



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ  
(Мінекономрозвитку)**

вул. М. Грушевського 12/2 м. Київ 01008 тел. 253-93-94, факс 253-63-71  
Web: <http://www.me.gov.ua>, e-mail: [meconomy@me.gov.ua](mailto:meconomy@me.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 37508596

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Державна регуляторна  
служба України**

Міністерство економічного розвитку і торгівлі України відповідно до статті 21 Закону України "Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності" надсилає на розгляд та погодження проект постанови Кабінету Міністрів України "Про внесення змін до Ліцензійних умов провадження туropераторської діяльності" (далі – проект Постанови).

- Додатки:
1. Проект постанови на 6 арк.
  2. Пояснювальна записка на 6 арк.
  3. Аналіз регуляторного впливу на 15 арк.
  4. Тест малого підприємництва на 9 арк.
  5. Повідомлення про оприлюднення на 1 арк.
  6. Порівняльна таблиця на 9 арк.

Виконувач обов'язків Міністра

**Ю. П. Бровченко**

Осадча Л. М.  
т. 596-67-67\*3470



**КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ**  
**ПОСТАНОВА**

від

2018 р. №

Київ

**Про внесення змін до Ліцензійних умов  
провадження туроператорської діяльності**

Кабінет Міністрів України постановляє:

1. Внести до Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2015 р. № 991 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 97, ст. 3319), зміни, що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності через два місяці з дня її офіційного опублікування.

3. Установити, що строк, протягом якого ліцензіати, що мають ліцензії на право провадження туроператорської діяльності, повинні подати до органу ліцензування документи та відомості, визначені абзацами п'ятим – шостим пункту 6 Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності, становить два місяці з дня офіційного опублікування цієї постанови.

Прем'єр-міністр України

**В. ГРОЙСМАН**



**ЗМІНИ,  
що вносяться до Ліцензійних умов провадження  
туроператорської діяльності**

1. Пункт 3 після абзацу першого доповнити абзацом другим такого змісту:  
"бездоганна ділова репутація керівника туроператора – сукупність підтвердженої інформації про фізичну особу, що дає можливість зробити висновок про відповідність її діяльності вимогам законодавства, належні професійні, управлінські здібності та відсутність в особи судимості за злочини у сфері господарської діяльності, не знятої або не погашеної в установленому законом порядку;"

У зв'язку з цим абзаци другий – третій вважати відповідно абзацами третім – четвертим.

2. У пункті 6:

абзац четвертий викласти в такій редакції:

"засвідчені керівником здобувача ліцензії (уповноваженою або довіреною особою) копії документів (їх витягів), що підтверджують освітньо-кваліфікаційний рівень, стаж роботи керівника здобувача ліцензії, необхідний для провадження туроператорської діяльності, визначений пунктом 10 цих Ліцензійних умов;"

після абзацу четвертого доповнити абзацами п'ятим – шостим такого змісту:

"відомості про бездоганну ділову репутацію керівника здобувача ліцензії (додаток 6);

засвідчену керівником здобувача ліцензії (уповноваженою або довіреною особою) копію довідки про притягнення до кримінальної відповідальності, відсутність/наявність судимості або обмежень, передбачених кримінально-процесуальним законодавством України керівника здобувача ліцензії;"

У зв'язку з цим абзаци п'ятий – шостий вважати відповідно абзацами сьомим – восьмим.

3. Пункт 10 викласти в такій редакції:

"10. Керівник туроператора, його філії, іншого відокремленого підрозділу повинен мати вищу освіту, що підтверджується документом про освіту, стаж роботи у сфері туризму не менше трьох років, або вищу освіту у сфері туризму за першим-третім або науковим рівнем вищої освіти, що підтверджується документом про освіту, та бездоганну ділову репутацію. Документи про освіту, видані іноземними вищими навчальними закладами, повинні бути визнаними в Україні."

4. Доповнити Ліцензійні умови пунктом 10<sup>1</sup> такого змісту:

"10<sup>1</sup>. Ознаками відсутності бездоганної ділової репутації керівника є:  
наявність у особи судимості за злочини у сфері господарської діяльності, не знятої або не погашеної в установленому законом порядку;

застосування іноземними державами, міждержавними об'єднаннями, міжнародними організаціями або Україною санкцій до особи (застосовується протягом дії санкцій і трьох років після скасування санкцій);

включення особи до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції (застосовується протягом перебування в переліку та протягом трьох років після виключення особи з переліку);

надання особою недостовірної інформації органу ліцензування (застосовується протягом трьох років із дня надання такої інформації);

обіймання не менше шести місяців посади в органах управління туроператора протягом одного року, що передує прийняттю рішення про анулювання ліцензії на підставі пунктів 5 – 7 частини другої статті 16 Закону України "Про ліцензування видів господарської діяльності" (застосовується протягом 10 років із дня прийняття такого рішення органом ліцензування, не застосовується до осіб, які працювали у органах управління туроператора виключно у період, протягом якого не було виявлено порушень Ліцензійних умов, або про виявлені порушення Ліцензійних умов ці особи першими повідомили орган ліцензування до прийняття рішення про проведення перевірки такого туроператора);

звільнення за статтями 40 (пункти 2 (в частині недостатньої кваліфікації), 3, 8, 11)), 41 (пункти 1 – 2) Кодексу законів про працю України (протягом останніх п'яти років);

позбавлення права обіймати певні посади або займатися певною діяльністю згідно з вироком суду, що триває;

накладення адміністративного стягнення на підставі частини першої статті 164 Кодексу України про адміністративні правопорушення в частині провадження господарської діяльності без одержання ліцензії на провадження туроператорської діяльності (застосовується протягом одного року з дня настання такої події)".

5. Пункт 11 викласти в такій редакції:

"11. У штаті туроператора повинно налічуватися не менш як 30 відсотків працівників, які мають стаж роботи у сфері туризму не менше трьох років, або вищу освіту у сфері туризму, що підтверджується документом про освіту. Документи про освіту, видані іноземними вищими навчальними закладами, повинні бути визнаними в Україні."

6. Доповнити Ліцензійні умови пунктами 21<sup>1</sup> та 25<sup>1</sup> такого змісту:

"21<sup>1</sup>. Туроператор зобов'язаний забезпечити дотримання мінімального розміру фінансового забезпечення, встановленого статтею 15 Закону України "Про туризм", протягом усього строку дії ліцензії. У випадку проведення

виплат за гарантією туроператор зобов'язаний поновити розмір такої гарантії до встановленого законом мінімального розміру протягом наступного робочого дня за днем здійснення виплати.

25<sup>1</sup>. Туроператор, який надає послугу виїзного туризму із перевезенням, зобов'язаний не пізніше ніж за 8 годин та за 2 години до запланованого часу відправлення перевірити, та у разі затримки рейсу на чотири або більше годин від запланованого часу відправлення повинен розмістити на своєму веб-сайті та надіслати на електронну адресу органу ліцензування інформацію про зазначену затримку."

7. У пункті 24 слово "з" замінити словом "до".

8. Доповнити Ліцензійні умови пунктами 29 та 30 такого змісту:

"29. Туроператор на своєму офіційному веб-сайті в мережі Інтернет зобов'язаний розміщувати у довільній формі актуальну інформацію про:

туристичних агентів, які здійснюють посередницьку діяльність з реалізації комплексу туристичних послуг, сформованого туроператором, та наявності у них фінансового забезпечення;

кількість договорів на туристичне обслуговування, укладених безпосередньо туроператором та/або через туристичних агентів, із зазначенням країни тимчасового перебування.

Туроператор повинен забезпечити оновлення такої інформації не пізніше наступного робочого дня за днем укладення агентського договору або договору на туристичне обслуговування та її зберігання на офіційному веб-сайті протягом двох років.

30. Туроператор при здійсненні своєї діяльності:

створює необхідні умови для доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місць провадження своєї діяльності;

інформує осіб з інвалідністю про відповідність туристичної інфраструктури, включеної до туристичного пакету, потребам, обумовленим їх інвалідністю, перед продажем туристичного продукту."

9. У додатку 1 до Ліцензійних умов у заяві про отримання ліцензії виключити позиції:

- "Бажаний спосіб одержання документів:  нарочно  
(необхідне відмітити)  поштовим відправленням з описом вкладеного  в електронному вигляді

Документи направити за адресою: \_\_\_\_\_".

10. У додатку 2 до Ліцензійних умов слово "Місцезнаходження" замінити словами "Адреса місця провадження".

11. Доповнити Ліцензійні умови додатком 6:

"Додаток 6  
до Ліцензійних умов

Відомості  
про бездоганну ділову репутацію керівника

(найменування юридичної особи)

(прізвище, ім'я, по-батькові та посада керівника юридичної особи)

Ознаки відсутності бездоганної ділової репутації керівника	Наявність/відсутність
Особа мала судимість за злочини у сфері господарської діяльності, не знятої або не погашеної в установленому законом порядку	
Іноземними державами, міждержавними об'єднаннями, міжнародними організаціями або Україною застосовані санкції до особи (протягом дії санкцій і три роки після їх скасування)	
Особа включена до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції (застосовується протягом перебування в переліку та протягом трьох років після виключення особи з переліку);	
Особою надано недостовірну інформацію органу ліцензування (протягом трьох років із дня надання такої інформації)	
Особа обіймала не менше шести місяців посади в органах управління туроператора протягом одного року, що передує прийняттю рішення про анулювання ліцензії на підставі пунктів 5 – 7 частини другої статті 16 Закону України "Про ліцензування видів господарської діяльності" (протягом 10 років із дня прийняття такого рішення органом ліцензування, не застосовується до осіб, які працювали у органах управління туроператора виключно у період, протягом якого не було виявлено порушень Ліцензійних умов,	

<p>або про виявлені порушення Ліцензійних умов цієї особи першими повідомили орган ліцензування до прийняття рішення про проведення перевірки такого туроператора)</p>	
<p>Особа була звільнена за статтями 40 (пункти 2 ( в частині недостатньої кваліфікації), 3, 8, 11)), 41 (пункти 1 – 2) Кодексу законів про працю України (протягом останніх п'яти років)</p>	
<p>Особа була позбавлена прав обіймати певні посади або займатися певною діяльністю згідно з вироком суду, що триває</p>	
<p>накладення адміністративного стягнення на підставі частини першої статті 164 Кодексу України про адміністративні правопорушення в частині провадження господарської діяльності без одержання ліцензії на провадження туроператорської діяльності (застосовується протягом одного року з дня настання такої події)</p>	

Керівник здобувача ліцензії/ліцензіата

\_\_\_\_\_ (посада) \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ініціали та прізвище)  
 " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ року"

\_\_\_\_\_

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**до проекту постанови Кабінету Міністрів України**  
**"Про внесення змін до Ліцензійних умов**  
**провадження туropolераторської діяльності"**

**Мета:** врегулювання вимог до провадження туropolераторської діяльності шляхом внесення змін до Ліцензійних умов провадження туropolераторської діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.11.2015 № 991 (далі – Ліцензійні умови).

**1. Підстава розроблення проекту акта**

Проект постанови Кабінету Міністрів України "Про внесення змін до Ліцензійних умов провадження туropolераторської діяльності" (далі – проект постанови) розроблено з метою приведення Ліцензійних умов у відповідність до чинного законодавства, а також врегулювання відносин між туropolераторами, турагентами та споживачами туристичних послуг, посилення відповідальності туropolераторів перед споживачами туристичних послуг.

**2. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

У зв'язку зі змінами, внесеними до законів України "Про вищу освіту", "Про ліцензування видів господарської діяльності", а також врегулювання ситуації на туристичному ринку, пов'язаної з порушеннями прав та законних інтересів туристів, виникла необхідність у внесенні низки змін та доповнень до Ліцензійних умов.

Так, в Ліцензійних умовах необхідно врегулювати питання щодо отриманої за кордоном освіти при підтвердженні освітньо-кваліфікаційного рівня керівника туropolератора. Також, на сьогодні записи про роботу осіб за кордоном та роботу фізичною особою – підприємцем не вносяться до трудових книжок, що унеможливує врахування її до стажу роботи у певній галузі.

Станом на жовтень п. р. з 2716 ліцензованих туropolераторів лише 578 мають діюче фінансове забезпечення туropolератора (гарантію банку або іншої кредитної установи). Більше 2100 ліцензіатів не виконують Ліцензійні умови в частині здійснення фінансового забезпечення відповідальності і повідомлення про його наявність органу ліцензування.

Відсутність у туropolератора фінансового забезпечення унеможливує отримання туристом відшкодування вартості ненаданих послуг у разі виникнення обставин неплатоспроможності туropolератора чи внаслідок порушення процесу про визнання його банкрутом.

Тому виникла необхідність щодо встановлення в Ліцензійних умовах чіткої вимоги до туropolераторів по дотриманню ними протягом дії ліцензії мінімального розміру фінансового забезпечення та поновлення суми гарантії у разі здійснення виплат за такою гарантією.

Цього літнього сезону на туристичному ринку почастишали випадки невиконання туropolераторами договірних зобов'язань перед туристами. До Мінекономрозвитку надходять численні скарги як від споживачів туристичних послуг, так і турагентів на незаконні дії туropolераторів, що пов'язані з затримкою відправлень туристів авіарейсами, які сягають кількох годин і навіть діб.

Заради швидкої наживи туроператори завідомо та без будь-якого документального підтвердження беруть на себе зобов'язання, обсяги яких значно більші за їх спроможності та спроможності бюджетних авіаперевізників.

У разі настанні такої ситуації туроператори не завжди оперативно надають інформацію щодо таких затримок, що призводить до негативних наслідків та невиконанню туроператором своїх зобов'язань перед туристами.

Також, на ринку туристичних послуг почастишали випадки шахрайських дій турагентів, які від імені туроператорів продавали туристичний продукт, при цьому не мали агентських договорів з самими туроператорами.

З метою підвищення надійності туроператорів вводиться поняття бездоганної ділової репутації керівника туроператора.

Для забезпечення реалізації прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю нарівні з іншими громадянами та з урахуванням принципів Конвенції про права осіб з інвалідністю необхідно створити умови для доступності місць провадження туроператорської діяльності для осіб з інвалідністю та інформування про відповідність туристичної інфраструктури, включеної до туристичного пакету, потребам, обумовленим їх інвалідністю, перед продажем туристичного продукту.

У зв'язку з тим, що відповідно до Закону України "Про ліцензування видів господарської діяльності" видача ліцензії це внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань запису про право провадження суб'єктом господарювання визначеного ним виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню, необхідним також є виключення із заяви про отримання ліцензії блоку щодо бажаного способу отримання ліцензії.

### **3. Суть проекту акта**

Проектом постанови пропонується:

привести кадрові вимоги до провадження туроператорської діяльності у відповідність до вимог Закону України "Про вищу освіту";

впорядкувати вимоги до освіти керівника та персоналу туроператора, що отримуються за межами України, а також і до стажу роботи за межами України, та такої, що не може бути підтверджена записами у трудовій книжці;

виключити із заяви про отримання ліцензії блок щодо бажаного способу отримання ліцензії;

внести доповнення до організаційних та технологічних вимог до провадження туроператорської діяльності, а саме:

забезпечити дотримання мінімального розміру фінансового забезпечення, встановленого статтею 15 Закону України "Про туризм", протягом усього строку дії ліцензії та поновлення суми гарантії у разі здійснення виплат за такою гарантією;

передбачити інформування про будь-які затримки рейсу при наданні послуг виїзного туризму із перевезенням, а також розміщення інформації щодо кількості туристів, з якими туроператор уклав договір на туристичне обслуговування;

здійснити розміщення туроператором на власному веб-сайті інформації про турагентів, з якими працює туроператор та наявності у них фінансового забезпечення турагента;

створити туроператором необхідні умови для доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місць провадження своєї діяльності;

передбачити інформування осіб з інвалідністю про відповідність туристичної інфраструктури, включеної до туристичного пакету, потребам, обумовленим їх інвалідністю, перед продажем туристичного продукту.

#### **4. Правові аспекти**

У даній сфері правового регулювання діють: Конституція України, закони України "Про ліцензування видів господарської діяльності", "Про туризм" та "Про вищу освіту", постанови Кабінету Міністрів України від 05.08.2015 № 609 "Про затвердження переліку органів ліцензування та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України" та від 11.11.2015 № 991 "Про затвердження Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності".

#### **5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація проекту постанови не потребуватиме додаткових витрат з Державного бюджету України.

#### **6. Прогноз впливу**

Реалізація проекту постанови матиме позитивний вплив на ринкове середовище, забезпечення прав та інтересів споживачів туристичних послуг та держави, а саме:

для суб'єктів господарювання – здійснення туроператорами діяльності у врегульованому нормативно-правовому полі, підвищення рівня якості надаваних суб'єктами туристичної діяльності послуг;

для держави – вдосконалення регулювання туроператорської діяльності;

для споживачів туристичних послуг – можливість отримати якісну туристичну послугу, захистити свої майнові та немайнові права.

#### **7. Позиція заінтересованих сторін**

Реалізація проекту постанови має вплив на ключові інтереси суб'єктів господарювання – туроператорів та споживачів туристичних послуг.

Прогноз впливу реалізації акта на ключові інтереси заінтересованих сторін додається.

#### **8. Громадське обговорення**

Проект постанови не потребує проведення консультацій з громадськістю.

#### **9. Позиція заінтересованих органів**

Проект постанови потребує погодження з Мінфіном та ДРС.

**10. Правова експертиза**

Проект постанови потребує проведення правової експертизи в Мін'юсті.

**11. Запобігання дискримінації**

Проект постанови не потребує проведення громадської антидискримінаційної експертизи, оскільки в ньому відсутні положення, що містять ознаки дискримінації.

**12. Запобігання корупції**

У проекті постанови відсутні правила та процедури, які можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень.

**13. Прогноз результатів**

Прийняття проекту постанови направлено на запобігання вчинення шахрайських дій суб'єктами господарювання на ринку туристичних послуг, а також підвищення захисту прав споживачів туристичних послуг; впорядкування відносини між туроператорами і турагентами при реалізації останніми туристичного продукту, сформованого туроператором; підвищення рівня надання туристичних послуг, встановлення вимог до керівника туроператора щодо його бездоганної репутації.

**Виконувач обов'язків  
Міністра економічного  
розвитку і торгівлі України**

" 16 " \_\_\_\_\_ 2018 р.



**Ю. П. Бровченко**

## ПРОГНОЗ ВПЛИВУ реалізації акта на ключові інтереси заінтересованих сторін

### 1. Суть проекту акта

Вдосконалення регулювання туроператорської діяльності шляхом введення поняття "бездоганної ділової репутації керівника туроператора", встановлення зобов'язань щодо дотримання мінімального розміру фінансового забезпечення туроператора протягом дії ліцензії, щодо інформування туристів про затримку рейсів, а також про турагентів, з якими туроператором укладено агентські договори.  
Створення умов для доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до офісу туроператора, інформування про відповідність туристичної інфраструктури, включеної до туристичного пакету, потребам, обумовленим для осіб з інвалідністю.

### 2. Вплив на ключові інтереси усіх заінтересованих сторін

Заінтересована сторона	Ключовий інтерес	Очікуваний (позитивний чи негативний) вплив на ключовий інтерес із зазначеним передбачуваною динамікою змін основних показників (у числовому або якісному вимірі)		Пояснення (чому саме реалізація акта призведе до очікуваного впливу)
		короткостроковий вплив (до року)	середньостроковий вплив (більше року)	
Туроператори (2 716 станом на 01.10.2018)	здійснення туроператорами діяльності у врегульованому нормативно-правовому полі, підвищення рівня якості надаваних суб'єктами туристичної діяльності послуг	позитивний	позитивний	Туроператор, з метою надання якісних туристичних послуг, повинен забезпечити дотримання мінімального розміру свого фінансового забезпечення протягом дії ліцензії, своєчасно інформувати органи ліцензування про затримку рейсів, розміщувати інформацію щодо турагентів, з якими співпрацюють, кількості туристів щодо яких укладено договори на туристичне обслуговування. Це забезпечить можливість швидкого вирішення проблемних ситуацій з туристами та визначить шляхи їх вирішення, убезпечить туроператорів від недобросовісної конкуренції на ринку туристичних послуг стосовно тих турагентів, які від імені туроператора укладають угоди з туристами, при

<p>споживачі туристичних послуг (1 956 тис у 2017 році)</p>	<p>отримання туристичної послуги, захист своїх майнових та немайнових прав</p>	<p>позитивний</p>	<p>позитивний</p>	<p>цьому не заключали агентський договір з таким туроператором. Споживач туристичних послуг отримуватиме якісні туристичні послуги, передбачені договором на туристичне обслуговування, своєчасне інформування щодо порушень строків вильоту туристів при наданні послуг візного туризму із авіаційним перевезенням, достовірну інформацію щодо турагентів, які працюють з туроператорами.</p>
---	--	-------------------	-------------------	--

## **АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ**

### **до проекту постанови Кабінету Міністрів України "Про внесення змін до Ліцензійних умов провадження туropolераторської діяльності"**

#### **I. Визначення проблеми**

Туropolератором є юридична особа, створена згідно із законодавством України, що отримала ліцензію на право провадження туropolераторської діяльності. При подачі документів на отримання ліцензії у заяві керівник туropolератора зазначає, що ознайомлений з вимогами Ліцензійних умов провадження туropolераторської діяльності та зобов'язується їх виконувати, а також повідомляти про всі зміни даних, що були зазначені у його підтвердних документах.

Станом на липень п. р. 2716 юридичних осіб мають ліцензії на право провадження туropolераторської діяльності, з яких лише 578 повідомили орган ліцензування про наявність діючого фінансового забезпечення (гарантію банку або іншої кредитної установи).

У разі, якщо у туropolератора відсутнє фінансове забезпечення, турист не зможе отримати відшкодування вартості ненаданих послуг при виникненні обставин неплатоспроможності туropolератора чи внаслідок порушення процесу про визнання його банкрутом. Виникає необхідність встановлення на рівні ліцензійних умов чіткої вимоги до туropolераторів стосовно дотримання ними протягом усього строку дії ліцензії мінімального розміру фінансового забезпечення та поновлення суми гарантії у разі здійснення виплат за такою гарантією.

Цього літнього туристичного сезону значно збільшився обсяг туристів, які забажали скористатися послугами туropolераторів з виїзного туризму, внаслідок чого почастишали випадки неналежного виконання туropolераторами своїх договірних зобов'язань перед туристами. Так, за червень-вересень п.р. за захистом порушених прав в частині затримки вильоту звернулось 107 споживачів туристичних послуг до Держпродспоживслужби і 42 до Мінекономрозвитку.

Заради отримання надприбутків туropolератори завідомо беруть на себе зобов'язання, обсяги яких значно перевищують їх можливості та спроможності бюджетних авіаперевізників. При цьому при настанні затримки вильоту чартерного авіарейсу туropolератори не надають туристам оперативної інформації щодо тривалості затримок вильоту. Як наслідок, туристи втрачають декілька діб оплаченого відпочинку та несуть додаткові витрати під час перебування в аеропортах. За проведенням Мінекономрозвитку аналізом такі випадки сталися з туropolераторами, у яких річний обсяг обслугованих туристів складає понад 500 – 700 тис. осіб (це в пік сезону щоденно від 1000 до 3000 туристів). З метою недопущення повторення подібної ситуації в майбутньому є необхідність зобов'язати туropolераторів завчасно повідомляти про настання затримки авіарейсів шляхом розміщення на власних веб-сайтах та надсилання на електронну адресу органу ліцензування інформації про зазначену затримку.

Також, на ринку туристичних послуг почастишали випадки шахрайських дій турагентів, які від імені туроператорів продавали туристичний продукт, при цьому не мали агентських договорів з самими туроператорами.

З метою підвищення надійності туроператорів, запобігання створенню нових туроператорів, з тих, яким була анульована ліцензія, внаслідок виявлених порушень, пропонується встановити норму щодо обмеження зайняття посади керівника туроператора особами, у яких відсутня бездоганна ділова репутація.

Разом з цим в ліцензійних умовах необхідно врегулювати питання щодо отриманої за кордоном освіти при підтвердженні освітньо-кваліфікаційного рівня керівника туроператора. Також, на сьогодні записи про роботу осіб за кордоном та роботу фізичною особою – підприємцем не вносяться до трудових книжок, що унеможливує врахування її до загального стажу роботи у певній галузі.

Для забезпечення реалізації прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на рівні з іншими особами та з урахуванням принципів Конвенції про права осіб з інвалідністю пропонується зобов'язати туроператорів створювати умови для доступності місць провадження туроператорської діяльності для осіб з інвалідністю та здійснювати інформування осіб з інвалідністю про відповідність туристичної інфраструктури, включеної до туристичного пакету, потребам, обумовленим їх інвалідністю, перед продажем туристичного продукту.

У зв'язку з тим, що відповідно до Закону України "Про ліцензування видів господарської діяльності" видача ліцензії це внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб–підприємців та громадських формувань запису про право провадження суб'єктом господарювання визначеного ним виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню, необхідним також є виключення із заяви про отримання ліцензії блоку щодо бажаного способу отримання ліцензії.

Проект постанови Кабінету Міністрів України "Про внесення змін до Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності" (далі – проект Постанови) розроблено Міністерством економічного розвитку і торгівлі України з метою приведення Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.11.2015 № 991, (далі – Ліцензійні умови) у відповідність до чинного законодавства, а також врегулювання відносин між туроператорами, турагентами та споживачами туристичних послуг та підвищення рівня захисту прав споживачів туристичних послуг.

Основні групи (підгрупи), на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	Так	
Держава	Так	
Суб'єкти господарювання, у тому числі суб'єкти малого підприємництва	Так	

## II. Цілі державного регулювання

Основними цілями державного регулювання є врегулювання вимог до провадження турсервісної діяльності шляхом внесення змін до Ліцензійних умов.

Цілями державного регулювання також є:

- приведення вимог до вищої освіти керівника та персоналу турсервісера у відповідність до вимог Закону України "Про вищу освіту";
- впорядкування вимог до освіти керівника та персоналу турсервісера, що отримуються за межами України, а також і до стажу роботи за межами України, та такої, що не може бути підтверджена записами у трудовій книжці;
- підвищення надійності турсервісерів шляхом заборони зайняття посади керівника особам, у яких відсутня бездоганна ділова репутація;
- забезпечення дотримання мінімального розміру фінансового забезпечення, встановленого статтею 15 Закону України "Про туризм", протягом усього строку дії ліцензії та поновлення суми гарантії у разі здійснення виплат за такою гарантією;
- здійснення інформування споживачів туристичних послуг та органу ліцензування щодо порушень строків відправлення туристів при наданні послуг виїзного туризму із перевезенням та кількості туристів, з якими турсервісер уклав договір на туристичне обслуговування;
- забезпечення інформування туристів про дійсних турагентів, з якими турсервісер має чинні агентські договори;
- створення турсервісером необхідних умов для доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місць провадження їх діяльності;
- інформування осіб з інвалідністю про відповідність туристичної інфраструктури, включеної до туристичного пакету, потребам, обумовленим їх інвалідністю, перед продажем туристичного продукту.

## III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	<p>Залишення існуючих Ліцензійних умов без змін не забезпечує досягнення цілі.</p> <p>В чинному нормативно-правовому акті не враховано вимоги до освіти керівника та працівників турсервісера, яку отримують за межами України, а також і до стажу роботи за межами України, та такої, що не може бути підтверджена записами у трудовій книжці (наприклад, фізична особа-підприємець) при підтвердженні освітньо-кваліфікаційного рівня, стажу роботи керівника здобувача ліцензії, необхідного для провадження турсервісної діяльності.</p>

	<p>У разі здійснення виплат за гарантією банку чи іншої кредитної установи або закінченню терміну дії такої гарантії туроператорами не забезпечується дотримання мінімального розміру фінансового забезпечення, встановленого статтею 15 Закону України "Про туризм".</p> <p>Станом на сьогодні, особа, яка працювала в органі управління туроператора, що порушував Ліцензійні умови і якому було анульовано ліцензію, може продовжувати і надалі порушувати Ліцензійні умови та надавати неякісні послуги споживачам працюючи в іншій туристичній компанії.</p> <p>Чинні Ліцензійні умови не містять положень щодо інформування туроператорами про порушення строків відправлення туристів при наданні послуг з виїзного туризму із перевезенням та кількості туристів, з якими туроператор уклав договір на туристичне обслуговування, що ускладнює здійснення заходів з оперативного врегулювання ситуації та призводить до додаткових фінансових втрат туристів, туроператорів та, у разі не здійснення повернення туристів до України, державою.</p> <p>У зв'язку з відміною ліцензування турагентської діяльності відсутня можливість перевірити наявність у турагента фінансового забезпечення відповідальності.</p> <p>Також у туриста відсутня можливість перевірити, чи дійсно турагент має право укладати договір на туристичне обслуговування від імені туроператора, що породжує шахрайські дії турагентів, які від імені туроператорів продають туристичний продукт туроператорів, при цьому не маючи агентських договорів з самими туроператорами.</p> <p>Чинними нормативно-правовими актами у сфері туризму не передбачені заходи по врахуванню потреб осіб з інвалідністю суб'єктами туроператорської діяльності.</p> <p>Також чинні Ліцензійні умови не враховують зміни до Закону України "Про ліцензування видів господарської діяльності" в частині відсутності бажаного способу отримання ліцензії у заяві про отримання ліцензії.</p>
<p>Альтернатива 2 Прийняття проекту акта</p>	<p>Забезпечує досягнення цілей.</p> <p>Прийняття акта сприятиме приведенню у відповідність до вимог Закону України "Про вищу освіту" кадрових вимоги до провадження</p>

туроператорської діяльності та впорядкує вимоги до освіти керівника та персоналу туроператора, що отримуються за межами України (наказ МОН від 05.05.2015 № 504 "Деякі питання визнання в Україні іноземних документів про освіту", зареєстрованого в Мін'юсті 27.05.2015 за № 614/27059), а також і до стажу роботи за межами України, та такої, що не може бути підтверджена записами у трудовій книжці.

Забезпечить дотримання туроператором мінімального розміру фінансового забезпечення, встановленого статтею 15 Закону України "Про туризм" у разі здійснення виплат за гарантією банку чи іншої кредитної установи або закінченню терміну дії такої гарантії.

Дозволить підвищити надійність туроператорів шляхом заборони зайняття посади керівника особам, у яких відсутня бездоганна ділова репутація, у тому числі які працювали в органах управління туроператора, якому анульовано ліцензію у зв'язку з порушеннями Ліцензійних умов.

Передбачене проектом акта здійснення інформування щодо порушень строків відправлення туристів при наданні послуг виїзного туризму із перевезенням та кількості туристів, з якими туроператор уклав договори на туристичне обслуговування забезпечить можливість оперативно вживати заходів щодо найскорішого вирішення ситуації (надання еквівалентного транспорту, відшкодування коштів, виплати компенсації тощо) з боку туроператорів, туристів та держави.

Забезпечення інформування туристів щодо турагентів, з якими туроператор має чинні агентські договори, допоможе туристам завчасно виявити недобросовісних турагентів, які від імені туроператора продають туристичний продукт, не маючи з цим туроператором договірних стосунків.

Проектом акта передбачені заходи щодо доступності осіб з інвалідністю до місць провадження туроператорської діяльності та інформування осіб з інвалідністю про відповідність туристичної інфраструктури, включеної до туристичного пакету, потребам, обумовленим їх інвалідністю, перед продажем туристичного продукту.

Також у проекті акта враховані зміни до Закону України "Про ліцензування видів господарської

	діяльності" і вилучено бажаний спосіб отримання ліцензії у заяві про отримання ліцензії у зв'язку з тим, що видача ліцензії – це внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб–підприємців та громадських формувань запису про право провадження суб'єктом господарювання визначеного ним виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню.
--	---

## 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

### Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Ні	Ні
Прийняття проекту акта	Вдосконалення регулювання турсервісної діяльності	Ні

### Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Ні	Ні
Прийняття проекту акта	Підвищення рівня захисту прав споживача при користуванні послугами суб'єктів туристичної діяльності, можливість отримати якісну туристичну послугу, захистити свої майнові та немайнові права.	Ні

### Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання (одиниць)	-	-	69	2647	2716*
Питома вага групи у загальній кількості (у відсотках)	-	-	2,54	97,46	X

\* кількість суб'єктів туристичної діяльності, які станом на 01.10.2018 здійснюють турсервісну діяльність

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Ні	Ні
Прийняття проекту акта	Здійснення туроператорами діяльності у врегульованому нормативно-правовому полі, підвищення рівня якості надаваних суб'єктами туристичної діяльності послуг.	Витрати, пов'язані з розміщенням інформації на сайті, з поновленням гарантії банку, у разі здійснення виплат або закінченню терміну її дії.

#### IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	1	<p>При подачі документів для отримання ліцензії при підтвердженні освітньо-кваліфікаційного рівня, стажу роботи керівника туроператора не враховується вимога щодо визнання в Україні документів про освіту, виданих іноземними вищими навчальними закладами та робота за межами України, а також така, що не може бути підтверджена записами у трудовій книжці (наприклад, робота за сумісництвом або фізичною особою-підприємцем).</p> <p>Туроператорами не забезпечується дотримання мінімального розміру фінансового забезпечення протягом строку дії ліцензії на право провадження туроператорської діяльності.</p> <p>Наявна можливість створення нових туроператорів і зайняття посади керівника особами, які працювали в органі управління туроператора, що порушував Ліцензійні умови і якому анульовано ліцензію.</p> <p>Відсутні положення щодо</p>

		<p>інформування туроператорами про порушення строків відправлення туристів при наданні послуг виїзного туризму із перевезенням та кількості туристів, з якими туроператор уклав договір на туристичне обслуговування.</p> <p>Відсутня можливість перевірити наявність у турагента фінансового забезпечення відповідальності та агентського договору з туроператором.</p> <p>Чинними нормативно-правовими актами у сфері туризму не передбачені заходи по врахуванню суб'єктами туроператорської діяльності потреб осіб з інвалідністю.</p> <p>Не враховані зміни до Закону України "Про ліцензування видів господарської діяльності" в частині бажаного способу отримання ліцензії у заяві про отримання ліцензії.</p>
Прийняття проекту акта	3	<p>Приведення кадрових вимог до керівника туроператора у відповідність до вимог Закону України "Про вищу освіту".</p> <p>Впорядкування вимог до освіти керівника та персоналу туроператора, що отримуються за межами України, а також і до стажу роботи за межами України, та такої, що не може бути підтверджена записами у трудовій книжці.</p> <p>Підвищення надійності туроператорів шляхом заборони зайняття посади керівника особам, у яких відсутня бездоганна ділова репутація, у тому числі які працювали в органах управління туроператора, якому було анульовано ліцензію у зв'язку з порушеннями Ліцензійних умов.</p> <p>Забезпечення дотримання мінімального розміру фінансового забезпечення, встановленого статтею 15 Закону України "Про туризм", протягом усього строку дії ліцензії та поновлення</p>

		<p>суми гарантії у разі здійснення виплат за такою гарантією.</p> <p>Здійснення інформування щодо порушень строків відправлення туристів при наданні послуг з виїзного туризму із перевезенням та кількості туристів, з якими туроператор уклав договір на туристичне обслуговування.</p> <p>Забезпечення інформування туристів щодо турагентів, з якими туроператор має чинні агентські договори.</p> <p>Створення туроператором необхідних умов для доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місць провадження своєї діяльності та інформування осіб з інвалідністю про відповідність туристичної інфраструктури, включеної до туристичного пакету, потребам, обумовленим їх інвалідністю, перед продажем туристичного продукту.</p>
--	--	--

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Ні	Ні	<p>Діючі Ліцензійні умови не враховують освіту за кордоном, стаж роботи керівника туроператора за межами України, та такого, що не може бути підтверджено записами у трудовій книжці (наприклад, фізична особа-підприємець) при підтвердженні освітньо-кваліфікаційного рівня, стажу роботи керівника здобувача ліцензії, необхідного для провадження туроператорської діяльності.</p> <p>При цьому, не забезпечується дотримання мінімального розміру фінансового забезпечення, встановленого статтею 15 Закону</p>

			<p>України "Про туризм", у разі здійснення виплат за гарантією банку чи іншої кредитної установи або закінченню терміну дії такої гарантії.</p> <p>Чинні Ліцензійні умови не містять положень щодо інформування туроператорами про порушення строків відправлення туристів при наданні послуг виїзного туризму із перевезенням та кількості туристів, з якими туроператор уклав договір на туристичне обслуговування, що ускладнює здійснення заходів з врегулювання ситуації, яка склалась.</p> <p>Чинними нормативно-правовими актами у сфері туризму не передбачені заходи по врахуванню потреб осіб з інвалідністю суб'єктами туроператорської діяльності.</p>
Прийняття проекту акта	Так	Так	<p>Приведення кадрових вимог до керівника туроператора у відповідність до вимог Закону України "Про вищу освіту".</p> <p>Впорядкування вимог до освіти керівника та персоналу туроператора, що отримуються за межами України, а також і до стажу роботи за межами України, та такої, що не може бути підтверджена записами у трудовій книжці.</p> <p>Підвищення надійності туроператорів шляхом заборони зайняття посади керівника особам, у яких відсутня бездоганна ділова репутація, у тому числі, які працювали в органах управління туроператора, якому було анульовано ліцензію у зв'язку з порушеннями Ліцензійних умов.</p>

		<p>Забезпечення дотримання мінімального розміру фінансового забезпечення, встановленого статтею 15 Закону України "Про туризм", протягом усього строку дії ліцензії та поновлення суми гарантії у разі здійснення виплат за такою гарантією.</p> <p>Здійснення інформування щодо порушень строків відправлення туристів при наданні послуг з виїзного туризму із перевезенням та кількості туристів, з якими туроператор уклав договір на туристичне обслуговування.</p> <p>Забезпечить інформування туристів щодо турагентів, з якими туроператор має чинні агентські договори.</p> <p>Створення туроператором необхідних умов для доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місць провадження своєї діяльності та інформування осіб з інвалідністю про відповідність туристичної інфраструктури, включеної до туристичного пакету, потребам, обумовленим їх інвалідністю, перед продажем туристичного продукту.</p>
--	--	--

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/ причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Залишення існуючої на даний момент ситуації	Залишення існуючих Ліцензійних умов без змін не забезпечує дотримання вимог чинного законодавства у повній мірі, не	X

без змін	забезпечує достатній рівень захисту прав споживачів туристичних послуг.	
Прийняття проекту акта	Здійснення туроператором діяльності у врегульованому нормативно-правового полі, підвищення рівня захисту прав споживачів.	X

#### **V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми**

Досягнення визначених цілей регуляторного акта забезпечується шляхом внесення змін до діючих Ліцензійних умов. Впорядкування кадрових вимог у відповідність до вимог чинного законодавства та встановлення вимог щодо бездоганної репутації керівника туроператора.

Встановлення вимог щодо:

- забезпечення дотримання мінімального розміру фінансового забезпечення, встановленого статтею 15 Закону України "Про туризм", протягом усього строку дії ліцензії та поновлення суми гарантії у разі здійснення виплат за такою гарантією;

- здійснення інформування щодо порушень строків відправлення туристів при наданні послуг виїзного туризму із перевезенням та кількості туристів, з якими туроператор уклав договір на туристичне обслуговування;

- забезпечення інформування туристів щодо турагентів, з якими туроператор має чинні агентські договори;

- створення туроператором необхідних умов для доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місць провадження їх діяльності та інформування про відповідність туристичної інфраструктури, включеної до туристичного пакету, потребам, обумовленим їх інвалідністю, перед продажем туристичного продукту.

Для розв'язання існуючої проблеми необхідно:

*зі сторони органів державної влади:*

внести зміни до діючих Ліцензійних умов;

забезпечити надання адміністративних послуг у відповідності до внесених змін.

*зі сторони суб'єктів господарювання:*

туроператорам подати відомості щодо бездоганної репутації керівника до органу ліцензування;

туроператорам забезпечити дотримання мінімального розміру фінансового забезпечення, встановленого статтею 15 Закону України "Про туризм" протягом строку дії ліцензії на право провадження туроператорської діяльності;

туроператорам, які надають послугу з виїзного туризму із перевезенням, забезпечити перевірку, та у разі затримки рейсу на чотири або більше годин від запланованого часу відправлення розміщення на своєму веб-сайті та надсилання на електронну адресу органу ліцензування інформацію про зазначену затримку;

туроператорам забезпечити розміщення та оновлення інформації про: туристичних агентів, які здійснюють посередницьку діяльність з реалізації комплексу туристичних послуг, сформованого туроператором, та наявності у них фінансового забезпечення;

кількість договорів на туристичне обслуговування, укладених безпосередньо туроператором та/або через туристичних агентів, із зазначенням країни тимчасового перебування;

туроператорам здійснити заходи по створенню необхідних умов для доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місць провадження своєї діяльності та інформуванню осіб з інвалідністю про відповідність туристичної інфраструктури, включеної до туристичного пакету, потребам, обумовленим їх інвалідністю, перед продажем туристичного продукту.

**VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Реалізація проекту акта не потребує додаткових матеріальних, фінансових та інших ресурсів центральних органів виконавчої влади.

За результатами введення в дію запропонованого регуляторного акта не передбачається нанесення шкоди суб'єктам господарювання, тому механізм повної або часткової компенсації можливої шкоди у разі настання очікуваних наслідків дії акта не розроблявся.

Витрати суб'єктів малого підприємництва наведені згідно Додатку 4 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта відповідно.

Витрати у великих та середніх суб'єктів господарювання не передбачаються, а тому зазначені розрахунки витрат згідно Додатку 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта не проводились.

**VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії запропонованого регуляторного акта встановлюється на необмежений термін.

Зміна терміну дії акта можлива в разі зміни правових актів, на вимогах яких базується проект.

Термін набрання чинності регуляторним актом – відповідно до законодавства: через два місяці з дня його опублікування.

**VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Прогнозними значеннями показників результативності регуляторного акта є:

1. Розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних із дією акта – прямих надходжень до державного бюджету не передбачається.

2. Кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюється дія акта – 2716 (туроператори (за даними ліцензійного реєстру Мінекономрозвитку станом на 01.10.2018)).

3. Розмір коштів і час, що витрачаються суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта:

кошти у сумі 7,97 тис. грн та час – 26 год витрачається суб'єктом господарювання на:

заповнення та подання відомостей про бездоганну ділову репутацію керівника здобувача ліцензії; отримання довідки про притягнення до кримінальної відповідальності, відсутність/наявність судимості або обмежень, передбачених кримінально-процесуальним законодавством України керівника здобувача ліцензії;

підготовку, розміщення на своєму веб-сайті та надсилання на електронну адресу органу ліцензування інформацію про затримку рейсу;

про туристичних агентів, які здійснюють посередницьку діяльність з реалізації комплексу туристичних послуг, сформованого туроператором, та наявності у них фінансового забезпечення;

кількість договорів на туристичне обслуговування, укладених безпосередньо туроператором та/або через туристичних агентів, із зазначенням країни тимчасового перебування;

інформування осіб з інвалідністю.

4. Рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень регуляторного акта – високий, оскільки повідомлення про оприлюднення, проекту акту та аналіз регуляторного впливу до нього розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства економічного розвитку і торгівлі України (<http://www.me.gov.ua>) у розділі "Регуляторна діяльність".

Статистичні показники:

кількість суб'єктів господарювання, які отримали ліцензію на право провадження туроператорської діяльності, на яких поширюється дія проекту акта – **2716** (станом на 01.10.2018);

кількість заяв про отримання ліцензії на право провадження туроператорської діяльності – **62** (станом на 01.10.2018);

кількість поданої до органу ліцензування повідомлень про затримку рейсів – **0**;

кількість повідомлень від суб'єктів господарювання про зміни що стосуються фінансового забезпечення туроператора – **226** (станом на 01.10.2018).

#### **IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

Базове відстеження результативності здійснюватиметься після набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акта.

Повторне відстеження результативності проекту акта здійснюватиметься впродовж двох років після набрання ним чинності шляхом здійснення моніторингу після прийняття запропонованої норми.

Періодичне відстеження результативності проекту акта здійснюватиметься через кожні три роки, починаючи з дня виконання заходів із повторного відстеження.

Метод проведення відстеження результативності – статистичний.

Відповідні відстеження будуть проводитись Мінекономрозвитку шляхом аналізу статистичних даних.

Цільові групи, які залучатимуться для проведення відстеження – суб'єкти туроператорської діяльності.

**Виконувач обов'язків  
Міністра економічного  
розвитку і торгівлі України**



**Ю. П. Бровченко**

16 11 . 2018 р.

**ТЕСТ**  
**малого підприємництва (М-Тест)**  
**до проекту постанови Кабінету Міністрів України "Про внесення змін до Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності"**

**1. Консультації з представниками мікро- та малого підприємництва щодо оцінки впливу регулювання**

Консультації щодо визначення впливу запропонованого регулювання на суб'єктів малого підприємництва та визначення детального переліку процедур, виконання яких необхідно для здійснення регулювання, проведено розробником у період з 1 червня по 30 вересня 2018 року.

№ п/п	Вид консультації (публічні консультації прямі (круглі столи, наради, робочі зустрічі тощо), інтернет-консультації прямі (інтернет-форуми, соціальні мережі тощо), запити (до підприємців, експертів, науковців тощо)	Кількість учасників консультацій, осіб	Основні результати консультацій (опис)
1.	Робочі зустрічі (4)	10	Позитивно оцінюють та підтримують запропоновані зміни в регулюванні. Вважають за доцільне підвищити вимоги до керівника туроператора. Підтримують необхідність посилення вимог до дії фінансового забезпечення туроператора. Позитивно сприймають позицію щодо інформування туристів про ймовірні затримки рейсів.

**2. Вимірювання впливу регулювання на суб'єктів малого підприємництва (мікро та малі):**

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	X	Ні
Держава	Так	X
Суб'єкти господарювання,	Так	X
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	Так	X

Кількість суб'єктів малого підприємництва, на яких поширюється регулювання:

- 1) 2716 юридичні особи, у тому числі малого підприємництва 69 та мікропідприємництва 2647 підприємств;
- 2) 97,46 % підприємств, що підпадають під вплив регулювання становлять суб'єкти мікропідприємництва.

Загальна кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання становить 2716 підприємств, а питома вага суб'єктів малого підприємництва у загальній кількості суб'єктів господарювання, на яких проблема справляє вплив 100 %.

### 3. Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання

№ з/п	Найменування оцінки	У перший рік (стартовий рік впровадження регулювання)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Оцінка "прямих" витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання				
1.	Придбання необхідного обладнання (пристроїв, машин, механізмів) Формула: кількість необхідних одиниць обладнання X вартість одиниці	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)
2.	Процедури перевірки та/або постановки на відповідний облік у визначеному органі державної влади чи місцевого самоврядування Формула: прямі витрати на процедури перевірки (проведення первинного обстеження) в органі державної влади + витрати часу на процедуру обліку (на одиницю обладнання) X вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) X оціночна кількість процедур обліку за рік) X кількість необхідних	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)

	одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємства			
3.	Процедури експлуатації обладнання (експлуатаційні витрати - витратні матеріали) Формула: оцінка витрат на експлуатацію обладнання (витратні матеріали та ресурси на одиницю обладнання на рік) X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємства	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)
4.	Процедури обслуговування обладнання (технічне обслуговування) Формула: оцінка вартості процедури обслуговування обладнання (на одиницю обладнання) X кількість процедур технічного обслуговування на рік на одиницю обладнання X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємства	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)
5.	Інші процедури	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)
6.	Разом, гривень Формула: (сума рядків 1 + 2 + 3 + 4 + 5)	0,00 грн (рядок 1) + 0,00 грн (рядок 2) + 0,00 грн (рядок 3) + 0,00 грн (рядок 4) + 0,00 грн (рядок 5) = 0,00 грн	X	0,00 грн (рядок 1) + 0,00 грн (рядок 2) + 0,00 грн (рядок 3) + 0,00 грн (рядок 4) + 0,00 грн (рядок 5) = 0,00 грн
7.	Кількість суб'єктів господарювання, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	2716 суб'єктів господарювання здійснюють туроператорську діяльність	2827 (2716 туроператорів на 01.10.2018 + 111 (середньорічна кількість нових туроператорів)	3271 суб'єктів господарювання (за умови, що кількість суб'єктів господарювання

				не зміниться за 5 років)
8.	Сумарно, гривень Формула: відповідний стовпчик “разом” X кількість суб’єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 6 X рядок 7)	0,00 грн (рядок 6) X 2716 туроператорів (рядок 7) = 0,00 грн	X	0,00 грн (рядок 6) X 3271 туроператорів (рядок 7) = 0,00 грн
Оцінка вартості адміністративних процедур суб’єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування				
9.	Процедури отримання первинної інформації про вимоги регулювання Формула: витрати часу на отримання інформації про регулювання X вартість часу суб’єкта малого підприємництва (заробітна плата) X оціночна кількість законів	1 год. (час, який витрачається суб’єктами на пошук нормативно- правових актів в мережі Інтернет) x 22,41 грн (вартість 1 часу роботи виходячи з мінімальної заробітної плати на 2018 рік) <sup>1</sup> x 1 Постанову КМУ (кількість нормативно- правових актів, з якими необхідно ознайомитись) = 22,41 грн	1 год. (час, який витрачається суб’єктами на пошук нормативно- правових актів в мережі Інтернет) x 22,41 грн (вартість 1 часу роботи виходячи з мінімальної заробітної плати на 2018 рік) <sup>1</sup> x 1 Постанову КМУ (кількість нормативно- правових актів, з якими необхідно ознайомитись) = 22,41 грн	1 год. (час, який витрачається суб’єктами на пошук нормативно- правових актів в мережі Інтернет) x 22,41 грн (вартість 1 часу роботи виходячи з мінімальної заробітної плати на 2018 рік) <sup>1</sup> x 1 Постанову КМУ (кількість нормативно- правових актів, з якими необхідно ознайомитись) = 22,41 грн
10.	Процедури організації виконання вимог регулювання Формула: витрати часу на розроблення та впровадження внутрішніх для суб’єкта малого підприємництва процедур на впровадження вимог регулювання X вартість часу суб’єкта малого підприємництва (заробітна плата) X оціночна кількість внутрішніх процедур	26 год. (час, який витрачається суб’єктом господарювання на впровадження вимог, процедур: заповнення відомостей – 30 хв., отримання довідки в ел. вигляді – 30	41,7 год. (час, який витрачається суб’єктом господарювання на розміщення інформації на сайті за рік: 250 (робочих днів у 2018)*10 хв (час розміщення на сайті)=2500/60=41,7 год) x 22,41 грн (вартість 1 часу роботи виходячи з	<b>6651,3 грн</b> (=2913,3 (за перший рік)+4*934,5 (за 2-4 роки), за умови, що мінімальна заробітна плата не зміниться)

		<p>хв.; поновлення фінансового забезпечення туроператора 3 год.; підготовка та розміщення інформації 24 год. (розміщення на своєму веб-сайті та надсилання електронну адресу органу ліцензування інформації про зазначену затримку; розміщення інформації про туристичних агентів, які здійснюють посередницьку діяльність з реалізації комплексу туристичних послуг, сформованого туроператором, та наявності у них фінансового забезпечення; кількість договорів на туристичне обслуговування, укладених безпосередньо туроператором та/або через туристичних агентів, із зазначенням країни тимчасового перебування); інформування осіб з інвалідністю – 1 год.) x 22,41 грн</p>	<p>мінімальної заробітної плати на 2018 рік)<sup>1</sup> x 1 (оціночна кількість внутрішніх процедур)= 934,5 грн</p>	
--	--	---	--	--

		(вартість 1 часу роботи виходячи з мінімальної заробітної плати на 2018 рік) <sup>1</sup> x 5 (оціночна кількість внутрішніх процедур) = <b>2913,3</b> грн		
11.	Процедури офіційного звітування	0,00 грн (витрати відсутні)	0,00 грн (витрати відсутні)	0,00 грн (витрати відсутні)
12.	Процедури щодо забезпечення процесу перевірок	0,00 грн (витрати відсутні)	0,00 грн (витрати відсутні)	0,00 грн (витрати відсутні)
13.	Інші процедури (уточнити)	0,00 грн	0,00 грн	0,00 грн
14.	Разом, гривень Формула: (сума рядків 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	22,41 грн (рядок 9) + 2913,3 грн (рядок 10) + 0,00 грн (рядок 11) + 0,00 грн (рядок 12) + 0,00 грн (рядок 13) + = <b>2935,71</b> грн	X	22,41 грн (рядок 9) + 6651,3 грн (рядок 10) + 0,00 грн (рядок 11) + 0,00 грн (рядок 12) + 0,00 грн (рядок 13) + = <b>6673,71</b> грн
15.	Кількість суб'єктів малого підприємства, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	2716 суб'єктів господарювання здійснюють туropolераторську діяльність	2827 (2716 туropolераторів на 01.10.2018 + 111 (середньорічна кількість нових туropolераторів)	3271 суб'єктів господарювання (за умови, що кількість суб'єктів господарювання не зміниться за 5 років)
16.	Сумарно, гривень Формула: відповідний стовпчик "разом" X кількість суб'єктів малого підприємства, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 14 X рядок 15)	2935,71 грн (рядок 14) X 2716 суб'єктів (рядок 15) = <b>7973,39</b> грн	X	6673,71 грн (рядок 14) X 3271 суб'єктів (рядок 15) = <b>21829,71</b> грн

<sup>1</sup> Законом України «Про Державний бюджет України на 2018 рік» встановлено мінімальну зарплату:

у місячному розмірі: з 1 січня — 3723 грн;

у погодинному розмірі: з 1 січня — 22,41 грн.

**Бюджетні витрати  
на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва**

<b>Процедура регулювання суб'єктів малого підприємництва (розрахунок на одного типового суб'єкта господарювання малого підприємництва - за потреби окремо для суб'єктів малого та мікропідприємництва)</b>	<b>Планові витрати часу на процедуру</b>	<b>Вартість часу співробітника органу державної влади відповідної категорії (заробітна плата)</b>	<b>Оцінка кількості процедур за рік, що припадають на одного суб'єкта</b>	<b>Оцінка кількості суб'єктів, що підпадають під дію процедури регулювання за рік</b>	<b>Витрати на адміністрування регулювання* (за рік), гривень</b>
1. Облік суб'єкта господарювання, що перебуває у сфері регулювання	0,5 год	51,13	1	2716	69,43 тис. грн
2. Поточний контроль за суб'єктом господарювання, що перебуває у сфері регулювання, у тому числі:					
камеральні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні
вийзні	40 год	51,13 грн	1	24	49,08 тис. грн
3. Підготовка, затвердження та опрацювання одного окремого акта про порушення вимог регулювання	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні
4. Реалізація одного окремого рішення щодо порушення вимог регулювання	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні
5. Оскарження одного окремого рішення суб'єктами господарювання	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні

6. Підготовка звітності за результатами регулювання	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні
7. Інші адміністративні процедури (уточнити): утримання офісних приміщень, транспорт, відрядження, офісне обладнання тощо.	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні
Разом за рік	X	X	X	X	118,52 тис. грн
Сумарно за п'ять років	X	X	X	X	329,05 тис. грн

**Примітка:** Показник вартості часу співробітника органу державної влади відповідної категорії (заробітна плата) взято відповідно додатку 1 до постанови Кабінет Міністрів України від 18 січня 2017 № 15 "Питання оплати праці працівників державних органів", як для головного спеціаліста державного органу – 9000 гривень/22 робочих дні/8-годинний робочий день.

#### 4. Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання на основі запропонованих змін

№ з/п	Показник	Перший рік регулювання (стартовий)	За п'ять років
1.	Оцінка "прямих" витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання	0,00 грн	0,00 грн
2.	Оцінка вартості адміністративних процедур для суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування	7,97 тис. грн	21,83 тис. грн
3.	Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання	0,00 тис. грн + 7,97 тис. грн = 7,97 тис. грн	0,00 тис. грн + 21,83 тис. грн = 21,83 тис. грн
4.	Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва (поточні)	118,52 тис. грн	329,05 тис. грн
5.	Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання	7,97 тис. грн + 118,52 тис. грн = 126,49 тис. грн	21,83 тис. грн + 329,05 тис. грн = 350,88 тис. грн

## **5. Розроблення коригуючих (пом'якшувальних) заходів для малого підприємництва щодо запропонованого регулювання**

Прийняття проекту постанови направлено на запобігання вчинення шахрайських дій суб'єктами господарювання на ринку туристичних послуг, а також підвищення захисту прав споживачів туристичних послуг; впорядкування відносини між туроператорами і турагентами при реалізації останніми туристичного продукту, сформованого туроператором; підвищення рівня надання туристичних послуг.

Прийняття проекту постанови ніяких пом'якшувальних/коригувальних заходів для малого підприємництва не потребуватиме.



## Повідомлення про оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України "Про внесення змін до Ліцензійних умов провадження туристичної діяльності"

09.11.2018 | 16:58 | Департамент туризму та курортів

Проект постанови Кабінету Міністрів України "Про внесення змін до Ліцензійних умов провадження туристичної діяльності" (далі – проект постанови) розроблено з метою приведення Ліцензійних умов у відповідність до чинного законодавства, а також врегулювання відносин між туроператорами, турагентами та споживачами туристичних послуг, посилення відповідальності туроператорів перед споживачами туристичних послуг.

Проект акта та аналіз регуляторного впливу акта розміщено на офіційному веб-сайті Мінекономрозвитку ([www.me.gov.ua](http://www.me.gov.ua)) в розділі "Обговорення проектів документів".

Зауваження та пропозиції до проекту акта слід надсилати на адреси Міністерства економічного розвитку і туризму України (01008, м. Київ, вул. М. Грушевського 12/2, e-mail: [fosadcha@me.gov.ua](mailto:fosadcha@me.gov.ua)) та Державної регуляторної служби України (01011, Київ, вул. Арсенальна, 9/11, e-mail: [inform@dkrp.gov.ua](mailto:inform@dkrp.gov.ua))

Зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань приймаються протягом 30 календарних днів з дня опублікування проекту акта у письмовому та /або електронному вигляді.

**ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ**  
**до проекту постанови Кабінету Міністрів України**  
**"Про внесення змін до Ліцензійних умов провадження туриаторської діяльності"**

<p>Зміст положення (норми) Ліцензійних умов провадження туриаторської діяльності</p>	<p>Зміст відповідного положення (норми) проекту акта</p>
<p>3. У цих Ліцензійних умовах терміни вживаються в такому значенні:  <b>Норма відсутня</b></p> <p>туриаторська діяльність – діяльність туристичних операторів з організації та забезпечення створення туристичного продукту, реалізації та надання туристичних послуг щодо візного, в'їзного та внутрішнього туризму.          Інші терміни вживаються в значеннях, наведених у Законах України "Про ліцензування видів господарської діяльності" (далі – Закон), "Про туризм".</p>	<p>3. У цих Ліцензійних умовах терміни вживаються в такому значенні:  <b>безоганна ділова репутація керівника туриатора – сукупність підтвердженої інформації про фізичну особу, що дає можливість зробити висновок про відповідність її діяльності вимогам законодавства, належні професійні управлінські здібності та відсутність в особи судимості за злочини у сфері господарської діяльності, не знятої або не погашеної в установленому законом порядку;</b>          туриаторська діяльність – діяльність туристичних операторів з організації та забезпечення створення туристичного продукту, реалізації та надання туристичних послуг щодо візного, в'їзного та внутрішнього туризму.          Інші терміни вживаються в значеннях, наведених у Законах України "Про ліцензування видів господарської діяльності" (далі – Закон), "Про туризм".</p>
<p>6. До заяви про отримання ліцензії додаються такі підтвердні документи:          .....          засвідчені керівником здобувача ліцензії (уповноваженою або довіреною особою) копії документів (їх витягів), що підтверджують освітньо-кваліфікаційний рівень, стаж роботи керівника здобувача ліцензії,</p>	<p>6. До заяви про отримання ліцензії додаються такі підтвердні документи:          .....          засвідчені керівником здобувача ліцензії (уповноваженою або довіреною особою) копії документів (їх витягів), що підтверджують освітньо-кваліфікаційний рівень, стаж роботи керівника здобувача ліцензії, необхідний для провадження</p>

<p>необхідний для провадження туроператорської діяльності;</p> <p><b>Норма відсутня</b></p> <p><b>Норма відсутня</b></p>	<p>туроператорської діяльності, визначений пунктом 10 цих Ліцензійних умов;</p> <p>відомості про бездоганну ділову репутацію керівника здобувача ліцензії (додаток б);</p> <p>засвідчену керівником здобувача ліцензії (уповноваженою або довіреною особою) копію довідки про пригнічення до кримінальної відповідальності, відсутність/нааявність судимості або обмежень, передбачених кримінально-процесуальним законодавством України керівника здобувача ліцензії;</p> <p>...</p>
<p>10. Керівник туроператора, його філії, іншого відокремленого підрозділу повинен мати вищу фахову освіту, що підтверджується документом про освіту, та стаж роботи у сфері туризму не менше трьох років, що підтверджується записами у трудовій книжці, або освіту підтверджується записами у трудовій книжці, або освіту у сфері туризму за освітньо-кваліфікаційним рівнем підготовки молодший спеціаліст, бакалавр, магістр, що підтверджується документом про освіту.</p>	<p>10. Керівник туроператора, його філії, іншого відокремленого підрозділу повинен мати вищу освіту, що підтверджується документом про освіту, стаж роботи у сфері туризму не менше трьох років, або вищу освіту у сфері туризму за першим-третьім або науковим рівнем вищої освіти, що підтверджується документом про освіту, та бездоганну ділову репутацію. Документи про освіту, видані іноземними вищими навчальними закладами, повинні бути визнаними в Україні.</p>
<p><b>Норма відсутня</b></p>	<p>10<sup>1</sup>. Ознаками відсутності бездоганної ділової репутації керівника є:</p> <p>наявність у особи судимості за злочини у сфері господарської діяльності, не знятої або не погашеної в установленому законом порядку;</p> <p>застосування іноземними державами, міждержавними об'єднаннями, міжнародними організаціями або Україною</p>

санкцій до особи (застосовується протягом дії санкцій і трьох років після скасування санкцій);  
включення особи до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції (застосовується протягом перебування в переліку та протягом трьох років після виключення особи з переліку);  
надання особою недостовірної інформації органу ліцензування (застосовується протягом трьох років із дня надання такої інформації);  
обіймання не менше шести місяців посади в органах управління туроператора протягом одного року, що передусе прийняття рішення про анулювання ліцензії на підставі пунктів 5 – 7 частини другої статті 16 Закону України "Про ліцензування видів господарської діяльності" (застосовується протягом 10 років із дня прийняття такого рішення органом ліцензування, не застосовується до осіб, які працювали у органах управління туроператора виключно у період, протягом якого не було виявлено порушень Ліцензійних умов, або про виявлені порушення Ліцензійних умов ці особи першими повідомили орган ліцензування до прийняття рішення про проведення перевірки такого туроператора);  
звільнення за статтями 40 (пункти 2 ( в частині недостатньої кваліфікації), 3, 8, 11)), 41 (пункти 1 – 2) Кодексу законів про працю України (протягом останніх п'яти років);  
позбавлення права обіймати певні посади або займатися певною діяльністю згідно з вироком суду, що триває;

	<p>накладення адміністративного стягнення на підставі частини першої статті 164 Кодексу України про адміністративні правопорушення в частині провадження господарської діяльності без одержання ліцензії на провадження туроператорської діяльності (застосовується протягом одного року з дня настання такої події).</p>
<p>11. У штаті туроператора повинно налічуватися не менш як 30 відсотків працівників, які мають стаж роботи у сфері туризму не менше трьох років, що підтверджується записами в трудових книжках, або освіту у сфері туризму за освітньо-кваліфікаційним рівнем підготовки молодший спеціаліст, бакалавр, магістр, що підтверджується документом про освіту.</p>	<p>11. У штаті туроператора повинно налічуватися не менш як 30 відсотків працівників, які мають стаж роботи у сфері туризму не менше трьох років, або вищу освіту у сфері туризму, що підтверджується документом про освіту. Документи про освіту, видані іноземними вищими навчальними закладами, повинні бути визнаними в Україні.</p>
<p>Норма відсутня</p>	<p>21'. Туроператор зобов'язаний забезпечити дотримання мінімального розміру фінансового забезпечення, встановленого статтею 15 Закону України "Про туризм", протягом усього строку дії ліцензії. У випадку проведення виплат за гарантією туроператор зобов'язаний поновити розмір такої гарантії до встановленого законом мінімального розміру протягом наступного робочого дня за днем здійснення виплати.</p>
<p>24. У разі планового припинення ліцензіатом туроператорської діяльності (ремонт, санітарна обробка місця провадження діяльності тощо) ліцензіат зобов'язаний повідомляти органу ліцензування у строк, який не може бути меншим, ніж один місяць з дня такого припинення, про</p>	<p>24. У разі планового припинення ліцензіатом туроператорської діяльності (ремонт, санітарна обробка місця провадження діяльності тощо) ліцензіат зобов'язаний повідомляти органу ліцензування у строк, який не може бути меншим, ніж один місяць до дня такого припинення, про дату</p>

<p>дагу та строк припинення такої діяльності, розміщувати цю інформацію на власному веб-сайті та при вході до місця провадження туроператорської діяльності.</p>	<p>та строк припинення такої діяльності, розміщувати цю інформацію на власному веб-сайті та при вході до місця провадження туроператорської діяльності.</p>
<p><b>Норма відсутня</b></p>	<p><b>25<sup>1</sup>.</b> Туроператор, який надає послугу виїзного туризму із перевезенням, зобов'язаний не пізніше ніж за 8 годин та за 2 години до запланованого часу відправлення перевірити, та у разі затримки рейсу на чотири або більше годин від запланованого часу відправлення повинен розмістити на своєму веб-сайті та надіслати на електронну адресу органу ліцензування інформацію про зазначену затримку.</p>
<p><b>Норма відсутня</b></p>	<p><b>29.</b> Туроператор на своєму офіційному веб-сайті в мережі Інтернет зобов'язаний розміщувати у довільній формі актуальну інформацію про:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>туристичних агентів, які здійснюють посередницьку діяльність з реалізації комплексу туристичних послуг, сформованого туроператором, та наявності у них фінансового забезпечення;</li> <li>кількість договорів на туристичне обслуговування, укладених безпосередньо туроператором та/або через туристичних агентів, із зазначенням крайни тимчасового перебування.</li> </ul> <p>Туроператор повинен забезпечити оновлення такої інформації не пізніше наступного робочого дня за днем укладення агентського договору або договору на туристичне обслуговування та її зберігання на офіційному веб-сайті протягом двох років.</p>

<p><b>Норма відсутня</b></p>	<p><b>30. Туроператор при здійсненні своєї діяльності: створює необхідні умови для доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місць провадження своєї діяльності; інформує осіб з інвалідністю про відповідність туристичної інфраструктури, включеної до туристичного пакету, потребам, обумовленим їх інвалідністю, перед продажем туристичного продукту.</b></p>
<p>Додаток 1 до Ліцензійних умов</p> <p><b>ЗАЯВА</b> про отримання ліцензії</p> <p>.....</p> <p><b>Бажаний спосіб одержання документів:</b></p> <p><i>(необхідне відмішити)</i></p> <p><input type="checkbox"/> нарочно</p> <p><input type="checkbox"/> поштовим відправленням з описом вкладеного</p> <p><input type="checkbox"/> в електронному вигляді</p> <p><b>Документи направити за адресою:</b> _____</p>	<p>Додаток 1 до Ліцензійних умов</p> <p><b>ЗАЯВА</b> про отримання ліцензії</p> <p>.....</p> <p><b>Виключено</b></p>
<p><b>Норма відсутня</b></p>	<p><b>Виключено</b></p> <p>Додаток 6 до Ліцензійних умов</p> <p><b>Відомості</b> про бездоганну ділову репутацію керівника</p>

(найменування юридичної особи)

\_\_\_\_\_  
 (прізвище, ім'я, по-батькові та посада керівника юридичної особи)

Ознаки відсутності бездоганної ділової репутації керівника	Наявність/відсутність
<p>Особа мала судимість за злочини у сфері господарської діяльності, не знятої або не погашеної в установленому законом порядку</p>	
<p>Іноземними державами, міждержавними об'єднаннями, міжнародними організаціями або Україною застосовані санкції до особи (протягом дії санкцій і три роки після їх скасування)</p>	
<p>Особа включена до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції (застосовується протягом перебування в переліку та протягом трьох років після виключення особи з переліку);</p>	
<p>Особою надано недостовірну інформацію органу ліцензування (протягом трьох років із дня</p>	

надання такої інформації)	<p>Особа обіймала не менше шести місяців посади в органах управління туроператора протягом одного року, що передувало прийняттю рішення про анулювання ліцензії на підставі пунктів 5 – 7 частини другої статті 16 Закону України "Про ліцензування видів господарської діяльності" (протягом 10 років із дня прийняття такого рішення органом ліцензування, не застосовується до осіб, які працювали у органах управління туроператора виключно у період, протягом якого не було виявлено порушень Ліцензійних умов, або про виявлені порушення Ліцензійних умов ці особи першими повідомили орган ліцензування до прийняття рішення про проведення перевірки такого туроператора)</p>	
<p>Особа була звільнена за статтями 40 (пункти 2 (в частині недостатньої кваліфікації), 3, 8, 11), 41 (пункти 1 – 2) Кодексу законів про працю України</p>		

<b>(протягом останніх п'яти років)</b>	
Особа була позбавлена прав обіймати певні посади або займатися певною діяльністю згідно з вироком суду, що триває	
накладення адміністративного стягнення на підставі частини першої статті 164 Кодексу України про адміністративні правопорушення в частині провадження господарської діяльності без одержання ліцензії на провадження	
туроператорської діяльності (застосовується протягом одного року з дня настання такої події)	

**Керівник здобувача ліцензії/ліцензіата**

\_\_\_\_\_ (посада) \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ініціали та прізвище)  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**Заступник директора департаменту туризму та курортів –  
начальник відділу координації та контролю туристичної  
діяльності Міністерства Розвитку**

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2018 р.

**В. В. Мартинівська**



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ**  
**(Мінекономрозвитку)**

**Н А К А З**  
з особового складу

13.11.2018

№ 624-к

Київ

**Про виконання обов'язків Міністра**

Доручаю виконання обов'язків Міністра економічного розвитку і торгівлі України на час мого відрадження 16 листопада 2018 року заступнику Міністра Бровченку Юрію Петровичу.

**Перший віце-прем'єр-міністр України –  
Міністр**

**С. І. Кубів**