювання:

рівень задоволеності соціальною послугою (за оцінками отримувачів соціальної послуги);

покращення емоційного, психологічного, фізичного стану отримувачів соціальної послуги, позитивні зміни в стані отримувача соціальної послуги в процесі її надання порівняно з періодом, коли соціальна послуга не надавалась;

проведення опитувань, збір відгуків, реагування на скарги отримувачів соціальної послуги та/або їхніх законних представників та проведення роботи щодо надання роз'яснень отримувачам соціальної послуги та/або їхнім законним представникам;

розроблення та застосування системи заохочення надавачів соціальної послуги, роботу яких позитивно оцінюють отримувачі соціальної послуги;

проведення внутрішнього та зовнішнього моніторингу якості надання соціальної послуги;

3) своєчасність – критерії оцінювання:

прийняття рішення щодо надання соціальної послуги, визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, підготовка індивідуального плану надання соціальної послуги у встановлений строк;

складання та підписання договору про надання соціальної послуги;

відповідність строків та термінів надання соціальної послуги зазначеним у договорі;

4) доступність та відкритість – критерії оцінювання:

наявність умов доступності на території, прилеглій до приміщень надавача соціальної послуги (наявні спеціально обладнанні місця для паркування, контрастні предмети, пандуси, інші пристосування);

наявність оформлених стендів з інформацією для отримувачів соціальної послуги про порядок надання, умови та зміст соціальної послуги, в тому числі у доступних для сприйняття особами з інвалідністю форматах;

відповідність офіційного сайту надавача соціальної послуги догляду вдома ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 „Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0”;

наявність довідників, буклетів та інших витратних матеріалів, газетних статей, записів телепрограм щодо надання соціальної послуги;

5) повага до гідності отримувача соціальної послуги – критерії оцінювання.

відгуки отримувачів соціальної послуги щодо ставлення до них надавачів соціальної послуги;

повага до гідності отримувачів соціальної послуги та недопущення негуманних і дискримінаційних дій;

наявність стендів з інформацією про правозахисні організації та порядок подання і розгляду скарг;

наявність у договорі про надання соціальної послуги положень щодо дотримання конфіденційності;

дотримання конфіденційності;

б) професійність – критерії оцінювання:

штатний розпис сформовано відповідно до законодавства та з урахуванням спеціалізації;

наявні затверджені посадові інструкції;

розроблена програма стажування для початківців, які надаватимуть соціальну послугу;

розроблені графіки проведення навчання, підвищення кваліфікації та атестації навчачів соціальної послуги;

наявність документів про освіту (державного зразка) працівників надавача соціальної послуги;

графік проведення робочих нарад з питань законодавства у сфері надання соціальних послуг.

Додаток 5
до Державного стандарту
фізичного супроводу осіб з
інвалідністю з
порушенням зору
(пункт 5 розділу XV)

**Моніторинг / поточне оцінювання результатів надання соціальної
послуги****

від _____ 20__ року

Отримувач соціальної послуги (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) _____)

Заходи, що складають зміст послуги	Дата надання соціальної послуги							Інформація про виконання (виконано згідно індивідуального плану / не виконано)
	час, що витрачено на надання соціальної послуги (години, хвилини)							

Надавач соціальної послуги
(підпис)

Отримувач соціальної послуги / його
законний представник / уповноважений
представник сім'ї (підпис)

**Моніторинг / поточне оцінювання результатів надання соціальної послуги проводиться щомісячно, відомості про виконання заходів вносяться працівником надавача соціальної послуги, який відповідальний за її виконання.

Міністерство соціальної політики України

Повідомлення про оприлюднення

14 Липня 2021, 15:11

проекту наказу Міністерства соціальної політики України „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору”

Відповідно до Закону України „Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності” з метою прийняття пропозицій, зауважень громадян, суб’єктів господарювання, консультативно-дорадчих органів, Міністерство соціальної політики України оприлюднює проект наказу Міністерства соціальної політики України „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору”.

Проект акта розроблено на виконання статті 17 Закону України „Про соціальні послуги” з метою посилення соціального захисту осіб з інвалідністю з порушеннями зору, запровадження єдиного підходу до надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.

Проектом акта пропонується:

визначить зміст, обсяг, норми і нормативів, умови надання та показники якості соціальної послуги;

визначити обґрунтовані, науково-доказові форми та методи роботи із особами, які потребують соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.

Відповідно до проекту Державного стандарту соціальна послуга спрямована на забезпечення права осіб з інвалідністю з порушеннями зору на задоволення своїх потреб в комунікації під час відвідування ними органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій і закладів, при купівлі товарів, робіт і послуг, що сприятиме інтеграції у суспільство зазначеної категорії осіб бути повноцінними членами суспільства.

Пропозиції та зауваження до проекту акта приймаються протягом одного місяця з дня оприлюднення проєкту у електронній формі в порядку участі у громадському обговоренні на сайті Мінсоцполітики або у письмовій формі на офіційну адресу: Міністерство соціальної політики України, 01601, м. Київ, вул. Еспланадна, 8/10; e-mail: stefanova@mlsp.gov.ua ; тел.: 289-75-18.