



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110,
тел. (044) 281-92-10, факс: (044) 281-94-83, e-mail: info@dsszzi.gov.ua

24.05.19 № 07/01/03-750

Державна регуляторна служба
України

вул. Арсенальна, 9/11, Київ, 01011

Щодо погодження проекту постанови

Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України на виконання пункту 4 статті 8 Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування Національної телекомунікаційної мережі».

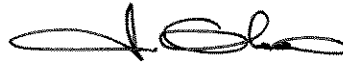
Відповідно до статті 21 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» прошу розглянути та погодити проект постанови.

- Додатки:
1. Проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування Національної телекомунікаційної мережі», № 07/01/03-701 від 14.05.2019, прим. № 18, на 20 арк., відкрита інформація, тільки на адресу.
 2. Пояснювальна записка до проекту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування Національної телекомунікаційної мережі», до № 07/01/03-731, прим. № 16, на 13 арк., відкрита інформація, тільки на адресу.
 3. Висновок про проведення антидискримінаційної експертизи проекту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування Національної телекомунікаційної мережі», № 18/01-797 від 20.05.2019, прим. № 15, на 1 арк., відкрита інформація, тільки на адресу.
 4. Висновок про проведення гендерно-правової експертизи проекту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування Національної телекомунікаційної мережі», № 18/01-796 від 20.05.2019 прим. № 15, на 2 арк., відкрита інформація, тільки на адресу.
 5. Повідомлення про оприлюднення, № 07/01/03-730 від 20.05.2019, прим. № 1, на 1 арк., відкрита інформація, тільки на адресу.



6. Інформаційні матеріали щодо оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування Національної телекомунікаційної мережі» та аналізу регуляторного впливу на веб-сайті Держспецзв'язку, до № 07/01/03-750, прим. № 1, на 1 арк., відкрита інформація, тільки на адресу.

Голова Служби



Л.О. Євдоченко

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ
ПОСТАНОВА

від _____ 2019 року № _____

Київ

Деякі питання функціонування
Національної телекомунікаційної мережі

Відповідно до частини четвертої статті 8 Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» Кабінет Міністрів України постановляє:

1. Затвердити такі, що додаються:
Порядок функціонування Національної телекомунікаційної мережі;
Правила надання послуг, які надаються з використанням Національної телекомунікаційної мережі.
2. Визначити Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України органом управління Національною телекомунікаційною мережею як об'єктом державної власності.
3. Центральним органам виконавчої влади, іншим державним органам, Раді міністрів Автономної Республіки Крим, обласним, Київській та Севастопольській міським державним адміністраціям для обміну інформації з обмеженим доступом використовувати ресурс Національної телекомунікаційної мережі.
4. Рекомендувати органам місцевого самоврядування, державним підприємствам, установам та організаціям, власникам національних електронних інформаційних ресурсів, державних електронних інформаційних ресурсів та об'єктів критичної інформаційної інфраструктури здійснювати заходи, визначені пунктом 3 цієї постанови.

5. Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України забезпечити здійснення моніторингу використання ресурсу Національної телекомунікаційної мережі в межах завдань і рекомендацій, визначених пунктами 3 та 4 цієї постанови.

6. Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Міністерству фінансів та Міністерству економічного розвитку і торгівлі України до 01 грудня 2019 року затвердити Методику формування вихідних даних для розрахунку тарифів та визначення вартості на платні послуги, які надаються з використанням ресурсу Національної телекомунікаційної мережі.

7. Внести до актів Кабінету Міністрів України зміни, що додаються.

8. Ця постанова набирає чинності з 01 січня 2020 року.

Прем'єр-міністр України

В. ГРОЙСМАН



Л.О. ЄВДОЧЕНКО

07/01/03 - 701
14.05.19

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ 2019 року № _____

ПОРЯДОК
функціонування Національної телекомунікаційної мережі

Загальні положення

1. Цей Порядок визначає основні завдання, призначення, суб'єкти та об'єкти Національної телекомунікаційної мережі (далі – НТМ), а також механізми її функціонування.

2. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні:

об'єкти НТМ – проводові лінії з металевими жилами та оптичними волокнами, радіолінії, канали, тракти для передачі інформації, вузли транспортної платформи, комплекси та центральні вузли та станції комутації мультисервісної платформи, Центр управління мережею та система оперативного-технічного управління й автоматизації активації послуг;

послуги, які надаються з використанням ресурсу НТМ (послуги НТМ) – продукт діяльності технічних адміністраторів НТМ щодо виділення (розподілу) за певною технологією (стандартом) ресурсу НТМ, спрямований на задоволення потреб споживачів;

ресурс НТМ – наявна в НТМ кількість номерів (номерний ресурс), ємність (потужність) систем обробки, збереження та передачі даних, кількість і пропускна спроможність проводових ліній з оптичними волокнами, металевими жилами, радіоліній, каналів, трактів для передавання інформації, виділеного радіочастотного ресурсу НТМ;

споживачі НТМ (споживачі) – юридичні особи, які замовляють та/або отримують послуги, які надаються з використанням ресурсу НТМ;

спеціальні споживачі НТМ (спецспоживачі) – державні органи, сили безпеки і оборони, на які покладено функції держави щодо оборони України, захисту її суверенітету, територіальної цілісності і недоторканності, забезпечення її державної, економічної та інформаційної безпеки і захисту державного кордону та які потребують, замовляють та/або отримують послуги НТМ;

технічні адміністратори НТМ – визначені Адміністрацією Держспецзв'язку її територіальні органи, територіальні підрозділи, заклади, установи, організації, які входять до структури Держспецзв'язку та у зоні своєї відповідальності здійснюють будівництво, реконструкцію, модернізацію,

забезпечують функціонування НТМ (її окремих об'єктів) і на договірних засадах відповідно до затверджених тарифів надають послуги НТМ;

технічні умови на приєднання до об'єкту НТМ (Технічні умови) – документ, що визначає комплекс умов та вимог до інженерного забезпечення приєднання об'єкта (об'єктів) телекомунікаційної мережі (кінцевого обладнання) споживача до НТМ, які повинні бути враховані при розробленні робочого проекту на приєднання до об'єктів НТМ.

3. Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Законах України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію», «Про Національну систему конфіденційного зв'язку», «Про телекомунікації», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України».

Основні завдання та призначення НТМ

4. Основними завданнями НТМ є:

забезпечення функціонування системи загальнодержавного управління у мирний час, в умовах надзвичайного стану та в особливий період;

організація ефективної інформаційної взаємодії державних органів, громадян і організацій;

забезпечення доступності державних електронних послуг;

забезпечення споживачів усіма видами сучасного зв'язку та надійною високошвидкісною передачею даних.

5. НТМ призначена для:

обігу (передавання, приймання, створення, оброблення, зберігання, використання) та захисту національних інформаційних ресурсів;

забезпечення захищених електронних комунікацій;

надання транспортних телекомунікаційних, мультимедійних послуг, послуг спеціального зв'язку та послуг доступу до інформаційних ресурсів для організації управління державою у мирний час, в умовах надзвичайного стану та в особливий період;

надання споживачам послуг, зокрема з кіберзахисту.

Структура НТМ

6. За функціональним призначенням структура НТМ містить:

транспортну платформу;

мультисервісну платформу;

Центр управління мережею.

7. Транспортна платформа НТМ забезпечує формування та розподіл її ресурсу, а також транзит трафіку в інтересах функціонування мультисервісної платформи НТМ, телекомунікаційних мереж, інформаційно-телекомунікаційних систем споживачів.

Транспортна платформа НТМ має такі складові:

оптичний сегмент – сукупність програмних (програмно-технічних), технічних засобів систем спектрального ущільнення оптичних транспортних каналів та систем передавання даних, яка з використанням волоконно-оптичних ліній зв'язку формує ресурс НТМ;

супутниковий сегмент – сукупність програмних (програмно-технічних), технічних засобів систем космічного радіозв'язку, яка формує ресурс НТМ та забезпечує резервування ресурсів оптичного сегмента транспортної платформи НТМ;

радіосегмент – сукупність програмних (програмно-технічних), технічних засобів систем тропосферного, радіорелейного та радіозв'язку, яка формує ресурс НТМ та забезпечує резервування ресурсів оптичного сегмента транспортної платформи НТМ.

8. Мультисервісна платформа НТМ – сукупність програмно-апаратних комплексів, засобів криптографічного та технічного захисту інформації для забезпечення споживачам єдиного зручного інтерфейсу, який містить у собі системи ІР телефонії, аудіо-, відео- та веб-конференцій, обміну поштовими та миттєвими повідомленнями.

9. Центр управління мережею (ЦУМ) – організаційно-технічне об'єднання споруд, програмних (програмно-технічних), технічних засобів системи оперативно-технічного управління та автоматизації активації послуг, а також персоналу старшого технічного адміністратора НТМ, призначених для забезпечення функціонування НТМ, її адміністрування, здійснення системного моніторингу та аналізу технічного стану мережі, формування, виділення та розподілу ресурсу НТМ, координації відновлювальних робіт на мережі, а також управління силами та засобами з відновлення зв'язку та ліквідації аварійних ситуацій.

10. Технічний адміністратор НТМ, на базі якого функціонує ЦУМ, є старшим технічним адміністратором НТМ з питань адміністрування та оперативно-технічного управління.

11. Система оперативно-технічного управління та автоматизації активації послуг (система управління) НТМ – апаратно-програмний комплекс, призначений для комплексної автоматизації операцій оперативно-технічного управління мережею, апаратно-програмного конфігурування (налаштування) технічних засобів НТМ та процесів взаємодії зі споживачами.

12. Склад, архітектура основних елементів НТМ, їх завдання, інструкції з організації технічного обслуговування та експлуатації технічних засобів НТМ затверджуються Адміністрацією Держспецзв'язку.

13. За топологією структура НТМ має три рівні:

центральний – сукупність об'єктів НТМ, які забезпечують їх взаємодію між собою та з магістральним рівнем НТМ для передавання (транспортування) трафіку та виділення ресурсу НТМ у місті Києві;

обласний (магістральний) – сукупність об'єктів НТМ, які забезпечують їх взаємодію між собою та із центральним і регіональним рівнями НТМ для передавання (транспортування) трафіку та виділення ресурсу НТМ в обласних центрах України;

районний (регіональний) – сукупність об'єктів НТМ, які забезпечують їх взаємодію між собою та з магістральним рівнем НТМ для передавання (транспортування) трафіку та виділення ресурсу НТМ у районних центрах України та містах обласного значення.

Управління НТМ та розмежування відповідальності

14. Розподіл зон відповідальності між технічними адміністраторами НТМ затверджує Адміністрація Держспецзв'язку.

15. У разі розміщення обладнання об'єктів НТМ на майданчику споживача, таке обладнання споживач зобов'язаний прийняти від технічного адміністратора НТМ на підставі договору про безоплатне відповідальне зберігання, типова форма якого затверджується Адміністрацією Держспецзв'язку.

16. Відшкодування витрат споживачам щодо утримання об'єктів НТМ (оренда площ, оплата рахунків за електроенергію та комунальні послуги тощо) здійснюється на підставі договорів про оренду та відшкодування витрат, укладених з технічним адміністратором НТМ.

17. Кожен технічний адміністратор НТМ надає послуги НТМ (укладає типові договори) у межах зони відповідальності, які затверджує Адміністрація Держспецзв'язку.

18. З метою якісного надання послуг НТМ Адміністрація Держспецзв'язку розробляє та затверджує інструкції щодо оперативно-технічного управління НТМ та порядку взаємодії Центру управління мережею з:

Національним центром оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій України;

центрами (службами, пунктами тощо) управління споживачів;

центрами управління операторів Національної системи конфіденційного зв'язку (НСКЗ).

19. З метою захисту інформації щодо оперативно-технічного управління НТМ Адміністрація Держспецзв'язку розробляє та затверджує єдині вимоги щодо порядку формування позначень (умовної нумерації) об'єктів, ресурсу НТМ та ідентифікаторів споживачів.

20. ЦУМ засобами системи управління НТМ забезпечує:

координацію дій технічних адміністраторів НТМ під час організації та відновлення зв'язку;

з'ясування у межах своєї компетенції причин пошкодження технічних засобів НТМ та претензій (заявок) споживачів;

облік, реєстрацію та опрацювання заявок споживачів;

взаємодію із суб'єктами ринку телекомунікацій.

21. Вимоги ЦУМ є обов'язковими для виконання технічними адміністраторами НТМ.

22. При провадженні діяльності у НТМ застосовується єдиний обліково-звітний час – київський.

Суб'єкти НТМ

23. Суб'єктами НТМ є Адміністрація Держспецзв'язку, технічні адміністратори та споживачі.

24. Споживачами є:

користувачі бюджетної сфери – спецспоживачі, державні органи, установи, заклади та організації, власники об'єктів критичної інформаційної інфраструктури, державних інформаційних ресурсів, які повністю фінансуються за рахунок коштів державного бюджету і замовляють та/або отримують послуги НТМ;

оператори НСКЗ;

інші користувачі – органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, заклади та організації, власники об'єктів критичної інформаційної інфраструктури, державних інформаційних ресурсів, які не належать до категорій, визначених другим та третім абзацами цього пункту.

25. Адміністрація Держспецзв'язку як суб'єкт НТМ:

приймає рішення про створення, реорганізацію і ліквідацію об'єктів НТМ;

встановлює додаткові технічні вимоги до кінцевого обладнання споживачів для їх взаємоз'єднання з об'єктами НТМ;

затверджує перелік технічних адміністраторів НТМ;

визначає межі відповідальності та їх розподіл між технічними адміністраторами НТМ щодо експлуатації її об'єктів та надання послуг НТМ;

визначає перелік послуг НТМ;

затверджує типові форми договору про приймання та безоплатне відповідальне зберігання обладнання об'єктів НТМ та договору про надання послуг НТМ;

приймає рішення про виділення ресурсу НТМ в порядку та на умовах, затверджених цим Порядком;

визначає порядок обліку тривалості та обсягів надання послуг НТМ;

розробляє та затверджує алгоритм взаємодії зі споживачами при отриманні заявок на отримання послуги НТМ за різними типами звернень та типові форми таких заявок;

розробляє та затверджує для технічних адміністраторів НТМ інструкції з організації експлуатації, забезпечення функціонування, оперативно-технічного управління та безпеки НТМ;

розробляє та реалізує технічну політику з питань формування номерного ресурсу НТМ, його структуру й простір нумерації в інтересах забезпечення достатньої ємності такого ресурсу та його відповідність міжнародним вимогами;

розробляє та затверджує схеми організації зв'язку в НТМ;

координує роботу технічних адміністраторів НТМ щодо забезпечення функціонування, безпеки та розвитку НТМ, надання її послуг;

здійснює контроль за ефективним використанням та збереженням об'єктів НТМ;

веде облік ресурсу НТМ та здійснює контроль за дотриманням порядку й умов його виділення.

26. Технічний адміністратор НТМ, як суб'єкт НТМ, у зоні своєї відповідальності:

забезпечує експлуатацію об'єктів НТМ відповідно до затверджених Адміністрацією Держспецзв'язку схем організації зв'язку;

готує та надає споживачам Технічні умови;

погоджує робочі проекти на приєднання до об'єктів НТМ, які розроблені споживачами;

відмовляє у підключенні об'єкту (об'єктів) телекомунікаційних мереж (кінцевого обладнання) споживача у разі його невідповідності робочому проекту;

укладає зі споживачами договори про надання послуг НТМ, типова форма якого затверджується Адміністрацією Держспецзв'язку;

надає споживачам всі види послуг НТМ на умовах, визначених Правилами надання послуг, які надаються з використанням ресурсу НТМ;

щорічно проводить перевірки приєданого кінцевого обладнання споживача на відповідність робочому проекту;

обмежує надання послуг НТМ або відключає кінцеве обладнання споживача у разі порушення ним умов договору про надання послуг НТМ;

забезпечує безперебійне і якісне надання послуг НТМ;

усуває пошкодження обладнання НТМ у строки, передбачені договором про надання послуг НТМ;

веде облік тривалості (обсягу) наданих споживачеві послуг НТМ, зберігає відомості про надані послуги НТМ протягом строку, встановленого законодавством України;

інформує споживачів про зміну умов надання послуг НТМ;

відновлює доступ до користування послугою НТМ згідно з визначеними у договорі про надання послуг НТМ показниками якості та строками;

розглядає пропозиції, заяви, скарги, претензії споживачів і надсилає заявникам письмові повідомлення про результати розгляду в строки, передбачені законодавством України;

забезпечує готовність об'єктів та ресурсу НТМ до роботи під час кібератак, в умовах надзвичайного стану та в особливий період;

вживає заходів щодо недопущення несанкціонованого доступу до об'єктів НТМ та інформації, що передається за її допомогою.

27. Споживач, як суб'єкт НТМ:

отримує від технічного адміністратора НТМ Технічні умови на організацію приєднання до об'єктів НТМ власного об'єкту (об'єктів) телекомунікаційних мереж (кінцевого обладнання);

відповідно до Технічних умов розробляє за власні кошти робочі проекти на приєднання до об'єктів НТМ;

використовує кінцеве обладнання, яке відповідає робочому проекту;

має право відмовитись від користування послугою НТМ на умовах, визначених договором про надання послуг НТМ;

подає пропозиції, заяви, скарги, претензії щодо якості та своєчасності наданих послуг НТМ;

не допускає вчинення дій, що можуть перешкоджати безпечній роботі обладнання НТМ, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг НТМ іншим споживачам;

повідомляє у десятиденний строк технічного адміністратора НТМ про зміну свого найменування, юридичної адреси та інших даних, передбачених договором про надання послуг НТМ;

має право подавати до Адміністрації Держспецзв'язку або технічним адміністраторам НТМ пропозиції щодо подальшого розвитку НТМ, формування та розподілу її ресурсу на окремих ділянках НТМ для надання її послуг.

Особливості функціонування НТМ

28. Для забезпечення надійного функціонування НТМ діяльність Адміністрації Держспецзв'язку та технічних адміністраторів НТМ спрямовується за такими основними напрямками:

адміністрування та розвиток НТМ;
технічна експлуатація та обслуговування НТМ;
взаємодія зі споживачами;
оперативно-технічне управління НТМ;
кіберзахист у НТМ.

29. Організація роботи технічних адміністраторів НТМ за напрямками, зазначеними у пункті 28 цього Порядку, покладаються на Адміністрацію Держспецзв'язку.

30. Забезпечення виконання завдань за напрямками, зазначеними у пункті 28 цього Порядку, покладаються на технічних адміністраторів НТМ.

31. Ресурс НТМ надається у такій черговості:

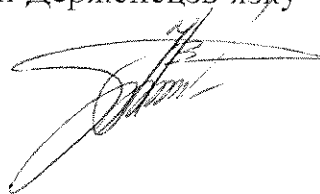
в інтересах функціонування державної системи урядового зв'язку;
спецспоживачам;
операторам НСКЗ;
користувачам бюджетної сфери;
іншим користувачам.

32. Стале функціонування НТМ забезпечується:

апаратним резервуванням;
розгалуженою топологією НТМ;
високою кваліфікацією особового складу технічних адміністраторів та Адміністрації Держспецзв'язку;
оперативно-технічним управлінням НТМ.

33. Матеріально-технічне та фінансове забезпечення функціонування та розвитку НТМ здійснюється за рахунок коштів державного бюджету, виділених Адміністрації Держспецзв'язку та коштів, одержаних технічними адміністраторами від надання послуг НТМ.

Директор ДСЗ Адміністрації Держспецзв'язку
полковник
26.04.2019



В.М. Дзюндзюк

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ 2019 року № _____

ПРАВИЛА
надання послуг, які надаються з використанням
Національної телекомунікаційної мережі

Загальні положення

1. Ці Правила визначають порядок, критерії та вимоги щодо надання послуг Національної телекомунікаційної мережі (далі – НТМ), їх тарифікації для споживачів НТМ, у тому числі користувачів бюджетної сфери та відшкодування витрат державного бюджету на утримання НТМ.

2. У цих Правилах терміни вживаються в такому значенні:

замовник послуги – відповідальний структурний підрозділ центрального органу управління (адміністрації, дирекції тощо) споживача, який уповноважений споживачем надавати до Адміністрації Держспецзв’язку Заявки на отримання послуги для одержувача послуг;

Заявка – викладене у письмовій або електронній формі звернення замовника послуги до Адміністрації Держспецзв’язку на отримання послуги НТМ;

інтерфейс – сукупність засобів, методів і правил взаємодії (управління, контролю тощо) між об’єктами НТМ та кінцевим обладнанням споживача;

одержувач послуги – підрозділ, установа, організація, яка є юридичною особою, уповноваженою споживачем на укладання договорів про надання послуг НТМ;

логічне з’єднання – налаштування (конфігурування) обладнання НТМ для створення інтерфейсу певного типу послуги НТМ із заявленими параметрами через організоване фізичне з’єднання;

порт доступу – електротехнічний або оптикотехнічний роз’єм обладнання НТМ, на якому створено один або декілька інтерфейсів послуг НТМ;

фізичне з’єднання – приєднання об’єкту телекомунікаційної мережі (кінцевого обладнання) споживача до порту доступу об’єкту НТМ для створення технічної можливості отримання послуг НТМ.

3. Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Законах України «Про Національну систему конфіденційного зв’язку», «Про телекомунікації», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про електронні довірчі послуги» та Порядку функціонування Національної телекомунікаційної

телекомунікаційної мережі, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від __.__.2019 № __.

Порядок надання послуг НТМ

4. Залежно від організаційно-штатної структури споживач може делегувати функції замовника та одержувача послуг підпорядкованим підрозділам або виконувати їх самостійно.

5. Замовник послуги подає Адміністрації Держспецзв'язку Заявку за такими типами звернень:

підключення послуги – фізичне та логічне з'єднання кінцевого обладнання споживача з об'єктом НТМ;

активація послуги – організація нового логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;

модифікація послуги – зміна параметрів наявного логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;

блокування послуги – тимчасове відключення наявного логічного з'єднання без видалення та відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання;

розблокування послуги – включення наявного логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання після його блокування;

видалення послуги – видалення наявного логічного з'єднання без відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання;

відключення послуги – видалення наявного логічного з'єднання та відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання.

6. Алгоритми взаємодії із замовником послуги при отриманні Заявок за різними типами звернень, а також типові форми Заявок розробляються та затверджуються Адміністрацією Держспецзв'язку.

7. З метою підвищення оперативності та якості взаємодії із замовником послуги, під час надання послуг НТМ та підтримки поточної конфігурації її штатних програмно-апаратних засобів, реєстрація заявок проводиться із використанням програмних засобів системи оперативно-технічного управління та автоматизації активації послуг (далі – система управління) НТМ.

8. Заявки на отримання послуг НТМ можуть оформлюватися у письмовій та електронній формі.

9. У разі наявності технічної можливості за рішенням Адміністрації Держспецзв'язку замовнику послуг може бути надано доступ до модуля реєстрації Заявок в системі управління НТМ для їх оформлення в електронній формі.

10. Замовник послуги надсилає Заявки, оформлені у письмовій формі, на адресу Адміністрації Держспецзв'язку, а Заявки в електронній формі реєструє в системі управління НТМ.

11. Електронні копії письмової форми Заявки Адміністрація Держспецзв'язку вносить в базу даних системи управління НТМ.

12. Оформлення Заявки в електронній формі підтверджується кваліфікованим електронним підписом посадової особи замовника послуг.

13. Надання послуг НТМ здійснюється на підставі договору з одержувачем послуг, типова форма якого затверджується Адміністрацією Держспецзв'язку.

14. Рішення про виділення ресурсу для надання послуг НТМ приймає Адміністрація Держспецзв'язку, яка не має права відмовити у присудженні споживача за умов дотримання останнім вимог цих Правил, але може обмежити обсяг ресурсу НТМ, що надається, або висунути додаткові вимоги у Технічних умовах залежно від наявних технічних можливостей НТМ.

15. Договори про надання послуг НТМ укладаються технічними адміністраторами з кожним одержувачем послуг окремо.

16. Адміністрація Держспецзв'язку може визначити окремих технічних адміністраторів, які мають право укласти договори з одержувачами послуг поза межами зон відповідальності таких технічних адміністраторів НТМ.

17. В умовах надзвичайного стану та в особливий період кінцеве обладнання споживачів підключається технічними адміністраторами за замовленнями на тимчасовій основі з урахуванням виконання ними Технічних умов на присудження кінцевого обладнання споживачів до об'єктів НТМ відповідно до порядку, встановленого Адміністрацією Держспецзв'язку.

Критерії та вимоги щодо надання послуг НТМ

18. Послуги НТМ надаються споживачам з урахуванням технічних можливостей та наявності вільного незарезервованого ресурсу НТМ.

19. Послуги НТМ для забезпечення функціонування мультисервісної платформи НТМ, державної системи урядового зв'язку, Національної системи конфіденційного зв'язку, телекомунікаційних мереж та інформаційно-телефонних систем, забезпечення технічної експлуатації яких покладено на Держспецзв'язку, надаються на безоплатній основі.

20. З метою відшкодування витрат державного бюджету на утримання НТМ послуги НТМ іншим споживачам, які не належать до категорій, визначених у пункті 19 цих Правил, надаються на платній основі. Методика формування вихідних даних для розрахунку тарифів та визначення вартості на платні послуги, які надаються з використанням ресурсу Національної телекомунікаційної мереж (далі – Методика), затверджується Адміністрацією Держспецзв'язку, Міністерством фінансів та Міністерством економічного розвитку і торгівлі України.

21. У разі потреби за вказівкою Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій України державна система урядового зв'язку та спецспоживачі отримують послуги НТМ за рахунок її ресурсу, який виділено іншим споживачам на умовах, визначених пунктами 19 та 20 цих Правил.

22. Виділення ресурсу НТМ для надання її послуг здійснюється на технологічних майданчиках об'єктів НТМ.

23. Всі споживачі, крім операторів Національної системи конфіденційного зв'язку (НСКЗ), використовують послуги НТМ лише для власних потреб.

24. Оператори НСКЗ можуть використовувати послуги НТМ для формування послуг НСКЗ на умовах та у порядку, визначених законодавством.

25. Технічні умови на приєднання до кожного об'єкту НТМ надаються окремо.

26. Споживачі відповідно до Технічних умов розробляють за власні кошти робочі проекти на приєднання для кожного об'єкту НТМ окремо.

27. Робочі проекти на приєднання до об'єктів НТМ погоджуються технічними адміністраторами НТМ, у зоні відповідальності якого заплановано приєднання.

28. Кінцеве обладнання споживачів, яке підключається до об'єктів НТМ, повинно відповідати вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, бути внесеним до переліку технічних засобів, які можуть використовуватися в телекомунікаційних мережах загального користування.

29. У разі необхідності моделювання та випробування схеми підключення кінцевого обладнання споживача до об'єктів НТМ старшим технічним адміністратором НТМ проводяться безоплатні тестові випробування в лабораторії Центру управління мережею. Для цього споживач на час тестування безоплатно надає один екземпляр кінцевого обладнання у лабораторію Центру управління мережею.

30. Споживач проводить заміну типу чи моделі кінцевого обладнання тільки за погодженням з технічним адміністратором НТМ, у зоні відповідальності якого обладнання підключено до об'єкта НТМ.

Тарифи на послуги, які надаються з використанням НТМ

31. Порядок тарифікації платних послуг НТМ для її споживачів, у тому числі для користувачів бюджетної сфери, визначаються Методикою.

32. Послуги, які надаються з використанням НТМ, поділяють на такі групи:

транспортні телекомунікаційні послуги – види обслуговування, орієнтовані на встановлення з'єднання з використанням наявних мережевих

технологій транспортної платформи НТМ між двома або декількома комплектами кінцевого обладнання споживача (споживачів);

послуги спеціального зв'язку – види обслуговування, орієнтовані на забезпечення передачі секретної та/або службової інформації шляхом проведення відповідних організаційних та технічних заходів із застосування криптографічних та/або технічних засобів;

мультимедійні послуги НТМ – види обслуговування, орієнтовані на забезпечення споживачам єдиного зручного інтерфейсу, який містить у собі системи ІР телефонії, аудіо-, відео- та веб-конференцій, обміну поштовими та миттєвими повідомленнями (разом з мультимедійними послугами можуть надаватися і послуги спеціального зв'язку);

послуги доступу до інформаційних ресурсів – додаткові види обслуговування, які надаються разом з транспортними телекомунікаційними послугами і орієнтовані на забезпечення доступу через об'єкти НТМ до захищених вузлів Інтернет доступу, захищених центрів обробки даних, єдиного захищеного дата-центру збереження інформації і відомостей електронних державних інформаційних ресурсів та інших систем обробки та збереження електронних державних інформаційних ресурсів.

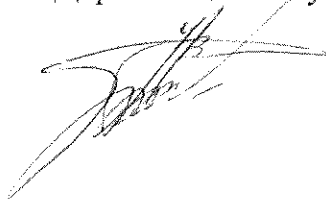
33. Переліки платних послуг НТМ для кожної групи розробляє та затверджує Адміністрація Держспецзв'язку.

34. Вихідні дані для розрахунку тарифів на платні послуги НТМ визначаються Адміністрацією Держспецзв'язку за кожним видом послуг згідно із затвердженим переліком платних послуг НТМ відповідно до Методики.

35. Технічні адміністратори НТМ для визначення вартості платних послуг НТМ застосовують Методику.

36. Кошти, одержані технічними адміністраторами НТМ від надання послуг НТМ, є їх власними надходженнями і використовуються згідно з чинним законодавством України виключно для забезпечення функціонування та розвитку НТМ.

Директор ДСЗ Адміністрації Держспецзв'язку
полковник
14.05.2019



В.М. Дзюдзік