



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,  
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО  
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ  
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел. (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-50

E-mail: minregion@minregion.gov.ua, код ЄДРНОУ 37471928

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Державна регуляторна служба України**

На виконання Закону України від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» та відповідно до пункту 2 § 37 Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18.07.2007 № 950 Мінрегіон надсилає на погодження проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії та типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії».

Враховуючи обмежений термін для прийняття підзаконного нормативно-правового акта, просимо розглянути та погодити зазначений проект акта у п'ятиденний термін.

Додатки:

1. Проект акта на 112 арк.;
2. Пояснювальна записка на 7 арк.;
3. Аналіз регуляторного впливу на 13 арк.;
4. Копія повідомлення про оприлюднення на 2 арк.

**Заступник Міністра**

**Е. КРУГЛЯК**

Болейко-Чечуй Вікторія  
Тел. 207-1-829



МІНРЕГІОН

№7/9.2.2/4140-19 від 13.03.2019

1513924



Підписано ЕЦП  
Кругляк Едуард Борисович  
13.03.2019 13:24

0.31





## КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

### ПОСТАНОВА

від 2019 №  
м. Київ

#### **Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії та типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії**

Відповідно до підпункту 1, 2 частини першої статті 4 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» Кабінет Міністрів України постановляє:

1. Затвердити такі, що додаються:

Правила надання послуги з постачання теплової енергії;

Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи тепlopостачання);

Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії;

Типовий договір про надання послуги з постачання теплової енергії з колективним споживачем;

Типовий колективний договір про надання послуги з постачання теплової енергії;

Типовий договір про надання послуги з постачання теплової енергії з власником (користувачем) будівлі.

2. Ця постанова набирає чинності з 1 травня 2019 р.

Прем'єр-міністр України

В. ГРОЙСМАН

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

постановою Кабінету Міністрів України

від «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ р. № \_\_\_\_\_

## **ПРАВИЛА**

### **надання послуги з постачання теплової енергії**

#### **Загальні положення**

1. Ці Правила регулюють відносини, що виникають між суб'єктами правовідносин у процесі надання послуги з постачання теплової енергії (далі – послуга), та визначають вимоги до якості послуги, одиниці виміру обсягу спожитої Споживачем теплової енергії, порядок оплати послуги.

2. У цих Правилах терміни вживаються у таких значеннях:

«опалювальний період – період часу протягом якого теплопостачальні організації постачають теплову енергію для потреб опалення, рішення про початок та закінчення якого приймають органи місцевого самоврядування;

опалювана площа (об'єм) житлового приміщення – загальна площа (об'єм) житлового приміщення, без урахування площі лоджій, балконів, терас».

3. Інші терміни вживаються у значеннях наведених у законах України «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку», «Про теплопостачання».

#### **Порядок надання послуги**

4. Послуга надається індивідуальному або колективному Споживачу (далі – Споживач) для потреб опалення або на індивідуальний тепловий пункт Споживача для потреб опалення та приготування гарячої води.

5. Виконавець послуги з постачання теплової енергії (далі – Виконавець) забезпечує безпечно постачання теплоносія відповідно до цих Правил та умов договору. Теплоносій подається в обсязі відповідно до розрахункового теплового навантаження будівлі. Рівень температури теплоносія має відповідати температурному графіку теплової мережі (в частині температури подавального трубопроводу) або температурному графіку внутрішньобудинкової системи будівлі в частині температури подавального трубопроводу, рівень тиску - гідравлічному режиму теплової мережі відповідно до умов договору про надання послуги з постачання теплової енергії (далі – Договір).

6. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги встановленим нормативам:

за індивідуальним договором (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи тепlopостачання) на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення Споживача;

за колективним договором, договором з колективним Споживачем, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі – на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

7. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється відповідно до умов договору:

1) за показаннями вузла комерційного обліку теплової енергії – для колективного договору, договору з колективним Споживачем, договору з власником (користувачем) будівлі, індивідуального договору;

2) за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (у разі їх наявності) або дотриманням нормативної температури повітря у

приміщеннях (для приміщень не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії) – для індивідуальних договорів (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкових систем тепlopостачання будинку).

8. Постачання теплової енергії для потреб централізованого опалення здійснюється в опалювальний період.

Рішення про початок та закінчення опалювального періоду приймається органами місцевого самоврядування виходячи з кліматичних умов згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації теплових установок і мереж, державними санітарними нормами та правилами та іншими нормативними документами.

9. Послуга на індивідуальні теплові пункти Споживачів для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

10. У разі застосування планової перерви в наданні послуги (проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами; ліквідацію наслідків аварії) Виконавець зобов'язаний повідомити Споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, визначений у договорі, що гарантує доведення такої інформації до Споживача, не пізніше як за 10 робочих днів (крім перерви на ліквідацію наслідків аварії). У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні послуги.

У разі застосування перерви в наданні послуги на ліквідацію наслідків аварії Виконавець зобов'язаний повідомити Споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до

Споживача, про таку перерву не пізніше як через три години з початку такої перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні послуги.

Способами, що гарантують доведення інформації до Споживача, є оголошення, розміщені на офіційному веб-сайті Виконавця (за наявності), у під'їзді на дошці оголошень (за наявності) та в особистому електронному кабінеті Споживача (за наявності), або повідомлення Споживача за допомогою засобів зв'язку, електронною поштою, номер/адресу яких зазначено Споживачем у Договорі.

Споживачам у багатоквартирному будинку така інформація додатково доводиться шляхом розміщення відповідних оголошень на дошках оголошень, що розташовані у місцях загального користування такого будинку або на його прибудинковій території, тощо.

11. Якщо надання послуги Споживачу було припинено для проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача, то Виконавець поновлює надання послуги після усунення причин виявлених неполадок, у найкоротший термін, але не більше 24 годин з моменту отримання відомостей про усунення причин.

12. Обов'язок щодо забезпечення готовності до надання послуги внутрішньобудинкових систем, що знаходяться в будівлі (у тому числі багатоквартирному будинку) і призначені для надання послуги, покладається на власника такої будівлі (співвласників багатоквартирного будинку), якщо цей обов'язок не покладено на управителя, Виконавця за індивідуальним договором (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання) чи іншу особу відповідно до договору.

13. Надання послуги здійснюється виключно на договірних засадах.

Послуга надається Споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статті 14 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Договір складається у кількості екземплярів, що забезпечує отримання по одному примірнику для кожної зі сторін, які мають однакову юридичну силу. Виконавець надає один примірник договору Споживачеві.

У разі укладання колективного договору Виконавець надає уповноваженій співвласниками особі необхідну кількість договорів, що забезпечує отримання договору кожним зі співвласників багатоквартирного будинку.

Колективний договір може бути укладений з Виконавцем за умови обладнання багатоквартирного будинку вузлом (вузлами) обліку, який забезпечує загальний облік споживання послуги у будинку.

Положення цього пункту можуть застосовуватися до відносин, що виникають при укладанні, зміні та припиненні договорів про надання комунальних послуг Споживачам у двоквартирних будинках та в інших будівлях, приміщення в яких є самостійними об'єктами нерухомого майна, за рішенням власників (співвласників) таких будинків (будівель).

14. Відключення будинку від мереж (систем) централізованого постачання теплової енергії здійснюється за рішенням співвласників багатоквартирного будинку у порядку, встановленому законодавством. Рішенням зборів співвласників багатоквартирного будинку визначається система подальшого забезпечення такого будинку послугою, за умови дотримання вимог законодавства про охорону навколишнього природного середовища.

Рішення співвласників багатоквартирного будинку приймається відповідно до вимог Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку».

У багатоквартирних будинках, у яких на день набрання чинності Законом України від 9 листопада 2017 року № 2189 «Про житлово-комунальні послуги» не менш як половина квартир та нежитлових приміщень відокремлена (відключена) від мереж централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води, власники квартир та нежитлових приміщень, приєднаних до таких мереж, не зобов'язані, але мають право виключно за власним рішенням у встановленому Мінрегіоном порядку відокремити (відключити) від них свою квартиру чи нежитлове приміщення та влаштувати систему індивідуального теплопостачання (опалення та/або гарячого водопостачання) у такій квартирі чи нежитловому приміщенні.

Не допускається примусове відокремлення (відключення) від мереж централізованого опалення та постачання гарячої води власників квартир та нежитлових приміщень, приєднаних до таких мереж, у багатоквартирних будинках у разі відокремлення (відключення) від цих мереж інших власників квартир та нежитлових приміщень.

Відокремлення (відключення) квартир та нежитлових приміщень, будівель від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) без дотримання встановленого Мінрегіоном порядку не допускається.

15. Обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання здійснюється відповідно до порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого Мінрегіоном.

Виконавець здійснює обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання за умови укладення зі Споживачем індивідуального договору



(із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання).

16. Перевірка відповідності якості надання послуг здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. ст. 133).

17. Доступ до житла, іншого майна Споживача здійснюється у випадках та в порядку, передбачених статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

### **Порядок обліку послуги**

18. Одиницями виміру обсягу (кількості) спожитої Споживачем теплової енергії є гікакалорія (далі –Гкал) або гігаджоуль (далі – ГДж). Одиниця виміру, що застосовується для виміру обсягу спожитої Споживачем теплової енергії зазначається в Договорі.

Для переведення одиниць застосовується коефіцієнти  $1 \text{ Гкал} = 4,1868 \text{ ГДж}$ ,  
 $1 \text{ ГДж} = 0,2388 \text{ Гкал}$ .

19. Комерційний облік послуги здійснюється вузлом (вузлами) комерційного обліку, що забезпечує загальний облік її споживання у будівлі, її частині (під'їзді), обладнаній окремим інженерним вводом, згідно з показаннями їх засобів вимірювальної техніки.

Якщо будівля оснащена двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг (кількість) спожитої теплової енергії у будівлі визначається як сума показників таких вузлів обліку.

20. Обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку здійснюються оператором зовнішніх інженерних мереж відповідно до частини першої та третьої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» з урахуванням вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність».

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного обліку забороняється.

Відповідальність за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку покладається на власника (співвласників) будівлі (її частини), в якій вони встановлені, або за договором на визначену власником (співвласниками) іншу особу.

Споживач повідомляє виконавця про недоліки в роботі вузла обліку протягом 5 робочих днів з дня виявлення.

На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням повірки (ремонт) комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

21. До встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії визначення обсягу спожитої послуги здійснюється відповідно до частини другої статті 9 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

22. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової енергії – протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої

інформації – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Виконавець повідомляє Споживачів про вихід з ладу або втрату вузла комерційного обліку теплової енергії, зазначаючи в повідомленні відповідну дату.

23. Виконавець комунальної послуги має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки. Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представник мають право доступу до місць установавання вузлів комерційного обліку для перевірки схоронності та зняття показань.

24. Доступ до вузлів комерційного та розподільного обліку, приладів – розподільовачів теплової енергії здійснюється відповідно до законів України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» та «Про теплопостачання» та визначається умовами договору.

25. Розподіл між Споживачами обсягу спожитої у будівлі послуги здійснюється з урахуванням показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії, а за їх відсутності – пропорційно до площі (об'єму) приміщення Споживача, згідно з методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Визначений за допомогою вузла (вузлів) комерційного обліку (а у випадках, передбачених частиною другою статті 9 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», - за розрахунковим або середнім споживанням) обсяг спожитої у будівлі теплової енергії включає обсяги теплової енергії на опалення житлових та нежитлових приміщень, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, опалення місць загального користування, гаряче водопостачання (у разі обліку теплової енергії у гарячій

воді), забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) та розподіляється між Споживачами в порядку, визначеному статтею 10 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

26. Обслуговування та заміна вузлів розподільного обліку здійснюються відповідно до частини другої – четвертої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та умовами Договору.

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів розподільного обліку забороняється.

На час відсутності у Споживача вузла розподільного обліку у зв'язку з проведенням повірки (ремонт) для цілей розподільного обліку обсяг теплової енергії визначається виходячи із середнього загального обсягу, спожитого у попередній опалювальний період, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 діб.

Виконавець комунальної послуги або інша особа, що здійснює розподіл обсягів комунальних послуг, забезпечує функціональну перевірку приладів - розподілювачів теплової енергії. Порядок, періодичність такої перевірки визначаються договором між Споживачем та виконавцем послуги або іншою особою, що здійснює розподіл обсягів комунальної послуги.

27. У межах однієї будівлі не допускається здійснення розподілу обсягу спожитої послуги між Споживачами пропорційно до площі і пропорційно до об'єму приміщення одночасно.

Споживач надає Виконавцю інформацію про опалювану площу (об'єм) приміщення Споживача. У разі зміни опалюваної площі (об'єму) приміщення Споживача інформація про таку зміну надається Виконавцю.

28. Розподіл обсягів спожитої у будівлі послуги здійснює Виконавець або визначена власником (співвласниками) будівлі інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуги відповідно до умов договору.

29. У разі надання послуги у будівлі, обладнаній індивідуальним тепловим пунктом, який не був переданий у володіння та/чи користування суб'єкту господарювання, що є Виконавцем послуг з постачання гарячої води, то обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води, розподіляється між Споживачами відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Власник (співвласники) індивідуального теплового пункту є відповідальним(и) за його обслуговування.

30. Виконавець періодично, не менше одного разу на рік, у порядку, визначеному у договорі проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії у присутності Споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із Споживачем.

31. Зняття показань вузлів комерційного, розподільного обліку та приладів-розподілювачів теплової енергії здійснюється відповідно до статті 11 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та умов Договору.

32. У разі недопущення Споживачем (його представником) виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до відповідного вузла обліку/приладів - розподілювачів теплової енергії для зняття показань або в разі ненадання у визначений договором строк Споживачем виконавцю показань відповідного вузла обліку/приладів - розподілювачів теплової енергії, якщо такі

показання згідно із законом або договором зобов'язаний знімати Споживач, для цілей комерційного або розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається за середнім споживанням попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення Споживачем виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів комунальної послуги, до відповідного вузла обліку/приладів - розподільовачів теплової енергії для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець комунальної послуги зобов'язаний здійснювати розрахунки з такими Споживачами як із Споживачами, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку такими Споживачами виконавець відповідної комунальної послуги або інша особа, що здійснює розподіл обсягів комунальної послуги, зобов'язані провести перерахунок із Споживачем, а для вузлів розподільного обліку - з усіма Споживачами будівлі.

### **Порядок оплати послуг**

33. Ціною (вартістю) послуги є затверджений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію для Споживача, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Інформування Споживачів про намір зміни тарифу на послугу з обґрунтуванням такої необхідності здійснюється Виконавцем в порядку, затвердженому Мінрегіоном.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифу на послугу Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

34. Плата за послугу розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу та обсягу спожитої послуги, визначеного та розподіленого відповідно

до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

35. Плата Виконавцю за індивідуальним договором про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і точного ремонту внутрішньобудинкової системи тепlopостачання) складається з:

плати за послугу,

плати за абонентське обслуговування,

плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи тепlopостачання багатоквартирного будинку.

Плата за абонентське обслуговування та плата за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи тепlopостачання багатоквартирного будинку сплачується Споживачем Виконавцю в порядку та розмірах, визначених на умовах Договору.

Споживач сплачує щомісячно протягом року плату за абонентське обслуговування та плату за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи тепlopостачання багатоквартирного будинку.

У разі якщо співвласники багатоквартирного будинку самостійно не обрали одну з моделей організації договірних відносин, визначених частиною першою статті 14 Закону України від 09 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги», та/або не дійшли згоди з виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, плата Виконавцю за індивідуальним договором складається з плати за послугу, плати за абонентське обслуговування.

Вартість послуги, що надається Виконавцем за колективним договором та за договором з колективним Споживачем, складається із плати за послугу.

36. У разі наявності права на пільги Споживач подає виконавцю письмову заяву та документи, що його підтверджують. Оплата за послуги з

урахуванням пільг нараховується з дати подання документів, що підтверджують право на пільги.

37. Надання житлової субсидії на оплату послуги здійснюється згідно із законодавством. Оплата послуг Споживачем, що отримує житлову субсидію, здійснюється з урахуванням вимог Положення про порядок призначення житлових субсидій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 р. № 848 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 27 квітня 2018 р. № 329) (Офіційний вісник України 2018 р., № 37, ст. 1311; № 84, ст. 2765; 2019 р., № 10, ст. 361).

38. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг встановлюється відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

39. Рахунок на оплату спожитої послуги надається Споживачу на безоплатній основі щомісяця відповідно до статті 8 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Рахунки на оплату послуг формуються Виконавцем або визначеною власником (співвласниками) іншою особою, що здійснює розподіл обсягів послуг, на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання та надаються Споживачу (його представнику) у строк, не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги, визначеного Договором.

40. Розрахунковим періодом для оплати послуг, якщо інше не визначено Договором, є місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим (граничний строк внесення плати за спожиті послуги), якщо інший порядок та строки не визначені Договором.



За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

41. Споживач здійснює оплату за спожиту послугу щомісяця в порядку та у строки визначені договором.

42. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення відповідного договору.

Споживач не звільняється від оплати послуги за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб.

43. Споживач не звільняється від оплати послуги у разі самовільного відключення (відокремлення) квартири або нежитлового приміщення від мереж централізованого опалення (теплопостачання).

44. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі, або невідповідної якості, виконавець проводить перерахунок вартості послуги, відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України та сплачує Споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених законодавством або договором.

45. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги Споживач сплачує пеню в розмірі, встановленому в Договорі, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживачам заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

## Права та обов'язки Споживача

46. Споживач має право:

1) своєчасно одержувати послугу належної якості відповідно до законодавства та Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядку оплати, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості;

3) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

4) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

5) на обрання однієї з моделей організації договірних відносин з Виконавцем.

6) на усунення протягом строку, встановленого Договором або законодавством виявлених недоліків у наданні послуги;

7) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

8) отримувати від Виконавця штраф у розмірі, визначеному Договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від виконавця чи іншої уповноваженої на розподіл послуги особи детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами багатоквартирного будинку;

10) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;

11) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновлювальних робіт;

12) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого тепlopостачання (централізованого опалення);

13) отримувати перерахунок за спожиту теплову енергію з урахуванням здійсненого авансового платежу та показань вузлів обліку теплової енергії протягом місяця після закінчення опалювального періоду;

14) вибір одного або декількох джерел теплової енергії чи тепlopостачальних організацій, якщо це можливо за існуючими технічними умовами.

#### 47. Колективний Споживач має право

1) укладати Договір про надання послуги відповідно до статуту в інтересах Споживачів, об'єднаних таким колективним Споживачем;

2) розірвати Договір, укладений ним в інтересах Споживачів, об'єднаних таким колективним Споживачем, попередивши про це тепlopостачальну організацію не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання відповідної послуги.

#### 48. Споживач зобов'язаний:

1) забезпечувати готовність до надання послуги внутрішньобудинкових систем у будівлі (у тому числі багатоквартирному житловому будинку), як і призначені для надання послуги, якщо цей обов'язок не покладено на управителя чи іншу особу відповідно до закону або Договору;

2) забезпечувати безпечну експлуатацію внутрішньобудинкових систем теплопостачання;

3) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного Договору.

#### 49. Індивідуальний Споживач зобов'язаний:

1) укладати договори про надання послуги у порядку і випадках, визначених законом (у тому числі з урахуванням рішення співвласників багатоквартирного будинку щодо обраної моделі договірних відносин у багатоквартирному будинку);

2) своєчасно вживати заходів для усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

3) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги відповідно до умов договору та не втручатися в їхню роботу;

4) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

5) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені Договором;

6) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

7) допускати у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників у порядку, визначеному законом і Договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань приладів - розподільовачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиту послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або Договором, але не вище розміру встановленого законом;

11) інформувати протягом десяти днів Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача, у випадках та порядку, передбачених Договором;

12) надавати виконавцю або іншій особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання наявних приладів - розподілювачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги в квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку, в порядку та строки, визначені Договором.

#### 50. Колективний Споживач зобов'язаний:

1) допускати до об'єктів нерухомого майна, що належать колективному Споживачу, а також у місця загального користування і допоміжні приміщення багатоквартирних будинків (для об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) виконавця або його представників у порядку, визначеному законодавством і Договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

2) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або Договором про надання житлово-комунальних послуг для споживачів, яких об'єднує такий колективний Споживач ;

3) забезпечувати розподіл між Споживачами, об'єднаними таким колективним Споживачем, обсягу спожитої теплової енергії згідно з методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою Мінрегіоном (крім випадку, коли співвласниками визначено іншу особу, що здійснює розподіл обсягів послуги);

4) у разі безпосереднього здійснення розподілу послуги між Споживачами у будівлі надавати Споживачам, об'єднаним таким колективним Споживачем, детальний розрахунок розподілу між ними обсягу спожитої послуги, а в разі обліку послуги засобами вимірювальної техніки вузла обліку, що забезпечує загальний облік споживання послуги в будівлі (її частині), надавати також інформацію про їх показання.

### **Права та обов'язки Виконавця**

51. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) отримувати компенсацію за надані відповідно до закону окремим категоріям громадян пільги та нараховані субсидії з оплати послуги;

4) доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному законом та умовами договору;

5) доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку та/або прилади - розподілювачі теплової енергії, за показаннями яких здійснюється такий розподіл (у разі якщо Виконавець здійснює розподіл обсягів комунальної послуги, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між Споживачами);

6) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна Споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань приладів - розподілювачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання відповідної послуги у квартирах (приміщеннях) багатоквартирного будинку, в порядку, визначеному законом і Договором;

7) у разі укладення індивідуального договору отримувати інформацію від Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна), та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

8) звертатися до суду в разі порушення Споживачами умов договору;

9) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

10) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії;

11) видавати дозволи та технічні умови на підключення до розподільчих теплових мереж.

52. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами договорів про їх надання, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечувати надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;

3) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

4) готувати та укладати із Споживачем договір про надання послуги відповідно до обраної Споживачем моделі договірних відносин;

5) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання відповідної послуги, а також про її Споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

6) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

7) своєчасно реагувати на виклики Споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;



9) у разі укладення індивідуальних договорів про надання послуг здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу спожитої теплової енергії між співвласниками багатоквартирного будинку згідно з методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою Мінрегіоном, та договорами;

10) інформувати Споживачів про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до порядку інформування Споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном;

11) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

12) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством.

### **Обмеження (припинення) надання послуги з постачання теплової енергії**

53. Виконавець комунальної послуги має право обмежити (припинити) надання відповідної комунальної послуги її Споживачу незалежно від обраної моделі організації договірних відносин у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту послугу протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Попередження, направляється Споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків Споживача або в інший спосіб, визначений Договором.

54. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

55. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання Договору про надання послуги.

56. Надання послуги відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

57. Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до калькуляції витрат на відновлення надання послуг, складеної Виконавцем.

58. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг виконуються та не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;  
порушення прав та інтересів інших Споживачів – співвласників багатоквартирного будинку, які виконують зобов'язання, встановлені законодавством і Договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і Виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

### **Порядок оформлення претензій Споживачів**

59. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг Споживач має право викликати Виконавця (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій Споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтею 27 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

60. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості

надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

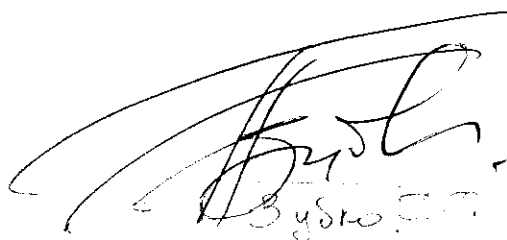
Оформлення претензій Споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

61. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача у строки, визначені в Договорі, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення Споживача.

62. У разі неприбуття Виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію, такий акт підписується Споживачем та не менш як двома Споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях - якщо послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається Виконавцю рекомендованим листом.

63. Виконавець протягом п'яти робочих днів з дня отримання акта-претензії вирішує питання щодо задоволення вимог, викладених в ньому, або видає (надсилає) Споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установлений строк претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.

---



Згідно з...

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р. № \_\_\_\_

**Типовий індивідуальний договір  
про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням  
обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи  
теплопостачання)**

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(найменування населеного пункту)

\_\_\_\_\_ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)  
(далі – Виконавець) в особі \_\_\_\_\_,  
(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)

що діє на підставі \_\_\_\_\_,  
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та \_\_\_\_\_  
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)

(далі – Споживач) в особі \_\_\_\_\_,  
(прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)

що діє на підставі \_\_\_\_\_,  
(найменування, дата, номер документа)

разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення/на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води (за наявності індивідуального теплового пункту, що є власністю співвласників багатоквартирного будинку та який не передано у володіння та/чи користування суб'єкту господарювання, що є Виконавцем або виконавцем послуги з постачання гарячої води) *(зайве закреслити)* (далі - Послуга) відповідної якості, та здійснювати обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи теплопостачання, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим Договором.

Обсяг спожитої Споживачем Послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та складається з:

- обсягу теплової енергії на опалення приміщення Споживача;
- обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;
- обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання у разі якщо Виконавець є виконавцем послуги з постачання гарячої води (за наявності циркуляції).

За наявності у будинку індивідуального теплового пункту, що належить власнику (співвласникам) будинку та якщо виконавця послуги з постачання гарячої води не визначено, до обсягу спожитих послуг входить обсяг теплової енергії, що надійшов до індивідуального теплового пункту, витраченої на приготування гарячої води.

Вимоги до якості послуги:

- 1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку внутрішньобудинкової системи теплопостачання (системи опалення (внутрішнього теплопостачання)) в частині температури подавального трубопроводу \_\_\_\_ градусів Цельсія ((складається у довільній формі) Додаток 1);
- 2) тиск теплоносія становить від \_\_\_\_ до \_\_\_\_ метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму внутрішньобудинкової системи теплопостачання;
- 3) обсяг відповідно до теплового навантаження будівлі \_\_\_\_\_;
- 4) дотримання нормативної температури повітря у приміщеннях (для приміщень не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії).

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи теплопостачання визначається у Додатку 2 до цього Договору.

Виконання робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкових систем здійснюється виконавцем на підставі плану проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання (Додаток 3 до цього Договору) відповідно до порядку

обслуговування внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водopостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого Мінрегіоном.

2. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця: \_\_\_\_\_

будинок № \_\_\_\_\_ квартира (приміщення) № \_\_\_\_\_

населений пункт \_\_\_\_\_

район \_\_\_\_\_

область \_\_\_\_\_

індекс \_\_\_\_\_

2) Опалювальна площа (опалювальний об'єм) приміщення споживача становить \_\_\_\_\_ кв. метрів ( \_\_\_\_\_ куб. метрів).

3) Теплове навантаження будинку \_\_\_\_\_ Гкал/год (МВт).

3. У будинку \_\_\_\_\_ індивідуальний тепловий пункт для потреб

(*вказати: встановлено/ відсутній*)

опалення та приготування гарячої води.

4. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії:

№з /п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка

5. Приміщення Споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку теплової енергії (приладами-розподільвачами теплової енергії):

№ з/п	Вид приладу обліку теплової енергії (вузол обліку/ прилад-розподільвач)	Заводський номер	Показання засобу вимірювальної техніки/приладу-розподільвача на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

#### Порядок надання та вимоги до якості Послуги

6. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

7. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

8. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно з урахуванням перерв визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»/постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, з урахуванням перерв визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *(зайве закреслити)*.

9. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача.

10. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (у разі їх наявності) / дотриманням нормативної температури повітря у житлових приміщеннях (для приміщень не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії).

*(зайве закреслити)*

11. У випадку виникнення аварії Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у

строк \_\_\_\_\_, але не більше семи діб з моменту встановлення факту аварії.

### Облік Послуги

12. Обсяг спожитої у будинку Послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг (кількість) спожитої теплової енергії у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої теплової енергії є гікалорія (Гкал) / гігаджоуль (ГДж). (зайве закреслити)

13. У разі, якщо будинок на дату укладання цього Договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання теплової енергії у будинку визначається:

для потреб опалення – за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню Виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря;

для потреб приготування гарячої води на індивідуальному тепловому пункті будинку (крім випадків, коли з Виконавцем укладено окремий договір про постачання теплової енергії для потреб приготування гарячої води в будинку або коли Виконавець є для Споживача виконавцем комунальної послуги з постачання гарячої води) – за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової енергії – протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.



15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань у інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням перевірки (ремонт) комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії щомісяця «\_\_» числа місяця з \_\_ по \_\_ год. здійснюється Виконавцем у присутності Споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

---

(вказати інший спосіб).

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з